D–3281	Sub. Code
	11

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/ T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/Co-Op Mgt DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

First Semester

MANAGEMENT PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Distinguish between management and administration.

   மேலாண்மை மற்றும் நிர்வாகம் வேறுபடுத்துக.

2. What are the features of an effective vision statement?

   ஒரு நல்ல தொலைநோக்கு அறிக்கையின் தன்மைகள் யாவை?

3. What are the factors affecting decision making?

   தீர்மானித்தலின் காரணிகள் யாவை?

4. List down the step in organizational structuring.

   நிறுவனக் கட்டமைத்தலின் படிகள் யாவை?

5. Define authority.

   அதிகாரத்தின் வரைவிலக்கணம் தருக.

6. What is job specification?
வேலை விவரக்குறிப்பு என்றால் என்ன?

7. What do you mean by extrinsic motivation?
வெளிப்படையான உந்துதல் என்றால் என்ன?

8. What are the disadvantages of democratic leadership?
ஜனநாயக தலைமையின் குறைபாடுகள் யாவை?

9. What is budgetory control?
வரவு செலவு கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?

10. Mention the principles of TQM.
மொத்த தர மேலாண்மையின் கொள்கைகளை குறிப்பிடுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Enumerate the scope of management.
மேலாண்மையின் செயற்பரப்பினை விளக்குக.

Or

(b) Brief the contribution of Peter F. Drucker towards the development of management thought.
மேலாண்மை சிந்தனையின் வளர்ச்சிக்கு Peter F. Drucker –யின் பங்களிப்பை சுருக்குக.

12. (a) Explain the purpose of planning.
திட்டமிடலின் நோக்கத்தை விவரிக்க.

Or

(b) What are the steps involved in a rationale decision making process?
அறிவார்ந்த தீர்மானம் எடுக்கும் செயல்முறையின் படிகள் யாவை?

13. (a) Bring out the reasons for line and staff conflicts.

வரி மற்றும் ஊழியர்கள் மோதல்களுக்கான காரணங்களை வெளிப்படுத்துங்கள்.

Or

(b) Explain the process of delegation.

அதிகார ஒப்படைப்பின் செயல்முறையை விளக்குக.

14. (a) Give a note on William Ouchi's Theory Z of motivation.

வில்லியம் Ouchi–யின் கோட்பாடு Z பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Point out the weaknesses of the trait theory of leadership.

தலைமைத்துவ பண்புக்கூறு கோட்பாட்டின் பலவீனங்களை சுட்டிக்காட்டவும்.

15. (a) Emphasis the need for coordination.

ஒருங்கிணைப்பின் தேவையை வலியுறுத்துக.

Or

(b) Bring out the relevance of values in management.

மேலாண்மையின் மதிப்புகளின் தொடர்பை வெளிப்படுத்துக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of management.

மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

17. Elaborate the different types of organisational plans.

பல்வேறு வகையான நிறுவன திட்டங்களை விரிவுபடுத்துக.

18. What is meant by centralisation of authority? Explain its advantages and limitations.

அதிகார மையப்படுத்துதல் என்றால் என்ன? அதன் நன்மை தீமைகளை விளக்குக.

19. What is communication? Explain the barriers to effective communication.

தொடர்பு என்றால் என்ன? சிறந்த தகவல் தொடர்பிலுள்ள இடர்பாடுகள் யாவை?

20. Explain the various modern control techniques.

நவீன கட்டுப்பாட்டு யுக்திகளை விவரி.

———————

D–3282	Sub. Code
	12

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (General)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/ MM/SM/P&OM/Co.op.Mgt. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

First Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Organisational Behaviour.

   நிறுவன நடத்தை-இலக்கணம் தருக.

2. State the need for study of Organisational Behaviour.

   நிறுவன நடத்தை பற்றி படிப்பதன் அவசியம் யாது?

3. What is meant by attitude?

   மனப்பாங்கு என்றால் என்ன?

4. What is meant by emotional intelligence?

   உணர்ச்சிபூர்வமான அறிவு என்றால் என்ன?

5. What is meant by group cohesiveness?

   குழு இயைவு என்றால் என்ன?

6. State the individual factors contributing to political behaviour.

அரசியல் நடத்தைக்கு வழிவகுக்கும் தனிப்பட்ட காரணிகளைக் குறிப்பிடுக.

7. Point out the factors affecting organisational climate.

நிறுவன சூழலை பாதிக்கும் காரணிகளைக் கூறுக.

8. What do you mean by non-verbal communication?

வார்த்தைகளற்ற தகவல்தொடர்பு என்றால் என்ன?

9. What is meant by organisational dynamics?

நிறுவன இயக்கவியல் என்றால் என்ன?

10. What do you mean by cultural diversity?

கலாச்சார வேற்றுமை என்பது யாது?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Explain the elements of organisational behaviour.

நிறுவன நடத்தையின் கூறுகளை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the functions of attitudes.

மனப்பாங்கின் பணிகளை விவாதி.

12. (a) Describe the Big Five Personality factors impacting Organisational Behaviour.

நிறுவன நடத்தையை பாதிக்கும் பெரிய ஐந்து தனித்தன்மை காரணிகளை விவரி.

Or

(b) Write a note on Positive Reinforcement.

நேர்மறை வலிவூட்டுதல் பற்றிய குறிப்பு வரைக.

13. (a) What are group norms? What are its benefits?

குழு விதிமுறைகள் என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) What is inter group conflict? Classify them.

குழு இடை முரண்பாடு என்றால் என்ன? அதை வகைப்படுத்துக.

14. (a) Write a note on organisational efficiency.

நிறுவன செயற்திறன் பற்றி குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Discuss the essentials of inter-personal communication.

இரு நபர்களுக்கு இடையிலான தகவல்தொடர்பின் அத்தியாவசியங்களை விவாதி.

15. (a) What is Resistance to change? Why it occurs?

மாற்ற மறுப்பு என்றால் என்ன? அது ஏன் ஏற்படுகிறது?

Or

(b) Discuss the need for a gender sensitive workplace.

பாலின உணர்வுமிகு வேலையிடத்தின் அவசியத்தை விவாதி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various approaches to Organisational Behaviour.

நிறுவன நடத்தை குறித்த பல்வேறு அணுகுமுறைகள் பற்றி விளக்குக.

17. Explain Maslow's Theory of motivation.

மேஸ்லோவின் ஊக்குவித்தல் கோட்பாட்டை விவரி.

18. Elaborate the sources of power in an organisation.

ஒரு நிறுவனத்தின் அதிகார மூலங்களை விவரி.

19. Discuss the methods of maintaining organisational culture.

நிறுவன கலாச்சாரத்தை காத்துக் கொள்வதற்கு கடைப்பிடிக்கப்படும் பல்வேறு முறைகள் பற்றி விவாதி.

20. Exmine the challenges to Organisational Development (OD).

நிறுவன முன்னேற்றத்திற்கான (OD) சவால்களை ஆய்க.

———————

D–3283	Sub. Code
	13

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (General)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/ MM/SM/P&OM/Co.op.Mgt. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is Economics?

   பொருளியல் என்றால் என்ன?

2. What do you mean by opportunity cost?

   வாய்ப்பு செலவு என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

3. State the law of equi marginal utility.

   சமமான விளிம்பு நிலைப் பயன்பாட்டு விதியைக் காண்க.

4. What do you mean by substitute goods? Give an example.

   மாற்றுப் பொருட்கள் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்? ஓர் உதாரணம் தருக.

5. What is supply schedule?

   வழங்கல் அட்டவணை என்றால் என்ன?

6. What is short run period in competitive market conditions?

போட்டி சார் சந்தை சூழலில் சிற்றோட்டம் காலம் என்றால் என்ன?

7. What is meant by prisoner's Dilemma?

கைதிகளின் சூழப்பநிலை (பிரிசனர்ஸ் டைலம்மா) என்பதன் பொருள் யாது?

8. What is profit volume ratio? How is it computed?

இலாப அளவு விகிதம் என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது?

9. What is hyper inflation?

பணமிகுவீக்கம் என்றால் என்ன?

10. What is wholesale Price Index Number?

மொத்த விலை குறியீட்டு எண் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Why does the problem of making choices arise in human life?

மனித வாழ்க்கையில் தேர்வு செய்யும் பிரச்சினை ஏன் எழுகின்றது?

Or

(b) Explain the concept present value of money and discounting principle.

பணத்தின் தற்போதைய மதிப்பு என்பதன் கருத்தையும் தள்ளுபடி மதிப்பீட்டு முறைக் கொள்கையையும் விளக்குக.

12. (a) Brief the cardinal approach to consumer behaviour.

நுகர்வோர் நடத்தைக்கான கார்டினல் அணுகுமுறையைச் சுருக்குக.

Or

(b) Explain the long-term laws of production.

நீண்டகால உற்பத்தி விதிகளை விளக்குக.

13. (a) What are the characteristics of perfect competition?

சரிநிகர் போட்டியின் பண்புகள் யாவை?

Or

(b) What are the implications of Nash Equilibrium?

நாஷ் சமநிலையின் விளைவுகள் யாவை?

14. (a) What are the advantages of skimming price policy?

விலை ஏற்றிக் குறைத்தல் கொள்கையால் உண்டாகும் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) What are pre-requisites of capital budgeting?

மூலதன வரவு செலவுத் திட்டமிடலின் முன்தேவைகள் யாவை?

15. (a) Emphasise the significance of balance of payments.

பேலன்ஸ் ஆஃப் பேய்மெண்ட்ஸ் இன் முக்கியத்துவத்தை வலியுறுத்துக.

Or

(b) What are the various measures of National Income?

தேசிய வருமானத்தின் பல்வேறு அளவீடுகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. The origin of economics lies in the scarcity of resources and endless human wants-Elaborate.

பொருளியலின் தோற்றம் வளப் பற்றாக்குறையிலும் முடிவில்லா மனிதத் தேவைகளிலும் அமைந்திருக்கிறது-விவரிக்க.

17. Elaborate the determinants of market demand for a product.

ஒரு பொருளின் சந்தைத் தேவையை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விவரி.

18. Give a detailed note on pricing and output decision under pure monopoly.

முற்றுரிமையில் விலை மற்றும் வெளியீடு முடிவு குறித்து விரிவான குறிப்பு தருக.

19. Explain any two theories of profit.

ஏதாவது இரண்டு இலாபக் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

20. Bring out the monetary measures used to control inflation.

பணவீக்கத்தைக் கட்டுப்படுத்த பயன்படுத்தப்படும் பணம் சார் நடவடிக்கைகளை வெளிக்கொணர்க.

———————

D–3284

Sub. Code
14

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(General)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/
RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt. DEGREE
EXAMINATION, DECEMBER 2019.

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. What is Tabulation?

   அட்டவணைபடுத்துவது என்றால் என்ன?

2. Write the general form of LPP.

   எல்பிபியின் பொது வடிவத்தை எழுதுக.

3. State any two differences between correlation and regression analysis.

   ஒட்டுறவுக்கும், தொடர்பு போக்குக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் ஏதேனும் இரண்டு கூறுக.

4. Define ‘Probability’.

   ‘நிகழ்தகவு’ வரையறு.

5. What is Binomial distribution?

ஈருறுப்பு பரவல் என்றால் என்ன?

6. What is meant by unbalanced transportation problem?

சமனில்லா போக்குவரத்து பிரச்சனை என்றால் என்ன?

7. What is Decision theory?

முடிவுக் கோட்பாடு என்றால் என்ன?

8. What is meant by simulation techniques?

உருவகப்படுத்துதல் நுட்பத்தின் பொருள் யாது?

9. What is a Decision tree?

முடிவு மரம் என்றால் என்ன?

10. Name the types of decision making environment.

திட்டமிடும் சூழ்நிலைகளின் பெயர்களை எழுதுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

11. (a) Calculate arithmetic mean from the following data :

Marks :	4	8	12	16	20
No. of students :	6	12	18	15	9

கீழ்காணும் விபரங்களிலிருந்து கூட்டுச் சராசரியினை கணக்கிடுக :

மதிப்பெண்கள் :	4	8	12	16	20
மாணவர்களின் எண்ணிக்கை :	6	12	18	15	9

Or

(b) Explain the importance of statistics in business decision making.

வியாபார முடிவெடுத்தலின் போது புள்ளியியலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

12. (a) What are the different types of solutions in LPP obtained by graphical method? Explain.

ஒரு படித்தான செயல்திட்ட கணக்கில் (LPPஇல்) வரைபட முறையின் மூலம் கிடைக்கும் பலவகையான தீர்வுகள் என்ன? விளக்குக.

Or

(b) Solve graphically :

Maximize : $Z = x_1 + x_2$

Subject to : $x_1 + 2x_2 \leq 2000$

$x_1 + x_2 \leq 1500$

$x_2 \leq 600$

and $x_1, x_2 \geq 0$.

வரைபட முறையில் பின்வரும் ஒரு படித்தான செயல்திட்ட கணக்கை தீர்க்க

மிகப் பெரியதாக்கு : $Z = x_1 + x_2$

கட்டுப்பாடுகள் : $x_1 + 2x_2 \leq 2000$

$x_1 + x_2 \leq 1500$

$x_2 \leq 600$

மற்றும் $x_1, x_2 \geq 0$.

13. (a) Compute the coefficient of correlation between X-Advertisement expenditure and Y-Sales.

X :	10	12	18	8	13	20	22	15	5	17
Y :	88	90	94	86	87	92	96	94	88	85

கீழ்காணும் விவரங்களை கொண்டு ஒட்டுறவு கணக்கிடுக

X-விளம்பரம் மற்றும் Y-விற்பனை.

X :	10	12	18	8	13	20	22	15	5	17
Y :	88	90	94	86	87	92	96	94	88	85

Or

(b) Explain the different types of probability.

நிகழ்தகவின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

14. (a) What are the characteristics of Quantitative methods?

அளவு முறைகளின் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

Or

(b) What are the advantages of simulation techniques?

உருவகப்படுத்துதல் நுட்பங்களின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Explain the different environments in which decisions are made

தீர்மானம் எடுக்கும் பல்வேறு சூழ்நிலைகளை விளக்குக.

Or

(b) Solve the game whose pay off matrix is given by

	B_1	B_2	B_3
A_1	2	–2	4
A_2	6	1	12
A_3	–3	2	0

கீழ்கண்ட பந்தய விளையாட்டை தீர்க்க.

	B_1	B_2	B_3
A_1	2	–2	4
A_2	6	1	12
A_3	–3	2	0

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Calculate Mean, Median, Mode

Marks :	11-20	21-30	31-40	41-50
No. of students :	42	38	120	84
Marks :	51-60	61-70	71-80	
No. of students :	48	36	31	

சராசரி, இடைநிலை, முகடு காண்க

மதிப்பெண்கள் :	11-20	21-30	31-40	41-50
மாணவர்களின் எண்ணிக்கை :	42	38	120	84
மதிப்பெண்கள் :	51-60	61-70	71-80	
மாணவர்களின் எண்ணிக்கை :	48	36	31	

17. Explain the advantages and disadvantages of Quantitative methods.

அளவு முறைகளின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

18. Solve the following problems by Simplex method

Maximize : $Z = 3x_1 + 4x_2$

Subject to : $4x_1 + 2x_2 \leq 80$

$2x_1 + 5x_2 \leq 180$

and $x_1, x_2 \geq 0$.

ஒரு படித்தான செயல்திட்ட கணக்கினை சிம்பிளக்ஸ் முறையில் தீர்

மிகப்பெரியதாக்கு : $Z = 3x_1 + 4x_2$

கட்டுப்பாடுகள் : $4x_1 + 2x_2 \leq 80$

$2x_1 + 5x_2 \leq 180$

மற்றும் $x_1, x_2 \geq 0$.

19. Find initial basic feasible solution to the following transportation problem using North-west corner rule.

	D_1	D_2	D_3	
O_1	5	7	8	70
O_2	4	4	6	30
O_3	6	7	7	50
	65	42	43	

வடமேற்கு மூலை விதிப்படி போக்குவரத்து பிரச்சனையை சாத்தியமான தீர்வுகள் மூலம் கண்டுபிடிக்கவும்

	D_1	D_2	D_3	
O_1	5	7	8	70
O_2	4	4	6	30
O_3	6	7	7	50
	65	42	43	

20. Discuss about the Decision Tree analysis.

முடிவு-மர பகுப்பாய்வைப் பற்றி கலந்தாய்க.

———————

D–3285

Sub. Code
15

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/
RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/Co-Op.Mgt.
DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2019.

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018-19 Academic year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define accounting.

   கணக்கியல் வரையறு.

2. What is double entry system?

   இரட்டை பதிவு முறை என்றால் என்ன?

3. State the types of financial statements.

   நிதி அறிக்கைகளின் வகைகளை குறிப்பிடுக.

4. What is working capital?

   நடைமுறை மூலதனம் என்றால் என்ன?

5. What is current ratio?

   நடப்பு விகிதம் என்றால் என்ன?

6. What is cost sheet?

அடக்கவிலை அட்டவணை என்றால் என்ன?

7. What is contract costing?

ஒப்பந்த விலையிடல் என்றால் என்ன?

8. What is P/V ratio?

P/V விகிதம் என்றால் என்ன?

9. Define budget.

திட்டப்பட்டியல் வரையறு.

10. What is capital rationing?

மூலதன பங்கீட்டு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) What is management accounting? Explain the functions of management accounting.

மேலாண்மை கணக்கியல் என்றால் என்ன? அதன் செயல்பாடுகளை விவரி.

Or

(b) What is final accounts? Explain the procedures to prepare the final accounts.

இறுதி கணக்குகள் என்றால் என்ன? இறுதி கணக்குகளை தயாரிக்கும் முறைமைகளை விளக்குக.

12. (a) What is ratio? Explain the purpose of ratio analysis.

விகிதம் என்றால் என்ன? விகிதப் பகுப்பாய்வின் குறிக்கோள்களை விளக்குக.

Or

(b) What is fund flow statement? Explain the procedure for the preparation of fund flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன? நிதி ஓட்ட அறிக்கை தயார் செய்வதற்கான செயல் முறைகளைக் கூறுக.

13. (a) Prepare schedule of changes in working capital from the following information.

Liabilities	Rs. in Thousands		Assets	Rs. in Thousands	
	2016	2017		2016	2017
Share capital	20	25	Plant and machinery	10	15
Reserve and surplus	10	12	Furnitures	5	7
Provision for tax	3	4	Buildings	10	10
Dividend	2	1	Inventory	5	5
Creditors	5	7	Debtors	5	7
Bills payables	8	4	Cash	8	5
			Bank	5	4
	48	53		48	53

கீழ்காணும் விபரங்களைக் கொண்டு நடைமுறை மூலதன அறிக்கை தயார் செய்க.

பொறுப்புகள்	தொகை (ஆயிரத்தில்)		சொத்துக்கள்	தொகை (ஆயிரத்தில்)	
	2016	2017		2016	2017
பங்கு மூலதனம்	20	25	ஆலை மற்றும் இயந்திரம்	10	15
இருப்பு மற்றும் உபரி	10	12	அறைகலன்கள்	5	7
வரி ஒதுக்கீடு	3	4	கட்டிடம்	10	10
பங்காதாயம்	2	1	சரக்கிருப்பு	5	5
கடனீந்தோர்	5	7	கடனாளிகள்	5	7
செ.மா. சீட்டு	8	4	ரொக்கம்	8	5
			வங்கி	5	4
	48	53		48	53

Or

(b) Prepare production budget for 8000 units with the following informations.

The expenses of 10,000 budgeted production units in an factory are furnished below.

Particulars	Cost per unit
Material	70
Labour	25
Variable	20
Fixed overheads (Rs. 1,00,000)	10
Variable expenses (Direct)	5
Selling expenses (10% fixed)	13
Distribution expenses (20% fixed)	7
Administration expenses	5
Total	155

கீழ்காணும் விபரங்களைக் கொண்டு 8000 அலகுகள் உற்பத்தி செய்வதற்கான திட்டப் பட்டியலைத் தயார் செய்க. 10,000 அலகுகள் தயார் செய்வதற்கான செலவுகள் கீழேக் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

விபரம்	ஒரு அலகிற்கான செலவு
மூலப்பொருள்	70
கூலி	25
மாறுஞ் செலவுகள்	20
நிலையான செலவுகள் (ரூ. 1,00,000)	10
மாறுஞ் செலவுகள் (நேரடி)	5
விற்பனை செலவுகள் (10% நிலை)	13
பகிர்ந்தளிப்பு செலவுகள் (20% நிலையானது)	7
நிர்வாக செலவுகள்	5
மொத்தம்	155

14. (a) Explain the differences between fund flow and cash flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கைக்கும் ரொக்க ஓட்ட அறிக்கைக்கும் உள்ள வேறுபாட்டை விளக்கு.

Or

(b) What is marginal costing? State the advantages and disadvantages of marginal costing.

இறுதிநிலை அடக்கவிலை கணக்கியல் என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகளைக் கூறு.

15. (a) 'Profit volume analysis' is a technique of analysing the relationship of cost and profit at various level of volume. Explain how such analysis helps a firm in decision making.

'இலாப அளவு ஆய்வு' என்பது அடக்கம் மற்றும் இலாபம் ஆகியவற்றிற்கு இடையே உள்ள பல்வேறு பரிமாண நிலை உறவினை ஆராயக்கூடிய ஒரு நுட்பம் ஆகும். அந்த ஓய்வானது ஒரு நிறுவனத்திற்கு எவ்வாறு முடிவு எடுத்தலில் உதவுகிறது என்பதனை விவரி.

Or

(b) Explain the applications of Break-even analysis.

சமநிலைப் புள்ளி ஆய்வின் பயன்பாட்டு பரப்புகளை விளக்கு.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. A machine purchased 6 years back for 1,50,000 has been depreciated to a book value of Rs. 90,000. It originally had a projected life of 15 years and zero salvage value. A new machinery cost will Rs. 2,50,000 and result in a reduced operating cost of Rs. 30,000 per year of next

9 years. The old machine could be sold for Rs. 50,000. The machine also depreciated on straight line method with the salvage value of Rs. 25,000. The company's tax rate is 50% and the cost of capital is 10%.

Should the company replace the old machinery?

Given :

PV of Re.1 at 10% on 9th year 0.424

PV of annuity of Re.1 at 10% for 9 years 5.7590.

ஒரு நிறுவனமானது 6 வருடங்களுக்கு முன் ரூ. 1,50,000 மதிப்புடைய இயந்திரத்தை வாங்கியது. அதன் புத்தக மதிப்பிலிருந்து ரூ. 90,000-க்கு தேய்மானம் கணக்கிடப்பட்டது. அந்த இயந்திரத்தின் உண்மை காலம் 15 வருடங்கள் மற்றும் அதனுடைய கழிவு மதிப்பு 0 ஆகும். ஒரு புதிய இயந்திரத்தின் மதிப்பு ரூ. 2,50,000 அதனுடைய இயக்க செலவு ஆண்டொண்டிற்கு ரூ. 30,000 அடுத்து வரும் 9 ஆண்டுகளுக்கு. நிறுவனம் பழைய இயந்திரத்தை ரூ. 50,000-க்கு விற்க முடியும். தேய்மானம் நேர்க்கோட்டு முறையில் மதிப்பீடு செய்து அதனுடைய இறுதி மதிப்பானது ரூ. 25,000. அந்த நிறுவனத்தின் வரி விகிதம் 50% மூலதன அடக்கம் 10%.

அந்த நிறுவனத்தின் பழைய இயந்திரம் மாற்றப்படலாமா? கொடுக்கப்பட்டுள்ள விபரம்

தற்கால மதிப்பு ரூ. 1 க்கு 10 சதவீதம் 9 வது வருடத்தில் 0.424

தற்கால மதிப்பு ரூ. 1 க்கு 10 சதவீதம் 9 வருடத்திற்கு 5.7590.

17. Using the following data, prepare the balance sheet below.

Cross profit (20% of sales) Rs. 60,000

Shareholders equity Rs. 50,000

Credit sales to total sales 80%

Total assets turnover 3 times

Inventory turnover (to cost of sales) 8 times

Average collection period (a 360 days per year) 18 days

Current ratio 1.6

Long term debt to equity 40%

Creditors	?	Cash	?
Long term debt	?	Debtors	?
Shareholders equity	?	Inventory	?
		Fixed assets	?
	?		?

கீழ்காணும் தகவல்களிலிருந்து இருப்பு நிலை குறிப்பினை தயார் செய்க.

மொத்த இலாபம் (20% விற்பனையில்) ரூ. 60,000

பங்குதாரர்கள் உரிமை ரூ. 50,000

கடன் விற்பனை மொத்த விற்பனையில் 80%

மொத்த சொத்துக்கள் சுழற்சி 3 தடவைகள்

சரக்கிருப்பு சுழற்சி (அடக்கவிலை விற்பனை மீது) 8 தடவைகள்

சராசரி வசூலிப்பு காலம் (ஒரு வருடத்திற்கு 360 நாட்கள்) 18 நாட்கள்

நடப்பு விகிதம் 1.6

நீண்ட கால கடனுக்கு பங்குதாரர்களின் உரிமை 40%

கடனீந்தோர்	?	ரொக்கம்	?
நீண்ட கால கடன்	?	கடனாளிகள்	?
பங்குதாரர்களின் சம உரிமை	?	சரக்குகள்	?
		நிலைச் சொத்து	?
	?		?

18. Distinguish financial accounting and management accounting.

நிதியியல் கணக்கியலுக்கும் மேலாண்மை கணக்கியலுக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடுகளை கூறு.

19. Explain different methods of capital budgeting.

மூலதன வரவு செலவு திட்டத்தின் பல்வேறு முறைமைகளை விளக்குக.

20. From the following information, calculate the break even point and turnover required to earn profit of Rs. 30,000

Fixed overheads Rs. 21,000

Variable cost Rs. 2 per unit

Selling price Rs. 5 per unit

If the company earning profit of Rs. 30,000 express the margin of safety available to it.

கீழ்காணும் தகவல்களைக் கொண்டு சமஉரிமை, இலாப நட்டமற்ற புள்ளி மற்றும் ரூ. 30,000 இலாபம் ஈட்ட தேவைப்படும் விற்பனையினை கணக்கிடுக.

மாறா மறைமுக செலவு ரூ. 21,000

மாறும் செலவுகள் ரூ. 2 ஒரு அலகுக்கு

விற்பனை விலை ரூ. 5 ஒரு அலகுக்கு

அந்த நிறுவனம் ரூ. 30,000 இலாபம் ஈட்டும்பொழுது அதனுடைய தற்காப்பு இலாபத்தை கணக்கிடுக.

———————

D–3286

Sub. Code
21

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/ TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP MGT DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define business research.

   வியாபார ஆய்வு–இலக்கணம் தருக.

2. Distinguish between pure research and applied research.

   தூய ஆய்வு மற்றும் பயன்பாட்டு ஆய்வு–வேறுபடுத்துக.

3. What is research gap?

   ஆய்வு இடைவெளி என்றால் என்ன?

4. What are the types of hypotheses?

   கருதுகோள்களின் வகைகள் யாவை?

5. State any two limitations of observation technique to research.

உற்றுநோக்கும் ஆய்விலுள்ள ஏதேனும் இரு குறைபாடுகளைக் கூறுக.

6. What are the preliminary steps in formulating a questionnaire?

வினாப்பட்டியல் தயாரிக்கும்போது பின்பற்ற வேண்டிய ஆரம்பகால படிகள் யாவை?

7. What is Nominal measurement scale?

பெயரளவு அளவீட்டு முறை என்றால் என்ன?

8. What is meant by coding?

தரவுக் குறியிடுதல் என்றால் என்ன?

9. What are the types of non–parametric?

வரைகூரற்ற பரிசோதனைகளின் வகைகள் யாவை?

10. State the contents of a research report.

ஒரு ஆய்வறிக்கையின் உள்ளடக்கத்தைப் பற்றி கூறுக.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the characteristics of research.

ஆய்வின் இயல்புகளை விவரி.

Or

(b) Explain the criteria of a good research.

ஒரு நல்ல ஆய்வின் வரைகூறுகளை விளக்குக.

12. (a) Write a note on case study method of research.

நிகழ்வு ஆய்வு பற்றி குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Write a note on review of literature.

இலக்கிய மறு ஆய்வு குறித்து குறிப்பு எழுதுக.

13. (a) Discuss the disadvantages of secondary sources.

இரண்டாம் நிலைத்தரவின் தீமைகளை விவாதி.

Or

(b) Distinguish between schedule and questionnaire.

வினாப்பட்டியலுக்கும் அட்டணை முறைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளைக் கூறுக.

14. (a) Explain the steps that are necessary in the preparation of a table.

பட்டியல் தயாரிக்கத்தேவையான பலநிலைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the significance of chi–square test in statistical analysis.

புள்ளியியல் பகுப்பாய்வில் கைஸ்கொயர் தேர்வின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

15. (a) Explain the essential of a scientific report.

ஒரு அறிவியல் பூர்வமான ஆய்வறிக்கையின் தன்மைகளை விவரி.

Or

(b) Outline the structure of a research report.

ஒரு ஆய்வறிக்கையின் அமைப்பை வரைக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the application of business research.

வியாபார ஆய்வின் பயன்பாடுகளை விளக்குக.

17. Explain the steps in preparing a research design.

ஆய்வு வடிவமைப்பு தயாரித்தலின் படிகளை விவரி.

18. Explain the various probability sampling methods.

நிகழ்திறமுடைய ஆய்வு மாதிரி முறைகளை விவரி.

19. Explain the types of observation.

உள்நோக்கு ஆய்வின் வகைகளை விவரி.

20. Enumerate the steps involved in drafting of research report.

ஒரு ஆய்வறிக்கை தயாரித்தலின் பல படிகளை விளக்குக.

———————

D–3287

Sub. Code
22

DISTANCE EDUCATION

COMMON FORM.B.A.(GENERAL)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/ T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO–OP. MGT) DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by micro environment of a business?

   ஒரு தொழிலின் நுண்குழல் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

2. What is trade policy?

   வர்த்தகக் கொள்கை என்றால் என்ன?

3. What is culture?

   கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?

4. What is capital subsidy?

   மூலதன மானியம் என்றால் என்ன?

5. State the features of treasury bills.

   கருவூல உண்டியல்களின் அம்சங்களைக் குறிப்பிடுக.

6. Identify any two reasons for increasing fiscal deficits in India.

   இந்தியாவில் அதிகரிக்கும் அரசு நிதிப் பற்றாக்குறைக்கான காரணங்கள் ஏதேனும் இரண்டினைக் கண்டறிக.

7. How can a business tab foreign capital?

ஒரு தொழில் நிறுவனம் அந்நிய மூலதனத்தை எவ்வாறு சேகரிக்கலாம்?

8. What is the need for clean technology?

தூய தொழில் நுட்பத்தின் தேவை என்ன?

9. What are patents?

காப்புரிமைகள் என்றால் என்ன?

10. Suggest any two steps for reducing carbon foot prints.

கார்பன் தடங்களை குறைக்க உதவும் ஏதேனும் இரண்டு வழிமுறைகளைப் பரிந்துரைக்க.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions.

11. (a) What are the components of internal environment of a business?

ஒரு தொழிலின் அகக் சூழலின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What is political maturity? How does is facilitate business growth?

அரசியல் பக்குவம் என்றால் என்ன? தொழில் வளர்ச்சிக்கு அது எங்ஙனம் உதவுகிறது?

12. (a) Point out the constraints faced by small scale industries in India.

இந்தியாவில் சிறுதொழில் நிறுவனங்கள் சந்திக்கும் இடர்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the impact of monetary policy on business environment.

தொழில் சூழலின் மீது பணக் கொள்கை ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை விவரி.

13. (a) What are the sources of long term industrial finance in Indian?

இந்தியாவில் நீண்டகால தொழில் நிதிக்கான ஆதாரங்கள் யாவை?

Or

(b) Brief the role of trade unions in the promotion of labour welfare.

தொழிலாளர் நல மேம்பாட்டில் தொழிற் சங்கங்கள் ஆற்றும் பங்கினைச் சுருக்குக.

14. (a) What are the various components of the cultural environment of a business?

ஒரு தொழிலின் கலாச்சார சூழலின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the steps taken by the Government for the industrial development of backward regions?

பிற்படுத்தப்பட்ட பகுதிகளின் தொழில் மேம்பாட்டிற்காக அரசு மேற்கொண்டுள்ள நடவடிக்கைகள் யாவை?

15. (a) What is secondary market? How does it help the investors and companies?

இரண்டாம் நிலைச் சந்தை என்றால் என்ன? அது எங்ஙனம் முதலீட்டாளர்களுக்கும் நிறுவனங்களுக்கும் உதவுகிறது?

Or

(b) 'LPG measures have improved the efficiency of Indian business enterprise'–Comment.

LPG நடவடிக்கைகள் இந்திய தொழில் நிறுவனங்களின் செயல்திறனை செம்மைப்படுத்தியுள்ளன– கருத்துரை கொடுக்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the role of the Government in the promotion and regulation of business.

தொழில் மேம்பாடு மற்றும் ஒழுங்காற்றலில் அரசாங்கத்தின் பங்கினை விவரிக்க.

17. Explain the problems faced by public sector enterprises in India.

இந்தியாவில் உள்ள பொதுத்துறை நிறுவனங்கள் எதிர்கொள்ளும் பிரச்சினைகளை விளக்குக.

18. What are the various phases of economic development? How do they affect business environment?

பொருளாதார மேம்பாட்டின் பல்வேறு நிலைகள் யாவை? அவை தொழில் சூழலை எங்ஙனம் பாதிக்கின்றன?

19. Point out the recent technology trends in India. How do they affect business units?

இந்தியாவில் ஏற்பட்டுள்ள சமீபத்திய தொழில் நுட்பப் போக்குகளைச் சுட்டிக் காட்டுக. அவை தொழில் நிறுவனங்களை எங்ஙனம் பாதிக்கின்றன?

20. Describe the role of the WTO in the promotion of global trade.

உலக வர்த்தக மேம்பாட்டில் WTO ஆற்றும் பங்கை விவரிக்க.

———————

D–3288	Sub. Code
	23

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/CO-OP Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the essentials of a proposal?
ஒரு முன்மொழிவின் அத்தியாவசியங்கள் யாவை?

2. What is free constant?
தளையற்ற இசைவு என்றால் என்ன?

3. What do you mean by anticipatory breach of contract?
முன்கணிப்பு ஒப்பந்த மீறல் என்றால் என்ன?

4. What is the difference between sale and bailment?
விற்பனைக்கும் ஒப்படைவுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

5. Define Indemnity.
ஈட்டுறுதி வரைவிலக்கணம் தருக.

6. Who is an unpaid seller?
செலுத்தப்படாத விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?

7. What is charter party?

கப்பல் வாடகை ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?

8. What is reinsurance?

மறுகாப்பீடு என்றால் என்ன?

9. What is a one man company?

ஒரு நபர் நிறுமம் என்றால் என்ன?

10. List down the purposes for which an exordinary general meeting can be conducted.

ஒரு அசாதாரண பொதுக்கூட்டம் கூட்டப்படுவதற்கான காரணங்களை பட்டியலிடுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) What are the legal rules of a valid offer?

செல்லுபடியாகும் முன்மொழிவிற்கான சட்டவிதிகளை கூறுக.

Or

(b) What is Coercion? How does it differ from undue influence?

கட்டாயப்படுத்தல் என்றால் என்ன? அது தகா நிலை வற்புறுத்தலில் இருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகிறது?

12. (a) What are the circumstances in which a continuing guarantee may be revoked?

தொடரும் பொறுப்புறுதியை எச்சூழ்நிலைகளில் இரத்து செய்யலாம்?

Or

(b) What are the duties of the bailor?

ஒப்படைவு செய்பவரின் கடமைகள் யாவை?

13. (a) What is bill of lading? What are its features?
கப்பல் ஏற்றுமதி சீட்டு என்றால் என்ன? அதன் பண்பு கூறுகள் யாவை?

Or

(b) Explain the nature of a contract of insurance.
ஒரு காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் இயல்பை விளக்குக.

14. (a) Brief the essential elements of partnership.
கூட்டாண்மையின் அத்தியாவசிய கூறுகள் யாவை?

Or

(b) Point out the provisions of Companies Act regarding voting rights of shareholders.
பங்குதாரர்களின் வாக்களிக்கும் உரிமை பற்றி கம்பெனி சட்டத்தின் விதிகளை கூறுக.

15. (a) What is digital signature? What are its uses?
எண்சார் கையெழுத்து என்றால் என்ன? அதன் பயன்கள் யாவை?

Or

(b) What are exceptions to the rule of supremacy of the majority of shareholders?
பெரும்பாண்மை பங்குதாரர்களின் மேலாதிக்க விதியின் விதிவிலக்குகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different methods of discharge of contract.
ஒப்பந்தம் நிறைவேற்றப்படுவதற்கான பல்வேறு வழிமுறைகளை விளக்குக.

17. Summarise the implied conditions in a contract of sale.
ஒரு விற்பனை ஒப்பந்தத்தில் உள்ள மறைமுக நிபந்தனைகளைச் சுருக்குக.

18. Elaborate the liabilities of the railway administration.

இரயில்வே நிர்வாகத்தின் பொறுப்புக்களை விவரி.

19. What is endorsement? Explain its kinds.

மேலொப்பமிடல் என்றால் என்ன? அதன் வகைகளை விளக்குக.

20. Explain the contents of memorandum of association of a company.

ஒரு நிறும அமைப்பு முறையேட்டின் உள்ளடக்கங்களை விளக்குக.

———————

D-3289

Sub. Code
24

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/
T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P &OM/Co.Op. Mgt
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018 – 19 Academic year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. List out the types of Information System.
தகவல் முறைமையின் வகைகளை பட்டியலிடுக.

2. What are the characteristics of MIS?
மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையின் பண்பியல்புகள் யாவை?

3. What are online information services?
நிகழ்நேர தகவல் சேவைகள் யாவை?

4. What is Video Conferencing?
ஒளித் தோற்றக் கருத்துரையாடல் என்றால் என்ன?

5. Define the term server.
வழங்கன் என்ற சொல்லினை வரையறுக்க.

6. What is Computer Network?
கணினி பிணையம் என்றால் என்ன?

7. What is meant by E-Commerce?

மின் வணிகம் என்பதன் பொருள் யாது?

8. Write the types of social media.

சமூக ஊடகங்களின் வகைகளை எழுதுக.

9. Expand the term EDI and write its use.

EDI என்ற சுருக்கத்தினை விரித்து அதன் பயன் எழுதுக.

10. What are the ethics of Information System Professional?

தகவல் முறைமை தொழில் நெறிஞரின் ஒழுக்காறுகள் யாவை?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the elements of Management Information System.

மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையின் மூலகங்களை வெளிக் கொணர்க.

Or

(b) What are the pre requisites of an effective Management Information System.

ஒரு திறமான மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையின் முற்படு தேவைகள் யாவை?

12. (a) Bring out the merits and demerits of Management Information System.

மேலாண்மை தகவல் முறைமையின் நல் மற்றும் தீய கூறுகளை வெளிக் கொணர்க.

Or

(b) Write short notes on Electronic Bulletin Board System.

மின்னணுத் தகவல் பலகை பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

13. (a) What is Local Area Network? Explain briefly its necessity in Management Information System.

குறும்பரப்புப் பிணையம் என்றால் என்ன? மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையில் அதன் தேவையினை சுருங்க விளக்குக.

Or

(b) What are functional information systems? Explain briefly.

செயல்படு தகவல் முறைமைகள் யாவை? சுருங்க விளக்குக.

14. (a) Discuss the bases of E-Commerce.

மின் வணிகத்தின் அடித்தளங்கள் பற்றி விவாதி.

Or

(b) How business organizations use social media? Explain briefly.

வணிக நிறுவனங்கள் சமூக ஊடகங்களை எவ்வாறு பயன்படுத்துகின்றன? சுருங்க விவரி.

15. (a) Write notes on types of computer systems.

கணினி முறைமைகளின் வகைகள் பற்றி குறிப்பு வரைக.

Or

(b) What is Supply Chain Management? Explain briefly.

வழங்கல் தொடர் மேலாண்மை என்றால் என்ன? சுருங்க விளக்குக.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail about Management Information System design and development.

மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையினை வடிவமைத்தல் மற்றும் உருவாக்குதல் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

17. Explain in detail about Decision Support System and compare it with Management Information System.

தீர்வு ஆதரவு முறைமை பற்றி விரிவாக விளக்கி அதனினை மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையினோடு ஒப்பீடு செய்க.

18. Elaborate on the recent developments in information technology.

தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் சமீபகால வளர்ச்சியினை விரிவாக விளக்குக.

19. Explain in detail about E-Commerce and its benefits to business.

மின் வணிகம் மற்றும் அதனால் தொழில்கள் பெறும் ஆதாயங்கள் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

20. Describe the Information System Architecture and its management.

தகவல் முறைமையின் கட்டமைப்பினையும் அதன் மேலாண்மையினையும் எடுத்துரை.

———————

D–3290

Sub. Code
25

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Human Resource Management?

   மனித வள மேலாண்மை என்றால் என்ன?

2. What is Job Design?

   வேலை வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?

3. What is Selection?

   தேர்ந்தெடுத்தல் என்றால் என்ன?

4. What is Human Resource Planning?

   மனித வள திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?

5. What is Orientation training?

   நோக்குநிலைப் பயிற்சி என்றால் என்ன?

6. What is Incentive?

ஊக்குவிப்பு என்றால் என்ன?

7. What is Merit rating?

திறமை மதிப்பு என்றால் என்ன?

8. What is trade union?

தொழிற்சங்கம் என்றால் என்ன?

9. What is Career development?

வாழ்க்கை பணி மேம்பாடு என்றால் என்ன?

10. What is E-record?

மின்னணு பதிவேடு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Explain the qualities of Human Resource Manager.

மனித வள மேலாளரின் தகுதிகளை விவரி.

Or

(b) Explain the objectives of Human Resource Planning.

மனித வள திட்டமிடுதலின் நோக்கங்களை விவரி.

12. (a) Explain the techniques of data collection for job analysis.

பணி ஆய்விற்கான தகவல் சேகரிப்பு நுட்பங்களை விவரி.

Or

(b) Explain the merits and demerits of internal sources of recruitment.

அகவழி பணியமர்த்தல் மூலங்களின் நன்மை தீமைகளை விவரி.

13. (a) Explain the various stages of career of an employee.

ஒரு ஊழியரின் வாழ்க்கைப் பணியின் பல்வேறு கட்டங்களை விவரி.

Or

(b) Explain the importance of training.

பயிற்சியின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

14. (a) Explain the need for satisfaction wage system.

மன நிறைவு தரத்தக்க ஊதியக் கொள்கையின் சிறப்பம்சங்கள் விவரி.

Or

(b) Write a note on Non financial incentive.

நிதிசாராத ஊக்குவிப்புகள் பற்றி விவரி.

15. (a) Explain the importance of collective bargaining.

கூட்டு பேரத்தின் முக்கியத்துவம் பற்றி விவரி.

Or

(b) What are the advantages of Job evaluation?

பணி மதிப்பீட்டின் நன்மைகள் யாவை?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of Human Resource Management.

மனித வள மேலாண்மையின் பணிகள் பற்றி விவரி.

17. Explain the various external sources of recruitment.

பல்வகை புறவழி பணியமர்த்தல் மூலங்களை விவரிக்க.

18. Explain the process of selection of employees.

ஊழியர் தேர்வு செயல்முறையை விளக்குக.

19. Explain the methods of Training.

பயிற்சி முறைகளின் வகைகள் பற்றி விவரி.

20. 'Human Resource Management involves lot of challenges in a country like India' – Discuss.

'இந்தியா போன்ற நாட்டில் மனித வள மேலாண்மை என்பது நிறைய சவால்களுக்கு உட்பட்டது' – விவாதிக்க.

———————

D–3291

Sub. Code
31

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (GENERAL)/IB/B&F/ CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/ CO.OP MGT) DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by social marketing?

   சமூக சந்தையிடுகை என்றால் என்ன?

2. What are the various strategies of market targeting?

   சந்தை இலக்கிடுதலின் பல்வேறு யுக்திகள் யாவை?

3. State any two benefits of E–marketing.

   E–சந்தையிடுகையின் ஏதாவது இரண்டு நன்மைகளைக் கூறுக.

4. Mention the sources of primary data in marketing research.

   சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சியில் முதன்மை தகவலின் மூலங்களைக் கூறுக.

5. List down the qualities of a good brand name.

   ஒரு நல்ல அடையாளக்குறி பெயரின் தன்மைகளை பட்டியலிடுக.

6. What is free pricing?

   கட்டற்ற விலை என்றால் என்ன?

7. What is super market?

பல்பொருள் அங்காடி என்றால் என்ன?

8. Identify the sales promotion methods adopted by banks in India.

இந்திய வங்கிகள் பயன்படுத்தும் விற்பனை மேம்பாட்டு முறைகளைக் கண்டறிக.

9. State any two merits and advertising through print media.

அச்சு ஊடகங்களில் விளம்பரப்படுத்துதல் விலையும் ஏதேனும் இரு நன்மைகளைக் கூறுக.

10. What is a data warehouse?

தரவுக் கிடங்கு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions

11. (a) Explain the fundamental principles of the modern marketing concept.

தற்கால சந்தையிடுகைக் கருத்தின் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) What are the 7Ps of service marketing?

சேவை சந்தையிடுகையின் 7Ps யாவை?

12. (a) Explain the sociological factors influencing consumer behaviour.

நுகர்வோர் நடத்தையைப் பாதிக்கும் சமூகவியல் காரணிகளை விவரி.

Or

(b) What are the elements of marketing information system?

சந்தையிடுகை தகவல் அமைப்பின் கூறுகள் யாவை?

13. (a) What are the factors influencing logistics decisions of a firm?

ஒரு நிறுவனத்தின் பெயர்ச்சியியல் தீர்மானங்களை முடிவு செய்ய உதவும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Brief the steps in personal selling.

தனி நபர் விற்பனையின் படிகளை விளக்குக.

14. (a) What are the benefits of online sales promotional activities?

நிகழ்நிலை விற்பனைப் பெருக்க நடவடிக்கைகளின் பயன்கள் யாவை?

Or

(b) As a marketer how would you set up an advertising budget?

ஒரு சந்தையாளாராகக் விளம்பர நிதித்திட்டத்தை எவ்வாறு அமைப்பீர்?

15. (a) Explain the competitive strategies adopted by market followers.

சந்தை பின்தொடரிகள் பயன்படுத்தும் போட்டிசார் உத்திகள் யாவை?

Or

(b) What are the uses of data mining?

தரவு அகழ்ந்தெடுத்தலின் நன்மைகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the base for market segmentation.

சந்தை பகுப்பின் அடித்தளங்களை விவரிக்க.

17. Explain the process of marketing research.

சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சியின் செயல்முறையை விளக்குக.

18. Elaborate the steps involved in product planning and development.

பொருள் திட்டமிடல் மற்றும் உருவாக்குவதில் உள்ள படிகளை விவரிக்க.

19. What are malls? What are the reasons for its emerging popularity in India?

மால்கள் என்றால் என்ன? இந்தியாவில் அவை பிரபலமாகி வருவதன் காரணங்களைக் கண்டறிக.

20. Explain the different methods of evaluating the effectiveness of advertisement.

விளம்பரங்களின் பயன்திறனை மதிப்பிட உதவும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

———————

D–3292

Sub. Code
32

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (General)/IB/B &F/
CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/
Co.op.Mgt. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. What is financial management?

   நிதி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

2. What is meant by Risk?

   இடர் என்பது யாது?

3. Define "capital budgeting".

   மூலதனத் திட்டம் வரையறு.

4. What do you mean by capital structure?

   மூலதன அமைப்பைப் பற்றி நீவிர் பொருள் கொள்வது யாது?

5. What is meant by financial leverage?

நிதியியல் நெம்புகோல் என்றால் என்ன?

6. What do you mean by receivables management?

கடனாளிகள் மேலாண்மை பற்றி நீவிர் பொருள் கொள்வது யாது?

7. What is sensitivity analysis?

உணர்திறன் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

8. What is cash management?

ரொக்க மேலாண்மை என்றால் என்ன?

9. What is dividend policy?

இலாப ஈவுக் கொள்கை என்பது யாது?

10. What is 'Tax evasion'?

'வரி ஏய்ப்பு' என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

11. (a) Explain the importance of financial management.

நிதி மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Explain the different types of preference shares.

முன்னுரிமைப் பங்குகளின் வகைகளை விளக்குக.

12. (a) Write a short note on "Net Income Approach".

நிகர இலாபக் கோட்பாடு பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Explain the role of SEBI in capital issues.

பங்கு வெளியிடும் போது செபியின் பங்கினை விளக்குக.

13. (a) What are the kinds of working capital.

நடப்பு மூலதனத்தின் வகைகள் யாவை?

Or

(b) Explain the objectives of inventory management.

சரக்கிருப்பு மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

14. (a) What are the advantages of cash management?

ரொக்க மேலாண்மையின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) Explain the assumptions of Gordon's dividend model.

கார்டனின் பங்காதாய மாதிரியின் அனுமானங்களை விளக்குக.

15. (a) State the importance of working capital.

நடப்பு மூலதனத்தின் முக்கியத்துவத்தை கூறு.

Or

(b) What are advantages of pay back period?

முதல் மீட்புக் கால முறையின் நன்மைகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the functions of financial management.

நிதி மேலாண்மையின் பணிகளை விவாதி.

17. Explain the sources of long term finance.

நீண்ட கால மூலதனத்தை திரட்டும் வழிகளை விளக்குக.

18. Explain the factors determining cost of capital.

மூலதன அடக்கத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

19. Discuss the different factors determining working capital.

நடப்பு மூலதனத்தை நிர்ணயிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விவாதி.

20. Explain the modigilani-Miller hypothesis of dividend model.

மோடிகிலாணி மில்லர் மாதிரியின் பங்காதாய அனுமானங்களை விளக்குக.

———————

D–3320

Sub. Code
33833

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2019.

Third Semester

Tourism

TOURISM AND ACCOMMODATION

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is Tourism Industry?

2. What do you meant by Tourism product?

3. Who is Tourist Guide?

4. What is Tariff Plans?

5. State the meaning of Scarcity of Rooms.

6. Define Budgetory control.

7. What is menu merchandising?

8. What is Restaurant service?

9. What do you mean by Beverage Control?

10. State any two role of HR in Hotels.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions.

11. (a) What are the various Forms of Tourism?

Or

(b) Describe the importance of accommodation in tourism.

12. (a) State the characteristics of Tourism Product.

Or

(b) List out the marketing techniques followed by hotels.

13. (a) What are the factors influencing the choice of accomodation?

Or

(b) Bring out the care and maintenance of cleaning equipments and agents.

14. (a) Explain the features of various star Hotels.

Or

(b) Write a brief note on the Cuisine tourism.

15. (a) Give a detailed note of the profile of tourists staying hotels.

Or

(b) Describe the importance of human resources in hotels.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elucidate the components and interdisciplinary approaches to Tourism.

17. Explain the Criteria for classification of star hotels.

18. Enumerate the precautions to be followed by the housekeeping staff while maintaining the equipments.

19. Discuss the compensation pattern followed in the Tourism Industry.

20. Enumerate the Importance and role played by Human Resources in hotel and tourism Industry.

———————

D–3321

Sub. Code
33834

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2019.

Third Semester

TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENCIES

(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define tourism.

2. What is travel agency?

3. What is package tourism?

4. Define motivation.

5. What is international tourism?

6. Expand ITDC.

7. What is cruise facilities?

8. What is tour operation?

9. State pilgrim package.

10. Write a note on IATA.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions.

11. (a) Bring out the evolution of travel and tourism in India.

Or

(b) Explain in detail about travel related documents.

12. (a) What is the role of travel agent?

Or

(b) Explain the concepts of uplinking tourism services.

13. (a) Bring out the functions of TAAI.

Or

(b) What are the need for the organizations in tourism?

14. (a) Write a detailed note on travel agency.

Or

(b) What are the services offered by travel agency?

15. (a) Write down the composition of travel agents association of India.

Or

(b) Describe the problems faced by the tour operators.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the nature and elements of tourism in India.

17. Enumerate the economic concepts associated with the tour operators.

18. Give the organization chart of Pacific Area Travel Association (PATA) and enumerate its functions.

19. Explain the various factors influencing the growth of tourism.

20. Discuss the role and functions of ITDC.

———————

D–3322	Sub. Code
	33835

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2019.

Third Semester

Tourism

QUALITY IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What do you mean by quality in Tourism?
2. What is safety in Tourism?
3. State security in Tourism.
4. Write a note on Tourism ISO.
5. Define the term service.
6. What is service quality?
7. What is video conferencing?
8. What do you mean by Health and Tourism?
9. What is travel assistance?
10. What is tourist destination life cycle?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions.

11. (a) Bring out the need for quality management.

Or

(b) Justify the outline about attraction and land use management.

12. (a) Write a note on authentic information.

Or

(b) What is security tourism? How it can be ensured?

13. (a) How can tourists be protected against various offences?

Or

(b) Write a brief note on International co-operation regarding safety standards.

14. (a) What are the different needs for sanitary requirements for tourism?

Or

(b) List down the various security issues relating to tourism.

15. (a) Bring out the roles of information in International Tourism.

Or

(b) Describe the rights of tourists in consumer protection.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss in detail the various quality that determining tourism.

17. How do you provide protection against health hazards to tourists?

18. Describe the detail complication of different areas of co-operation in an International Tourism.

19. Explain the growth of medical tourism in India.

20. How has the impact of information technology in Tourism?

———————

D–5199	Sub. Code
	11

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2020.

First Semester

MANAGEMENT-PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is scalar chain?

   அளவுரு சங்கிலி என்றால் என்ன?

2. State any two objectives of planning.

   திட்டமிடலின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களை கூறுக.

3. What do you mean by rational decision making?

   அறிவார்ந்த முடிவெடுத்தல் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

4. What are informal organisations?

   முறைசாரா அமைப்புகள் என்றால் என்ன?

5. How are responsibility and authority tied together in an organisation?

   ஒரு நிறுவனத்தில் பொறுப்பும் அதிகாரமும் எவ்வாறு இணைக்கப்பட்டுள்ளன?

6. What are the inherited characteristics of human beings?

மனிதர்களின் பரம்பரை பண்புகள் யாவை?

7. Which factors of Herzberg's model satisfy the first three levels of Maslow's model of physiological needs?

ஹெர்ஸ்பெர்க் மாதிரியின் எந்த காரணி, மாஸ்லோவின் உடலியல் தேவைகளின் முதல் மூன்று நிலைகளை திருப்திப்படுத்துகிறது?

8. Point out the essentials of effective communication.

திறன்மிக்க தகவல் தொடர்பின் தேவைகள் யாவை?

9. What do you mean by moral approbation?

அறநெறி அங்கீகாரம் என்றால் என்ன?

10. What are feed forward controls?

முன்னோக்கு கட்டுப்பாடுகள் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) 'Management is a universal process and goal oriented' – Elucidate.

'மேலாண்மை என்பது ஒரு உலகளாவிய செயல்முறை மற்றும் நோக்கம் சார்ந்தது' – தெளிவுபடுத்துக.

Or

(b) Explain the contributions of Peter F. Drucker in evolution of management.

மேலாண்மையின் பரிணாம வளர்ச்சியில் பி.எப்.டிரக்கரின் பங்களிப்பை விளக்குக.

12. (a) Explain the various types of plans.

திட்டமிடுதலின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) What are the organizing functions which are undertaken by a manager in an organisation?

ஒரு நிறுவனத்தில் மேலாளர் ஆற்றும் ஒழுங்கமைப்பு பணிகள் யாவை?

13. (a) Bring out the advantages of centralization of authority.

அதிகார மையப்படுத்துதலின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) What is staffing? Explain the general principles of staffing.

பணியமர்த்தல் என்றால் என்ன? அதன் பொதுக் கோட்பாடுகளை விளக்குக.

14. (a) Narrate Adam's equity theory of motivation.

ஆடம்ஸின் சமபங்கு கோட்பாட்டை விவரிக்க.

Or

(b) Examine the scope of direction in an organisation.

ஒரு நிறுவனத்தின் வரையெல்லையை விளக்குக.

15. (a) What does the path-goal theory propose?

பாதை குறிக்கோள் கோட்பாட்டின் முன்மொழிவுகள் யாவை?

Or

(b) Explain the various interpersonal barriers to effective communication.

திறன்மிக்க தகவல் தொடர்பை பாதிக்கும் தனிமனித காரணிகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Analyse the relationship between management and society.

மேலாண்மைக்கும், சமூகத்திற்கும் உள்ள தொடர்பினை கூர்ந்து ஆராய்க.

17. What is MBO? What are the steps involved in the process of MBO?

இலக்கு சார்ந்த மேலாண்மை (MBO) என்றால் என்ன? அதன் செயல்முறையில் உள்ள நிலைகளை விளக்குக.

18. Elaborate the contingency theory of leadership?

தலைமையின் தற்செயல் கோட்பாட்டை விரிவாகக் கூறுங்கள்.

19. Describe the role of organisational culture in ethics. Point out the functions of the ethics committee in an organisation.

நெறிமுறைகளில் நிறுவன கலாச்சாரத்தின் பங்கை விவரிக்கவும். ஒரு நிறுவனத்தின் நெறிமுறைக் குழுவின் செயல்பாடுகளை சுட்டிக்காட்டவும்.

20. What is BPR? Identify the task involved in building up a BPR model.

வணிக செயல்முறை மறு கட்டமைப்பு என்றால் என்ன? வணிக செயல்முறை மறு கட்டமைப்பு மாதிரியை உருவாக்குவதில் உள்ள பணிகளை விளக்குக.

———————

D–5200	Sub. Code
	12

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(General)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION,DECEMBER 2020.

First Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is organisational behaviour?
நிறுவன நடைமுறை என்றால் என்ன?

2. What is personality?
ஆளுமை என்றால் என்ன?

3. Write down examples for negative emotion.
எதிர்மறை உணர்ச்சிக்கான உதாரணங்களை எழுதுக.

4. What is perception?
புலப்பாடு என்றால் என்ன?

5. What is group dynamics?
குழு இயக்கவியல் என்றால் என்ன?

6. Define power.
அதிகாரம் வரையறு.

7. What is non-verbal communication?

சொல்லற்ற தகவல் தொடர்பு என்றால் என்ன?

8. What is organisational change?

அமைப்பு மாற்றம் என்றால் என்ன?

9. What is organisational climate?

அமைப்பு காலநிலை என்றால் என்ன?

10. What is subculture?

துணைப் பண்பாடு என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) List out the disciplines contributing to organisational behaviour.

நிறுவன நடைமுறைக்கு பங்களிப்பு செய்த பல்வேறு துறைகளை பட்டியலிடுக.

Or

(b) Distinguish between "Introvert" and "Extrovert" personalities.

உள்முகச் சிந்தனை மற்றும் வெளிமுகச் சிந்தனை செய்பவர்களை வேறுபடுத்துக.

12. (a) Highlight the features of learning.

கற்றலின் அம்சங்களை முன்னிலைப்படுத்துக.

Or

(b) State the objectives of team.

அணியின் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.

13. (a) How do you resolve conflicts?

முரண்பாடுகளை எவ்வாறு தீர்ப்பாய்?

Or

(b) Bring out the elements of communication.

தகவல்தொடர்பின் கூறுகளை வெளிக்கொணர்க.

14. (a) Explain the impact of organizational culture on strategies.

நிறுவன கலாச்சாரத்தின் உத்திகள் மீதான தாக்கத்தை விளக்குக.

Or

(b) Outline the benefits of resistance to change.

மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பின் நன்மைகளை கோடிட்டுக் காட்டுக.

15. (a) Explain the cultural diversity between countries.

நாடுகளுக்கு இடையிலான கலாச்சார பன்முகத்தன்மையை விளக்குக.

Or

(b) What are the characteristics of attitude?

அணுகுமுறையின் பண்புகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. State how the concept of emotional intelligence can be applied in practice.

உணர்ச்சி நுண்ணறிவு என்ற கருத்தை நடைமுறையில் எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம் என்பதை கூறுக.

17. Explain the types and sources of power.

அதிகாரத்தின் வகைகள் மற்றும் ஆதாரங்களை விளக்குக.

18. Discuss the various methods of measurement of attitude.

அணுகுமுறையினை மதிப்பிடுவதற்கான பல்வேறு வகைகளை பற்றி விவரி.

19. Explain the various factors affecting the organizational climate.

அமைப்பு காலநிலையினை பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகளைப் பற்றி விவரி.

20. Discuss the problems and process of organisational development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் சிக்கல்கள் மற்றும் செயல்முறைகள் பற்றி விவாதி.

———————

D–5201	Sub. Code
	13

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2020.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. How do households and firms interact in an economy?

   ஒரு பொருளாதாரத்தில் குடும்பங்களும் நிறுவனங்களும் எவ்வாறு தொடர்பு கொள்கின்றன?

2. Define an indifference curve.

   வேறுபாடில்லாத வளைவு - வரைவிலக்கணம் தருக.

3. Distinguish between substitutes and complementary goods with examples.

   பதிலீடுகள் மற்றும் நிரப்புப் பொருள்கள் - தகுந்த உதாரணங்களுடன் வேறுபடுத்துக.

4. How are inputs classified in production function?

   உற்பத்தி பணியில் உள்ளீடுகள் எவ்வாறு வகைப்படுத்தப்படுகின்றன?

5. Does a monopoly firm always earn abnormal profit?

முற்றுரிமை நிறுவனம் எப்போதும் அசாதாரண இலாபம் ஈட்டுகிறதா?

6. State the linear cost function.

நேர்கோட்டு செலவு செயல்திறனைக் கூறுக.

7. Mention the assumptions underlying cost volume profit analysis.

செலவு அளவு இலாப பகுப்பாய்வின் ஊகங்களைக் கூறுக.

8. What is transfer pricing?

பரிமாற்ற விலையிடல் என்றால் என்ன?

9. What is meant by supply shock inflation?

வழங்கல் அதிர்ச்சி பணவீக்கம் என்பதன் பொருள் என்ன?

10. What is Herfindalil index?

ஹெஃர்பின்டால் குறியீடு என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the two approaches used to analyse consumer behaviour.

நுகர்வோர் நடத்தையை பகுப்பாய்வு செய்யப் பயன்படுத்தப்படும் இரண்டு அணுகுமுறைகளை எடுத்துரைக்க.

Or

(b) Explain the equi marginal principle with an illustration.

சம அளவு இறுதி நிலைக் கோட்பாட்டை ஒரு எடுத்துக்காட்டுடன் விளக்குக.

12. (a) State the law of supply. Explain and illustrate a supply schedule and a supply curve.

வழங்கல் கோட்பாட்டைக் கூறுக. வழங்கல் அட்டவணை மற்றும் வழங்கல் வளைவை எடுத்துக்காட்டுடன் விளக்குக.

Or

(b) State the Cobb-Douglas production function. What are its properties?

கோப் - டக்லஸ் உற்பத்தி செயல்பாட்டைக் கூறுக. அதன் பண்புகள் யாவை?

13. (a) What do you mean by prisoner's dilemma? What is its relevance to oligopoly?

கைதிகளின் குழப்பநிலை என்றால் என்ன? சில்லோர் முற்றுரிமையுடன் அதன் தொடர்பு என்ன?

Or

(b) What are the advantages of cost control?

செலவுக் கட்டுப்பாட்டின் நன்மைகள் யாவை?

14. (a) Explain the risk bearing theory of profit along with its criticisms.

இடர் தாங்கும் இலாபக் கோட்பாட்டை அதன் குற்றச்சாட்டுகளுடன் விளக்குக.

Or

(b) Discuss the arguments for and against profit maximization objective.

இலாப விழைவு நோக்கத்திற்கான வாதங்களை விவாதியுங்கள்.

15. (a) Bring out the uses and limitations of the measures of per capita income.

தனி நபர் வருவாய் என்ற அளவீட்டின் பயன்பாடுகள் மற்றும் குறைபாடுகளை வெளிக்கொணர்க.

Or

(b) Identify the factors causing deflation.

பணவிறக்கத்தை ஏற்படுத்தும் காரணிகளைக் கண்டறிக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the role of managerial economics in decision making.

முடிவெடுப்பதில் நிர்வாகவியல் பொருளாதாரத்தின் பங்கினை விளக்குக.

17. Describe the various determinants of demand.

தேவையை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை எடுத்துரைக்க.

18. Give an account of the long run laws of production.

நீண்ட கால உற்பத்தி விதிகள் குறித்து விவரிக்க.

19. Discuss the arguments which are in favour of and against the profit – maximisation objective.

இலாபத்தை அதிகப்படுத்தும் நோக்கத்திற்கு ஆதரவான மற்றும் எதிரான விவாதங்களை விவாதிக்க.

20. Explain the various methods of measuring national income.

தேசிய வருவாயை அளவிடும் முறைகளை விளக்குக.

———————

D–5202

Sub. Code
14

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2020.

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Give the meaning of mathematical method.
   கணித முறை என்பதன் பொருள் தருக.

2. What is arithmetic mean?
   கூட்டு சராசரி என்றால் என்ன?

3. Define cost slope.
   செலவுத் தொகை சாய்வு - வரையறு.

4. What is meant by regression analysis?
   தொடர்புபோக்கு பகுப்பாய்வு எனப்படுவது யாது?

5. What is meant by unbalanced transportation problem?
   சமனில்லா போக்குவரத்து பிரச்சனை என்றால் என்ன?

6. Define conditional probabilities.
   நிபந்தனை நிகழ்தகவு வரையறு.

7. State any two merits of simulations.

உருவகப்படுத்துதலின் ஏதாவது இரண்டு நன்மைகளை கூறு.

8. Define sequencing problem.

தொடர்வரிசை கணக்கு வரையறு.

9. What is queueing system?

வரிசை அமைப்பு என்றால் என்ன?

10. What is a decision tree?

முடிவு மரம் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Calculate the median for the following :

Value :	0-9	10-19	20-29	30-39
Frequency :	328	720	664	598
Value :	40-49	50-59	60-69	
Frequency :	524	378	244	

கீழ்வரும் தகவல்களிலிருந்து இடைநிலையை கண்டுபிடிக்க.

மதிப்பு :	0-9	10-19	20-29	30-39
நிகழ்வெண் :	328	720	664	598
மதிப்பு :	40-49	50-59	60-69	
நிகழ்வெண் :	524	378	244	

Or

(b) What are the different types of LPP?

ஒரு நேரியல் நிரலாக்க திட்ட கணக்கின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

12. (a) Compute the co-efficient of correlation between X-advertisement expenditure and Y-sales.

X :	10	12	18	8	13	20	22	15	5	17
Y :	88	90	94	86	87	92	96	94	88	85

கீழ்காணும் விவரங்களை கொண்டு கெழு ஒட்டுறவை கணக்கிடுக. X-விளம்பர செலவு மற்றும் Y-விற்பனை.

X :	10	12	18	8	13	20	22	15	5	17
Y :	88	90	94	86	87	92	96	94	88	85

Or

(b) Enumerate the steps involved in solving an assignment problem.

ஒப்படைக்கும் முறையை தீர்க்க உதவும் வழிமுறைகளை வரிசைப்படுத்துக.

13. (a) Use binomial method and estimate the sales for 2017.

Year :	1992	1997	2002	2007	2012	2017
Sales :	125	163	204	238	282	?

'பைனாமியல்' முறையைப் பயன்படுத்தி கீழ்கண்ட விவரங்களில் இருந்து 2017-ன் விற்பனையை கண்டறிக.

வருடம் :	1992	1997	2002	2007	2012	2017
விற்பனை :	125	163	204	238	282	?

Or

(b) What are the limitations of quantitative methods?

அளவு முறைகளின் வரம்புகள் யாவை?

14. (a) Explain the principal assumptions made while dealing with sequencing problems.

தொடர் வரிசை கணக்கை கையாளும் பொழுது பின்பற்ற வேண்டிய முதன்மை அனுமானங்களை விளக்குக.

Or

(b) Explain the disadvantages of simulation models.

உருவகப்படுத்துதல் மாதிரியில் உள்ள தீமைகளை விளக்குக.

15. (a) State the assumptions of (M/M1) : (∞FCFS) model.

(M/M1) : (∞FCFS) அமைப்பின் அனுமானங்களைக் கூறு.

Or

(b) Explain the different environment in which decisions are made.

முடிவுகள் உருவாகும் வெவ்வேறு சூழ்நிலைகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Solve the following problems by Simplex method

Maximize : $Z = 3x_1 + 4x_2$

Subject to : $4x_1 + 2x_2 \leq 80$

$2x_1 + 5x_2 \leq 180$ and

$x_1 x_2 \geq 0.$

ஒரு நேரியல் நிரலாக்க கணக்கினை சிம்ப்ளக்ஸ் முறையில் தீர்.

மிகப் பெரியதாக்கு : $Z = 3x_1 + 4x_2$

கட்டுப்பாடுகள் : $4x_1 + 2x_2 \leq 80$

$2x_1 + 5x_2 \leq 180$ மற்றும்

$x_1 x_2 \geq 0.$

17. Find the optimal solution for the given transportation problem.

		Destination				
		D_1	D_2	D_3	D_4	Availability
Origin	O_1	1	2	1	4	30
	O_2	3	3	2	1	50
	O_3	4	2	5	9	20
Requirement		20	40	30	10	

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள போக்குவரத்து கணக்கிற்கான உகந்த தீர்வினை கண்டுபிடி.

		இலக்கு				
		D_1	D_2	D_3	D_4	கிடைக்க கூடியது
தோற்றம்	O_1	1	2	1	4	30
	O_2	3	3	2	1	50
	O_3	4	2	5	9	20
தேவை		20	40	30	10	

18. Fit a binomial distribution for the following data :

X :	0	1	2	3	4	5	6
Y :	3	10	25	50	70	40	10

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விபரங்களுக்கு ஈருப்பு பரவலொன்று பொருத்துக.

X :	0	1	2	3	4	5	6
Y :	3	10	25	50	70	40	10

19. Describe the applications of simulation models.

உருவகப்படுத்துதல் மாதிரியின் பயன்பாடுகளை விவரிக்கவும்.

20. Discuss about the decision – tree analysis.

முடிவு - கிளையமைப்புரு பகுப்பாய்வைப் பற்றி விவாதிக்க.

———————

D–5203

Sub. Code
15

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2020.

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. Define accounting.
   கணக்கியலை வரையறுக்க.

2. What is double entry system?
   இரட்டை பதிவு முறை என்றால் என்ன?

3. List out any four methods of depreciation.
   ஏதேனும் நான்கு தேய்மான முறைகளை எழுதுக.

4. What are 'Financial statements'?
   நிதி அறிக்கை என்பவை யாவை?

5. What is meant by acid test ratio?
   அமில சோதனை விகிதம் என்றால் என்ன?

6. What is funds from operation?
   செயல்பாட்டின் நிதி என்றால் என்ன?

7. What is cash flow statement?

ரொக்க ஓட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன?

8. What is cost sheet?

அடக்கவிலை பேரேடு என்றால் என்ன?

9. What is meant by overheads?

மேற்செலவுகள் என்றால் என்ன?

10. Mention any two merits of budgetary control.

திட்டக் கட்டுப்பாட்டின் நன்மைகளில் ஏதேனும் இரண்டினை கூறு.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

All questions carry equal marks.

11. (a) Explain the utility of management accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலின் பயன்பாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) From the information below pass journal entries.

(i) Salary paid Rs. 5,000

(ii) Rent paid to house owner Rs. 1,000

(iii) Credit purchase from Mr. A Rs. 2,000

(iv) Discount received Rs. 500.

பின்வருவனவற்றிற்கு குறிப்பேட்டு பதிவுகள் தருக.

(i) சம்பளம் வழங்கப்பட்டது ரூ. 5,000

(ii) வாடகை வீட்டு முதலாளிக்கு செலுத்தப்பட்டது ரூ. 1,000

(iii) A இடமிருத்து கடன் கொள்முதல் ரூ. 2,000

(iv) தள்ளுபடி பெற்றது ரூ. 500.

12. (a) From the following balances extracted at the close of the year ended 31st December 2018. Prepare profit and loss account of Mr. Raj as at that date.

	Rs.		Rs.
Gross profit	55,000	Commission	300
Carriage on sales	500	Repairs	500
Office rent	500	Telephone expenses	520
General expenses	900	Interest (Dr)	480
Discount to customers	360	Fire insurance premium	900
Interest from bank	200	Bad debts	2,100
Travelling expenses	700	Apprentice premium (cr)	1,500
Salaries	900	Printing and stationery	2,500
		Trade expenses	300

பின்வரும் விபரத்திலிருந்து திரு இராஜ் அவர்களின் 31.12.2018-ல் முடிவடையும் ஆண்டிற்கான இலாப நட்ட கணக்கை தயாரிக்கவும்.

	ரூ.		ரூ.
மொத்த இலாபம்	55,000	கழிவு	300
வெளித்தூக்கு கூலி	500	பழுது பார்ப்பு	500
அலுவலக வாடகை	500	தொலைபேசி கட்டணங்கள்	520
பொது செலவுகள்	900	வட்டி (பற்று)	480
வாடிக்கையாளருக்கு தள்ளுபடி	360	தீக்காப்பீட்டு முனைமம்	900
வங்கியிலிருந்து வட்டி	200	வராக்கடன்	2,100
பயணச் செலவுகள்	700	பயிற்ச்சியாளர் முனைமம் (வரவு)	1,500
சம்பளம்	900	அச்சு மற்றும் எழுது பொருள்	2,500
		வாணிப செலவுகள்	300

Or

(b) From the following balance extracted from the books of a sole trader on 31.12.2017. Prepare the trial balance as on 31.12.2017.

	Rs.		Rs.
Cash in hand	2,400	Wages	32,000
Capital	2,00,000	Plant and machinery	1,20,000
Purchases	2,40,000	Sales	4,00,000
Bills payable	44,000	Furniture	30,000
Stock(Opening)	70,000	Bad debts reserve	2,000
Sundry debtors	1,00,000	Bills receivable	40,000
Sundry creditors	48,000	Rent and taxes	20,000

பின்வரும் இருப்புகள் 31.12.2017ம் ஆண்டிற்கான ஒரு தனியார் வாணிபத்தின் புத்தகத்தில் உள்ளபடி 31.12.2017ம் ஆண்டிற்கான இருப்பாய்வு தயார் செய்க.

	ரூ.		ரூ.
கையிருப்பு ரொக்கம்	2,400	கூலி	32,000
முதல்	2,00,000	பொறி மற்றும் இயந்திரம்	1,20,000
கொள்முதல்	2,40,000	விற்பனைகள்	4,00,000
செலுத்துவதற்குரிய மாற்றுசீட்டு	44,000	அறைகலன்	30,000
தொடக்க சரக்கிருப்பு	70,000	வராக்கடன் ஒதுக்கு	2,000
பற்பல கடனாளிகள்	1,00,000	பெறுவதற்குரிய மாற்றுச் சீட்டு	40,000
பற்பல கடனீந்தோர்	48,000	வாடகை மற்றும் வரிகள்	20,000

13. (a) What are the different types of financial analysis?

நிதி நிலை பகுப்பாய்வின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

(b) From the following data calculate (i) current assets (ii) current liabilities (iii) liquid assets (iv) stock.

Particulars :

Current ratio = 2.8

Acid test ratio = 1.5

Working capital = Rs. 1,62,000.

கொடுக்கப்பட்டுள்ள விபரங்களிலிருந்து (i) நடப்பு சொத்துக்கள் (ii) நடப்பு பொறுப்புகள் (iii) நீர்ம சொத்துகள் (iv) சரக்கிருப்பு ஆகியவைகளை கணக்கிடுக.

விபரங்கள் :

நடப்பு விகிதம் = 2.8

அமில சோதனை விகிதம் = 1.5

நடைமுறை மூலதனம் = ரூ. 1,62,000,

14. (a) From the following information, calculate funds from operation.

Particulars	2017 Rs.	2018 Rs.
Profit and loss a/c	25,000	40,000
General reserve	40,000	45,000
Goodwill	7,000	4,000
Preliminary expenses	5,000	3,000
Provision for depreciation on machinery	10,000	12,000
Refund of tax	–	5,000

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள தகவல்களிலிருந்து செயல் பாடுகளிலிருந்து பெறப்படும் நிதியை கணக்கிடுக.

விபரங்கள்	2017 ரூ.	2018 ரூ.
இலாபநட்ட க/கு	25,000	40,000
பொதுகாப்பு நிதி	40,000	45,000
நற்பெயர்	7,000	4,000
தொடக்கச் செலவுகள்	5,000	3,000
இயந்திரத்தின் மீதான தேய்மான போக்கு	10,000	12,000
திரும்ப பெறப்பட்ட வரி	–	5,000

Or

(b) Distinguish between financial accounting and cost accounting.

நிதிநிலை கணக்கியலுக்கும் அடக்கவிலைக் கணக்கியலுக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடுகளை கூறுக.

15. (a) Prepare cost sheet with the following details.

	Rs.
Direct materials	50,000
Direct wages	15,000
Factory expenses	5,000
Office expenses	1,000
Selling expenses	500

கீழ்க்கண்ட விவரங்களுக்கு அடக்க விலை பேரேட்டை தயாரிக்க.

	ரூ.
நேரடி மூலப்பொருள்	50,000
நேரடி கூலி	15,000
தொழிற்சாலை செலவுகள்	5,000
அலுவலக செலவுகள்	1,000
விற்பனை செலவுகள்	500

Or

(b) The sales turnover and profit during two years were as follows :

Year	Sales	Profit
2017	1,50,000	20,000
2018	1,70,000	25,000

You are required to calculate :

(i) P/V ratio

(ii) Break event point

(iii) Sales required to earn a profit of Rs. 40,000.

இரண்டு ஆண்டுகளுக்கான விற்பனை மற்றும் இலாபங்கள் பின்வருமாறு.

ஆண்டுகள்	விற்பனை	இலாபம்
2017	1,50,000	20,000
2018	1,70,000	25,000

பின்வருபனவற்றை கணக்கிடுக :

(i) இலாப அளவு விகிதம்

(ii) இலாப நட்ட புள்ளி

(iii) ரூ. 40,000 இலாபம் ஈட்ட தேவைப்படும் விற்பனை.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

16. Explain the accounting concept and conventions.

கணக்கியலின் கருதுகோள் மற்றும் மரபுகளை விளக்குக.

17. From the following trial balance of Mrs. Senthil. Prepare trading and profit and loss account for the year ended 31st March 2018 and balance sheet as on that date.

Particulars	Debit Rs.	Credit Rs.
Capital	–	1,20,000
Sales	–	75,000
Purchase	45,000	–
Salaries	6,000	–
Rent	4,500	–
Insurance premium	900	–
Drawings	15,000	–
Machinery	84,000	–
Cash	27,000	–
Stock (1.4.2017)	15,600	–
Sundry debtors	7,500	–
Sundry creditors	–	10,500
	2,05,500	2,05,500

Adjustment required :

(a) Stock on 31.03.2018 Rs. 14,700

(b) Salaries unpaid Rs. 1,000

(c) Rent paid in advance Rs. 750

(d) Create 5% provision for bad and doubtful debts on sundry debtors.

கீழ்காணும் இருப்பாய்விலிருந்து திரு செந்தில் அவர்களின் 2018 மார்ச் 31ஆம் நாளோடு முடிவடையும் ஆண்டுக்குரிய வியாபார, இலாப நட்டக் கணக்கையும் அந்நாளைய இருப்பு நிலைக் குறிப்பையும் தயார் செய்க.

விபரங்கள்	பற்று ரூ.	வரவு ரூ.
முதல்	–	1,20,000
விற்பனை	–	75,000
கொள்முதல்	45,000	–
சம்பளம்	6,000	–
வாடகை	4,500	–

விபரங்கள்	பற்று ரூ.	வரவு ரூ.
காப்பீட்டு முனைமம்	900	–
எடுப்பு	15,000	–
இயந்திரம்	84,000	–
ரொக்கம்	27,000	–
சரக்கிருப்பு (1.4.2017)	15,600	–
பற்பல கடனாளிகள்	7,500	–
பற்பல கடனீந்தோர்	–	10,500
	2,05,500	2,05,500

தேவையான சரிக்கட்டுக்கள் :

(அ) 31.03.2018 அன்றைய சரக்கிருப்பு ரூ. 14,700.

(ஆ) கொடுபட வேண்டிய சம்பளம் ரூ. 1,000.

(இ) முன்கூட்டிச் செலுத்திய வாடகை ரூ. 750

(ஈ) கடனாளிகள் மீது 5% வாரா ஐயக்கடன் ஒதுக்கு உருவாக்குக.

18. The Balance sheet as on 31.12.2013 and 31.12.2014 are as follows :

Liabilities	2013 Rs.	2014 Rs.	Assets	2013 Rs.	2014 Rs.
Share capital	70,000	74,000	Bank balance	9,000	7,800
Debentures	12,000	6,000	Debtors	14,900	17,700
Creditors	10,360	11,840	Stock	49,200	42,700
Provision for doubtful debts	700	800	Land	20,000	30,000
Reserve and surplus	10,040	10,560	Goodwill	10,000	5,000
	1,03,100	1,03,200		1,03,100	1,03,200

Additional information :

(a) Dividend amounting to Rs. 3,500 was paid.

(b) Land was purchased for Rs. 10,000 and amount provided for the amortization of goodwill totaled Rs. 5,000.

(c) Debenture loan was repaid Rs. 6,000.

You are required to prepare cash flow statement.

டிசம்பர் 31 2013 மற்றும் டிசம்பர் 31 2014ஆம் ஆண்டுகளுக்கான இருப்புநிலை குறிப்பு பின்வருமாறு,

பொறுப்புக்கள்	2013 ரூ.	2014 ரூ.	சொத்துக்கள்	2013 ரூ.	2014 ரூ.
பங்கு முதல்	70,000	74,000	வங்கி இருப்பு	9,000	7,800
கடனீட்டு பத்திரங்கள்	12,000	6,000	கடனாளிகள்	14,900	17,700
கடனீந்தோர்	10,360	11,840	சரக்கிருப்பு	49,200	42,700
ஐயகடன் ஒதுக்கீடு	700	800	நிலம்	20,000	30,000
காப்பு மற்றும் உபரி	10,040	10,560	நற்பெயர்	10,000	5,000
	1,03,100	1,03,200		1,03,100	1,03,200

இதர விபரங்கள் :

(அ) ரூ. 3,500 பங்காதாயமாக செலுத்தப்பட்டுள்ளது.

(ஆ) நிலம் ரூ. 10,000க்கு கொள்முதல் செய்யப்பட்டது மற்றும் ரூ. 5,000 நற்பெயரின் மொத்த கடன் தொகைக்கு வழங்கப்பட்டது.

(இ) கடன் பத்திரங்களுக்கான தொகை ரூ. 6,000 திருப்பிச் செலுத்தப்பட்டது.

நீவிர் தேவையான ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையைத் தயார்செய்யவும்.

19. Calculate :

(a) Minimum stock level

(b) Maximum stock level

(c) Reordering level from the following information :

Minimum consumption 100 units per day

Maximum consumption 150 units per day

Reorder period 10 to 15 days

Normal consumption 120 units per day

Reorder quantity 1500 units

Normal reorder period 12 days.

கீழ்கண்ட விபரங்களிலிருந்து :

(அ) குறைந்த அளவு நிலை

(ஆ) உயர்ந்த அளவு நிலை

(இ) மறு கொள்முதல் நிலை ஆகியவற்றை கண்டுபிடி

குறைந்த அளவு உபயோகம் நாள் ஒன்றுக்கு 100 அலகுகள் உயர்ந்த அளவு உபயோகம் நாள் ஒன்றுக்கு 150 அலகுகள் வழக்கமான அளவு உபயோகம் நாள் ஒன்றுக்கு 120 அலகுகள்.

மறு கொள்முதல் காலம் 10 முதல் 15 நாட்கள்

வழக்கமான உபயோகம் நாள் ஒன்றுக்கு 120 அலகுகள்

மறு கொள்முதல் அளவு 1500அலகுகள்

வழக்கமான கொள்முதல் காலம் 12 நாட்கள்.

20. Prepare a cash budget from the following information : (April to June)

(a)

Month	Credit sales Rs.	Purchase Rs.	Wages Rs.
2014 Feb	1,80,000	1,24,000	12,000
March	1,92,000	1,44,000	14,000
April	1,08,000	2,43,000	11,000
May	1,74,000	2,46,000	10,000
June	1,25,000	2,68,000	15,000

(b) 50 percent credit sales are realized in the month following the sales and the remaining sales in the second month following.

(c) Creditors are paid in the month following the month of purchase.

(d) Cash at bank on 1st April (estimated) Rs. 25,000.

ஏப்ரல் மாதத்திலிருந்து ஜீன் மாத வரையிலான ரொக்க வரவு செலவு திட்டத்தினை தயார் செய்க.

(அ)

மாதம்	கடன் விற்பனை ரூ.	கொள்முதல் ரூ.	கூலி ரூ.
2014 பிப்ரவரி	1,80,000	1,24,000	12,000
மார்ச்	1,92,000	1,44,000	14,000
ஏப்ரல்	1,08,000	2,43,000	11,000
மே	1,74,000	2,46,000	10,000
ஜீன்	1,25,000	2,68,000	15,000

(ஆ) கடன் விற்பனைக்கான தொகையை கடனாளிகளிடமிருந்து 50 சதவீதம் நடப்பு மாதத்திலும் மீதமுள்ள தொகையை அடுத்த மாதத்திலும் வசூல் செய்யப்படுகிறது.

(இ) கடனீந்தோருக்கு கொடுக்க வேண்டிய தொகையை கொள்முதல் செய்த மாதத்தின் அடுத்த மாதத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

(ஈ) ஏப்ரல் மாதம் 1-ம் தேதி வங்கியில் ரொக்கம் ரூ. 25,000 (தோராயமாக).

———————

D–5204	Sub. Code
	21

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DEC 2020.

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define research.

   ஆய்வின் இலக்கணம் வரைக.

2. What is null hypothesis?

   பூஜ்ய கருதுகோள் என்றால் என்ன?

3. What is meant by research gap?

   ஆய்வு இடைவெளி என்றால் என்ன?

4. List down the steps in research design.

   ஆய்வு வடிவமைப்பின் படிகளைப் பட்டியலிடுக.

5. Point out any two uses of sampling in your every day life.

   உங்களது தினசரி வாழ்க்கையில் பயன்படுத்தும் மாதிரி/கூறெடுத்தலின் ஏதேனும் இரு பயன்களைக் குறிப்பிடுக.

6. What is primary data? Give an example.

முதன்மைத் தரவு என்றால் என்ன? எடுத்துக்காட்டு தருக.

7. Give two examples for close-ended questions.

மூடப்பட்ட கேள்விகள் பற்றி ஏதேனும் இரு உதாரணங்கள் தருக.

8. What is meant by coding of data?

தரவு குறியீட்டு முறை என்றால் என்ன?

9. What are business reports?

வணிக அறிக்கைகள் என்றால் என்ன?

10. What are footnotes?

அடிக்குறிப்புகள் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the main characteristics of research.

ஆய்வின் முக்கிய பண்புகளை விளக்குக.

Or

(b) State the criteria of a good research.

ஒரு சிறந்த ஆய்வின் அடிப்படை விதிகளை எழுதுக.

12. (a) Define research design. What are the features of a good research design?

ஆய்வு வடிவமைப்பின் இலக்கணம் தருக. ஒரு சிறந்த ஆய்வு வடிவமைப்பின் இயல்புகள் யாவை?

Or

(b) Differentiate between census method and sampling method.

முழுமை தொகுதி கணக்கெடுப்பு முறைக்கும் மாதிரி கணக்கெடுப்பு முறையையும் வேறுபடுத்துக.

13. (a) Explain the essentials of a good sampling technique.

ஒரு சிறந்த மாதிரி கணக்கெடுப்பு முறையின் பண்புகளை விவரி.

Or

(b) Write a note on observation method.

கண்டறிபதிவு முறை பற்றி குறிப்பு வரைக.

14. (a) Distinguish between a questionnaire and a schedule.

வினாப்பட்டியலுக்கும் நேர்காணல் அட்டவணைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை விவரி.

Or

(b) Write a note on central editing.

மைய தொகுத்தல் பற்றி குறிப்பு வரைக.

15. (a) Explain the chief characteristics of a good research report.

ஒரு சிறந்த ஆய்வுக் கட்டுரையின் முக்கிய பண்புகளை விவரி.

Or

(b) Write a note on bibliography.

நூற்பட்டியல் பற்றி குறிப்பு வரைக.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the process of research.

ஆய்வின் செயல்முறையை விளக்குக.

17. "The task of defining a research problem often follows a sequential pattern". Explain.

"ஆய்வு சிக்கலை வரையறுக்கும் போது ஒரு வரிசைமுறை பின்பற்றப்படுகிறது" - விவரி.

18. Enumerate the different methods of collecting data. Which one is the most suitable one for conducting enquiry regarding the state of women entrepreneurs in India and why?

தரவு சேகரித்தலின் பல முறைகளை குறிப்பிடுக. இந்தியாவில் உள்ள பெண்தொழில் முனைவோர்களைப் பற்றி ஆய்வு செய்ய எந்தத் தரவு சேகரித்தல் முறை பொருந்தும்? ஏன்?

19. Frame a questionnaire designed to collect information about the pattern of rural indebtedness in your locality.

உங்கள் ஊரின் கிராமப்புற கடன்நிலையின் போக்கு பற்றிய தகவல்களை சேகரிக்க ஒரு வினாப்பட்டியலைத் தயாரிக்கவும்.

20. Explain the structure of a research report.

ஒரு ஆய்வறிக்கையின் அமைப்பை விவரி.

———————

D–5205

Sub. Code
22

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DEC 2020.

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define business environment.

   வணிக சூழல் – வரைவிலக்கணம் தருக.

2. State any two objectives of PESTLE analysis.

   PESTLE பகுப்பாய்வின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களைக் கூறுக.

3. List down the industrial promotion schemes in India.

   இந்தியாவில் உள்ள தொழில் முன்னேற்றத் திட்டங்களை பட்டியலிடுக.

4. What is capital market?

   மூலதன சந்தை என்றால் என்ன?

5. Define inflation.

   பணவீக்கம் வரைவிலக்கணம் தருக.

6. What is the main aim of a trade union?
தொழிற் சங்கத்தின் முக்கிய நோக்கம் என்ன?

7. State the cultural factors which affect business.
வணிகத்தை பாதிக்கும கலாச்சாரக் காரணிகளைக் கூறுக.

8. What is exit policy?
வெளியேற்றக் கொள்கை என்றால் என்ன?

9. State any two salient features of the joint sector.
கூட்டுத் துறையின் இரண்டு சிறப்பியல்புகள் யாவை?

10. What are patents?
காப்புரிமை என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the five Ms of internal environment.
உள் சூழலில் உள்ள ஐந்து Msகளை விளக்குக.

Or

(b) Define PESTLE analysis. What are its uses?
PESTLE பகுப்பாய்வின் வரைவிலக்கணம் தருக. அதன் பயன்கள் யாவை?

12. (a) What are the advantages of the private sector?
தனியார் துறையில் உள்ள நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) What are essential components of a financial system?
நிதி அமைப்பின் இன்றியமையா கூறுகள் யாவை?

13. (a) Explain the various services rendered by non-banking financial institutions for business development.

வணிக மேம்பாட்டிற்கு வங்கி சாரா நிதி நிறுவனங்கள் வழங்கும் சேவைகள் யாவை?

Or

(b) Explain the following as per the consumer protection Act.

(i) Consumer goods

(ii) Consumer services.

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் படி கீழ்க்கண்டவற்றை விளக்கவும்.

(i) நுகர்வோர் பொருட்கள்

(ii) நுகர்வோர் சேவைகள்.

14. (a) Briefly mention the function of trade unions.

தொழிற்சங்கங்களின் செயல்பாட்டை சுருக்கமாக எழுதுக.

Or

(b) Explain the impact of social factors on business.

வணிகத்தில் சமூக காரணிகளின் தாக்கத்தை விவரி.

15. (a) What is technology adoption? Discuss the steps involved in planning for technology adoption.

தொழில்நுட்ப தத்தெடுப்பு என்றால் என்ன? தொழில்நுட்ப தத்தெடுப்பு திட்டமிடுதலில் உள்ள நடவடிக்கைகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Write in detail about the new trade policy in India.

இந்தியாவின் புதிய வர்த்தகக் கொள்கை பற்றி விரிவாக எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the essential components of the macro environment of business.

பேரளவு சூழலின் இன்றியமையாத கூறுகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Explain the various sources of industrial finance.

தொழில்துறை நிதியின் பல்வேறு ஆதாரங்களை விளக்குக.

18. Explain the main forms of renewable energy.

புதுப்பிக்கவல்ல ஆற்றலின் முக்கிய வடிவங்களை விளக்குக.

19. Describe the main provisions of the industries development and Regulation Act, 1951.

தொழில் வளர்ச்சி மற்றும் முறைப்படுத்துதல் சட்டம் 1951ன் முக்கிய பிரிவுகளை எடுத்துரைக்க.

20. Analyze the role of IMF and the World Bank in global economic development.

சர்வதேச பொருளாதார மேம்பாட்டில் பன்னாட்டு நாணய நிதியம் மற்றும் உலக வங்கியின் பங்கை ஆராய்ந்தறிக.

———————

D–5206

Sub. Code
23

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Co-OP.Mgt DEGREE EXAMINATION, DEC 2020.

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the essentials of a proposal?

   ஒரு முன்மொழிவின் அடிப்படைக் கூறுகள் யாவை?

2. Define the term free consent.

   தடையற்ற ஒப்புதல் என்பதை வரையறுக்க.

3. Who can file a suit upon quantum merit?

   குவண்டம் மெரிட் மீது யார் வழக்கு தாக்கல் செய்யலாம்?

4. What do you mean by actual performance of a contract?

   ஒரு ஒப்பந்தத்தின் உண்மையான செயல்பாடு என்றால் என்ன?

5. How are goods classified as per sale of goods Act, 1930?

   சரக்கு விற்பனைச் சட்டம், 1930இன் பஐ சரக்குகள் எவ்வாறு வகைப்படுத்தப்படுகின்றன?

6. What is a forwarding note?

   முன்னனுப்புதல் குறிப்பு என்றால் என்ன?

7. Who are referred as designated partners in LLP?

LLPஇல் நியமிக்கப்பட்ட கூட்டாளிகள் என்பவர் யார்?

8. Why does the companies Act intend to secure the fullest disclosure of all materials and essential particulars in a prospectus?

ஒரு தகவலறிக்கையில் அனைத்து அத்தியாவசிய கருப்பொருள்களையும், விவரங்களையும் முழுமையாக வெளிப்படுத்துவதை நிறுவனச் சட்டம் ஏன் வலியுறுத்துகிறது?

9. State the significance of certificate of incorporation of a company.

ஒரு நிறுமத்தின் ஒருங்கிணைப்புச் சான்றிதழின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

10. What is asymmetric crypto system?

சமச்சீரற்ற மறைமுக அமைப்பு முறை என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the various types of contracts on the basis of enforceability.

அமலாக்கத்தின் அடிப்படையிலான ஒப்பந்தத்தின் வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) Bring out the circumstances leading to the termination of bailment.

பிணையெடுப்பு ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வரும் சூழ்நிலைகளை வெளிக் கொணர்க.

12. (a) What do you mean by delivery of goods? What are the various modes of delivery?

சரக்குகளை விநியோகித்தல் என்றால் என்ன? விநியோகிக்கும் முறைகள் யாவை?

Or

(b) Define bill of exchange. What are its essentials?

பரிவர்த்தனை மாற்றச் சீட்டின் வரையறை தருக. அதன் அத்தியாவசியக் தேவைகள் யாவை?

13. (a) What are the important duties of the IRDA?

IRDAவின் கடமைகள் யாவை?

Or

(b) What are the losses covered and not covered by fire insurance?

தீ காப்பீட்டில் அடங்கும் மற்றும் அடங்கா இழப்புகள் யாவை?

14. (a) What do you mean by articles of association? What are its contents?

கழக அமைப்பின் விதிகள் என்றால் என்ன? அதன் உள்ளடக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) Bring out the provisions of the companies Act regarding the qualifications and disqualifications of directors.

இயக்குநர்களின் தகுதிகள் மற்றும் தகுதியின்மைகள் குறித்த நிறுவனச் சட்டத்தின் விதிகளைக் கூறுக.

15. (a) Examine the rationale behind the IT Act, 2000.

IT சட்டம், 2000க்கு பின்னால் உள்ள நியாயத்தை ஆராய்க.

Or

(b) What are the exceptions to the rule of supremacy of the majority of shareholders?

பங்குதாரர்களின் பெரும்பான்மை மேலாதிக்க விதிகளின் விதிவிலக்குகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the circumstances in which a person is incompetent to contract.

ஒரு நபர் ஒப்பந்தத்திற்கு தகுதியற்றவராக உள்ள சூழ்நிலைகளை விளக்குக.

17. Elaborate the rights of an unpaid seller.

பணம் செலுத்தப்படாத விற்பனையாளரின் உரிமைகளை விவரிக்கவும்.

18. Explain the provisions of the negotiable instruments Act 1991 regarding presentment of negotiable instruments for payment.

ஒரு மாற்று ஆவணத்தை பணம் செலுத்துவதற்காக வைத்தல் குறித்த மாற்று ஆவணச் சட்ட விதிகளை விளக்குக.

19. Summarise the essential elements of partnership.

கூட்டாண்மையின் அத்தியாவசியக் கூறுகளை விளக்குக.

20. Explain the steps involved in the registration of a company.

ஒரு நிறுவனத்தை பதிவு செய்வதற்காக எடுக்கப்பட வேண்டிய ஆரம்ப கட்ட நடவடிக்கைகளை விளக்குக.

———————

D–5207

Sub. Code
24

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DEC 2020.

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. List the types of information system.

   தகவல் முறைமையின் வகைகளை பட்டியலிடுக.

2. List the limitations of MIS.

   மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையின் வரையறைகளைப் பட்டியலிடுக.

3. What is expert system?

   நிபுணர் முறைமை என்றால் என்ன?

4. Write the meaning of the term wide area network.

   விரி பரப்பு பிணையத்தின் பொருள் எழுதுக.

5. Name any two functional information system.

   செயலாற்று தகவல் முறைமை ஏதேனும் இரண்டின் பெயர் கூறுக.

6. What do you mean by the term client?

   நுகர்வி என்ற சொல்லின் பொருள் யாது?

7. List the types of social media.

சமூக ஊடகங்களின் வகைகளை பட்டியலிடுக.

8. Expand and write a note on the term ERP.

ERP என்ற சொல்லை விரித்து குறிப்பு எழுதுக.

9. Differentiate between centralized and decentralized information systems.

ஒருங்கமை முறைமையினை பரவல் முறைமையினின்று வேறுபடுத்துக.

10. What do you mean by the term ethics?

நெறிமுறைகள் என்ற சொல்லின் பொருள் யாது?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Brief on various activities of information system.

தகவல் முறைமையின் செயல்பாடுகள் பற்றி சுருக்க உரை தருக.

Or

(b) Bring out the elements of MIS.

மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையின் மூலங்களை வெளிக் கொணர்க.

12. (a) What are the basic requirements of MIS?

மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையின் அடிப்படைத் தேவைகள் யாது?

Or

(b) "MIS in Indian organizations" – Discuss.

"இந்திய நிறுவனங்களில் மேலாண்மைத் தகவல் முறைமை" – விவாதி.

13. (a) Write about online information services.
நிகழ்நேரத் தகவல் சேவைகள் பற்றி எழுதுக.

Or

(b) How video conferencing is useful to business? Explain briefly.
காணொளிக் கலந்தாய்வு வர்த்தகத்திற்கு எவ்வாறு பயன்படுகிறது என்பதனை சுருங்க விவரி.

14. (a) How social media is used in business? Explain briefly.
சமூக ஊடகங்கள் வர்த்தகத்திற்கு எவ்வாறு பயன்படுகிறது என்பதனை சுருங்க விவரி.

Or

(b) "Information system controls" – Discuss.
"தகவல் முறைமைக் கட்டுப்பாடுகள்" – விவாதி.

15. (a) Describe the use of anyone input device.
உள்ளீட்டுக் கருவி ஏதேனும் ஒன்றினைப் பற்றி எடுத்துரை.

Or

(b) "Risks to online operations" – Elucidate.
நிகழ்நேர செயல்பாடுகளுக்கான இடர்கள் பற்றி தெளிவாக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the process of information system development and implementation.
தகவல் முறைமையினை உருவாக்கி செயல்படுத்துதல் பற்றி எடுத்துரை.

17. Explain in detail about decision support system and compare it with MIS.
முடிவெடுத்தல் ஆதரவு முறைமையினைப் பற்றி விரிவாக விளக்கி அதனினை மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையோடு ஒப்பீடு செயக்.

18. Explain the role and functions of MIS for market development.

சந்தை வளர்ச்சியில் மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையின் பங்கு மற்றும் செயல்களை விளக்குக.

19. Explain in detail about EDI in inter-organizational information exchange.

நிறுவனங்களுககு இடையேயான தகவல் பரிமாற்றத்தில் EDI–க் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

20. Elaborate on ethical and security challenges of information system.

தகவல் முறைமைக்கான நெறிமுறைகள் மற்றும் பாதுகாப்பு சவால்கள் பற்றி தெளிவுபடுத்துக.

———————

D – 5208

Sub. Code
25

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DEC 2020.

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the operative functions of HRM?

   மனித வள மேலாண்மையின் நடைமுறை செயல்பாடுகள் யாவை?

2. What is job design?

   பணி வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?

3. What is HR audit?

   மனித வள தணிக்கை என்றால் என்ன?

4. State the essential elements of a selection procedure.

   தேர்வு நடைமுறையின் அத்தியாவசியக் கூறுகளைக் கூறுக.

5. What are the purposes of an interview?

   நேர்காணலின் நோக்கங்கள் யாவை?

6. What do you mean by fringe benefits?

   உபரிச் சலுகைகள் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

7. List down the common problems faced by the employers at their work place.

பணியிடத்தில் ஊழியர்கள் எதிர்கொள்ளும் பொதுவான பிரச்சினைகளைப் பட்டியலிடவும்.

8. What is sweat equity?

பணியாளர் பங்கு முதல் என்றால் என்ன?

9. What are the features of group life insurance?

குழு ஆயுள் காப்பீட்டின் அம்சங்கள் யாவை?

10. What is HRIS?

மனித வள தகவல் அமைப்பு என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Examine the role of the HR department in a company.

ஒரு நிறுவனத்தில் மனித வளத்துறையின் பங்கினை ஆராய்க.

Or

(b) Bring out the essential characteristics of a sound HR policy.

மனித வளக் கொள்கையின் அவசியமான சிறப்பு இயல்புகளை வெளிக்கொணர்க.

12. (a) What is job instruction training? What are the steps involved in it?

வேலை வழிமுறைப் பயிற்சி என்றால் என்ன? அதன் படிகள் யாவை?

Or

(b) What are the various kinds of demonstration methods of training?

செயல் விளக்கு முறை பயிற்சியின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

13. (a) What are the drawbacks of wage incentive plans?

ஊதிய ஊக்க திட்டத்தின் குறைபாடுகள் யாவை?

Or

(b) What are the uses of performance appraisal?

செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் பயன்கள் யாவை?

14. (a) Explain the different career stages.

பல்வேறு தொழில் வாழ்க்கையின் நிலைகளை விளக்குக.

Or

(b) Define industrial accidents. What are its causes?

தொழில் சார்ந்த விபத்துகள் - வரையறு. அதன் காரணங்கள் யாவை?

15. (a) Emphasise the need for an effective grievance handling procedure.

ஒரு திறன்மிக்க குறை கையாளும் நடைமுறையின் அவசியத்தை வலியுறுத்துக.

Or

(b) Explain the scope of personnel research.

பணியாளர் ஆராய்ச்சியின் நோக்க எல்லையை விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the evolution of HRM.

மனிதவள மேலாண்மையின் பரிணாம வளர்ச்சியை விளக்குக.

17. HR manager performs varied roles in a modern business enterprise – Elaborate.

மனிதவள மேலாளர் தற்கால வணிக நிறுவனத்தில் பல்வேறு பங்குகளை மேற்கொள்கிறார் - விவரிக்க.

18. Explain the various types of executive development programmes.

பல்வேறு வகையான நிர்வாக மேம்பாட்டு திட்டங்களை விளக்குக.

19. Explain the major problems in performance appraisal.

செயல்திறன் மதிப்பீட்டில் உள்ள பிரச்சினைகளை விளக்குக.

20. Bring out the provisions of the Factories Act, 1948 regarding labour welfare.

தொழிலாளர் நிறுவனச் சட்டம் 1948ல் தொழிலாளர் நலன் தொடர்பான விதிகளை வெளிக்கொணர்க.

———————

D–5209	Sub. Code
	31

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DEC 2020.

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define "Marketing".

   வரையறு - சந்தையிடுதல்.

2. What is market segmentation?

   சந்தைப் பகுப்பு என்றால் என்ன?

3. What is market information system?

   சந்தை தகவல் அமைப்பு என்றால் என்ன?

4. What is product diversification?

   பொருள் பன்மயமாக்கம் என்றால் என்ன?

5. What is dual pricing?

   இரட்டை விலை என்றால் என்ன?

6. What is warehousing?

   கிடங்கிடுதல் என்றால் என்ன?

7. What is personal selling?

ஆள்சார் விற்பனை என்றால் என்ன?

8. What do you mean by direct marketing?

நேரடி சந்தையிடுதல் என்றால் என்ன?

9. State any four sales promotional tools.

ஏதேனும் நான்கு விற்பனை ஊக்குவிக்கும நுட்பத்தினை கூறு.

10. What is data mining?

தரவு சுரங்கம் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Mention the benefit of market segmention.

சந்தைப் பகுப்பாய்வின் மூலம் ஏற்படும் நன்மைகளை கூறுக.

Or

(b) State the importance of produce positioning.

பொருள் நிலைப்படுத்துதலின் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.

12. (a) Describe the factors determining the buyer behaviour.

வாங்குவோரின் நடத்தையை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

Or

(b) Describe the role of marketing information system in marketing research.

சந்தை ஆராய்ச்சியில் சந்தைத் தகவல் அமைப்பின் பங்கை விளக்கு.

13. (a) What is product elimination? State the reason for product elimination.

பொருள் நீக்கம் என்றால் என்ன? அதற்கானக் காரணத்தை கூறு.

Or

(b) What are the various functions of distribution channels?

பகிர்வு பாதையின் பல்வேறு பணிகளை விவரிக்க.

14. (a) Differentiate personal selling from impersonal selling.

ஆள்சார் விற்பனையை ஆள்சாரா விற்பனையிலிருந்து வேறுபடுத்துக.

Or

(b) What is recruitment? State the various types of recruitment procedure.

ஆள் சேர்ப்பு என்றால் என்ன? பல்வேறு வகையான ஆள் சேர்ப்பு முறைகளை விவரி.

15. (a) What is direct marketing? State the nature and growth of direct marketing.

நேரடி சந்தையிடுதல் என்றால் என்ன? அதன் இயல்பையும் வளர்ச்சியையும் கூறுக.

Or

(b) What is advertising? Describe the objectives of advertising.

விளம்பரம் என்றால் என்ன? விளம்பரத்தின் நோக்கங்களை விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the various approaches of marketing.

சந்தையிடுதலின் பல்வேறு அணுகுமுறைகளை பற்றி விவரிக்க.

17. Explain the stages of product life cycle in detail.

பொருள் வாழ்கை சுழற்ச்சியில் உள்ள பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

18. Elucidate different sales promotional practices followed by the company while selling a new product.

ஒரு புதிய பொருளை விற்க்கும் பொழுது நிறுவனம் பின்பற்றும் பல்வேறு விற்பனை மேம்படுத்தும் நடைமுறையை விவரி.

19. Explain the factors influencing the selection process of sales force.

விற்பனைப் பணியாளர் தேர்வைப் பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

20. Who is a competitor? State the types of competitor in a market.

போட்டியாளர் என்பவர் யார்? சந்தையில் உள்ள பல்வேறு வகையானப் போட்டியாளர்களைக் கூறுக.

———————

D–5210

Sub. Code
32

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&Om/Co-Op.Mgt DEGREE EXAMINATION, DEC 2020.

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Financial Management?
நிதி மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. What is tax avoidance?
வரி தவிர்ப்பு என்றால் என்ன?
3. Write a note on global management environment.
உலகளாவிய மேலாண்மை சூழல்- குறிப்பு வரைக.
4. State any three advantages of loan syndication.
கடன் கூட்டு விநியோகத்தின் ஏதேனும் மூன்று நன்மைகளை குறிப்பிடுக.
5. Define the term cost of capital.
மூலதனக் கிரயத்தின் இலக்கணம் வரைக.
6. Write a brief note on pay-back period.
முதலீடு மீட்புக்காலம் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.
7. What is decision tree analysis?
தீர்மானிப்பு பகுப்பாய்வு மரம் என்றால் என்ன?
8. State the general motives for holding inventories.
சரக்கிருப்பு பிடிப்பு வைத்திருத்தலின் பொதுவான கொள்கைகளை குறிப்பிடுக.

9. Write a note on liquidity management.
நீர்ம மேலாண்மை பற்றி குறிப்பு வரைக.

10. Mention any two limitations of Gordon and Walter theory.
கார்டன் மற்றும் வால்டர் கோட்பாடுகளின் ஏதேனும் வரம்புகளை குறிப்பிடுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are finance functions? Explain it.
நிதிப் பணிகள் யாவை? அவற்றை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the time value of money concepts and applications.
பணத்தின் கால மதிப்பு கருத்துகள் மற்றும் பயன்பாடுகளை விவாதிக்கவும்.

12. (a) Enumerate the types of preference share. Explain its features.
முன்னுரிமைப் பங்குகளின் வகைகளை பட்டியலிடுக. அதன் தனிச்சிறப்பை விளக்கவும்.

Or

(b) Explain the following theories of capital structure. (i) The traditional approach (ii) Modifliani and miller approval.
பின்வரும் மூலதன அமைப்பின் கோட்பாடுகளை விளக்கவும். (i) பாரம்பரிய அனுகுமுறை (ii) மாடிகிளியனி மற்றும் மில்லர் அனுகுமுறை.

13. (a) Discuss the factors determining capital structure.
மூலதன அமைப்பை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்கவும்.

Or

(b) What is the internal rate of return which involves a current outlay of Rs. 3,00,000 and results in an annual cash inflow of Rs. 60,000 for 7 years.

தற்போதைய முதலீடு ரூ. 3,00,000 மூலம் ஆண்டு பண வரவு ரூ. 60,000 வீதம் 7 வருடங்களுக்கு கிடைக்க பெருவனவற்றிற்கு உள் ஈட்டு விகிதம் கணக்கிடுக.

14. (a) Describe the procedure of sensitivity analysis. Explain its pros and cons.

உணர்திறன் பகுப்பாய்வின் செயல்முறைகளை விவரிக்கவும். அதன் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Discuss the important forms of working capital advance given by banks.

வங்கியில் பெறப்படும் நடைமுறை மூலதன கடனனின் முக்கிய வடிவங்களை விவாதிக்கவும்.

15. (a) What is Miller – Modigliani's dividend irrelevance hypothesis? Critically evaluate its assumptions.

மில்லர் - மாடிகிளியனியின் பங்காதாய பொருத்தமற்ற அனுமானம் என்றால் என்ன? அதன் அனுமானங்களை விமர்ச்சிக்கவும்.

Or

(b) Explain the factors affecting dividend decision.

பங்காதாய முடிவை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்கவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the legal and regulatory frame work of financial system.

நிதியியல் அமைப்பின் சட்ட மற்றும ஒழுங்குமுறை கட்டமைப்புகளை விவரிக்கவும்.

17. Elaborate the nature and significance of Indian financial system.
இந்திய நிதியமைப்பின் தன்மை மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

18. From the information given below calculate net present value and choose the best project.

	Project X	Project Y
Initial investment	20,000	30,000
Estimated life	5	5
Solvage value	1,000	2,000

Cash inflow before depreciation and after tax is as follows.

	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Project X	5000	10000	10000	3000	2000
Project Y	20000	10000	5000	3000	2000

கீழே கொடுக்கப்பட்ட விபரங்களிலிருந்து நிகர தற்போதைய மதிப்பை கணக்கிட்டு, சிறந்த திட்டத்தினை தேர்ந்தெடுக்கவும்.

	திட்டம் X	திட்டம் Y
ஆரம்ப முதலீடு	20,000	30,000
எதிர்பார்க்கப்படும் ஆயுட்காலம் (ஆண்டுகளில்)	5	5
எரிமதிப்பு	1,000	2,000

ரொக்க வருவாய் தேய்மானத்திற்கு முன்னர் வரி செலுத்திய பின்னர் வருமாறு.

	வருடம் 1	வருடம் 2	வருடம் 3	வருடம் 4	வருடம் 5
திட்டம் X	5000	10000	10000	3000	2000
திட்டம் Y	20000	10000	5000	3000	2000

19. What is optimum credit policy and describe the goals of credit policy?
உகந்த கடன் கொள்கை என்றால் என்ன? மற்றும் இலக்குகளை விவரிக்கவும்.

20. What are the essentials of Walter's dividend model? Illustrate with an example. Explain its short comings.
வால்டர் பங்காதாய மாதிரியின் அத்தியாவசியங்கள் யாவை? எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விளக்குக. அதன் குறைபாடுகளை விவரிக்கவும்.

D–5277	Sub. Code
	33833

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(Tourism) DEGREE EXAMINATION, DEC 2020.

Third Semester

TOURISM AND ACCOMMODATION

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by global tourism?

2. What is accommodation of tourism?

3. What is scarcity of rooms?

4. Who is cleaning agents?

5. State the term inventory control.

6. What is menu merchandising?

7. State beverage control.

8. What is institutional catering?

9. What is food personnel?

10. What is restaurant service?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the various types of accommodation available for tourists?

Or

(b) Bring out the characteristics of tariff plans in hotels.

12. (a) Describe the importance of basic and additional facilities provided during accommodation.

Or

(b) List out the hazards in cooking and state the precautions to be followed during cooking.

13. (a) Briefly explain MICE tourism in hotels.

Or

(b) What are the importance of inventory control?

14. (a) Explain the various types of food menus.

Or

(b) Bring out in detail the outline of kitchen hierarchy.

15. (a) State the objectives of food and beverage control.

Or

(b) Write a note on approval of restaurants.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Enumerate the various forms of tourisms.

17. Explain in detail about the star classification of hotels and list out the criteria for classification.

18. Discuss the marketing efforts taken by the hotels in increasing their occupancy rates.

19. Explain about the compensation pattern followed in the tourism industry.

20. Elucidate the classification of food service outlets.

———————

D–5278	Sub. Code
	33834

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(Tourism) DEGREE EXAMINATION, DEC 2020.

Third Semester

TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENCIES

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by tourism?

2. Who is tour operator?

3. What is regularized packages?

4. State the term motivation.

5. What is international tourism?

6. Write a note on sergeant committee.

7. Expand IUOTO.

8. What is travel agency?

9. Define tour operation.

10. What is luxury areas package?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the services of tour operators?

Or

(b) Bring out the outline about procurement of services.

12. (a) List out the role of a travel agent.

Or

(b) What are the significance of customized and regularized packages?

13. (a) Explain the factors influencing the growth of tourism.

Or

(b) Describe the outline about Free Independent Tourists (FIT).

14. (a) What are the risk aspects faced by travel agencies?

Or

(b) Bring out the various functions of computerized reservation system.

15. (a) Highlight the functions of national tourist organizations.

Or

(b) What are the salient features of tour operation?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the role of tour operators in enhancing the tourism activities of a nation.

17. Enumerate the various types of travel agencies.

18. Elucidate the role and functions of ITDC.

19. Explain the procedures to be followed to get approval from IATA.

20. Enumerate the various functions of tour operator product.

———————

D–5279	Sub. Code
	33835

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,DEC 2020.

Third Semester

QUALITY IN TOURISM

(CBCS 2018–19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is urban tourism?

2. What is quality management?

3. What is food safety?

4. State the term tourism ISO.

5. Define service.

6. State service quality.

7. What is event operations?

8. Write a short note on video conferencing in tourism.

9. What is travel assistance?

10. State crises management in tourism.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the quality determinants in tourism?

Or

(b) Bring out the need for quality management in tourism.

12. (a) Write short notes on safety and security in the tourism industry.

Or

(b) What are the importance of sanitation to promote quality in tourism?

13. (a) Briefly explain the role of manager quality in managing tourist destination.

Or

(b) Describe the various types of services.

14. (a) Highlight the role of customers in service process.

Or

(b) List out the management challenges in service sector.

15. (a) Describe the brief outline about provide adequate and authentic information to tourists.

Or

(b) What are the rights of tourists in consumer protection?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Enumerate the impact of quality of tool in tourism.

17. Describe an essay about the international co-operation in tourism.

18. Discuss in detail the growth of medical tourism.

19. Explain the protection against health and hazards faced by the tourism industry.

20. How has the impact of information technology in tourism?

———————

D–6564	Sub. Code
	33841

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2020.

Fourth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define Entrepreneurship.

2. What is Entrepreneurial behaviour?

3. What do you mean by business plan?

4. What is meant by funding options?

5. State the meaning of Entrepreneurial performance assessment.

6. What is financial feasibility?

7. Give the meaning of Tourism Industry.

8. What is Intrapreneurship?

9. Who is four operators?

10. Give the meaning of Entrepreneurial Culture.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the salient features of Entrepreneur.

Or

(b) What are the risk and return aspects of the opportunity sector?

12. (a) Narrate the nature of restaurant services sector.

Or

(b) Highlight the significance of accommodation sector in the development of tourism.

13. (a) What are the characteristics of theme parks?

Or

(b) State the need for Entrepreneurial development in tourism.

14. (a) What are the factors to be considered in the selection of Hotel Project?

Or

(b) Bring out the Entrepreneurial opportunities in Transportation sector.

15. (a) What are the essentials of tourist Cab Services?

Or

(b) Highlight the programmes for developing Entrepreneurship.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the entrepreneurial opportunities in Indian Tourism Industry.

17. Elucidate the sources of finance for the development of accommodation sector.

18. Examine the steps and procedures involved in setting up resorts in an International tourist spot of your choice.

19. Explain the barriers for the development of rural tourism in India. Suggest measures to overcome such barriers.

20. Discuss in details special programmes assistance in Intrapreneurship.

———————

D–6565	Sub. Code
	33842

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2020.

Fourth Semester

Tourism

TOURISM PROJECT MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. Define the term project.

2. What is project layouts?

3. What is projected profitability?

4. State the meaning of Investment Evaluation.

5. What is project planning?

6. Give the meaning of SCBA.

7. Define the term MIS.

8. What do you mean by capital budgeting?

9. What is Appraisal criteria?

10. Give the meaning of CPM.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the outline about the project life cycle.

Or

(b) Describe the brief note on demand forecasting techniques.

12. (a) What are the guidelines to be followed in the Investment stage?

Or

(b) Explain the appraisal criteria in detail.

13. (a) What are the steps involved in preparation of feasibility report?

Or

(b) Explain the concept of project risk.

14. (a) Write a note on PERT.

Or

(b) Explain Project Management Software.

15. (a) How to conduct a preliminary feasibility study?

Or

(b) What are the essential elements required in a good project report?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elucidate the tools and techniques of project management.

17. Explain the project evaluation process under uncertainities.

18. Explain the concept of capital budgeting.

19. Enumerate the contents of a feasibility report.

20. Discuss in detail the process of Integrated resource management.

———————

D–6566	Sub. Code
	33843

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2020.

Fourth Semester

Tourism

INSTITUTIONAL FRAME WORK OF TOURISM

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. Define world tourism organisation.

2. What is association of hoteliers?

3. What is cultural tourism?

4. What is the European travel commission?

5. What is travel agent?

6. What is tourism planning environment?

7. Explain tourism planning.

8. What is cultural tourism?

9. What is Human resources planning?

10. Write short note on Financial Planning.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

All questions carry equal marks.

11. (a) Bring out important policies of world tourism organisation.

Or

(b) In India, tourist information offices really provide the fruit full information to the tourist - Give your answer with suitable reason.

12. (a) Write a note on LATA.

Or

(b) Give brief note on Tourism Development Corporation.

13. (a) What is the unique feature of Hoteliers association?

Or

(b) What is the role of travel agents in tourism at global level?

14. (a) Trace out the recent trends of international tourist movements.

Or

(b) State the function of ministry of tourism.

15. (a) What is Foreign exchange and its impact on tourism?

Or

(b) Bring out the function of Pacific Area Travel Association.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

16. Discuss the role of World Trade Organisation in streamlining the global tourism trade.

17. Discuss the role of international hotel association in Global Tourism.

18. What is the role of tour operation in tourism? Explain their functions.

19. How can you create tourist friendly environment through local bodies? Explain it.

20. Bring out the best practices of any one of global level institution regulating tourism.

———————

D–6567	Sub. Code
	33844

DISTANCE EDUCATION

M.B.A (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2020.

Fourth Semester

GLOBAL TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Global tourism?

2. What is meant by sustainable tourism development?

3. What is Eco-tourism?

4. Explain Global tourism market.

5. What is mechanism?

6. What is financial barriers?

7. What is global tourism resources?

8. Explain world commission on environment and development.

9. What is environmental information system?

10. What is mass tourism?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain about tourism market in Western Europe and North America.

Or

(b) Bring out the relation between Geography and tourism.

12. (a) Examine the out bound tourism in far East countries.

Or

(b) State the important role of domestic tourism across the global.

13. (a) What is the role of accommodation in global tourism?

Or

(b) How can you overcome the internal disturbance in global tourism?

14. (a) Bring out the inbound global tourism in current scenario.

Or

(b) How far the food culture affect the tourism at global level?

15. (a) Give a brief note on the tourist place in South East Asian Countries.

Or

(b) Explain about transportation facilities in Global tourism.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain about tourism market segment in North American Countries.

17. Discuss about the recent trends in domestic tourism.

18. Describe the major tourism destination in India.

19. Explain the growth prospects of global tourism.

20. How natural calamities like Tsunami, cyclones and Earth quake do affect global tourism? Explain it.

———————

D-6568

Sub. Code
33845

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2020.

Fourth Semester

EMERGING ISSUES IN TOURISM

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. Explain contemporary issue in tourism.

2. State the meaning of energy waste management.

3. What is Eco tourism?

4. What is Global peace?

5. Explain sustainable tourism planning.

6. What is civil unrest?

7. What do you mean by economic policy?

8. Write short note medical tourism.

9. State the theory of global trade.

10. Explain overseas education.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

All questions carry equal marks.

11. (a) Explain the role of tourism in global peace.

Or

(b) How tourism generate employment opportunity?

12. (a) Bring out the role of tourism in less developed country economy.

Or

(b) How to create pollution free tourism?

13. (a) State economic policy in tourism.

Or

(b) What is fragile nature of ecology in tourism?

14. (a) How far the overseas education helps to develop the tourism?

Or

(b) What are the special medical facilities available in medical tourism?

15. (a) Enumerate the role globalisation that affect tourism.

Or

(b) Explain global peace and role of tourism.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

16. How tourism helps in cultural exchange across the world?

17. Discuss about fragile nature of ecology and environment.

18. Explain the impact of tourism affected by terrorism.

19. Explain about sustainable tourism.

20. Discuss the role overseas education in tourism growth.

———————

D–7698	Sub. Code
	11

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/
IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co.op.mgt DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

First Semester

MANAGEMENT PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. State the functions of Management.

   மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை கூறுக.

2. What are the different types of organisation?

   நிறுவனத்தின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

3. Define planning. Write main objectives of planning.

   திட்டமிடுதல் வரையறு. திட்டமிடுதலின் முக்கிய நோக்கங்களை எழுதுக.

4. What is meant by decision making? Give example.

   தீர்மானம் என்றால் என்ன? உதாரணம் தருக.

5. Define organisational culture.

   நிறுவன கலாச்சாரம் வரையறு.

6. Define Delegation of authority.

அதிகார ஒப்படைப்பு வரையறு.

7. Define Training.

பயிற்சி -வரையறு.

8. What are the types of motivation?

ஊக்கப்படுத்துதலின் வகைகள் யாவை?

9. State any two important qualities of a good leader.

சிறந்த தலைவரின் இரண்டு முக்கிய தகுதியினை எழுதுக.

10. Define Benchmark.

அளவு கோலை வரையறுக்கவும்.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Distinguish between management and administration.

மேலாண்மை மற்றும் நிர்வாகம்-வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Brief the contribution of FW Taylor on scientific management.

அறிவியல் மேலாண்மையில் FW டெய்லரின் பங்களிப்பினை சுருக்குக.

12. (a) Explain the concept of MBO.

குறிக்கோள்களால் மேலாண்மை பற்றிய கருத்தினை விளக்கு.

Or

(b) Explain the process of Decision making.

தீர்மானத்தின் செயல்முறைகளை விளக்குக.

13. (a) Give a note on Maslow Theories of motivation.

மாஸ்லோ-வின் ஊக்குவித்தல் கோட்பாட்டினை பற்றி சிறு குறிப்பு தருக.

Or

(b) Enumerate advantages and disadvantages of contingency theory of leadership.

தலைமைத்துவத்தின் தற்செயல் கோட்பாட்டின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை பட்டியலிடுக.

14. (a) Emphasis the significance of coordination.

ஒருங்கிணைப்பின் முக்கியத்துவத்தை வலியுறுத்துக.

Or

(b) Explain the process of communication.

தகவல் தொடர்பின் செயல்முறைகளை விளக்குக.

15. (a) What is the role of organisational culture in ethics?

நெறிமுறைகளில் நிறுவன கலாச்சாரத்தின் பங்கு என்ன?

Or

(b) Write a short note on Business Process Reengineering.

வணிக செயல்முறை மறுசீரமைப்பு பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Emphasis nature and scope of Management.

மேலாண்மையின் சிறப்பியல்பு மற்றும் செயல்பரப்பினை வலியுறுத்துக.

17. Elaborate different types of planning.

திட்டமிடுதலின் பல்வேறு வகைகளை விரிவுபடுத்துக.

18. Explain the steps involved in the selection process.

தேர்ந்தெடுத்தலின் செயல்முறையில் உள்ள படிநிலையை விளக்குக.

19. Analyse any two theories of motivation.

எவையேனும் இரண்டு ஊக்குவித்தல் கோட்பாட்டினை ஆராய்க.

20. Explain special control techniques.

சிறப்பு கட்டுபாட்டு யுக்திகளை விளக்குக.

———————

D–7699	Sub. Code
	12

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2022.

First Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define personality.
   ஆளுமை – வரையறுக்க.

2. Define emotional intelligence.
   உணர்ச்சிகர அறிதிறன் – வரையறுக்க.

3. What is power tactic?
   அதிகார உத்தி என்றால் என்ன?

4. Define coven politics.
   ஒளிவுமறைவான அரசியல் – வரையறுக்க.

5. What is organizational excellence?
   நிறுவன சிறப்பு என்றால் என்ன?

6. Define interpersonal communication.
தனிப்பட்ட தகவல் தொடர்பு – வரையறுக்க.

7. What is sensitivity training?
உணர்திறன் பயிற்சி என்றால் என்ன?

8. What is group dynamics?
குழு இயக்கவியல் என்றால் என்ன?

9. State the types of knowledge.
அறிவின் வகைகளை எழுதுக.

10. What is downward communication?
கீழ்நோக்கிய தகவல் தொடர்பு என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the components of attitude.
மனப்பான்மையின் கூறுகளைப் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Explain the characteristics of emotions.
உணர்ச்சிகளின் பண்புகளை விளக்குக.

12. (a) Explain the strategies for managing stress.
மன அழுத்தத்தை நிர்வகிப்பதற்கான உத்திகளை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the strategies for encouraging constructive conflict.
ஆக்கப்பூர்வமான மோதலை ஊக்குவிப்பதற்கான உத்திகளைப் பற்றி விளக்குக.

13. (a) Explain the factors affecting organizational effectiveness.

நிறுவன செயல்திறனை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

Or

(b) State the issues faced in organizational culture,

நிறுவன கலாச்சாரத்தில் எதிர்கொள்ளும் பிரச்சினைகளை எழுதுக.

14. (a) Discuss the relationship between attitude, behaviour and consistency.

அணுகுமுறை, நடத்தை மற்றும் நிலைத்தன்மைக்கு இடையிலான உறவைப் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Explain the rational decision-making model of organizational behaviour.

நிறுவன நடத்தையின் அறிவார்ந்த தீர்மானங்களின் மாதிரியை விளக்குக.

15. (a) What are the ideal qualities of an international manager? Explain.

சர்வதேச மேலாளரின் சிறந்த குணங்கள் யாவை? விளக்குக.

Or

(b) State the features and basic assumption of organisation development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் அம்சங்கள் மற்றும் அடிப்படை அனுமானங்களை எழுதுக.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the factors affecting decision-making.

முடிவெடுப்பதை பாதிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி விவரிக்க.

17. What are the techniques of managing politics in organizations? Explain.

நிறுவனங்களில் அரசியலை நிர்வகிக்கும் நுட்பங்கள் யாவை? விளக்குக.

18. Explain the types of attention.

கவனத்தின் வகைகளைப் பற்றி விளக்குக.

19. Describe the steps involved for managing change.

நிர்வாக மாற்றத்தின் படிகளை விவரிக்க.

20. Describe the determinants of organizational climate.

நிறுவன காலநிலை நிர்ணயங்களை விவரிக்க.

———————

D–7700	Sub. Code
	13

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/
B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/
SM/P&OM/Coop. Mgt DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is growth maximization?
முன்னேற்ற உச்சநிலை என்றால் என்ன?

2. What is opportunity cost?
வாய்ப்பு செலவு என்றால் என்ன?

3. What is cross demand?
குறுக்கு தேவை என்றால் என்ன?

4. State the law of demand.
தேவை விதியினைக் கூறுக.

5. Write the features of monopoly competition.
ஏகபோக போட்டியின் அம்சங்களை எழுதுக.

6. Distinguish between monopolist competition and oligopoly competition.

முற்றுரிமைப் போட்டி மற்றும் சிலருரிமைப் போட்டி – வேறுபடுத்துக.

7. What do you mean by interest?

வட்டி என்றால் என்ன?

8. Define : IRR.

வரையறுக்க : IRR.

9. What is per capita income?

தனிநபர் வருமானம் என்றால் என்ன?

10. What is antitrust theory?

நம்பிக்கையற்ற கோட்பாடு என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Give the salient features of managerial economics.

மேலாண்மைப் பொருளியலின் சிறப்பியல்புகளை தருக.

Or

(b) What is consumer's equilibrium? Explain its assumptions.

நுகர்வோர் சமநிலை என்றால் என்ன என்பதை கூறி அதன் அனுமானங்களை விளக்குக.

12. (a) Explain the factors influencing elasticity of demand.

தேவை நெகிழ்ச்சியை நிர்ணயிக்கும் காரணிகள் பற்றி விவரி.

Or

(b) Write a note on elasticity of supply.

அளிப்பின் நெகிழ்வு தன்மை பற்றி விவரிக்க.

13. (a) Explain how the short-run influences the cost.

குறுகிய ஓட்டம் எவ்வாறு அடக்க விலையின் மீது தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகிறது என்பதை விளக்குக.

Or

(b) Explain the differences between cost control and cost reduction.

செலவு கட்டுப்பாடு மற்றும் செலவு குறைத்தலின் இடையே உள்ள வேற்றுமைகளைப் பற்றி விவரி.

14. (a) What is deflation? What are the causes of deflation?

பணவாட்டம் என்றால் என்ன? பணவாட்டத்திற்கான காரணங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the aims of profit policies?

இலாபக் கொள்கைகளின் நோக்கங்கள் யாவை?

15. (a) What are measures of globalization introduced in India?

இந்தியாவில் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட உலகமயமாக்குதல் நடவடிக்கைகள் யாவை?

Or

(b) What is balance of payment? How it is determined?

செலுத்துதல் சமநிலை என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு நிர்ணயிக்கப்படுகிறது?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the role of a managerial in a firm.

ஒரு நிறுவனத்தில் மேலாண்மைப் பொருளாதார நிபுணரின் பங்கை விவரிக்க.

17. State the importance and limitations of the law of equi-marginal utility.

சம இறுதிநிலைப் பயன்பாட்டு விதியின் முக்கியத்துவம் மற்றும் அதன் வரையறைகளை எழுதுக.

18. Explain the behaviour of cost curves in the long run.

நீண்ட ஓட்டத்தில் அடக்க வளைகோடுகள் எங்ஙனம் செயலாற்றுகிறது?

19. Explain the various methods of measurement of profit.

இலாபத்தை அளவிடும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

20. Discuss the recent challenges faced by the Indian economy.

அண்மை காலத்தில் இந்திய பொருளாதாரம் சந்திக்கும் சவால்களை விவாதிக்க.

———————

D–7701	Sub. Code
	14

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/ HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/ P & OM/Coop. mgt DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2022.

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018 – 19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Write Necessity of operations Research in Industry.

   தொழிலில் செயல்பாட்டு ஆராய்ச்சியின் அவசியத்தை எழுது.

2. What do you mean by Linear programming?

   நேரிய நிரலாக்க மூலம் என்றால் என்ன?

3. What is Probability?

   நிகழ்தகவு என்றால் என்ன?

4. What is Transportation Model?

   போக்குவரத்து மாதிரி என்றால் என்ன?

5. Write any two characteristics of quantitative methods.

   அளவு முறைகள் பண்புகள் ஏதேனும் இரண்டு எழுதவும்.

6. Define expected value of pay.

ஊதியத்தின் எதிர்பார்க்கப்படும் மதிப்பு வரையறு?

7. What is decision tree analysis?

முடிவு மரம் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

8. Define Mass Production System.

வெகுஜன உற்பத்தி அமைப்பு வரையறு.

9. What is simulation?

உருவகப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

10. Define concept of trade off.

வர்த்தகம் பற்றிய கருத்தை வரையறுக்கவும்.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b)

11. (a) Explain meaning and applications of statistics in business decision making and research.

வணிக முடிவெடுத்தல் மற்றும் ஆராய்ச்சியில் புள்ளி விவரங்களின் பொருள் மற்றும் பயன்பாடுகளை விளக்கவும்.

Or

(b) Explain graphical representation of functions and their applications in cost and revenue behavior.

செயல்பாடுகளின் வரைகலை பிரதிநிதித்துவம் மற்றும் செலவு மற்றும் வருவாய் நடத்தையில் அவற்றின் பயன்பாடுகளை விளக்கவும்.

12. (a) Use the graphical method to solve the following LP problem

Maximize $z = 10x_1 + 15x_2$

Subject to the constraints

$$2x_1 + x_2 \leq 26$$

$$2x_1 + 4x_2 \leq 56$$

$$-x_1 + x_2 \leq 5$$

and

$$x_1, x_2 \geq 0$$

பின்வரும் நேரியல் நிரலாக்க சிக்கலை தீர்க்க வரைகலை முறையை பயன்படுத்தவும்.

அதிகரிக்க உட்பட்டது $z = 10x_1 + 15x_2$

$$2x_1 + x_2 \leq 26$$

$$2x_1 + 4x_2 \leq 56$$

$$-x_1 + x_2 \leq 5$$

மற்றும் $x_1, x_2 \geq 0$

Or

(b) Find the feasible solution of the following transportation problem using north-west corner method.

		W1	W2	W3	W4	Supply
Factory	F_1	14	25	45	5	6
	F_2	65	25	35	55	8
	F_3	35	3	65	15	16
Requirement		4	7	6	13	30

பின்வரும் போக்குவரத்து பிரச்சனையின் சாத்தியமான தீர்வை வடமேற்கு மூலை முறையை பயன்படுத்தி தீர்க்கவும்.

		W_1	W_2	W_3	W_4	விநியோகம்
தொழிற்சாலை	F_1	14	25	45	5	6
	F_2	65	25	35	55	8
	F_3	35	3	65	15	16
தேவைகள்		4	7	6	13	30

13. (a) Briefly Explain

(i) Benefits and Limitations of Quantitative methods

(ii) Processing the job and Mass production system.

பின்வருவனவற்றை சுருக்கமாக விவரிக்கவும்

(i) அளவுமுறைகளின் நன்மைகள் மற்றும் வரம்புகள்

(ii) வேலை மற்றும் வெகுஜன உற்பத்தி முறையை செயலாக்குதல்

Or

(b) Explain Advantages and Disadvantages of simulation.

உருவகப்படுத்துதலின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் விளக்கவும்.

14. (a) In a bank, 20 customers on the average, are served by a cashier in an hour. If the service time has exponential distribution, what is the probability that

(i) it will take more than 10 minutes to serve a customer?

(ii) a customer shall be free within 4 minutes?

ஒரு வங்கியில், சராசரியாக 20 வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஒரு மணிநேரத்தில் ஒரு காசாளரால் சேவை வழங்கப்படுகிறது. சேவை நேரம் அடுக்குக்குறி பரவலில் இருந்தால் என்ன நிகழ்தகவு.

(i) ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு சேவை செய்ய 10 நிமிடங்களுக்கு மேல்?

(ii) ஒரு வாடிக்கையாளர் 4 நிமிடங்களுக்குள் சேவை பூர்த்தி செய்ய?

Or

(b) Explain decision – making environments.

முடிவெடுக்கும் சூழலை விவரிக்கவும்.

15. (a) What is normal distribution? Highlight its chief uses in operations research.

இயல்பரவல் என்றால் என்ன? செயல்பாட்டு ஆராய்ச்சியில் அதன் முக்கிய பயன்பாடுகளை எடுத்துக்காட்டுகிறது.

Or

(b) What do you understand by decision-tree analysis?

முடிவு மரம் பகுப்பாய்வு மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்துகொள்கிறீர்கள்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain important characteristics of the industrial situations to which L.P. method can be successfully applied. Illustrate application of this technique with a suitable example.

நேரியல் நிரலாக்க முறையை வெற்றிகரமாகப் பயன்படுத்தக்கூடிய தொழில்துறை சூழ்நிலைகளின் முக்கிய பண்புகளை விளக்கவும். மேலும் இந்த நுட்பத்தின் பயன்பாட்டை பொருத்தமான உதாரணத்துடன் விளக்குங்கள்

17. Solve the following assignment problem.

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	11	17	8	16	20
A_2	9	7	12	6	15
A_3	13	16	15	12	16
A_4	21	24	17	28	26
A_5	14	10	12	11	13

பின்வரும் ஒதுக்கீட்டு கணக்கினை தீர்க்கவும்

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	11	17	8	16	20
A_2	9	7	12	6	15
A_3	13	16	15	12	16
A_4	21	24	17	28	26
A_5	14	10	12	11	13

18. Generate a sequence of 5 two-digit random numbers by employing the following methods.

(a) Mixed congruential method

(b) Multiplicative congruential method.

The recursive equation for the mixed congruential method is $r_{i+1} = (2lr_i + 53)(\text{mod}\, u100)$ and $\text{r}_\text{o} = 46$

பின்வரும் முறைகளைப் பயன்படுத்தி 5 இரண்டு இலக்க சீரற்ற எண்களின் வரிசையை உருவாக்கவும்.

(அ) கலப்பு சமன்பாட்டு முறை

(ஆ) பெருக்கல் கூட்டுமுறை

கலப்பு சமநிலை முறையின் சுழற்சி சமன்பாடு

$r_{i+1} = (2lr_i + 53)$ (மட்டும் 100)மற்றும் $\text{r}_\text{o} = 46$

19. With suitable illustrative examples, explain the maxmin, the minimax and the regret criteria in decision-making.

பொருத்தமான விளக்க எடுத்துக்காட்டுகளுடன் மேக்ஸ் மினி, மினி மேக்ஸ் மற்றும் முடிவெடுப்பதில் ரிக்ரெட் அளவுகோலை விளக்குங்கள்.

20. Briefly explain

(a) Correlation

(b) Correlation Analysis

(c) Linear regression analysis

(d) Co-efficient

சுருக்கமாக விவரிக்கவும்

(அ) தொடர்பு

(ஆ) தொடர்பு பகுப்பாய்வு

(இ) நேரியல் பின்னடைவு பகுப்பாய்வு

(ஈ) இணை செயல்திறன்

D–7702

Sub. Code
15

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/MM/FM/SM/P & OM/
Coop. Mgt DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2022.

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by accounting?

   கணக்கியல் என்பது குறித்து நீவிர் அறிவது யாது?

2. Define Double Entry System.

   இரட்டைப் பதிவு முறைக்கு இலக்கணம் தருக.

3. What is a journal?

   குறிப்பேடு என்றால் என்ன?

4. State any two methods of costing.

   அடக்கவியலின் இருமுறைகள் தருக.

5. What is direct material?

   நேரடி கச்சாப் பொருள் என்றால் என்ன?

6. What is a Funds Flow Statement?

   நிதி ஓட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன?

7. What is meant by Ratio Analysis?

விகித பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

8. Write a short note on Economic Order Quantity.

சிக்கன கொள்முதல் அளவு பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

9. What is overhead?

மேற்செலவு என்றால் என்ன?

10. What is capital budgeting?

மூலதன திட்டப்பட்டியல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain in detail the modifying principles of accounting.

திருத்தியமைக்கப்பட்ட கணக்கியல் கொள்கைகளை விரிவாக விளக்குக.

Or

(b) What are the branches of accounting? Explain.

கணக்கியலின் கிளைகள் யாவை? விவரி.

12. (a) Journalize the following transaction :

(i) Purchase of goods for cash Rs. 10,000.

(ii) Sale of furniture for cash Rs. 7,500

(iii) Rent paid Rs. 800

பின்வரும் கணக்கு நடவடிக்கைகளிலிருந்து குறிப்பேட்டு பதிவுகள் தருக.

(i) ரொக்கத்திற்கு வாங்கிய சரக்கு ரூ. 10,000.

(ii) ரொக்கத்திற்கு அறைகலன் விற்றது ரூ. 7,500

(iii) வாடகை செலுத்தியது ரூ. 800

Or

(b) Write short notes on :

(i) Trial balance

(ii) Accounting concept

சிறு குறிப்பு வரைக :

(i) இருப்பாய்வு சோதனை

(ii) கணக்கியல் கோட்பாடு

13. (a) Ascertain the Gross Profit ratio from the following information.

Gross profit Rs. 40,000

Cost of sales Rs. 86,000

Sales Return Rs. 16,000.

பின்வரும் தகவல்களிலிருந்து மொத்த இலாப விகிதத்தை கண்டறிக :

மொத்த இலாபம் ரூ. 40,000

விற்பனை அடக்க மதிப்பு ரூ. 86,000

விற்பனை திருப்பம் ரூ. 16,000.

Or

(b) Explain the managerial uses of fund flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கையின் மேலாண்மைப் பயன்களை விளக்குக.

14. (a) Give the proforma of cost sheet using imaginary figures.

கற்பனையான எண்களைக் கொண்டு மாதிரி அடக்கவிலைத்தாள் தருக.

Or

(b) Explain the uses of Ratio Analysis.

விகித பகுப்பாய்வின் பயன்களை விளக்குக.

15. (a) The following are the summarised balance sheets of Priya Ltd. as on 31st Dec. 2009 and 2010.

Balance sheet

Liabilities	2009 Rs.	2010 Rs.	Assets	2009 Rs.	2010 Rs.
Capital :			Fixed Assets	41,000	40,000
7% redeemable			Less: Depreciation	11,000	15,000
Preference Shares	–	10,000		30,000	25,000
Equity Shares	40,000	40,000	Current assets:		
General Reserve	2,000	2,000	Debtors	20,000	24,000
Profit & Loss A/c	1,000	1,200	Stocks	30,000	35,000
Debentures	6,000	7,000	Prepaid Expenses	300	500
Current Liabilities:			Cash	1,200	3,500
Creditors	12,000	11,000			
Provision for taxation	3,000	4,200			
Proposed dividend	5,000	5,800			
Bank overdraft	12,500	6,800			
	81,500	88,000		81,500	88,000

Prepare statement showing changes in working capital.

பிரியா லிமிட்டின் டிசம்பர் 31, 2009 மற்றும் 2010-ம் ஆண்டுகளுக்கான இருப்புநிலைக் குறிப்பு பின்வருவன.

பொறுப்புகள்	2009 Rs.	2010 Rs.	சொத்துக்கள்	2009 Rs.	2010 Rs.
முதல் :			நிலைச் சொத்துக்கள்	41,000	40,000
7% மீள்தகு			கழிக்க : தேய்மானம்	11,000	15,000
முன்னுரிமை பங்குகள்	–	10,000		30,000	25,000
நேர்மை பங்குகள்	40,000	40,000	நடப்புச் சொத்துக்கள் :		
பொதுக்காப்பு	2,000	2,000	கடனாளிகள்	20,000	24,000
இலாப நட்டக் க/கு	1,000	1,200	சரக்கிருப்பு	30,000	35,000
கடனீட்டுப் பத்திரங்கள்	6,000	7,000	முன்கூட்டி செலுத்திய செலவுகள்	300	500
நடப்பு பொறுப்புக்கள் :			ரொக்கம்	1,200	3,500
கடனீந்தோர்கள்	12,000	11,000			
வரிக்காப்பு	3,000	4,200			
அறிவிக்க வேண்டிய இலாப பங்கு	5,000	5,800			
வங்கி மேல்வரைப்பற்று	12,500	6,800			
	81,500	88,000		81,500	88,000

நடப்பு முதல் மாற்றத்தைக் காட்டும் அறிக்கை தயாரி.

Or

(b) Briefly explain the advantage of costing.

அடக்கவிலை கணக்கியலின் நன்மைகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the advantages of Double Entry System?

இரட்டைப் பதிவு முறையின் நன்மைகள் யாவை?

17. Journalise the following transactions of Mr. Ravi and post them in the ledger.

2014 June 1 Ravi invested Rs. 5,00,000 cash in the business

3 Paid into Bank Rs. 80,000

5 Purchased building for Rs. 3,00,000

7 Purchased goods for Rs. 70,000

10 Sold goods for Rs. 80,000

15 With drew cash from bank Rs. 10,000

25 Paid electric charges Rs. 3,000

30 Paid salary Rs. 15,000

கீழ்க்கண்ட நடவடிக்கைகளை திரு. ரவி அவர்களின் குறிப்பேட்டில் பதிந்து பேரேட்டில் எடுத்தெழுதுக.

2014 ஜூன் 1 ரவி தொழில் தொடங்க முதலீடு செய்தது ரூ. 5,00,000

3 வங்கியில் செலுத்தியது ரூ. 80,000

5 கட்டடம் வாங்கியது ரூ. 3,00,000

7 சரக்கு வாங்கியது ரூ. 70,000

10 சரக்கு விற்றது ரூ. 80,000

15 வங்கியிலிருந்து ரொக்கம் எடுத்தது ரூ. 10,000

25 மின் கட்டணம் செலுத்தியது ரூ. 3,000

30 ஊதியம் வழங்கியது ரூ. 15,000

18. Distinguish between funds flow statement and cash flow statement.

நிதி நடமாட்ட அறிக்கைக்கும் ரொக்க நடமாட்ட அறிக்கைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

19. Current Ratio : 3 : 1

Liquid Ratio : 1 : 1

Current liabilities : Rs. 6,00,000

Find out:

(a) Current Assets

(b) Liquid Assets

(c) Stock

(d) Working – Capital

நடப்பு விகிதம் : 3 : 1

நீர்மை விகிதம் : 1 : 1

நடப்பு பொறுப்புகள் : ரூ. 6,00,000

கண்டுபிடிக்க :

(அ) நடப்பு சொத்துக்கள்

(ஆ) நீர்மை சொத்துக்கள்

(இ) சரக்கிருப்பு

(ஈ) நடைமுறை முதல்

20. The sales and profit during the two years were as follows :

Year	Sales Rs.	Profit Rs.
2008	1,40,000	15,000
2009	1,60,000	20,000

Calculate : (a) P/V Ratio. (b) BEP (c) Sales required to earn a profit of Rs. 40,000 and (d) Profit when sales Rs. 1,20,000.

விற்பனை மற்றும் இலாப விபரம் இரு ஆண்டுகளுக்கானவை பின்வருமாறு :

வருடம்	விற்பனை ரூ.	இலாபம் ரூ.
2008	1,40,000	15,000
2009	1,60,000	20,000

கணக்கிடுக :

(அ) இலாப - அளவு விகிதம்

(ஆ) இலாப – நட்டமற்ற நிலை

(இ) ரூ. 40,000 இலாபம் ஈட்ட தேவையான விற்பனை

(ஈ) ரூ. 1,20,000 விற்பனையில் ஈட்டும் இலாபம்.

———————

D–7703	Sub. Code
	21

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/LM/TM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Coop.Mgt DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is research design?

   ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?

2. Define exploratory research.

   ஆய்வு ஆராய்ச்சி – வரையறுக்க.

3. What is a moderating variable?

   நடுநிலையான மாறி என்றால் என்ன?

4. How should the results of the study be presented?

   ஆய்வின் முடிவுகள் எவ்வாறு முன்வைக்கப்பட வேண்டும்?

5. Define systematic sampling.

   முறையான மாதிரியை வரையறுக்க.

6. What are open-ended questions?

திறந்த கேள்விகள் என்றால் என்ன?

7. What is interval scale?

இடைவெளி அளவு என்றால் என்ன?

8. Define non-parametric tests.

அளவுரு அல்லாத சோதனைகள் – வரையறுக்க.

9. What is factor analysis?

காரணி பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

10. Define biased sample.

சார்பு மாதிரி – வரையறுக்க.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the characteristics of research? Explain.

ஆராய்ச்சியின் பண்புகள் யாவை? விளக்குக.

Or

(b) Differentiate between Descriptive and Prescriptive Research.

விளக்க மற்றும் பரிந்துரைப்பு ஆராய்ச்சிக்கு இடையிலான வேறுபாட்டை எழுதுக.

12. (a) State the limitations of observation method and interview method.

கவனிப்பு முறை மற்றும் நேர்காணல் முறையின் வரம்புகளைக் குறிப்பிடுக.

Or

(b) Explain the descriptive hypothesis and relational hypothesis.

விளக்கக் கருதுகோள் மற்றும் தொடர்புடைய கருதுகோளை விளக்குக.

13. (a) State the different ways to measure validity.

செல்லுபடியாகும் தன்மையை அளவிட வெவ்வேறு வழிகளைக் குறிப்பிடுக.

Or

(b) Examine the classification of data.

தரவின் வகைப்பாட்டை ஆராய்க.

14. (a) Explain the steps involved in statistical data analysis.

புள்ளிவிவர தரவு பகுப்பாய்வில் உள்ள படிகளை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the hypothesis test for comparing two related terms.

இரண்டு தொடர்புடைய சொற்களை ஒப்பிடுவதற்கான கருதுகோள் சோதனையைப் பற்றி விவாதிக்க.

15. (a) Explain the three types of analyses.

மூன்று வகையான பகுப்பாய்வுகளை விளக்குக.

Or

(b) State the features of a good research study.

ஒரு நல்ல ஆராய்ச்சி ஆய்வின் அம்சங்களை எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the various steps in the research process.

ஆராய்ச்சி செயல்பாட்டின் பல்வேறு படிகளை விவரிக்க.

17. Describe the methods for determining sample size.

மாதிரி அளவை தீர்மானிப்பதற்கான முறைகளை விவரிக்க.

18. Discuss the merits and limitations of the scheduling method.

திட்டமிடல் முறையின் சிறப்புகள் மற்றும் வரம்புகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

19. What are the guidelines for effective report writing? Illustrate with suitable examples.

பயனுள்ள அறிக்கை எழுதுவதற்கான வழிகாட்டுதல்கள் யாவை? பொருத்தமான எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விளக்குக.

20. Describe the various classification of variables.

மாறிகளின் பல்வேறு வகைப்பாட்டை விவரிக்க.

———————

D–7704	Sub. Code
	22

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/
TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/Coop. Mgt.
DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2022.

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Distinguish between Micro and Macro Environment.
   சிறு மற்றும் பேரளவு சூழ்நிலைக்காரணிகளை பாகுபடுத்துக.

2. What do you mean by political stability?
   அரசியல் நிலைத்தன்மை என்றால் என்ன?

3. Write a brief note on PESTLE.
   PESTLE குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

4. What is known as Industrial Finance?
   தொழில்துறை நிதி என்றால் என்ன?

5. Define FDI.
   அந்நிய நேரடி முதலீடு-வரையறுக்கவும்.

6. List down the objectives of Trade unions.
   தொழிற் சங்கங்களின் குறிக்கோள்களை பட்டியலிடுக.

7. What are the merits of co-operative Sectors?

கூட்டுறவுத்துறையின் நன்மைகள் யாவை?

8. Write a brief note on IMF.

IMF குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

9. List down the functions of World Bank.

உலக வங்கியின் பணிகளை பட்டியலிடுக.

10. What is known as Technology Transfer?

தொழில் நுட்ப பரிமாற்றம் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the components of Micro environment of a business?

ஒரு தொழில் நிறுவனத்தின் நுண் சூழ்நிலைக் கூறுகளை வெளிக் கொணர்க.

Or

(b) Explain the role of Government in promoting Entrepreneurship.

தொழில் முனைவோர் வளர்ச்சியில் அரசின் பங்கு குறித்து விரிவாக எழுதவும்.

12. (a) Discuss the merits and limitations of Indian Political System.

இந்திய அரசியல் அமைப்பின் நன்மை மற்றும் குறைகளை விரிவாக எழுதவும்.

Or

(b) Describe the role of Government in promoting the Small Scale Industries (SSI).

சிறு அளவிலான தொழில்களை உயர்த்துவதில் அரசிற்கு உள்ள பங்கினை விரிவாக எழுதவும்.

13. (a) Discuss the functions of Reserve Bank of India.

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் பணிகளை விரிவாக எழுதவும்.

Or

(b) Enumerate the need and significance of Worker's participation in Management.

தொழிலாளர்கள் மேலாண்மையில் பங்கெடுக்க வேண்டியதின் அவசியத்தையும் மற்றும் அதன் முக்கியத்துவத்தையும் விரிவாகக் கூறுக.

14. (a) Enumerate the key Socio-cultural aspects of a business.

ஒரு தொழில் சூழ்நிலையில் முக்கிய சமூக மற்றும் கலாச்சார கூறுகளை விரிவாக எழுதுக.

Or

(b) Discuss the role of Information Technology in enhancing the competitiveness of the business.

ஒரு தொழில் நிறுவனத்தின் போட்டித் திறனை உயர்த்துவதில் தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் பங்கினை விவாதிக்க.

15. (a) Draw the Consumer Protection Machineries in India.

வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு சட்டத்தின் அமைப்புகளை வரைக.

Or

(b) Distinguish between Primary and Secondary markets.

முதன்மை மற்றும் இரண்டாம் நிலைச் சந்தையை பாகுபடுத்திக் காட்டுக.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the significance of Scanning the environment. Give examples.

தொழிற் சார் சூழலை துருவுவதின் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும். சரியான உதாரணங்களையும் வழங்குக.

17. Describe the regulatory and control functions of a government in business.

தொழில் நிர்வாக அமைப்பின் ஒழுங்குமுறை மற்றும் கட்டுபடுத்துதல் சார்ந்த அரசின் பணிகளை விளக்குக.

18. Define Fiscal Policy. Explain the key components of fiscal policy and its implications.

அரசின் நிதிக் கொள்கை குறித்து வரையறு. அக்கொள்கையின் உள்ள அம்சங்கள் மற்றும் அதனுடைய தாக்கத்தையும் விரிவாக விளக்கவும்.

19. Discuss any two labour legislation with its merits and limitations.

தொழிலாளர் சார்ந்த ஏதேனும் இரு சட்டங்கள் குறித்தும் அதனுடைய சாதகங்கள் மற்றும் குறைகள் குறித்தும் விரிவாக விவாதிக்கவும்.

20. Distinguish between public and private Sectors with its features, merits and limitations with suitable examples.

பொதுத்துறை மற்றும் தனியார்துறை நிறுவனங்களை ஒப்பிட்டு அதனுடைய குணாதிசயங்கள் நன்மைகள் மற்றும் குறைபாடுகளை உதாரணத்துடன் விளக்குக.

———————

D–7705	Sub. Code
	23

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/B and
F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/(Coop.mgt) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Second Semester

General

BUSINESS LAWS

(CBCS – 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define contract.
ஒப்பந்தம் - வரையறுக்க.

2. What is an offer?
முனைவு என்பது யாது?

3. What is quasi contracts?
ஒப்பந்தப் போல்வு என்பது யாது?

4. What is legality of object?
சட்டரீதியான பொருள் என்பது யாது?

5. State the principle of indemnity.
இழப்பீடு கொள்கையின் பொருள் தருக.

6. What is Memorandum of Association?

அமைப்பு முறையேடு என்பது யாது?

7. What is a Government company?

அரசு நிறுவனம் என்றால் என்ன?

8. What is a resolution?

செல்லுபடிநிலை என்பது யாது?

9. What is e-filing?

மின் கோப்பிடுதல் என்றால் என்ன?

10. State the objectives of Right to Information Act, 2005.

தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டம், 2005-ன் நோக்கங்களைக் கூறுக.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is acceptance? State the essentials of valid acceptance.

முனை ஏற்பு என்றால் என்ன? செல்லத்தக்க முனை ஏற்பின் முக்கியக் கூறுகளைக் கூறுக.

Or

(b) What are the essential elements of consideration?

மறுபயனில் இருக்க வேண்டிய முக்கியக் கூறுகள் யாவை?

12. (a) Distinguish between contract of indemnity and contract of guarantee.

ஈட்டுறுதி ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பொறுப்புறுதி ஒப்பந்தங்களை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) What are the different types of negotiable instruments?

செலாவணிக் கருவியின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

13. (a) What are the significance and features of fire insurance?

தீ காப்பீட்டின் முக்கியத்துவம் மற்றும் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

Or

(b) What are the rights of an unpaid seller?

செலுத்தப்படாத விற்பனையாளரின் உரிமைகள் யாது?

14. (a) What are the duties and liabilities of common carriers?

பொது சரக்கேற்றியின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் யாவை?

Or

(b) What are the requirements of a valid meeting?

முறையான நிறுவன கூட்டம் நடத்துவதற்கான முக்கியக் கூறுகள் யாவை?

15. (a) What is prospectus? What are its contents?

தகவலறிக்கை என்பது யாது? அதன் உள்ளடக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) Elaborate the rationale behind Information Technology Act, 2000.

தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000-ன் பின்னணியில் உள்ள காரணிகளை விரித்துரைக்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the essentials of a valid contract?

செல்லத்தக்க ஒப்பந்தத்தின் முக்கியக் கூறுகள் யாவை?

17. Describe the methods of discharge of contract.

ஒப்பந்த விடுவிப்பு முறைகளை விவரிக்க.

18. What are the contents of Memorandum of Association? State the procedure for altering the name clause of the Memorandum.

அமைப்பு முறையேட்டின் உள்ளடக்கங்கள் யாவை? அமைப்பு முறையேட்டில் பெயர் அமைப்பு விதியை மற்றும் செய்வதற்கான நடைமுறைகளைக் குறிப்பிடுக.

19. What are the powers and duties of Directors of the Company?

நிறுவன இயக்குநர்களின் அதிகாரங்கள் மற்றும் கடமைகள் யாவை?

20. What is information? Explain the procedure to obtain information and disposal of information under the Right to Information Act, 2005.

தகவல் என்பது யாது? தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டம், 2005-ன் கீழ் தகவல் பெறுவது மற்றும் தகவல் வெளியிடுவதற்கான வழிமுறையினை விவரிக்க.

———————

D–7706	Sub. Code
	24

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G) IB/B&F/ CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/ P&OM/Coop. Mgt. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2022.

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What do you understand by Management Information System?

   மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறை பற்றி நீங்கள் அறிவது என்ன?

2. Define information.

   தகவல் பற்றி வரையறுக்க.

3. What is coding?

   குறியீட்டு முறை என்றால் என்ன?

4. Define 'Server'.

   வழங்கல் என்ற சொல்லினை வரையறுக்க.

5. What is decision support system?

தீர்வு ஆதரவு முறை என்றால் என்ன?

6. Write a note on video conferencing.

வீடியோ கான்பரன்சிங் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

7. Define computer network.

கணினி வலைப்பின்னல் பற்றி வரையறுக்க.

8. What is E-mail?

மின் அஞ்சல் என்றால் என்ன?

9. Write a note on Local Area Network.

உள்ளூர் பகுதி வலை பின்னல் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

10. Write a note on communication Area Network.

தகவல் தொடர்பு வலைப்பின்னல் பகுதி பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Why is MIS looked upon as a strategic need of management today?

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறை இன்று மேலாண்மையின் மூலோபாய தேவையாக ஏன் பார்க்கப்படுகின்றது?

Or

(b) Describe the components of a computer system.

கணினி முறையின் கூறுகள் பற்றி விவரிக்க.

12. (a) What are the components of management information system?

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்கு முறையின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the characteristics of decision support system?

தீர்வு ஆதரவு முறையின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?

13. (a) What are the approaches in management information system development?

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் பல்வேறு வகையான நோக்குகள் யாவை?

Or

(b) What are the differences between Internet and Website?

இணையம் மற்றும் இணையதளத்தின் வேறுபாடுகள் யாவை?

14. (a) Explain the importance of computers in MIS.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்கு முறையில் கணினிகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Explain Client/Server computing.

கணினி வாங்கி-வழங்கி பயன்படுத்துதல் பற்றி விளக்குக.

15. (a) Explain the role of EDL.

மின்தரவு பரிமாற்றத்தின் பங்கினை விளக்குக.

Or

(b) Explain the stages that involved in developing computerized information system.

கணினிமயம் செய்யப்பட்ட தகவல் ஒழுங்குமுறையை மேம்படுத்துவதில் ஈடுபடுத்தப்பட்டுள்ள நிலைகளை விளக்குக.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the recent developments in Information Technology.

தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் தற்போதைய முன்னேற்றங்களை விளக்குக.

17. Describe the relationship between MIS and Decision Support system.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறை மற்றம் முடிவு ஆதரவு முறையின் உறவுமுறையை விளக்குக.

18. Discuss the electronic data interchange and its applications.

மின்தரவு பரிமாற்றம் மற்றும் அதன் பயன்பாடுகளை விவாதிக்க.

19. Explain in detail Enterprises Resources Planning system.

நிறுவன வளதிட்டமிடல் ஒழுங்குமுறையினை விரிவாக விளக்குக.

20. Explain the structure of MIS for a service industry.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் கட்டமைப்பை சேவைத் தொழிலில் விளக்குக.

———————

D–7707	Sub. Code
	25

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/
B & F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Coop. Mgt DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define human resource management.

   மனித வள மேலாண்மை-வரையறுக்க.

2. What is human resource policy?

   மனித வளக் கொள்கை என்பது யாது?

3. What is job description?

   வேலை விபரம் என்பது யாது?

4. List out the types of test conducted for employee selection.

   தொழிலாளர்களைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கு நடத்தப்படும் தேர்வுகளின் வகைகளை பட்டியலிடுக.

5. What is human resource audit?

மனித வள தணிக்கை என்பது யாது?

6. State the need for executive development.

மேலாண்மையர் வளர்ச்சியின் தேவைகளைக் கூறுக.

7. What is performance appraisal?

செயல்திறன் மதிப்பீடு என்றால் என்ன?

8. What is incentive?

ஊக்கத் தொகை என்பது யாது?

9. What is collective bargaining?

கூட்டு பேரம் என்றால் என்ன?

10. What is personnel research?

பணியாளர் ஆராய்ச்சி என்பது யாது?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) State the nature and scope of human resource management.

மனித வள மேலாண்மையின் இயல்பு மற்றும் பரப்பினைக் கூறுக.

Or

(b) What is human resource planning? State its need and importance.

மனித வள திட்டமிடல் என்பது யாது? அதன் தேவை மற்றும் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

12. (a) What are the characteristics of personnel policy?

பணியாளர் கொள்கையின் குணநலன்கள் யாவை?

Or

(b) What is job analysis? What is its purpose?

பணி ஆய்வு என்றால் என்ன? அதன் அவசியம் யாது?

13. (a) What is job evaluation? Why is it done?

பணி மதிப்பீடு என்றால் என்ன? அது எதற்காக செய்யப்படுகிறது?

Or

(b) What is the need for training of employees?

பணியாளர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்க வேண்டியதன் தேவை யாது?

14. (a) State the purpose of giving fringe benefits to employees.

பணியாளர்களுக்கு விளிம்பு நன்மைகள் அளிப்பதன் அவசியத்தைக் கூறுக.

Or

(b) What is career planning? What are its objectives?

பணிவாய்ப்பு திட்டமிடல் என்றால் என்ன? அவற்றின் நோக்கங்கள் யாது?

15. (a) What is the need for performance appraisal of employees? How is it done?

பணியாளர் செயல்திறன் மதிப்பீடு செய்வதன் அவசியம் என்ன? அது எவ்வாறு செய்யப்படுகிறது?

Or

(b) Explain the procedure of employees grievance handling.

பணியாளர்களின் குறைகளைக் கையாளும் செயல்முறையை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of human resource management.

மனித வள மேலாண்மையின் பணிகளை விவரிக்க.

17. Describe the steps in selection process.

தெரிவு செய்யும் செயல்முறையின் படிநிலைகளை விவரிக்க.

18. Explain various welfare measures provided by the organization to its employees.

நிறுவனங்கள் பணியாளர்களுக்கு அளிக்கும் பல்வேறு நலன்சார் நடவடிக்கைகளை விவரிக்க.

19. State the need for employee retention. As a HR Manager what strategies would you adopt to retain your employees?

பணியாளர்களை தக்கவைப்பதன் தேவையைக் கூறுக. மனித வள மேலாளராக பணியாளர்களை தக்கவைக்க நீவிர் மேற்கொள்ளும் உத்திகள் யாவை?

20. What are the causes of indiscipline among the employees? Suggest methods to develop discipline among employees.

பணியாளர்களிடையே நிலவும் ஒழுக்கமின்மைக்கான காரணங்கள் யாவை? அவர்களிடையே ஒழுக்கத்தை மேம்படுத்துவதற்கான முறைகளை பரிந்துரைக்க.

———————

D–7708	Sub. Code
	31

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.
(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/MM/SM/
FM/P&OM/COOPT. mgt DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Third Semester

MARKETING MAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define consumer behaviour.

   நுகர்வோர் நடத்தையை வரையறுக்கவும்.

2. What is meant by packaging?

   கட்டுதல் என்றால் என்ன?

3. What are the various elements of the marketing mix?

   சந்தைப்படுத்தல் கலவையின் பல்வேறு கூறுகள் யாவை?

4. What is skimming pricing?

   ஏற்றி குறைத்தல் விலை நிர்ணயம் என்றால் என்ன?

5. What are the different basis for competition?

   போட்டிக்கான பல்வேறு அடிப்படைகள் என்ன?

6. Distinguish between product Mix and product line.

தயாரிப்பு கலவை மற்றும் தயாரிப்பு வரிசையை வேறுபடுத்துக.

7. What is marketing Research?

சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?

8. What are features of global marketing?

உலகளாவிய சந்தைப்படுத்தலின் அம்சங்கள் யாது?

9. Why are warranties important to customers?

வாடிக்கையாளர்களுக்கு உத்தரவாதங்கள் ஏன் முக்கியம்?

10. Define Public Relations.

மக்கள் தொடர்பினை வரையறுக்கவும்.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the Micro and macro factors influencing the marketing environment.

சந்தைப்படுத்தல் சூழலை பாதிக்கும் பேரளவு மற்றும் நுண்ணிய காரணிகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) What are the goal of product Mix?

தயாரிப்பு கலவையின் நோக்கம் என்ன?

12. (a) What is market segmentation? What are the reasons to segment the market?

சந்தைப் பகுப்பு என்றால் என்ன? சந்தையைப் பகுப்பதற்கான காரணங்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the product life cycle concept. What are its uses?

தயாரிப்பு வாழ்க்கை சுழற்சி கருத்தை விளக்குக. அதன் பயன்கள் என்ன?

13. (a) Describe the pricing methods for new product.

புதிய தயாரிப்புக்கான விலை நிர்ணய முறைகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Explain salient features of customer relationship Management.

வாடிக்கையாளர் உறவு நிர்வாகத்தின் முக்கிய அம்சங்களை விளக்குக.

14. (a) Write a short note on classification of consumer goods.

நுகர்வோர் பொருட்களின் வகைப்பாடு பற்றி சிறு குறிப்பு தருக.

Or

(b) Explain the methods of product positioning.

தயாரிப்பு நிலைப்படுத்தல் முறைகளை விளக்குக.

15. (a) Differentiate between Market Research and Marketing Research.

சந்தை ஆராய்ச்சி மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சி ஆகியவற்றுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடுகளைக் கூறுக.

Or

(b) Define product. What are the essential characteristics of product?

தயாரிப்பை வரையறுக்கவும். பொருளின் அத்தியாவசிய பண்புகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different methods of evaluating the effectiveness of advertisement.

விளம்பரங்களின் மதிப்பீடு செய்ய உதவும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

17. Describe the various stages involved in the new product development with illustration.

புதிய தயாரிப்பு மேம்பாட்டில் உள்ள பல்வேறு நிலைகளை விளக்கத்துடன் விவரிக்கவும்.

18. Describe the various element of promotion mix with examples.

தொடர்பு செயல்முறைகளை பல்வேறு கூறுகளை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விவரிக்கவும்.

19. Explain the base for Market Segmentation.

சந்தை பகுப்பின் அடித்தளங்களை விவரிக்க.

20. Describe the socio – cultural factors influencing consumer behaviours.

நுகர்வோர் நடத்தையை பாதிக்கும் சமூக கலாச்சார காரணிகளை விவரிக்க.

———————

D–7709	Sub. Code
	32

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/
PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/
Coop.Mgt DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2022.

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term finance.
நிதி வரையறு.

2. What do you know about time value of money?
நேரத்தின் பண மதிப்பு பற்றி நீ அறிவன யாவை?

3. Give the meaning of Indifference point.
மாறாப்புள்ளி குறிப்பு எழுதுக.

4. What is meant by financial leverage?
நிதியியல் நெம்புகோல் என்றால் என்ன?

5. Define capital structure.
மூலதன அமைப்பு வரைவிலக்கணம் எழுதுக.

6. Write short notes on Internal Rate of Return method.
இடைநிலை மீள் வீத முறை சிறு குறிப்பு வரைக.

7. What is inventory management?

பொருள் மேலாண்மை என்றால் என்ன?

8. What is an optimum credit policy?

அனுகூலமான கடன் கொள்கை என்றால் என்ன?

9. What is working capital?

நடைமுறை மூலதனம் என்றால் என்ன?

10. Define management of cash.

ரொக்க மேலாண்மை வரையறு.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is Financial Management? What are its objectives?

நிதியியல் மேலாண்மை என்றால் என்ன? அதன் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) What is an optimum capital structure? Explain its essential features.

சரியான முதல் அமைப்பு என்றால் என்ன? அதன் சிறப்பியல்புகளை விவரி.

12. (a) A company issues Rs.10,00,000, 13% debentures at a discount of 5% the debentures are redeemable after 5 years at a premium of 5%. Calculate before tax and after lax cost of debt, if the tax rate is 50%.

ஒரு நிறுமம் ரூ.10,00,000-க்கான 13% கடன் பத்திரங்களை 5% வட்டத்தில் வெளியிடுகிறது. இவை 5 ஆண்டுகளில் 5% முனைமத்தில் மீட்கத்தக்கவை. வருமான வரி 50% ஆக்க கொண்டு வரிக்கு முந்தைய மற்றும் வரிக்கு பின் மூலதன கிரயத்தை கணக்கிடுக.

Or

(b) Define cost of capital. Explain its components.

மூலதன கிரயம் என்றால் என்ன? அதன் கூறுகளை விளக்குக.

13. (a) Compute the operating, financial and combined beverages from the following data;

Sales 50,000 units at Rs.12 per unit

Variable cost Rs.8 per unit

Fixed cost Rs.90,000 (including 10% interest on Rs.2,50,000)

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விவரங்களிலிருந்து நடைமுறை, நிதியியல் மற்றும் மொத்த நெம்புகோலை கணக்கிடுக.

விற்பனை 50,000 அலகுகள் ரூ.12 வீதம்

மாறுபடும் செலவுகள் அலகுகள் ரூ.8 வீதம்

நிலைச் செலவுகள் ரூ.90,000 (10% வட்டியில் வங்கிக் கடன் ரூ.2,50,000 உட்பட)

Or

(b) Explain the effects of over capitalization.

மிகை மூலதனத்தின் விளைவுகள் யாவை?

14. (a) Explain various types of working capital.

நடைமுறை முதலின் வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain Capital Budgeting Process.

மூலதன வரவு செலவு திட்டத்தின் செயல்முறையை விளக்குக.

15. (a) Discuss the factors considering the receivable size.

பெறத்தக்க அளவை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளைப் பற்றி விவாதி.

Or

(b) What is a stable dividend policy? What are its necessity?

நிரந்தர பங்காதாயக் கொள்கை என்றால் என்ன? அதற்கான தேவையை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of financial Management.

நிதி மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

17. What are the problems in determining cost of capital?

மூலதன கிரயத்தை தீர்மானிப்பதில் உள்ள பிரச்சனைகள் யாவை?

18. Anbu Company Ltd is considering to purchase a new machine, which costs Rs.4,00.000. Earnings after tax are expected to be as follows

Year	Cash inflow Rs.	Present value factor at 10% return
1	1,20,000	0.909
2	1,60,000	0.826
3	2,00,000	0.751
4	1,20,000	0.683
5	80,000	0.621

Calculate

(a) Net Present Value

(b) Profitability Index.

அன்பு நிறுவனம் ரூ.4,00,000 மதிப்பில் ஒரு இயந்திரம் வாங்க பரிசீலித்து வருகிறது. வரிக்குப்பின் உள்ள வருவாய் கீழே தரப்பட்டுள்ளது.

ஆண்டு	வருவாய் ரூ.	10% வட்டிவீதத்தில் ரூபாயின் நடப்பு மதிப்பு
1	1,20,000	0.909
2	1,60,000	0.826
3	2,00,000	0.751
4	1,20,000	0.683
5	80,000	0.621

(அ) நிகர நடப்பு மதிப்பு மற்றும்

(ஆ) இலாபக் குறியீட்டு எண் மற்றும் ஆகியவற்றைக் கணக்கிடுக.

19. Bharathi Ltd expects an annual EBIT of Rs.1,00,000. The company has Rs.4,00,000 in 10% debentures. The capitalization rate is 12.5%. The company proposes to issue additional equity shares of Rs. 1,00,000 and use the proceeds for redemption of debentures of Rs. 1,00,000. Calculate the value of firm (V) and the overall cost of capital (Ko).

பாரதி நிறுவனத்தின் வட்டி மற்றும் வரிக்கு முந்தைய இலாபம் ரூ.1,00,000 நிறுவனத்தின் 10% கடனீட்டுப் பத்திரங்கள் ரூ.4,00,000. பங்குகள் மீதான எதிர்பார்க்கப்படும் வருவாய் 12.5% ரூ.1,00,000-க்கான நேர்மை பங்குகளை வெளியிட்டு அத்தொகையை ரூ.1,00,000-க்கான கடனீட்டுப் பத்திரங்களை மீட்க முடிவு செய்யப்பட்டுள்ளது. நிறுவனத்தின் மதிப்பையும் (V) மற்றும் மொத்த அல்லது நிறையிட்ட மூலதன கிரயத்தை (Ko) கணக்கிடுக.

20. What is cash management? What are the motives of holding cash?

ரொக்க மேலாண்மை என்றால் என்ன? ரொக்கத்தை கைவசம் வைத்துக் கொள்வதன் நோக்கங்கள் யாவை?

D–7774	Sub. Code
	33833

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Third Semester

TOURISM AND ACCOMMODATION

(CBCS 2018-2019 Academic year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is the concept of tourism?

2. What is regional tourism?

3. Enumerate the types of products in tourism.

4. List out the various departments of hotel.

5. What is occupancy in hotel industry?

6. What does MICE mean in tourism?

7. Define budgetary control.

8. Elucidate the types of food menus.

9. What do you mean by made ups?

10. What is catering?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain any two forms of tourism.

Or

(b) Brief the nature of demand and supply for accommodation facilities.

12. (a) Discuss the functions and responsibilities of tourist guide and resort.

Or

(b) Describe the rate structure and concessions followed by 3-star category hotels.

13. (a) Brief the concept of supplemental accommodation facilities.

Or

(b) Explain the standards of housekeeping. Mention the role of housekeeping in hospitality and tourism industry.

14. (a) Write the importance and objectives of inventory in control in tourism.

Or

(b) Explain the factors influencing menu planning. What are the constraints of menu planning?

15. (a) Describe the essentials of control system.

Or

(b) Write note on food and beverage management in hotel industry.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Brief the origin and development of tourism. Highlight the present trends in domestic and global tourism.

17. Explain the star classification of hotels. Mention the criteria for classification.

18. Discuss the different marketing strategies followed by various category of star hotels,

19. Describe the types of budgets with suitable examples.

20. Write the procedures for approval of restaurants.

———————

D–7775	Sub. Code
	33834

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Third Semester

TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENCIES

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define domestic tourism.

2. What is Up-linking?

3. Enumerate the objectives of travel agencies.

4. Elucidate the functions of IATA.

5. Define tour operation.

6. List out the types of tour operation.

7. What are outbound tour operators?

8. Discuss the benefits of destination research.

9. What should be included in a tour brochure?

10. Mention the components of tour cost.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the basic components of tourism.

Or

(b) Brief the different segments of travel industry.

12. (a) Explain the factors influencing the growth of tourism.

Or

(b) Describe the functions of tourism information offices in India.

13. (a) What are the objectives of FHRAI? Mention its role in tourism industry.

Or

(b) Write note on functions of tour operators and their importance.

14. (a) Discuss the organizational structure of travel agency.

Or

(b) Compare and contrast between nested and escorted tour packages.

15. (a) Brief the problems faced by the travel agency services.

Or

(b) Discuss the different category of tour cost.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Write note on cruise categories. Discuss their facilities and unique features.

17. Discuss the regulations on health and baggage for international travel.

18. Brief social tourism. Discuss the role of state government in promoting social tourism.

19. Describe the organization structure of IATA. Mention the procedures of approveal from it.

20. Explain the tour design process and brief its types.

———————

D–7776	Sub. Code
	33835

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Third Semester

QUALITY IN TOURISM

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. What is quality in tourism?

2. What are the food safety standards?

3. What are the skills required for quality project management?

4. Write a note on applications of service quality in tourism.

5. Define Total quality management.

6. List out the types of services.

7. What do you mean by consumer protection in tourism?

8. Write a note on key elements of managerial skill in tourism.

9. What are the challenges in the service sector?

10. What are the impacts of service in daily life?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a note on quality determinants in tourism.

Or

(b) Explain the protection and security to tourists.

12. (a) Describe briefly about providing secured transport services to the tourists.

Or

(b) Illustrate the role of manager in maintaining service quality in tourism.

13. (a) Explain the importance of quality management in developing tourism.

Or

(b) Outline the productivity and quality improvement in tourism.

14. (a) Explain the documentation and audio-visual arrangements in event operations.

Or

(b) Describe briefly about the standards of health in tourism.

15. (a) Explain the source of information for tourism and travel assistance.

Or

(b) Write a detailed note on crises management in tourism.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the concept of quality management in urban tourism.

17. Outline the resource management techniques to maintain quality in tourism.

18. Describe the tourism ISO standards for quality management in tourism.

19. Explain the International co-operation in tourism.

20. Write a detailed note on the need for quality in the hospitality industry.

———————

D–7777	Sub. Code
	33841

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Fourth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define entrepreneurship.

2. What is venture creation?

3. What are the funding options in tourism?

4. What do you mean by transportation sector?

5. List out the major factors in feasibility report.

6. What is a tourist cab service?

7. What are the government schemes for tourism entrepreneurship?

8. List out the factors influencing tourism industry.

9. What are the methods to assess entrepreneurial performance?

10. What is industrial sickness?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the different types of entrepreneurs.

Or

(b) Discuss briefly about ownership structure of small scale enterprises in tourism.

12. (a) What are the promotional agencies for SMEs in India?

Or

(b) Describe the scope of Apccommodation sector in tourism.

13. (a) Explain the entrepreneurial opportunities in tourism attraction development.

Or

(b) Discuss about the programmes developing entrepreneurship in tourism.

14. (a) Explain the legal procedures for setting up a tourism enterprise.

Or

(b) Write a note on the characteristics of entrepreneur.

15. (a) Explain the sources of finance for transportation enterprises.

Or

(b) Explain the business ideas and business strategy in tourism industry.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the management of family enterprises in tourism industry.

17. Outline the Entrepreneurial opportunities in shopping and restaurant service sector.

18. Discuss about determinants success of the venture in transportation sector.

19. Illustrate the procedures for business plan preparation.

20. What is Intrapreneurship? Explain the role and functions of intrapreneurs.

———————

D–7778	Sub. Code
	33842

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Fourth Semester

TOURISM PROJECT MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by project life cycle?

2. What is demand forecasting?

3. What is projected profitability?

4. Define accounting rate of return.

5. What is little miracle approach?

6. What is feasibility report?

7. What is integrated resource management?

8. What do you mean by network techniques?

9. State investment decision rule.

10. Write a note on risk and uncertainty.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the basic concepts of project management.

Or

(b) Illustrate the SWOT Analysis for project management.

12. (a) Explain the procedures in site selection process.

Or

(b) Discuss briefly about the environmental aspects for tourism project.

13. (a) What is projected balance sheet? Explain in detail.

Or

(b) Describe the internal rate of return method for project evaluation.

14. (a) Explain the process of project implementation in detail.

Or

(b) What are the government policies and guidelines for tourism project in India?

15. (a) Outline the project evaluation and project appraisal techniques.

Or

(b) Illustrate the PERT and CPM methods for project control.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the market and demand analysis of tourism project.

17. Illustrate the financial analysis of working capital.

18. Explain the UNIDO approach to social cost benefit analysis.

19. Discuss the risk analysis of tourism project in detail.

20. Explain the project auditing methods using MIS.

———————

D–7779	Sub. Code
	33843

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Fourth Semester

INSTITUTIONAL FRAMEWORK OF TOURISM

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State functions of European travel commission.

2. What are the methods of measuring tourist statistics?

3. State united nations Rome conference.

4. What is manila declaration on world tourism?

5. Write a short note on IATA.

6. What is international civil aviation organization?

7. What is territorial planning?

8. What do you mean by marketing of tourism?

9. What is cultural tourism?

10. What is time factor in tourism planning?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a note on measurement of tourism.

Or

(b) What are the problems in measuring tourist statistics? Explain in detail.

12. (a) Explain the policies and achievements of world trade organization.

Or

(b) Discuss briefly about the global level association of travel agents.

13. (a) Explain the early history of co-operative endeavour in world tourism.

Or

(b) Describe the role and functions of international hotel association.

14. (a) Discuss in detail about the state level hoteliers association.

Or

(b) Explain the functions of local bodies in regulating tourist facilities.

15. (a) Discuss the economic and social benefits of tourism in detail.

Or

(b) Explain the economics values of cultural resources.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Write a detailed note on need and importance of measuring tourist statistics.

17. Explain the role of world trade organization in streamlining global tourism trade.

18. Describe the functions of national tourism development board.

19. Explain the assessment methods of tourist demand and supply.

20. Explain the multiplier effect in tourism in detail.

———————

D–7780	Sub. Code
	33844

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Fourth Semester

GLOBAL TOURISM

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. Define Sustainable Development.

2. What are the 5 main elements of Kyoto Protocol?

3. Enumerate the benefits of ecotourism.

4. What is the principle purpose of Oslo declaration?

5. Elucidate the types of community participation.

6. Define Sustainable tourism.

7. Why global tourism is increasing?

8. Elucidate any two benefits of advertisement in tourism.

9. Enumerate the techniques used to attract the tourist.

10. What do you mean by internal disturbance in tourism?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the concept of sustainable development. Mention its principles.

Or

(b) What was the outcome of the Stockholm Conference?

12. (a) What was the Cape Town Declaration and what was its importance?

Or

(b) Write the importance of Environmental Impact Assessment in tourism.

13. (a) Brief the types of carrying capacity.

Or

(b) Explain the management of ecosystem and its role in global tourism.

14. (a) Compare and contrast between mass tourism and eco-tourism.

Or

(b) Brief the Western Europe and North American market segment in tourism. Mention their unique features.

15. (a) Describe the outbound and inbound tourism in Far East countries.

Or

(b) Brief the financial and legal barriers in Global tourism.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the key dimensions of sustainability. Explain their influence in global tourism.

17. Brief the QUEBEC Declaration on Eco-tourism. Highlight their objectives and outcomes.

18. Write note on Environmental Management System and their functions in global tourism.

19. Describe the business scope and contemporary developments of global tourism.

20. Discuss the barriers to global tourism. What are the problems of Epidemic faced by the tourism industry?

———————

D–7781	Sub. Code
	33845

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2022.

Fourth Semester

EMERGING ISSUES IN TOURISM

(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the benefits of community-based tourism?

2. Define sustainable tourism.

3. Enumerate the social dimensional factors of sustainability.

4. List out the purpose of eco-tourism

5. What are the types of sustainable tourism?

6. What factors affect tourism flows?

7. What are the three types employment generated by tourism?

8. How can tourists reduce pollution?

9. How can the economic impact of tourism maximize?

10. Elucidate the types of health tourism.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the role of social media for tourism promotion.

Or

(b) Brief the concept of sustainable tourism development.

12. (a) Explain the principles involved in sustainable design.

Or

(b) Write note on certification procedures for tourism sustainability.

13. (a) How energy waste management influence sustainable tourism?

Or

(b) Discuss the role of International tourist as ambassadors.

14. (a) Describe the concept and features of cross-border tourism.

Or

(b) What is the relationship between tourism and environment?

15. (a) Brief the impact of international tourism.

Or

(b) Explain the influence of global trade in tourism.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the new trends and emerging patterns in tourism. Highlight the current initiatives by the Ministry of Tourism, India.

17. Enumerate the need for sustainable tourism. Explain the climate change issues in tourism.

18. Brief the various approaches of sustainable tourism.

19. How tourism act as a means of localized development? How it boosts the economies of less developed countries?

20. Discuss the impact of terrorism on travel and tourism industry. Mention the ways to handle it.

———————

D–2374	Sub. Code
	11

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/M.B.A. (IB)/
B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

First Semester

MANAGEMENT PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Write any two nature of management.
   மேலாண்மையின் சிறப்பியல்பு இரண்டினை எழுதுக.

2. Define scientific management.
   அறிவியல் சார்ந்த மேலாண்மை வரையறு.

3. State the components of planning.
   திட்டமிடலின் கூறுகளைக் குறிப்பிடவும்.

4. Define span of control.
   கட்டுபாட்டு இடைவெளியை வரையறு.

5. Define recruitment and selection.
   ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் தேர்வு வரையறு.

6. Define a leader and a manager.
   தலைவர் மற்றும் மேலாளர் வரையறு.

7. What are the types of communication?
தகவல் தொடர்பின் வகைகள் யாவை?

8. Define budgetary control.
பட்ஜெட் கட்டுபாட்டை வரையறு.

9. What is business ethics?
தொழில் தர்மம் என்றால் என்ன?

10. Write a note on balanced score card.
சமநிலை மதிப்பெண் அட்டை பற்றி சிறு குறிப்பு எழுது.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain various functions of management.
மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) Explain Elton Mayo's contribution of management development thought.
மேலாண்மை சிந்தனையின் வளர்ச்சிக்கு எல்டன் மாயோவின் பங்களிப்பினை விளக்கு.

12. (a) What are the types of decision making? Explain.
தீர்மானித்தலின் வகைகள் யாவை? விளக்குக.

Or

(b) Distinguish between formal and informal organization.
முறையான மற்றும் முறைசாரா அமைப்பு இரண்டிற்கும் இடையே உள்ள வேறுபாட்டினை எழுதுக.

13. (a) What are the factors affecting motivation?
ஊக்குவித்தலை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Briefly explain trait theory of leadership.
தலைமையின் பண்புக் கோட்பாட்டை சுருக்கமாக விளக்குக.

14. (a) Enumerate various techniques of effective coordination.
பயனுள்ள ஒருங்கிணைப்பின் பல்வேறு நுட்பங்களை பட்டியலிடுக.

Or

(b) What are the advantages of communication?
தகவல் தொடர்பின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Mention the role of organizational culture in ethics.
நெறிமுறைகளில் நிறுவன கலாச்சாரத்தின் பங்கை குறிப்பிடுக.

Or

(b) State new perspectives in management.
நிர்வாகத்தில் புதிய முன்னோக்குகளை கூறவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate evolution of management.
மேலாண்மையின் விரிவான பரிணாமத்தை விளக்குக.

17. Explain the steps involved in planning process.
திட்டமிடல் செயல்பாட்டில் உள்ள படிகளை விளக்குக.

18. List out various methods of training. Write the advantages of training.

பல்வேறு பயிற்சி முறைகளை பட்டியலிடுக. பயிற்சியின் பயன்களை எழுது.

19. Brief Maslow and Herzberg theories of motivation.

மாஸ்லோ மற்றும் ஹெர்ஸ்பெர்க் ஆகியோரின் ஊக்குவித்தல் கோட்பாட்டினை சுருக்குக.

20. Explain the importance of total quality management.

மொத்த தர மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

———————

D–2375	Sub. Code
	12

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM//HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

First Semester

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What are the elements of organizational behaviour?

   நிறுவன நடத்தையின் கூறுகள் என்ன?

2. Define emotions.

   உணர்ச்சிகள் - வரையறுக்க.

3. What is perception?

   புலனுணர்வு என்றால் என்ன?

4. What is a formal group?

   முறையான குழு என்றால் என்ன?

5. What is a power centre in an organization?

   ஒரு நிறுவனத்தில் அதிகார மையம் என்றால் என்ன?

6. Define organisatinal politics.

   நிறுவன அரசியல் - வரையறுக்க.

7. Differentiate between constructive and destructive conflict.

ஆக்கபூர்வமான மற்றும் அழிவுகரமான முரண்பாடுகளுக்கு இடையில் உள்ள வேறுபாடுகளைக் கூறுக.

8. Define organizational efficiency.

நிறுவன திறன் - வரையறுக்க.

9. What is interpersonal communication?

தனிமனித தொடர்பு என்றால் என்ன?

10. Define organizational change.

நிறுவனமாற்றம் - வரையறுக்க.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) How did organizational behaviour evolve as a discipline globally?

நிறுவன நடத்தை எவ்வாறு உலகளவில் ஒரு பாடப்பிரிவாக உருவானது?

Or

(b) What are the dimensions of attitude?

மனோபாவத்தின் பரிமாணங்கள் என்ன?

12. (a) How is attitude related to behaviour?

அணுகுமுறை நடத்தையுடன் எவ்வாறு தொடர்புடையது?

Or

(b) Write short notes on learning in organizations.

நிறுவனங்களில் கற்றல் பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.

13. (a) What is the relevance of group dynamics to organizational behaviour?

நிறுவன நடத்தைக்கு குழு இயக்கவியலின் தொடர்பு என்ன?

Or

(b) What are the limitations of organizational power?

நிறுவன சக்தியின் வரம்புகள் என்ன?

14. (a) How does personality influence political behaviour in organizations?

நிறுவனங்களில் அரசியல் நடத்தையை ஆளுமை எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

Or

(b) What are the approaches to achieving organizational effectiveness and excellence?

நிறுவன செயல்திறன் மற்றும் நிறுவன சிறப்பை அடைவதற்கான அணுகுமுறைகள் என்ன?

15. (a) What is the impact of organizational culture on strategies?

உத்திகள் மீது நிறுவன கலாச்சாரத்தின் தாக்கம் யாது?

Or

(b) How is change managed in organisations?

நிறுவனங்களில் மாற்றம் எவ்வாறு நிர்வகிக்கப்படுகிறது?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the importance of problem solving and decision making in organizations.

நிறுவனங்களில் சிக்கல்களைத் தீர்ப்பது மற்றும் முடிவெடுப்பதன் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. How can power be used effectively in organizations?

நிறுவனங்களில் அதிகாரத்தை எவ்வாறு திறம்பட பயன்படுத்த முடியும்?

18. What strategies will you adopt to encourage constructive conflict and resolve destructive conflict?

நிறுவனங்களில் ஆக்கபூர்வமான முரண்பாடுகளை ஊக்குவிக்கவும் அழிவுகரமான முரண்பாடுகளைத் தீர்க்கவும் நீங்கள் என்ன உத்திகளைக் கையாள்வீர்கள்?

19. Differentiate between proactive and reactive change. How is resistance to change handled in organizations?

செயலூக்கமுள்ள மாற்றங்கள் மற்றும் எதிர்வினை மாற்றங்களை வேறுபடுத்துக. நிறுவனங்களில் மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பு எவ்வாறு கையாளப்படுகிறது?

20. Suggest specific strategies to develop gender sensitive workplace.

பாலின உணர்திறன் உடைய பணியிடத்தை உருவாக்க சரியான உத்திகளை பரிந்துரைக்கவும்.

———————

D–2376

Sub. Code
13

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM//P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Differentiate economics and managerial economics.
பொருளியல் மற்றும் மேலாண்மை பொருளியல் வேறுபடுத்து,

2. State law of demand.
தேவை விதியை குறிப்பிடுக.

3. What is Giffen goods? Give an example.
கிப்ன் பொருள்கள் என்றால் என்ன? உதாரணம் கொடு.

4. Define elasticity of supply.
அளிப்பு நெகிழ்ச்சி - வரையறு.

5. What is meant by isoquant?
ஐசோகுவாண்ட் என்றால் என்ன?

6. What is skim the cream pricing?
கடைந்தெடுத்த விலை என்றால் என்ன?

7. Define inflation and deflation.

பணவீக்கம் மற்றும் பணவாட்டத்தை வரையறு.

8. What is national income?

தேசிய வருமானம் என்றால் என்ன?

9. Define GDP. Give an example.

மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி (GDP) வரையறு. உதாரணம் கொடு.

10. What is NPV? How is it computed?

நிகர தற்போதைய மதிப்பு என்றால் என்ன? அது எப்படி கணக்கிடப்படுகிறது?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Enumerate the relationship between economic theory and managerial economics.

பொருளாதாரக் கோட்பாடு மற்றும் நிர்வாகப் பொருளாதாரம் ஆகியவற்றுக்கு இடையேயான தொடர்பைக் கணக்கிடுக.

Or

(b) Explain Marshallian approach on marginal utility.

விளிம்புநிலை பயன்பாடு குறித்த மார்ஷலியன் அணுகுமுறையை விளக்குக.

12. (a) Describe determinants of market demand for a product.

ஒரு பொருளின் சந்தைத் தேவையை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விவரி.

Or

(b) What is Cobb-Douglas production function? State its importance.

கோப் டக்ளாஸ் உற்பத்தி செயல்பாடு என்பது யாது? அதன் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

13. (a) Briefly explain price and output decisions under perfect competition market.

சரிநிகர் போட்டி சந்தையின் கீழ் விலை மற்றும் வெளியீடு முடிவுகளை விளக்குக.

Or

(b) State the implications of Nash equilibrium.

நாஷ் சமநிலையின் தாக்கங்களைக் குறிப்பிடுக.

14. (a) What are the advantages of penetration pricing?

ஊடுருவல் விலையின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) Write knight theory of profit.

நைட்டின் இலாப கோட்பாட்டை எழுதுக.

15. (a) State the importance of balance of payment.

செலுத்தும் இருப்பின் முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடுக.

Or

(b) Define per capita income. What are the uses and limitations?

தனிநபர் வருமானம் - வரையறு. தனிநபர் வருமானத்தின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Economic approach scarcity of resources and endless human wants – Elaborate.

வளங்களின் பற்றாக்குறை மற்றும் முடிவற்ற மனித தேவைகள் மீதான பொருளாதார அணுகுமுறையை விவரி.

17. Explain different types of demand.

பல்வேறு வகையான தேவையை விளக்குக.

18. Elucidate a detailed note on price and output decision under monopoly.

முற்றுரிமையில் விலை மற்றும் வெளியீடு முடிவு குறித்து விரிவான குறிப்பை தெளிவுபடுத்துக.

19. Discuss Clark and Hawley theories of profit.

கிளர்க் மற்றும் ஹாவ்லியின் இலாபக் கோட்பாடுகளை விவாதி.

20. What are the various measures of national income? Explain.

தேசிய வருமானத்தின் பல்வேறு அளவீடுகள் யாவை? விளக்குக.

———————

D–2377	Sub. Code
	14

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM /MM/SM/P&OM/CO.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2023.

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Give the meaning of mathematical method.

   கணித முறை என்பதன் பொருள் தருக.

2. What is meant by quantitative analysis?

   அளவு முறை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

3. What are the methods of studying correlation?

   ஒட்டுறவை அறியும் முறைகள் யாவை?

4. Define 'Probability'.

   'நிகழ்தகவு' வரையறு.

5. Define 'Event'.

   'நிகழ்ச்சி' வரையறு.

6. What is binomial distribution?

ஈருறுப்பு பரவல் என்றால் என்ன?

7. What is meant by simulation techniques?

உருவகப்படுத்துதல் நுட்பத்தின் பொருள் யாது?

8. Define sequencing problem.

தொடர்வரிசை கணக்கு வரையறு.

9. Briefly explain expected value of pay-off.

எதிர்பார்க்கப்படும் ஊதியம் சுருக்கமாக விவரி.

10. Name the types of decision making environment.

திட்டமிடும் சூழ்நிலைகளின் பெயர்களை எழுதுக.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) A small manufacturer employs 5 skilled men and 10 semi-skilled men and makes an article in two qualities, a deluxe model and an ordinary model. The making of a deluxe model requires 2 hours work by a skilled man and 2 hours work by a semi-skilled man. The ordinary model requires 1 hour work by a skilled man and 3 hours work by a semiskilled man. By union rules no man can work more than 8 hours per day. The manufacturer's clear profit of the deluxe model is Rs. 10 and of the ordinary model is Rs. 8. Formulate the model of the problem.

ஒரு சிறிய உற்பத்தியாளர் 5 திறமையான ஆண்கள் மற்றும் 10 அரை திறமையான ஆண்களையும் வேலைக்கு அமர்த்துகிறார், மேலும் இரு திறமையின் அடிப்படையில் ஒரு டீலக்ஸ் மாதிரி மற்றும் ஒரு சாதாரண மாதிரியில் ஒரு கட்டுரையை உருவாக்குகிறார். ஒரு டீலக்ஸ் மாதிரியை உருவாக்க ஒரு திறமையான மனிதனால் இரண்டு மணி நேரமும், அரைதிறமையான மனிதனால் 2 மணி நேரமும் தேவைப்படுகிறது. மேலும் ஒரு சாதாரண மாதிரியை உருவாக்க ஒரு திறமையான மனிதனால் 1 மணி நேரமும், அரை திறமையான மனிதனால் 3 மணி நேரமும் தேவைப்படுகிறது. யூனியன் விதிப்படி ஒரு மனிதன் ஒரு நாளைக்கு 8 மணி நேரத்திற்கு மேல் வேலை செய்ய முடியாது. டீலக்ஸ் மாதிரியின் உற்பத்தியாளர் லாபம் ரூ. 10 மற்றும் சாதாரண மாதிரியின் உற்பத்தியாளர் லாபம் ரூ. 8 எனில் இதற்கான உத்திகளை வடிவமைக்கவும்.

Or

(b) What are the different types of LPP?

ஒரு நேரியல் நிரலாக்க திட்ட கணக்கின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

12. (a) Enumerate the steps involved in solving an assignment problem.

ஒப்படைக்கும் முறையை தீர்க்க உதவும் வழிமுறைகளை வரிசைப்படுத்துக.

Or

(b) Solve graphically :

Maximize : $Z = x_1 + x_2$

Subject to :

$$x_1 + 2x_2 \leq 2000$$
$$x_1 + x_2 \leq 1500$$
$$x_2 \leq 600$$
$$\text{and } x_1, x_2 \geq 0.$$

வரைபட முறையில் பின்வரும் ஒருபடித்தான செயல்திட்ட கணக்கை தீர்க்க.

மிகப் பெரியதாக்கு : $Z = x_1 + x_2$

கட்டுப்பாடுகள் :

$$x_1 + 2x_2 \leq 2000$$
$$x_1 + x_2 \leq 1500$$
$$x_2 \leq 600$$

மற்றும் $x_1, x_2 \geq 0$.

13. (a) Compute the coefficient of correlation between X-Advertisement expenditure and Y-Sales.

X:	10	12	18	8	13	20	22	15	5	17
Y :	88	90	94	86	87	92	96	94	88	85

கீழ்காணும் விவரங்களை கொண்டு ஒட்டுறவு கணக்கிடுக. X-விளம்பரம் மற்றும் Y-விற்பனை.

X:	10	12	18	8	13	20	22	15	5	17
Y :	88	90	94	86	87	92	96	94	88	85

Or

(b) What are the limitations of quantitative methods?

அளவு முறைகளின் வரம்புகள் யாவை?

14. (a) Explain applications of simulation models.

உருவகப்படுத்துதல் மாதிரியின் பயன்பாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the different types of probability.

நிகழ்தகவின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

15. (a) Write a short note on maximini and minimax principle used in game theory.

விளையாட்டு கருத்தியலில் பயன்படும் உச்சநீச மற்றும் நீசஉச்ச கொள்கைகளைப் பற்றி சிறுகுறிப்பு எழுதுக.

Or

(b) State the assumptions of (M/M/1) : (∞ FCFS) model.

(M/M/1) : (∞ FCFS) அமைப்பின் அனுமானங்களைக் கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Calculate Mean, Median, Mode.

Marks :	11-20	21-30	31-40	41-50
No. of students :	42	38	120	84
Marks :	51-60	61-70	71-80	
No. of students :	48	36	31	

சராசரி, இடைநிலை, முகடு காண்க.

மதிப்பெண்கள் :	11-20	21-30	31-40	41-50
மாணவர்களின் எண்ணிக்கை :	42	38	120	84
மதிப்பெண்கள் :	51-60	61-70	71-80	
மாணவர்களின் எண்ணிக்கை :	48	36	31	

17. Solve the following problems by Simplex method.

Maximize : $Z = 3x_1 + 4x_2$

Subject to :

$$4x_1 + 2x_2 \leq 80$$
$$2x_1 + 5x_2 \leq 180$$
and $x_1, x_2 \geq 0$.

ஒருபடித்தான செயல்திட்ட கணக்கினை சிம்ப்ளக்ஸ் முறையில் தீர்.

மிகப் பெரியதாக்கு : $Z = 3x_1 + 4x_2$

கட்டுப்பாடுகள் :

$$4x_1 + 2x_2 \leq 80$$
$$2x_1 + 5x_2 \leq 180$$

மற்றும் $x_1, x_2 \geq 0$.

18. Illustrate areas and utilization of probability theories in the business.

வணிகத்தில் நிகழ்தகவு கோட்பாடுகளின் பகுதிகள் மற்றும் பயன்பாட்டை விளக்குக.

19. Explain the following simulation types :

(a) Inventory

(b) Cash

(c) Project.

பின்வரும் உருவகப்படுத்துதல் வகைகளை விளக்குக :

(அ) சரக்கு

(ஆ) பணம்

(இ) திட்டம்.

20. Find the optimal solution for the given transportation problem.

		Destination				
		D_1	D_2	D_3	D_4	Availability
	O_1	1	2	1	4	30
Origin	O_2	3	3	2	1	50
	O_3	4	2	5	9	20
Requirement		20	40	30	10	

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள போக்குவரத்து கணக்கிற்கான உகந்த தீர்வினை கண்டுபிடி.

		இலக்கு				
		D_1	D_2	D_3	D_4	கிடைக்கக்கூடியது
	O_1	1	2	1	4	30
தோற்றம்	O_2	3	3	2	1	50
	O_3	4	2	5	9	20
தேவை		20	40	30	10	

———————

D–2378

Sub. Code
15

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define accounting.
கணக்கு பதிவியல் வரைவிலக்கணம் தருக.

2. What is accounting process?
கணக்கியல் செயல்பாடுகள் யாவை?

3. What is trial balance?
இருப்பாய்வு என்றால் என்ன?

4. Define current ratio.
நடைமுறை விகிதம் வரையறு.

5. What is meant by financial statements?
நிதி அறிக்கைகள் என்றால் என்ன?

6. Write short notes on Cash Flow Statement.
ரொக்க நடமாட்ட அறிக்கை சிறு குறிப்பு வரைக.

7. What is cost sheet?

அடக்கவிலைத் தாள் என்றால் என்ன?

8. Write a note on danger level of stock.

ஆபத்து சரக்கு அளவு பற்றி குறிப்பு வரைக.

9. Define costing.

அடக்கவியலின் வரைவிலக்கணம் தருக.

10. Net Present Value – Explain.

நிகர நடப்பு மதிப்பு - விளக்கு.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the basic concepts of accounting?

அடிப்படைக் கணக்கியல் கருத்துகள் யாவை?

Or

(b) How are accounts classified?

கணக்குகள் எங்ஙனம் வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளது?

12. (a) Find out profit from the following :

		Rs.
(i)	Capital at the beginning of the year	10,000
(ii)	Drawings during the year	20,000
(iii)	Capital at the end of the year	50,000
(iv)	Capital introduced during the year	10,000

பின்வரும் விவரங்களைக் கொண்டு லாபத்தை கண்டறிக.

		ரூ.
(i)	ஆண்டின் தொடக்க முதல்	10,000
(ii)	நடப்பாண்டில் எடுப்புகள்	20,000
(iii)	ஆண்டின் இறுதியில் முதல்	50,000
(iv)	ஆண்டின் இடையில் அளித்த கூடுதல் முதல்	10,000

Or

(b) Journalise the following transactions :

		Rs.
(i)	Gopal starts business with cash	1,00,000
(ii)	Goods purchased on credit from Balu	50,000
(iii)	Goods purchased for cash from Ram	60,000
(iv)	Machinery purchased from R.K. Mills	20,000
(v)	Salaries paid to staff	10,000

கீழ்க்காணும் நடவடிக்கைகளைக் குறிப்பேட்டில் பதிவு செய்க.

(i) கோபால் ரூ. 1,00,000 ரொக்கத்தில் வியாபாரம் தொடங்கினார்

(ii) பாலுவிடமிருந்து ரூ. 50,000த்திற்கு சரக்கு கடனாகக் கொள்முதல் செய்யப்பட்டது

(iii) ராமிடமிருந்து ரூ. 60,000த்திற்கு சரக்கு ரொக்கத்திற்கு கொள்முதல் செய்யப்பட்டது

(iv) ரூ. 20,000 மதிப்புள்ள இயந்திரம் R.K. Mill யிடமிருந்து வாங்கப்பட்டது

(v) பணியாளர்களுக்கு வழங்கப்பட்ட ஊதியம் ரூ. 10,000

13. (a) Write short notes on :

(i) Profit and loss account

(ii) Cash budget.

சிறு குறிப்பு வரைக :

(i) இலாப நட்ட கணக்கு

(ii) ரொக்க திட்டப்பட்டியல்.

Or

(b) The sales and profit during the two years were as follows :

Year	Sales Rs.	Profit Rs.
2008	1,40,000	15,000
2009	1,60,000	20,000

Calculate : P/V ratio and BEP.

விற்பனை மற்றும் இலாப விபரம் இரு ஆண்டுகளுக்கானவை பின்வருமாறு.

வருடம்	விற்பனை ரூ.	இலாபம் ரூ.
2008	1,40,000	15,000
2009	1,60,000	20,000

கணக்கிடு : (i) இலாப-அளவு விகிதம் (ii) இலாப-நட்டமற்ற நிலை.

14. (a) Explain the different classifications of overheads.

மேற்செலவுகளின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) The following are the summarized balance sheet of Priya Ltd., as on 31st Dec. 2009 and 2010.

Balance sheet

Liabilities	2009 Rs.	2010 Rs.	Assets	2009 Rs.	2010 Rs.
Capital :			Fixed assets	41,000	40,000
7% redeemable preference shares	–	10,000	Less : Depreciation	11,000	15,000
Equity shares	40,000	40,000		30,000	25,000
General reserve	2,000	2,000	Current assets :		
Profit and loss a/c	1,000	1,200	Debtors	20,000	24,000
Debentures	6,000	7,000	Stock	30,000	35,000
Current liabilities :			Prepaid expenses	300	500
Creditors	12,000	11,000	Cash	1,200	3,500
Provision for taxation	3,000	4,200			
Proposed dividend	5,000	5,800			
Bank overdraft	12,500	6,800			
	81,500	88,000		81,500	88,000

Prepare statement of sources and applications of funds.

பிரியா லிமிடெட்டின் டிசம்பர் 31, 2009 மற்றும் 2010-ம் ஆண்டுகளுக்கான இருப்புநிலைக் குறிப்பு பின்வருவன :

இருப்புநிலைக் குறிப்பு

பொறுப்புகள்	2009 ரூ.	2010 ரூ.	சொத்துகள்	2009 ரூ.	2010 ரூ.
முதல் :			நிலைச் சொத்துக்கள்	41,000	40,000
7% மீள்தகு முன்னுரிமை பங்குகள்	–	10,000	கழிக்க : தேய்மானம்	11,000	15,000
நேர்மை பங்குகள்	40,000	40,000		30,000	25,000
பொதுக்காப்பு	2,000	2,000	நடப்பு சொத்துக்கள் :		
இலாப நட்டக் க/கு	1,000	1,200	கடனாளிகள்	20,000	24,000
கடனீட்டுப் பத்திரங்கள்	6,000	7,000	சரக்கிருப்பு	30,000	35,000
நடப்பு பொறுப்புகள்:			முன்கூட்டி செலுத்திய செலவுகள்	300	500
கடனீந்தோர்கள்	12,000	11,000	ரொக்கம்	1,200	3,500

பொறுப்புகள்	2009 ரூ.	2010 ரூ.	சொத்துகள்	2009 ரூ.	2010 ரூ.
வரிக்காப்பு	3,000	4,200			
அறிவிக்க வேண்டிய இலாப பங்கு	5,000	5,800			
வங்கி மேல்வரைப்பற்று	12,500	6,800			
	81,500	88,000		81,500	88,000

நிதிகளின் மூலங்கள் மற்றும் அளிப்புகளைக் காட்டும் அறிக்கை தயாரி.

15. (a) From the following particulars, calculate all material variance.

	Standard		Actual	
	Qty (Kgs)	Price (Rs.)	Qty (Kgs)	Price (Rs.)
A	10	8	10	7
B	8	6	9	7
C	4	12	5	11
	22		24	

பின்குறிப்பிடும் செய்திகளிலிருந்து அனைத்து மூலப்பொருள் மாறுபாடுகளை கணக்கிடுக.

	நிர்ணயித்தவை		செலுத்தியவை	
	அளவு (கி.கி)	விலை (ரூ.)	அளவு (கி.கி)	விலை (ரூ.)
அ	10	8	10	7
ஆ	8	6	9	7
இ	4	12	5	11
	22		24	

Or

(b) From the following balance sheets of ABC Ltd prepare funds flow statement.

Balance sheet

Liabilities	2006 Rs.	2007 Rs.	Assets	2006 Rs.	2007 Rs.
Share capital	1,25,000	1,50,000	Plant	5,000	12,000
Debentures	80,000	—	Land	27,000	15,000
Bills payable	35,000	23,000	Investment	10,000	15,000
Creditors	45,000	20,000	Stock	1,20,000	87,000
Profit and loss a/c	42,000	62,000	Debtors	90,000	98,000
			Cash	70,000	25,000
			Preliminary expenses	5,000	3,000
	3,27,000	2,55,000		3,27,000	2,55,000

அஆஇ நிறுவனத்தின் இருப்பு நிலைக் குறிப்பிலிருந்து நிதி நடமாட்ட அறிக்கை தயாரிக்க.

இருப்புநிலைக் குறிப்பு

பொறுப்புகள்	2006 ரூ.	2007 ரூ.	சொத்துக்கள்	2006 ரூ.	2007 ரூ.
பங்கு முதல்	1,25,000	1,50,000	பொறிவகை	5,000	12,000
கடனீட்டுபத்திரம்	80,000	–	நிலம்	27,000	15,000
செ.உ.மா. சீட்டு	35,000	23,000	முதலீடு	10,000	15,000
கடனீந்தோர்	45,000	20,000	சரக்கிருப்பு	1,20,000	87,000
இலாப நட்ட க/கு	42,000	62,000	கடனாளிகள்	90,000	98,000
			ரொக்கம்	70,000	25,000
			தொடக்கச் செலவுகள்	5,000	3,000
	3,27,000	2,55,000		3,27,000	2,55,000

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the basic assumptions of accounting.

கணக்கியலின் அடிப்படை அனுமானங்களை விவரி.

17. Journalise the following transactions in the books of Amar and post them in the ledger :

2014 March 1 Bought goods for cash Rs. 25,000

2 Sold goods for cash Rs. 50,000

3 Bought goods for credit from Gopi Rs. 19,000

5 Sold goods on credit to Robert Rs. 8,000

7 Received from Robert Rs. 6,000

9 Paid to Gopi Rs. 5,000

20 Bought furniture for cash Rs. 7,000

கீழ்க்கண்ட நடவடிக்கைகளை திரு. அமர் அவர்களின் ஏடுகளில் குறிப்பேட்டில் பதிந்து பேரேட்டில் எடுத்தெழுதுக.

2014 மார்ச் 1 ரொக்கத்திற்கு சரக்கு வாங்கியது ரூ. 25,000

2 ரொக்கத்திற்கு சரக்கு விற்றது ரூ. 50,000

3 கோபி என்பவரிடமிருந்து கடன் பேரில் சரக்கு வாங்கியது ரூ. 19,000

5 ராபர்ட் என்பவருக்கு கடன் பேரில் சரக்கு விற்றது ரூ. 8,000

7 ராபர்டிடமிருந்து பெற்றது ரூ. 6,000

9 கோபிக்கு செலுத்தியது ரூ. 5,000

20 ரொக்கத்திற்கு அறைகலன் வாங்கியது ரூ. 7,000

18. Following are the balance sheet of Rangan and Sons prepare funds flow statement.

Balance sheet

Liabilities	2003 Rs.	2004 Rs.	Assets	2003 Rs.	2004 Rs.
Capital	10,000	12,500	Building	10,000	9,500
General reserve	2,500	3,000	Machinery	7,500	8,450
Profit and loss a/c	1,525	1,530	Stock	5,000	3,750

Liabilities	2003 Rs.	2004 Rs.	Assets	2003 Rs.	2004 Rs.
Bank loan	3,500	–	Debtors	4,000	3,200
Creditors	7,500	6,750	Cash	25	30
Provision for tax	1,500	1,750	Bank	–	400
			Goodwill	–	200
	26,525	25,530		26,525	25,530

பின்வரும் ரங்கன் அன்டு சன்ஸ் இருப்புநிலைக் குறிப்பிலிருந்து நிதி நடமாட்ட அறிக்கை தயாரிக்க.

இருப்புநிலைக் குறிப்பு

பொறுப்புகள்	2003 ரூ.	2004 ரூ.	சொத்துக்கள்	2003 ரூ.	2004 ரூ.
முதல்	10,000	12,500	கட்டிடம்	10,000	9,500
பொதுக்காப்பு	2,500	3,000	இயந்திரம்	7,500	8,450
இலாப நட்ட க/கு	1,525	1,530	சரக்கிருப்பு	5,000	3,750
வங்கிக்கடன்	3,500	–	கடனாளிகள்	4,000	3,200
கடனீந்தோர்	7,500	6,750	ரொக்கம்	25	30
வரி ஒதுக்கீடு	1,500	1,750	வங்கி	–	400
			நற்பெயர்	–	200
	26,525	25,530		26,525	25,530

19. Explain the use of ratio analysis.

விகித பகுப்பாய்வின் பயன்களை விளக்குக.

20. The following particulars are taken from the books of a factory working at 60% of its capacity.

	Rs.
Variable expenses	2,40,000
Semi variable cost (50% fixed)	1,00,000
Fixed expenses	2,00,000

Prepare a flexible budget for 75% and 90% level of capacity.

ஒரு தொழிற்சாலையின் பின்வரும் விவரங்கள் 60% சதவீகித உற்பத்தி திறன் அளவிற்கு உரிய செலவுகள்.

	ரூ.
மாறும் செலவுகள்	2,40,000
பகுதி மாறும் செலவுகள் (50% சதவிகிதம் நிலையானது)	1,00,000
மாறாச் செலவுகள்	2,00,000

மேற்கூறிய விவரங்களுக்கு 75% சதவிகிதம் மற்றும் 90% சதவிகித உற்பத்தி திறன் அளவிற்கான நெகிழ்ச்சி திட்டப்பட்டியல் தயாரிக்க.

———————

D–2379

Sub. Code
21

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM//HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is quantitative and qualitative research?
தரமான மற்றும் அளவுசார் ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?

2. Define research problem.
ஆராய்ச்சி பிரச்சினை - வரையறுக்க.

3. What are the characteristics of hypothesis?
கருதுகோளின் குணநலன்கள் யாவை?

4. What is sample frame?
மாதிரி சட்டகம் என்றால் என்ன?

5. What is meant by primary data?
முதன்மை தரவு என்பது யாது?

6. What is interview schedule?
நேர்காணல் பட்டியல் என்றால் என்ன?

7. What do you mean by validity?

செல்லுபடிநிலை என்பது யாது?

8. List out the parametric tests used in research.

ஆராய்ச்சியில் பயன்படுத்தப்படும் அளவுரு சோதனைகளை பட்டியலிடுக.

9. What do you mean by coding?

குறியீட்டு முறை என்பதன் பொருள் யாது?

10. State the need of report writing.

ஆய்வு அறிக்கை தயாரிப்பதன் அவசியத்தைக் கூறுக.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Distinguish between historical and futuristic research.

வரலாற்று ஆராய்ச்சி மற்றும் எதிர்கால ஆராய்ச்சியினை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Explain the methods of identifying objectives of research.

ஆராய்ச்சி நோக்கங்களை தெரிவு செய்யும் முறையினை விளக்குக.

12. (a) Elucidate the steps in formulation and testing of hypothesis.

கருதுகோளினை உருவாக்குவதிலும் சோதனையிடுவதிலும் உள்ள படிநிலைகளை எடுத்தியம்புக.

Or

(b) What are the sources of secondary data?

இரண்டாம் நிலை தரவுகளின் மூலாதாரங்கள் யாவை?

13. (a) Differentiate questionnaire from interview schedule.

வினாபட்டியலை நேர்காணல் பட்டியலில் இருந்து வேறுபடுத்துக.

Or

(b) What is sampling and non-sampling error? How to reduce these errors?

மாதிரி மற்றும் மாதிரி அல்லாத பிழை என்பது யாது? அவற்றை எங்ஙனம் குறைக்கலாம்?

14. (a) Elaborate the essentials of a good questionnaire.

நல்ல வினாப்பட்டியலுக்கான அத்தியாவசியங்களை விரித்துரைக்க.

Or

(b) What is chi-square test? State its significance as a statistical tool.

கைஸ்கொயர் சோதனை என்பது யாது? புள்ளியியல் கருவியாக அதன் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

15. (a) What are the various types of research report?

ஆய்வு அறிக்கையின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

(b) What are the principles of good report writing?

சிறந்த ஆய்வு அறிக்கை தயாரிப்பில் உள்ள கொள்கைகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the different types of research.

ஆராய்ச்சியின் பல்வேறு வகைகளை விவாதிக்க.

17. Draft a research design by selecting a topic of your choice.

ஒரு ஆராய்ச்சி தலைப்பினை தெரிவு செய்து அதற்கான மாதிரி ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பினை தயாரிக்க.

18. Prepare a questionnaire consisting of atleast 20 questions for consumer purchase behaviour of a particular brand of Air Conditioner.

குறிப்பிட்ட பிராண்ட் குளிரூட்டி வாங்குவதற்கான நுகர்வோர் நடத்தையை கண்டறிய 20 வினாக்கள் அடங்கிய வினாபட்டியலைத் தயாரிக்கவும்.

19. Briefly explain the stages in data processing.

தரவு செயலாக்கத்தில் உள்ள பல்வேறு நிலைகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

20. Discuss the criteria for evaluating the research reports.

ஆய்வு அறிக்கையினை மதிப்பீடு செய்வதற்கான அளவுகோல்களை விவாதிக்க.

D–2380

Sub. Code
22

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM//HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is macro economics in business?
   வணிகத்தில் மேக்ரோ பொருளாதாரம் என்றால் என்ன?

2. What is socio – cultural environment? Give some examples.
   சமூக கலாச்சார சூழல் என்றால் என்ன? சில எடுத்துக்காட்டு தருக.

3. What is private sector? Give some examples.
   தனியார் துறை என்றால் என்ன? சில எடுத்துக்காட்டு தருக.

4. What is business opportunities?
   வணிக வாய்ப்புகள் என்றால் என்ன?

5. Write a short note on FDI.
   வெளிநாட்டு நேரடி மூலதனம் பற்றி சிறு குறிப்பு தருக.

6. Define quality circles in environment.

சுற்றுச்சூழலின் தரமான வட்டங்களை வரையறுக்கவும்.

7. What is time lag in technology?

தொழில்நுட்பத்தில் கால தாமதம் என்றால் என்ன?

8. What is IDRA?

ஐடிஆர்ஏ என்றால் என்ன?

9. Define liberalization.

தாராளமயமாக்கலை வரையறுக்கவும்.

10. What is globalisation?

உலகமயமாக்கல் என்றால் என்ன?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain various micro environmental factors that influence business policies.

வணிகக் கொள்கைகளை பாதிக்கும் பல்வேறு நுண்ணிய சுற்றுச்சூழல் காரணிகளை விளக்குக.

Or

(b) Critically examine new industrial policy 1991.

1991-ன் புதிய தொழில் கொள்கையை விமர்சன ரீதியாக ஆராய்க.

12. (a) Explain relationship between GDP and income distribution.

ஜீ.டி.பி. மற்றும் வருமான விநியோகம் ஆகியவற்றிற்கு இடையே உள்ள தொடர்பை விளக்குக.

Or

(b) Explain role of industrial financial institutions.

தொழில்துறை நிதி நிறுவனங்களின் பங்கை விளக்குக.

13. (a) Describe clean technology.

சுத்தமான தொழில் நுட்பத்தை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Write down the functions of cooperative sector.

கூட்டுறவு துறைகளின் செயல்பாடுகளை எழுதுக.

14. (a) Explain law on environmental protection.

சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்பு சட்டத்தை விளக்குக.

Or

(b) Write down the role of IMF.

ஐஎம்எப்-ன் பங்கை எழுதுக.

15. (a) Describe various external factors that influence the business policy of an organization.

ஒரு நிறுவனத்தின் வணிகக் கொள்கைகளை பாதிக்கும் பல்வேறு வெளிப்புற காரணிகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Explain opportunities and threats of PESTLE.

பிஇஎஸ்டிஎல்இ-ன் வாய்ப்புகள் மற்றும் அச்சுறுத்தல்களை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain challenges lying ahead of financial institutions.

நிதி நிறுவனத்திற்கு முன்னால் உள்ள சவால்களை விளக்கவும்.

17. Describe dealings in a stock exchange.

பங்குச் சந்தையினை கையாளுவதை விவரிக்கவும்.

18. Explain industrial licence and write down its objectives.

தொழில்துறை உரிமத்தையும் நோக்கத்தையும் விளக்கி எழுதுக.

19. Explain the impact of technology on globalisation in business.

வணிகத்தில் உலகமயமாக்கலின் தொழில்நுட்பத்தின் தாக்கத்தை விளக்குக.

20. Explain in detail about LPG.

எல்பிஜி பற்றி விரிவாக விளக்கவும்.

———————

D–2381

Sub. Code
23

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM//HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is a valid contract?
   செல்லத்தகு ஒப்பந்தம் என்பது யாது?

2. What is an acceptance?
   முனை ஏற்பு என்பது யாது?

3. What is consideration?
   மறுபயன் என்பது யாது?

4. What are negotiable instruments?
   செலாவணிக் கருவி என்றால் என்ன?

5. State the principle of utmost good faith.
   உச்ச நம்பிக்கைக் கொள்கையின் பொருள் கூறுக.

6. What is Articles of Association?
   அமைப்புத் துணைவிதிகள் என்பது யாது?

7. What is a private company?
தனியார் நிறுவனம் என்றால் என்ன?

8. What is an agenda?
நிகழ்ச்சி நிரல் என்பது யாது?

9. What is digital signature?
மின் கையொப்பம் என்றால் என்ன?

10. State the objectives of the Carriers Act, 1865.
சரக்கேற்றிச் சட்டம், 1865-ன் நோக்கங்களைக் கூறுக.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is an offer? State the rules relating to offer.
முனைவு என்பது யாது? முனைவிற்கான விதிகளைக் கூறுக.

Or

(b) What are the requisites of a valid tender?
செல்லத்தக்க ஒப்பந்தப் புள்ளியில் இடம்பெற வேண்டிய சரத்துக்கள் யாவை?

12. (a) What are the rights of the surety?
பிணையாளரின் உரிமைகள் யாவை?

Or

(b) Distinguish between bailment and pledge.
ஒப்படைவு மற்றும் அடமானம் - வேறுபடுத்துக.

13. (a) Explain the procedure for material alteration in negotiable instruments.
செலாவணிக் கருவியில் பொருள் மாற்றம் செய்வதற்கான வழிமுறையினை விளக்குக.

Or

(b) What are the essential elements of marine insurance?

கடல் காப்பீட்டில் இடம் பெறக்கூடிய முக்கியக் கூறுகள் யாவை?

14. (a) What are the documents required for getting certificate of incorporation of a company from the registrar?

பதிவாளரிடம் நிறுவன பதிவுச் சான்றிதழ் பெறுவதற்குத் தேவையான ஆவணங்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the procedure of E-filing of documents under ministry of Corporate Affaris (MCA) 21.

பெருநிறுவன விவகாரங்கள் அமைச்சகம் 21-ன் கீழ் ஆவணங்களின் மின்-பதிவு செய்யும் முறையினை விவரிக்க.

15. (a) What are the different kinds of meetings conducted in companies?

நிறுவனங்கள் நடத்தும் பல்வேறு கூட்டங்களின் வகைகள் யாவை?

Or

(b) What are the salient features of right to Information Act, 2005?

தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டம், 2005-ன் சிறப்பியல்புகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the remedies for breach of contract?

ஒப்பந்த மீறுகைக்கான தீர்வுகள் யாவை?

17. What are the rights and duties of bailer and bailee?

ஒப்படைவு செய்வோர் மற்றும் ஒப்படைவு பெறுபவரின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகள் யாவை?

18. Briefly explain the essential elements of General Insurance Contract.

பொது காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தின் முக்கிய கூறுகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

19. Explain the procedure for appointment of directors in companies.

நிறுவன இயக்குநர் நியமனத்திற்கான வழிமுறையினை விவரிக்க.

20. Discuss the methods of winding up of companies.

நிறுவன கலைப்பு முறைகளை விவாதிக்க.

———————

D–2382	Sub. Code
	24

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is a decision support system?
முடிவு ஆதரவு அமைப்பு என்றால் என்ன?

2. Distinguish between data and information.
தரவு மற்றும் தகவலுக்கு இடையே வேறுபடுத்து.

3. What do you mean by "enterprise resource planning"?
நிறுவன வள திட்டமிடல் என்பதன் அர்த்தம் என்ன?

4. Define the data processing.
தரவு செயலாக்கத்தை வரையறுக்க.

5. What is digital network?
மின் வலையதளம் என்றால் என்ன?

6. Explain the term Electronic data interchange.
மின்னனு தரவு பரிமாற்றம் என்ற சொல்லை விளக்குக.

7. What is an information system?

தகவல் அமைப்பு என்றால் என்ன?

8. What are the major information system application?

முக்கிய தகவல் அமைப்புகள் பயன்பாடுகள் யாவை?

9. Where is wide area networking used?

பெரும் பரப்பு வலையமைப்பு எங்கே பயன்படுத்தப்படுகிறது?

10. Define the term E-commerce.

மின் வர்த்தகம் என்ற சொல்லை வரையறுக்க.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the types of information?

தகவல்களின் வகைகள் யாவை?

Or

(b) Write a short note on supply chain management.

விநியோகச் சங்கிலி மேலாண்மை பற்றி சிறு குறிப்பு தருக.

12. (a) Define decision support system. What are the characteristics of decision support system?

முடிவு ஆதரவு அமைப்பை வரையறுக்க. முடிவு ஆதரவு அமைப்பின் பண்புகள் யாவை?

Or

(b) Describe the types of social media.

சமூக ஊடகங்களின் வகைகளை விவரிக்க.

13. (a) Explain the absorption of management information system in organization.

நிறுவனத்தில் மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு உறிஞ்சப்படுவதை விளக்குக.

Or

(b) Write a note on enterprise resource planning.

நிறுவன வள திட்டமிடல் பற்றி எழுதுக.

14. (a) What are the application of the internet and website management?

இணையம் மற்றும் இணைய தள நிர்வாகத்தின் பயன்பாடுகள் யாவை?

Or

(b) Discuss the function of information system.

தகவல் அமைப்பின் செயல்பாடுகளை விவாதிக்க.

15. (a) What is a server? Give its characteristics?

சேவையகம் என்றால் என்ன? அதன் பண்புகளை வழங்குக.

Or

(b) Explain the major types of communication networks.

தகவல் தொடர்பு வலையிணைப்புகளின் முக்கிய வகைகளை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions and characteristics of MIS.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் செயல்பாடு மற்றும் பண்புகளை விளக்குக.

17. What are the advantages and disadvantages of using artificial intelligence?

செயற்கை நுண்ணறிவைப் பயன்படுத்துவதன் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?

18. What is the difference between MIS and DSS?

மேலாண்மை தகவல் அமைப்புக்கும் முடிவு ஆதரவு அமைப்புக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை விவரி.

19. What are the different types of enterprise resource planning in management information system?

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பில் உள்ள பல்வேறு வகையான நிறுவன வள திட்டமிடுத்தலை கூறுக.

20. Explain the merits and demerits of EDI.

மின்னனு தரவு பரிமாற்றத்தின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

———————

D–2383	Sub. Code
	25

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. State the objectives of human resource management.
மனித வள மேலாண்மையின் நோக்கங்களைக் கூறுக.

2. What is personnel policy?
பணியாளர் கொள்கை என்பது யாது?

3. What is job specification?
வேலை விபரக்குறிப்பு என்றால் என்ன?

4. What is employee planning?
பணியாளர் திட்டமிடல் என்பது யாது?

5. List out the types of on the job training.
பணியிடை பயிற்சியின் வகைகளை பட்டியலிடுக.

6. What is human resource accounting?
மனித வள கணக்கியல் என்றால் என்ன?

7. What are fringe benefits?
விளிம்பு நன்மைகள் என்றால் என்ன?

8. What is employee retention?
பணியாளர்களை தக்கவைத்தல் என்றால் என்ன?

9. What is career planning?
பணிவாய்ப்பு திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?

10. What is human resource information system?
மனித வள தகவல் அமைப்பு என்பது யாது?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the challenges in human resource management?
மனித வள மேலாண்மையில் உள்ள சவால்கள் யாவை?

Or

(b) What are the internal and external sources of recruitment?
ஆட்சேர்ப்பின் உள் மற்றும் வெளிப்புற ஆதாரங்கள் யாவை?

12. (a) What are the objectives of human resource planning?
மனித வள திட்டமிடலின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) "Promotion by seniority of merit" – Which do you advocate?
"பணி மூப்பு அல்லது தகுதியின் அடிப்படையில் பதவி உயர்வு" – நீவிர் எதனை ஆதரிப்பீர்?

13. (a) What are the various types of tests conducted in selection of employees?

பணியாளர்களை தெரிவு செய்தற்கு நடத்தப்படும் பல்வேறு வகையான சோதனையின் வகைகள் யாவை?

Or

(b) What is job description? As a manager how would you describe the job function of a supervisor?

வேலை விபரம் என்பது யாது? ஒரு மேலாளராக, மேற்பார்வையாளரின் பணி செயல்பாட்டை நீங்கள் எவ்வாறு விவரிப்பீர்கள்?

14. (a) What are the principles of effective compensation plan?

பயனுள்ள இழப்பீட்டுத் திட்டத்தின் கொள்கைகள் யாவை?

Or

(b) State the significance of human resource audit.

மனித வள தணிக்கையின் சிறப்பியல்களைக் கூறுக.

15. (a) What are the statutory and non-statutory benefits provided to employees?

பணியாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் சட்டரீதியான மற்றும் சட்டப்பூர்வமற்ற சலுகைகள் யாவை?

Or

(b) State the objectives and importance of personnel research.

பணியாளர் ஆராய்ச்சியின் நோக்கங்கள் மற்றும் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the roles and responsibilities of HR manager.

மனித வள மேலாண்மையரின் பணிகள் மற்றும் பொறுப்புகளை விவாதிக்க.

17. Explain various methods of training given to employees.

பணியாளர்களுக்கு அளிக்கப்படும் பல்வேறு பயிற்சி முறைகளை விளக்குக.

18. What are the objectives of wage and salary administration? Explain the basic principles of a sound wage plan.

ஊதியம் மற்றும் சம்பள நிர்வாகத்தின் நோக்கங்கள் யாவை? சரியான ஊதிய திட்டத்தின் அடிப்படைக் கொள்கைகளை விளக்குக.

19. Discuss various performance appraisal methods.

பல்வேறு செயல்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகளை விவாதிக்க.

20. What do you understand by human resources information system? What are its components and objectives?

மனித வள தகவல் அமைப்பு என்பது குறித்து நீவிர் அறிவது யாது? அதன் கூறுகள் மற்றும் நோக்கங்கள் யாவை?

———————

D–2384	Sub. Code
	31

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by marketing?
   சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?

2. What is the target marketing?
   இலக்கு சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?

3. State any two benefits of marketing environment.
   சந்தைப்படுத்தல் சூழலின் இரண்டு நன்மைகளைக் கூறவும்.

4. Mention the source of primary data in marketing research.
   சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சியில் முதன்மை தரவுகளின் மூலத்தைக் குறிப்பிடவும்.

5. What is product life cycle?
   பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சி என்றால் என்ன?

6. What are the pricing policies?

விலைக் கொள்கைகள் என்பது யாது?

7. What do you understand by logistic decision?

தளவாட முடிவெடுத்தல் மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள்?

8. What do you mean by recruitment?

ஆட்சேர்ப்பு என்றால் என்ன?

9. Define advertisement.

விளம்பரத்தை வரையறுக்கவும்.

10. What is competition analysis?

போட்டி பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) State the objectives of marketing.

சந்தைப்படுத்தலின் நோக்கங்களைக் குறிப்பிடவும்.

Or

(b) What is market segmentation? What are the reasons to segment the market?

சந்தைப் பகுப்பு என்றால் என்ன? சந்தையைப் பகுப்பதற்கான காரணங்கள் என்ன?

12. (a) What are the psychological factors influencing consumer behaviour?

நுகர்வோர் நடத்தையை பாதிக்கும் உளவியல் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Discuss the scope of marketing research.

சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சியின் நோக்கத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

13. (a) Describe the reasons for new product failure.

புதிய பொருட்கள் தோல்வியடைவதற்கான காரணங்களை விவரிக்கவும்.

Or

(b) What is packaging? State the features of packing.

பேக்கேஜிங் என்றால் என்ன? பேக்கிங்கின் அம்சங்களைக் குறிப்பிடவும்.

14. (a) Write notes on (i) physical distribution (ii) strategic alliance.

(i) நேரடி விநியோகம் (ii) மூலோபாய கூட்டணி பற்றி சிறு குறிப்பை எழுதவும்.

Or

(b) Distinguish between personal selling and impersonal selling.

தனிப்பட்ட விற்பனை மற்றும் ஆள்மாறான விற்பனை ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

15. (a) Explain the importance of public relations.

மக்கள் தொடர்புகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Describe the components of competitor analysis.

போட்டியாளர் பகுப்பாய்வின் கூறுகளை விவரிக்கவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the various approaches of marketing.

சந்தைப்படுத்தலின் பல்வேறு அணுகுமுறைகளை விவரிக்கவும்.

17. Describe the micro and macro factors influencing the marketing environment.

சந்தைப்படுத்தல் சூழலை பாதிக்கும் நுண்ணிய மற்றும் பேரளவு காரணிகளை விவரிக்கவும்.

18. Briefly explain the steps in new product development process.

புதிய தயாரிப்பு மேம்பாட்டு செயல்முறையின் படிகளை சுருக்கமாக விளக்குங்கள்.

19. Enumerate the qualities required for a successful salesman.

வெற்றிகரமான விற்பனையாளருக்குத் தேவையான குணங்களைக் கணக்கிடுங்கள்.

20. Explain how the challengers attack the market leaders to graph their market share.

சவாலர்கள் தங்கள் சந்தைப் பங்கைப் பிடிக்க சந்தைத் தலைவர்களை எவ்வாறு தாக்குகிறார்கள் என்பதை விளக்குங்கள்.

———————

D–2385	Sub. Code
	32

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define financial management.
   நிதி மேலாண்மை வரையறு.

2. What is "Time value of money"?
   "பணத்தின் கால மதிப்பு" என்றால் என்ன?

3. What is preference share?
   முன்னுரிமை பங்கு என்றால் என்ன?

4. Define the concept of "cost of capital"?
   "மூலதன செலவு" என்ற கருத்தை வரையறு.

5. Differentiate between financial structure and capital structure.
   நிதிக் கட்டமைப்பு மற்றும் மூலதனக் கட்டமைப்பை வேறுபடுத்துக.

6. What is NPV?

என்.பி.வி. என்றால் என்ன?

7. What is the meaning of Inventory Management?

சரக்கிருப்பு மேலாண்மை என்பதன் பொருள் என்ன?

8. What is operating cycle?

இயக்க சுழற்சி என்றால் என்ன?

9. What do you mean by Dividend?

பங்காதாயம் என்றால் என்ன?

10. Write any two assumptions of Walter model.

வால்டர் மாதிரியின் ஏதேனும் இரண்டு அனுமானங்களை எழுதவும்.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the functions of Financial Management.

நிதி மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

(b) Elaborate the concept profit and wealth maximization. Also state which is more important for the company?

இலாபம் மற்றும் செல்வத்தைப் பெருக்குதல் என்ற கருத்தை விரிவாகக் கூறுங்கள். மேலும் நிறுவனத்திற்கு எது மிகவும் முக்கியமானது என்பதைக் குறிப்பிடவும்?

12. (a) The profit of a company is Rs. 1,00,000. It has issued 1,000 equity shares at Rs. 100 market value. Calculate cost of equity.

ஒரு நிறுவனத்தின் இலாபம் ரூ. 1,00,000 ஆகும். இது 1,000 சாதாரணப்பங்குகளை ரூபாய் 100 சந்தை மதிப்பில் வெளியிட்டது? சாதாரணப் பங்கு கிரயச் செலவைக் கணக்கிடுக.

Or

(b) Explain the traditional approach regarding capital structure.

மூலதன கட்டமைப்பு தொடர்பான பாரம்பரிய அணுகுமுறையை விளக்குங்கள்.

13. (a) Calculate the operating cycle from the following details.

Raw material consumption per annum Rs. 8,42,000

Annual cost of production Rs. 14,25,000

Annual cost of sales Rs. 15,30,000

Annual sales Rs. 19,50,000

Annual value of current assets :

Raw material Rs. 1,24,000

Work-in-progress Rs. 72,000

Finished goods Rs. 1,22,000

Debtors Rs. 2,60,000

The company gets 30 days credit from its suppliers. All sales made by the firm are on credit only. You may take one year as equal to 365 days.

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து நடைமுறை சுழற்சியைக் காண்க.

மூலப்பொருள் கொள்முதல் ஆண்டிற்கு ரூ. 8,42,000

ஆண்டு உற்பத்தி மீதான அடக்கம் ரூ. 14,25,000

ஆண்டு விற்பனை மீதான அடக்கம் ரூ. 15,30,000

ஆண்டு விற்பனை ரூ. 19,50,000

தற்போதைய சொத்துகளின் ஆண்டு மதிப்பு :

மூலப்பொருள் ரூ. 1,24,000

வேலை நடைபெற்று கொண்டிருக்கும் பொருள் ரூ. 72,000

முடிவுற்ற பொருட்கள் ரூ. 1,22,000

கடனாளிகள் ரூ. 2,60,000

நிறுவனம் அதன் கடனீந்தோரிடமிருந்து 30 நாட்கள் தவணைக் காலமாக பெற்றுள்ளது. அனைத்து விற்பனையும் கடனாக கொள்ளவும். ஒரு வருடத்திற்கு 365 நாட்கள் என எடுத்துக் கொள்க.

Or

(b) Discuss the importance of working capital for a manufacturing concern?

ஒரு உற்பத்தி தொழிற்சாலையின் நடைமுறை மூலதனத்தின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

14. (a) From the following data, determine the market price per share as per Walter's model. Earnings per share Rs. 30.

Cost of capital 13%

Return on investment 16%

Dividend payout ratio 10%

கீழ்காணும் விவரங்களிலிருந்து வால்டர் மாதிரியினை உபயோகித்து ஒரு பங்கின் சந்தை விலையை கணக்கிடுக.

ஒரு பங்கின் மீதான ஈட்டல் ரூ. 30

மூலதனத்தின் மீதான அடக்கம் 13%

முதலீட்டின் மீது வருவாய் 16%

பங்காதாயம் விகிதம் 10%.

Or

(b) What are the factors affecting dividend decision in detail?

பங்காதாயம் முடிவைப் பாதிக்கும் காரணிகள் என்னென்ன என்பதை பற்றி விவரி?

15. (a) What are the types of preference share?

முன்னுரிமைப் பங்குகளின் வகைகள் யாவை?

Or

(b) Is the payback method useful in capital budgeting decisions? Explain.

மூலதன பட்ஜெட் முடிவுகளில் திருப்பிச் செலுத்தும் முறை பயனுள்ளதா என்பதை பற்றி விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the various sources of long term financing? Examine their pros and cons.

நீண்ட கால நிதி மேலாண்மையின் பல்வேறு ஆதாரங்கள் யாவை? அவற்றின் நன்மை தீமைகளை ஆராயுங்கள்.

17. There are two firms A and B which are exactly identical except that A does not use any debt on its financing, while B has Rs. 5,00,000, 5% debentures in its financing. Both the firms have earnings before interest and tax of Rs. 1,00,000 and the equity capitalization rate is 12%. The corporate tax is 40%. Calculate the value of firm under MM approach.

A மற்றும் B ஆகிய இரண்டு நிறுவனங்களும் ஒரே வகையானதாக இருக்கின்றன. தன்னுடைய நிதி கட்டமைப்பில் A என்ற நிறுவனம் கடனீட்டுப் பத்திரங்களைப் பயன்படுத்தவில்லை. ஆனால் B என்ற நிறுவனம் நிதி கட்டமைப்பில் ரூ. 5,00,000, 5% கடனீட்டுப் பத்திரங்களைக் கொண்டுள்ளது. இரண்டு நிறுவனங்களின் வட்டி மற்றும் வரி செலுத்து முன்னுள்ள வருவாய் ரூ. 1,00,000 ஆகும். மூலதன ஆக்க விகிதம் 12% நிறும வரி 40% ஆகும். MM அணுகுமுறையின் கீழ் நிறுவனத்தின் மதிப்பைக் கணக்கிடுங்கள்.

18. From the given balance sheets prepare schedule of changes in working capital.

Liabilities	2018	2019	Assets	2018	2019
Share capital	4,00,000	5,75,000	Plant	75,000	1,00,000
Creditors	1,06,000	70,000	Stock	1,21,000	1,36,000
Profit and loss a/c	14,000	31,000	Debtors	1,81,000	1,70,000
			Cash	1,43,000	2,70,000
Total	5,20,000	6,76,000	Total	5,20,000	6,76,000

கொடுக்கப்பட்ட இருப்புநிலைக் குறிப்புகளில் இருந்து நடைமுறை மூலதன மாற்றங்களின் அட்டவணையைத் தயார் செய்யுங்கள்.

பொறுப்புகள்	2018	2019	சொத்துக்கள்	2018	2019
பங்கு முதல்	4,00,000	5,75,000	தளவாடம்	75,000	1,00,000
கடனீந்தோர்	1,06,000	70,000	சரக்கிருப்பு	1,21,000	1,36,000
இலாப நட்டக் க/கு	14,000	31,000	கடனாளிகள்	1,81,000	1,70,000
			ரொக்கம்	1,43,000	2,70,000
மொத்தம்	5,20,000	6,76,000	மொத்தம்	5,20,000	6,76,000

19. What are the various factors affecting dividend policy? Write down the types of dividend policy.

பங்காதாயக் கொள்கையை பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகள் என்ன? பங்காதாயக் கொள்கையின் வகைகளை எழுதுக.

20. What is capital budgeting? Discuss it's the importance and deficiencies of capital budgeting.

மூலதன வரவு செலவு பட்டியல் என்றால் என்ன? மூலதன வரவு செலவு பட்டியலின் முக்கியத்துவம் மற்றும் குறைபாடுகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

———————

D–2450

Sub. Code
33833

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Third Semester

TOURISM AND ACCOMODATION

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. Explain the types of Tourism.

2. Explain the Importance's of Tourism.

3. State the types of Hotel Industry.

4. Write a note on Religious Tourism.

5. Name Importance Tourism Places in any one of the Southern State in India.

6. Briefly Explain Medical Tourism.

7. Expand MICE Tourism in Hotel.

8. Write note Features of House Keeping.

9. Explain the Objectives of Budgetary Control.

10. What are the Methods of Beverage Control?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the Role of State Government in Promoting Tourism.

Or

(b) State the Procedure for Obtaining Visa.

12. (a) List the Legal Procedure to state a Travels Agency.

Or

(b) Explain Major Hill Resorts in India.

13. (a) Explain the Types of Inventory control.

Or

(b) State Methods of Pricing Commodities.

14. (a) State the Measures to Promote Beach Resorts.

Or

(b) Explain how Exhibition attract tourism.

15. (a) What are the methods of Beverage Control?

Or

(b) Explain tin Restaurant services case study.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the Role of Private Sector to Tourism Industry.

17. Criteria for classification of Star Hotels and Tourism.

18. Factors Influencing the choices of House Keeping and Tourism.

19. Explain catering to different Categories.

20. Briefly Explain the Hotel Industry Quality Restaurant.

———————

D–2451	Sub. Code
	33834

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Third Semester

TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENCIES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. What is tourism?

2. Explain Travel agency.

3. Who is a tour operator?

4. Define the term motivation.

5. Define Tour Operation.

6. Explain Tour cost.

7. What is Tour Packaging Management?

8. What is Tour pricing?

9. What is accommodation cost?

10. What is market research?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the tourism with concepts and different components in detail for tourism.

Or

(b) Explain what full-fledged travel agency is and what their source of income is.

12. (a) Explain the role and functions of international agencies in tourism.

Or

(b) Explain what is recreation leisure and adventure tourism with their relationship with different tourism organization or institutions.

13. (a) Explain various travel motivators of tourism.

Or

(b) Bring out the functions of TAAI.

14. (a) Explain the different tourism operator product with their types.

Or

(b) Discuss the problems of tour operator.

15. (a) Explain about the tour design process.

Or

(b) Describe the procedure of marketing of tour

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in brief the travel related documents.

17. Discuss the various concepts of package tourism.

18. Enumerate the factors influencing the growth of tourism.

19. Explain in detail documentation process for IATA Accreditation.

20. How would you work out the costing of a tour package?

———————

D–2452

Sub. Code
33835

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023

Third Semester

QUALITY IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions

1. Explain quality in tourism.

2. What is Quality management?

3. Give the meaning of urban tourism.

4. Explain safety in tourism.

5. What is project management?

6. Define Service.

7. What is service quality?

8. Explain event operations.

9. What is tourist right for consumer protection?

10. Explain managerial skill in tourism.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) Discuss the importance of quality in tourism.

Or

(b) State the need of quality management in tourism.

12. (a) Examine the quality management applied to tourist destinations.

Or

(b) Write about food safety.

13. (a) Discuss the role of manager in tourism.

Or

(b) Describe the types of services in tourism.

14. (a) Bring out the impact of service in daily life.

Or

(b) Explain the causes of deterioration of quality.

15. (a) Explain the registration process in event operations.

Or

(b) State the usage of films in tourism.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the quality determinants in tourism.

17. Explain the detection and prevention of offenses against tourists.

18. Enumerate the management challenges in service sector.

19. Elaborate the protection against health and hazards.

20. Briefly explain the international co-operation in tourism.

———————

D–2453

Sub. Code
33841

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Fourth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. Define Entrepreneur.

2. What is Environment'?

3. What is venture creation?

4. Define accommodation opportunity.

5. What is business plan?

6. What is medical tourism?

7. Who is cultural Entrepreneur?

8. What is business plan?

9. What is legal consideration?

10. What is network analysis?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the short notes on socio-Economic.

Or

(b) What are the political influence in entrepreneur?

12. (a) How to prepare the feasibility report? Write the procedure.

Or

(b) What is business plan? What are the step in business plan?

13. (a) How determine the success of the venture?

Or

(b) What is cap service? What are its essentials?

14. (a) Prepare a budget for setting up a restaurant at a tourist sport.

Or

(b) Write the problem and prospectus of labour operator in India.

15. (a) What is special programmes in project assistance?

Or

(b) What are the opportunities analysis? And write the importance of Opportunity analysis.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of promotional agencies for SME in India.

17. Explain the characteristics of entrepreneur

18. Explain the feature of entrepreneur opportunities service sector.

19. Discuss the steps and procedure involved in setting up resorts in International tourism tourist sport.

20. Explain the special programmes of financial assistance.

———————

D–2454	Sub. Code
	33842

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Fourth Semester

TOURISM PROJECT MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What are the basics concepts in project?

2. Define project risk analysis.

3. Define layout.

4. What is pay-out period?

5. What is social cost?

6. Define project planning.

7. What is investment stage?

8. What is Multi projects?

9. What is CPM?

10. Define project credit.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the classification of project.

Or

(b) What are the major characteristics of project?

12. (a) What are the steps in project identification?

Or

(b) How to generate the ideas? Write the procedures.

13. (a) What are the rules and techniques of investment evaluation?

Or

(b) Write the basic concepts of social cost benefits.

14. (a) Write the advantages of capital budget.

Or

(b) What are the uses of project income statement?

15. (a) Write the merits in the project management software.

Or

(b) What are the steps in preparation of mode projects?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the project lifecycle project management.

17. Explain the functions of SWOT analysis.

18. Briefly compare the SCBA, UNIDO approaches.

19. Explain the functions of PERT.

20. What are the situations does the industries push up the sickness stage?

———————

D–2455

Sub. Code
33843

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Fourth Semester

INSTITUTIONAL FRAMEWORK OF TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define the term Tourism.

2. List out the methods of measuring Tourist Statistics.

3. What is IUOTO?

4. State the objectives of National Level Tourism institutions.

5. What is Planning?

6. List out the process of Tourism Planning.

7. What are the process of Territorial Planning?

8. Mention the Local Travel Institutions in Tourism development.

9. What is Environmental Planning?

10. What do you understand by cultural tourism?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe the need for measuring Tourism Phenomenon.

Or

(b) What are all the functions of European Travel commission?

12. (a) Explain the objectives and main functions of Pacific Area Travel Association (PATA).

Or

(b) Describe the functions of International Hotel association.

13. (a) State the process of Tourism planning.

Or

(b) Describe the assessment of Tourism Demand and Supply in detail.

14. (a) Discuss the objectives of Tourism Development Corporations.

Or

(b) Illustrate the Administrative structure and human resource planning in Tourism.

15. (a) Discuss about Cultural Tourism in India.

Or

(b) How to create the economic value of cultural resources in Tourism?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Briefly explain the role of policies of World Tourism Organization.

17. Describe the role and functions of Ministry of Tourism in National level institutions.

18. Briefly explain the various levels and types of Tourism planning.

19. Describe the Economic and social significance in Tourism.

20. Discuss about Cultural Tourism in National and International level.

———————

D–2456	Sub. Code
	33844

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Fourth Semester

GLOBAL TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is global marketing?

2. Define Declaration.

3. What is tourism industries?

4. What is EIS?

5. What is topographical?

6. Who is the father of tourism? What he tell about the tourism?

7. What is market segmentation?

8. Define partnership.

9. What is Eco-tourism?

10. Short notes on share in global tourism.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write the functions of world commission on Environment and Development (WCED).

Or

(b) What are the principles of tourism Development?

12. (a) What is the main problems faced by tourism?

Or

(b) What are the benefits of tourism?

13. (a) Write the functions of Environmental management system.

Or

(b) What are the basic relationship between tourism and Ecology?

14. (a) What are the features of western view of Eco tourism?

Or

(b) What are the major objectives of Eco tourism destinations of India?

15. (a) Write the objective recent in international and domestic tourism.

Or

(b) Differentiate the outbound and inbound tourism.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the objective of world commission on environment and Development (WCED).

17. Discuss the functions of Ecosystem.

18. Discuss about the mass tourism and Eco tourism.

19. How to provide Global level accommodation and transportation facilities?

20. Explain the Barriers of global tourism.

———————

D–2457

Sub. Code
33845

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

Fourth Semester

EMERGING ISSUES IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. Define – Tourism.

2. What do you mean by special tourism zones?

3. Define – Sustainable Tourism Development.

4. What is sustainable design?

5. Explain eco-tourism.

6. What is responsible management?

7. What is energy waste management?

8. Define pollution free tourism.

9. What is economic openness?

10. Explain medical tourism.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write short note on community based tourism.

Or

(b) Explain the three dimensional sustainability.

12. (a) How does global warming affect sustainable development?

Or

(b) State the benefits of sustainable tourism development.

13. (a) Discuss the importance of tourism sustainability.

Or

(b) Explain how cross border tourism reduce tensions across borders.

14. (a) Tourism as a means of localized development – Discuss.

Or

(b) Define ecology and discuss the differences between ecology and environment.

15. (a) Explain the term terrorism and its impact on tourism.

Or

(b) State the process to rebuild tourism affected by natural catastrophes.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the current initiatives of Ministry of tourism.

17. Sustainable development is key to tackle climate change Explain.

18. Outline the world conference procedures on sustainable development.

19. International tourists as ambassadors cultural exchanges across the world – Justify.

20. Examine the political policies and their impact on tourism.

———————

D–6996	Sub. Code
	11

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/ IB/B&F/CS/
PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Co.OP Mgt DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

MANAGEMENT PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : 3 hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 ×2 =20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is administration?

   நிர்வாகம் என்றால் என்ன?

2. What are the functions of top level managers?

   உயர்நிலை மேலாளர்களின் பணிகள் யாவை?

3. Mention the 6Ps of planning.

   திட்டமிடுதலின் 6P க்களை கூறுக.

4. What do you mean by a informal organization?

   முறைசாரா அமைப்பு என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

5. State any two limitations of span of control.

   கட்டுப்பாட்டு வீச்சின் ஏதேனும் இரண்டு குறைபாடுகளைக் கூறுக.

6. What are the differences between centralisation and decentralisation?

அதிகார குவிப்பிற்கும், அதிகாரப் பரவலாக்கத்திற்கும் இடையேயான வேறுபாடுகள் யாவை?

7. What is manpower forecasting?

மனிதவள முன்கணிப்பு என்றால் என்ன?

8. What is job description?

பணி விவரிப்பு என்றால் என்ன?

9. What do you mean by valence according to vroom's theory?

விரூம்ஸ் கோட்பாட்டின் படி இணைதிறன் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

10. List down the personal characteristics of a successful leader.

ஒரு வெற்றிகரமான தலைவரின் தனிப்பட்ட பண்புகளை பட்டியலிடுக.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Brief the elements of management.

மேலாண்மை கூறுகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the classical approach to management.

மேலாண்மைக்கான மரபுவழி அணுகுமுறையை விவரி.

12. (a) What are the various types of standing plans?

நிலைத் திட்டங்களின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

Or

(b) What are the determinations of organizational structure?

நிறுவன அமைப்பை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

13. (a) What is a committee? What are the purposes of committees?

குழு என்றால் என்ன? குழுக்களின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) What is motivation? What are its sources?

செயலூக்கம் என்றால் என்ன? அதன் ஆதாரங்கள் யாவை?

14. (a) What are the consequences of job dissatisfaction?

வேலை அதிருப்தியின் விளைவுகள் யாவை?

Or

(b) Bring out the advantages and drawbacks of oral communication.

வாய்மொழித் தொடர்பின் நன்மைகளையும், குறைபாடுகளையும் தருக.

15. (a) Explain the principles of co-ordination.

ஒருங்கிணைப்பின் கொள்கைகளை விவரி.

Or

(b) Narrate the requirement of effective control.

திறன்மிக்க கட்டுப்பாட்டின் தேவைகளை விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various managerial responsibilities.

பல்வேறு நிர்வாக பொறுப்புக்களை விவரி.

17. Explain the circumstances in which the decisions are to be made in an organisation.

ஒரு நிறுவனத்தில் எந்தெந்த சூழ்நிலைகளில் முடிவுகள் எடுக்கப்படுகின்றன என்பதை விவரி.

18. What is departmentation? Elaborate its functional and divisional structure.

துறைமயமாக்கல் என்றால் என்ன? அதன் செயல்பாட்டு மற்றும் பிரிவுசார் அமைப்பை விளக்குக.

19. Elaborate the Adam's Equity Theory of motivation.

ஆடம்ஸின் செயலூக்க நடுநிலை கோட்பாட்டினை விவரி.

20. Explain the concept and process of six sigma.

ஸிக்ஸ் ஸிக்மாவின் கருத்துருவையும், செயல் முறையையும் விளக்குக.

———————

D–6997	Sub. Code
	12

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (General)/IB/
B & F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Co.Op. Mgt. DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is human resource approach to Organisational Behaviour?

   நிறுவன நடைமுறைக்கு மனிதவள அணுகுமுறை என்றால் என்ன?

2. What is Attitude?

   ஆளுமை என்றால் என்ன?

3. What is Emotion Management?

   உணர்ச்சி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

4. Define Learning.

கற்றல் வரையறு.

5. What is Group Cohesiveness?

குழு ஒத்திசைவு என்றால் என்ன?

6. Mention any four elements of Communication.

தகவல் தொடர்பின் கூறுகள் ஏதேனும் நான்கினை பட்டியலிடுக.

7. What do you mean by Organisational Culture?

நிறுவன கலாச்சாரம் பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?

8. What is resistance to Change?

மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பு என்றால் என்ன?

9. Who are intoverts?

உள்முகச் சிந்தனை செய்பவர் யார்?

10. What do you mean by Organisational Politics?

நிறுவன அரசியல் பற்றி நீவிர் அறிந்தது என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) List out challenges facing Organisational Behaviour.

நிறுவன நடைமுறை எதிர்கொள்ளும் சவால்களை பட்டியலிடுக.

Or

(b) Mention the assumptions of Traits Theory.

பண்புக் கோட்பாட்டின் அனுமானங்களை குறிப்பிடுக.

12. (a) Distinguish between Emotion and Moods.

உணர்ச்சி மற்றும் மனநிலையினை வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Mention the characteristics of perception.

புலப்பாடின் பண்புகளை குறிப்பிடுக.

13. (a) What are the various bases of power?

அதிகாரத்தின் பல்வேறு தளங்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the various stages of conflict.

மோதலின் பல்வேறு கட்டங்களை விளக்குக.

14. (a) Explain any one theory of organizational culture.

நிறுவன கலாச்சாரத்தின் ஏதாவது ஒரு கோட்பாட்டினை விளக்குக.

Or

(b) Briefly explain the internal factors of change.

மாற்றத்தின் உள்காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

15. (a) How does cultural diversity affect organizational behavior?

கலாச்சார பணமுகத்தன்மை எவ்வாறு நிறுவன நடைமுறையினை பாதிக்கிறது?

Or

(b) Write note on Brainstorming.

மூளைச்சலவை பற்றி ஒரு குறிப்பை எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate on various methods of personality measurement.

ஆளுமை அளவீட்டின் பல்வேறு முறைகள் குறித்து விரிவாக விவரி.

17. Bring out the factors influencing learning.

கற்றலை பாதிக்கும் பல்வேறு காரணிகளை வெளிக்கொணர்க.

18. Explain the various factors creating political behavior.

அரசியல் நடத்தையை உருவாக்கும் பல்வேறு காரணிகளை விளக்குக.

19. Explain the barriers in communication.

தகவல் தொடர்பிலுள்ள தடைகற்களை விவரி.

20. Explain the areas where sensitivity training is suitable.

உணர்திறன் பயிற்சி எங்கு பொருத்தமானது என்பதை விவரிக்க.

———————

D–6998	Sub. Code
	13

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt. DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State the difference between Positive science and Normative science.

   நேர்மறை மற்றும் நெறிமுறை அறிவியலுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாட்டினைக் கூறுக.

2. What do you mean by Incremental revenue?

   கூடுதல் வருவாய் என்றால் என்ன?

3. Mention the uses of Cross elasticity of demand.

   குறுக்கு நெகிழ்ச்சியின் பயன்பாடுகளைக் கூறுக.

4. What is Marginal Rate of Technical Substitution (MRTS)?

தொழில்நுட்ப மாற்றத்தின் அளவீட்டு விகிதம் என்றால் என்ன?

5. What is Barometric Price Leadership?

அழுத்த அளவியல் சார் விலைத் தலைமை என்றால் என்ன?

6. State the quadratic cost function.

இருபடி செலவு செயல்திறனைக் கூறுக.

7. Why is price control required?

விலைக் கட்டுப்பாடு ஏன் தேவைப்படுகிறது?

8. What is Peak load pricing?

உச்ச சுமை விலையிடல் என்றால் என்ன?

9. When does demand pull inflation occur?

தேவை இழு பணவீக்கம் எப்பொழுது ஏற்படுகிறது?

10. What is Concentration ratio?

செறிவு விகிதம் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Examine the relationship between Economic theory and Managerial economics.

பொருளாதாரக் கோட்பாடு மற்றும் பொருளாதார நிர்வாகவியல் இடையே உள்ள தொடர்பினை ஆய்வு செய்க.

Or

(b) Bring out the properties of indifference curve.

வேறுபாடற்ற விளைவின் பண்புகளை வெளிக்கொணர்க.

12. (a) What is Price elasticity of supply? What are its determinants?

வழங்கல் விலை நெகிழ்ச்சி என்றால் என்ன? அதன் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) What is equilibrium price? How is it determined?

சமநிலை விலை என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு நிர்ணயம் செய்யப்படுகின்றது?

13. (a) Write a note on :

(i) Game theory

(ii) Pay off matrix.

குறிப்பு வரைக :

(i) விளையாட்டுக் கோட்பாடு

(ii) பணம் செலுத்தும் வரைச் சட்டம்.

Or

(b) Explain the various types of accounting cost.

கணக்கியல் செலவுகளின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

14. (a) Describe the pricing policies adopted by firms while launching a new product.

ஒரு புதிய தயாரிப்பை அறிமுகம் செய்யும் பொழுது நிறுவனங்கள் பயன்படுத்தும் விலைக் கொள்கைகளை எடுத்துரைக்க.

Or

(b) What is IRR? How is it computed? Point out its shortcomings.

உள் வருவாய் விகிதம் என்றால் என்ன? இது எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது? அதன் குறைபாடுகளை சுட்டிக்காட்டவும்.

15. (a) What are the determinants of economic growth?

பொருளாதார வளர்ச்சியின் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) What are the activities of business which require the use of antitrust laws?

வணிக நிறுவனங்களின் எவ்விதமான நடவடிக்கைகளின் மீது விரோதச் சட்டங்களைப் பயன்படுத்தும் தேவை ஏற்படுகின்றது?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the laws of diminishing marginal utility along with its assumptions.

குறையும் இறுதிநிலை பயன்பாட்டு விதியை அதன் அனுமானங்களுடன் விளக்குக.

17. State the law of demand and draw a demand curve. Why does the demand curve slope downwards to the right?

தேவை விதியைக் கூறி ஒரு தேவை வளைவை வரைக. ஏன் தேவை வளைவு கீழ்நோக்கி வலது புறமாக சரிகிறது?

18. What is Oligopoly? Describe the various models of Oligopoly.

சில்லோர் முற்றுரிமை என்றால் என்ன? சில்லோர் முற்றுரிமை மாதிரிகளை எடுத்துரைக்க.

19. Narrate the various policy measures adopted for controlling inflation.

பணவீக்கத்தை கட்டுப்படுத்த மேற்கொள்ளப்படும் பல்வேறு கொள்கை நடவடிக்கைகளை விவரிக்க.

20. Explain the types of externalities. What are the remedies for it?

புறநிலையின் வகைகளை விளக்குக. அதற்கான தீர்வுகள் யாவை?

———————

D–6999	Sub. Code
	14

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/ EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt. DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is meant by Quantitative Analysis?
அளவு முறை பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

2. What do you mean by Dispersion?
சிதறல் பற்றி நீவிர் அறிவன யாது?

3. What is the Graphical method?
வரைபட முறை என்றால் என்ன?

4. What are the methods of studying correlation?
ஒட்டுறவை அறியும் முறைகள் யாவை?

5. Define LPP.
ஒரு நேரியல் நிரலாக்க கணக்கினை வரையறு.

6. Write down any two properties of a Normal distribution.
இயல்நிலை பரவலின் ஏதேனும் இரண்டு பண்புகளை எழுதுக.

7. Define “No Passing Rule" in a sequencing problem.
தொடர்வரிசை கணக்கில் “தவிர்த்தலற்ற விதி” வரையறு.

8. What is meant by Simulation?
உருவகப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

9. Define Queue.
வரிசை வரையறு.

10. Name the types of decision making environment.
திட்டமிடும் சூழ்நிலைகளின் பெயர்களை எழுது.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Calculate the arithmetic mean

Marks :	40	50	54	60	68	80
No. of Students :	10	18	20	39	15	8

கூட்டு சராசரியை கண்டுபிடிக்க :

மதிப்பெண்கள் :	40	50	54	60	68	80
மாணவர்களின் எண்ணிக்கை :	10	18	20	39	15	8

Or

(b) Emphasise the importance of LPP.
நேரியல் நிரலாக்க கணக்கின் முக்கியத்துவம் யாது?

12. (a) Use Simplex method to solve the LPP :
Maximize $Y = 7x_1 + 5x_2$
subject to the constraints :
$x_1 + 2x_2 \leq 6$
$4x_1 + 3x_2 \leq 12$
$x_1, x_2 \geq 0.$
பின்வரும் செயல் திட்டங்களுக்கு சிம்ப்ளெக்ஸ் முறையைப் பயன்படுத்தி தீர்வு காண் :
மீப்பெரிதாக்கு $Y = 7x_1 + 5x_2$
கட்டுப்பாடுகள் $x_1 + 2x_2 \leq 6$
$4x_1 + 3x_2 \leq 12$
$x_1, x_2 \geq 0.$

Or

(b) Explain the procedure for fitting a binomial distribution.

ஈருறுப்பு பரவலை பொருத்தும் செய்முறையை விளக்குக.

13. (a) Explain the concepts and theory of Probability.

நிகழ்தகவு கோட்பாடுகள் மற்றும் கருத்துக்களை விளக்குக.

Or

(b) What are the characteristics of Quantitative methods?

அளவு முறைகளின் பண்புகள் யாவை?

14. (a) Solve the sequencing problem

Job :	1	2	3	4	5
M_1 :	3	8	5	7	4
M_2 :	4	10	6	5	8

இடைவிடா வரிசைக்கிரம கணக்கைத் தீர்க்க

வேலை :	1	2	3	4	5
M_1 :	3	8	5	7	4
M_2 :	4	10	6	5	8

Or

(b) What are the advantages of Simulation models?

உருவகப்படுத்துதல் மாதிரியின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Explain Steady state solution of the model $(M/M/1):(\infty/FIFO)$.

$(M/M/1):(\infty/FIFO)$ மாதிரியின் நிலையான கூறின் தீர்வை வரையறு.

Or

(b) Write a short notes on Maximini and Minimax principle used in Game theory.

விளையாட்டு கருத்தியலில் பயன்படும் உச்சநீச மற்றும் நீசஉச்ச கொள்கைகளைப் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. From the data given below, compute regression equation of *Y* on *X*.

X :	146	152	158	164	170	176	182
Y :	75	78	77	79	82	85	86

தொடர்பு போக்கு கணக்கிடுக : *Y* on *X*. *Y* தொடர்பு *X*க்கு தொடர்பு கண்டுபிடி.

X :	146	152	158	164	170	176	182
Y :	75	78	77	79	82	85	86

17. Solve the following Transportation problems

	To			Available
From	7	3	2	2
	2	1	3	3
	3	4	6	5
Demand	4	1	5	

பின்வரும் போக்குவரத்து கணக்கினை தீர்வு செய்க

	முடிவு			அளிப்பு
தொடக்கம்	7	3	2	2
	2	1	3	3
	3	4	6	5
தேவை	4	1	5	

18. Explain the advantages and disadvantages of Quantitative methods.

அளவு முறைகளின் நன்மைகள் மாறும் தீமைகளை விளக்குக.

19. Describe the classifications of Queueing models.

வரிசை அமைப்பின் வகைப்பாடுகளை விவரி.

20. Explain the different types of environments in Decision making.

முடிவுகள் எடுக்கும் வெவ்வேறு சூழ்நிலைகளை விளக்குக.

———————

D–7000	Sub. Code
	15

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/
IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/
SM/P&OM/CO.OP.MANAGEMENT DEGREE
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. Give the list of any four accounting concepts.

   ஏதேனும் நான்கு கணக்கியல் கருத்துக்களைத் தருக.

2. What is sinking fund method?

   கடன் தீர் நிதி முறை என்றால் என்ன?

3. What is gross profit?

   மொத்த இலாபம் என்றால் என்ன?

4. What is Ratio analysis?

   விகித பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

5. What are common size statements?

பொதுவான அளவு அறிக்கை என்றால் என்ன?

6. State any two uses of fund flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கையின் ஏதேனும் இரண்டு பயன்களைக் கூறுக.

7. What is cash from operation?

செயல்பாட்டு ரொக்கம் என்றால் என்ன?

8. Define cost accounting.

அடக்கவிலை கணக்கியலை வரையறுக்க.

9. What is EOQ?

சிக்கன கொள்முதல் அளவு என்றால் என்ன?

10. What is profit volume ratio?

இலாப அளவு விகிதம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

All questions carry equal marks.

11. (a) How does management accounting differ from financial accounting?

மேலாண்மை கணக்கியல் எவ்விதத்தில் நிதி கணக்கியலிருந்து வேறுபடுகிறது?

Or

(b) Pass necessary journal entries for the following transactions.

(i) Rs. 1,000 was stolen from the office

(ii) Goods supplied for Rs. 20,000 on order from Sunil & Co.

(iii) Goods sold for cash Rs. 20,000

(iv) Given on charity cash Rs. 100, Goods 300, and a table Rs. 400

(v) Goods worth Rs. 700 stolen by on employee.

கீழ்காணும் நடவடிக்கைகளுக்கு குறிப்பேட்டுப் பதிவுகளை தருக :

(i) அலுவலகத்திலிருந்து ரூ. 1000 திருடப்பட்டது.

(ii) ஆணையின் அடிப்படையில் சுனில் & கோ ரூ. 20,000 மதிப்பிலான பொருள்களை அளித்தது.

(iii) ரூ. 20,000 த்திற்கு பொருள்கள் விற்கப்பட்டது.

(iv) தர்மஸ்தாபனத்திற்கு கொடுத்தது: ரொக்கம் ரூ. 100 பொருள்கள் ரூ. 300 மற்றும் மேசை ரூ. 400

(v) பணியாளரால் ரூ. 700 மதிப்பிலான பொருள்கள் திருடப்பட்டது.

12. (a) In a business there was machine of Rs. 90,000 on 1st January 2011. On 30th June 2011 additional machine was purchased for Rs. 10,000. On 31st December, 2011 part of the machine was sold for Rs. 2,100 which had a cost price of Rs. 2,000 on 1st January 2011. Prepare machinery account after providing depreciation at 10% p.a. on fixed installment basis.

ஒரு வியாபாரத்தில் 2011 ம் ஆண்டு ஜனவரி முதல் தேதியன்று ரூ. 90,000-க்கு ஒரு இயந்திரம் வாங்கப்பட்டது. மேலும் 30 ஜூன் 2011-ம் தேதி மற்றொரு இயந்திரம் ரூ. 10,000 க்கு வாங்கப்பட்டது. 2011 ம் ஆண்டு ஜனவரி 1-ல் வாங்கிய இயந்திரத்தில் ஒரு பகுதியின் ரூ. 2,000 அடக்கவிலை மதிப்புள்ள இயந்திரத்தை ரூ. 2,100 க்கு 31.12.2011 அன்று விற்பனை செய்யப்பட்டது. இயந்திரத்தின் மீது ஆண்டுக்கு 10% தேய்மானம் ஏற்படுத்தி நிலையான தேய்மான முறையில் தேய்மானம் கணக்கிட்டு இயந்திர கணக்கை தயாரிக்கவும்.

Or

(b) Prepare trading account of X Ltd for the year ending 31st March 2013 from the following information :

	Rs.
Purchases	20,000
Purchases returns	4,000
Sales	50,000
Sales returns	8,000
Wages	6,000
Carriage inwards	3,000
Stock 1.4.2012	5,000
Stock 31.03.2013	7,000

கீழ்காணும் விபரங்களிலிருந்து 31 மார்ச் 2013 முடிய X லிமிடெட் வியாபாரக் கணக்கினை தயாரிக்க.

	ரூ.
கொள்முதல்	20,000
கொள்முதல் திருப்பம்	4,000
விற்பனை	50,000
விற்பனை திருப்பம்	8,000
கூலி	6,000
உள் தூக்கு வலி	3,000
சரக்கிருப்பு 1.4.2012	5,000
சரக்கிருப்பு 31.03.2013	7,000

13. (a) What are the objectives of financial statement analysis?

நிதிநிலை அறிக்கை பகுப்பாய்வின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) From the following particulars calculate:

(i) Gross profit ratio

(ii) Net profit ratio

(iii) Operating ratio

	Rs.
Sales	5,00,000
Cost of goods sold	3,00,000
Operating expenses	1,00,000
Non operating expenses	20,000

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து

(i) மொத்த லாப விகிதம்

(ii) நிகர லாப விகிதம்

(iii) செயல்பாடு விகிதம் ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

	ரூ.
விற்பனை	5,00,000
விற்பனை பொருட்களின் அடக்கவிலை	3,00,000
செயல்பாடு சார்ந்த செலவினங்கள்	1,00,000
செயல்பாடு சாராத செலவினங்கள்	20,000

14. (a) Distinguish between fund flow statement and cash flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கைக்கும் ரொக்க ஓட்ட அறிக்கைக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடுகளை கூறுக.

Or

(b) Ascertain the prime cost from the following :

	Rs.
Direct wages	55,000
Opening stock of raw materials	10,000
Closing stock of raw materials	20,000
Raw materials purchased	60,000
Carriage inwards	1,500
Raw materials returned	1,500

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து முதன்மை செலவை கண்டுபிடிக்க :

	Rs.
நேரடி கூலி	55,000
மூலப்பொருள் ஆரம்ப இருப்பு	10,000
மூலப்பொருள் இறுதி இருப்பு	20,000
மூலப்பொருள் வாங்கியது	60,000
உள்தூக்கு கூலி	1,500
திருப்பி அனுப்பிய மூலப் பொருட்கள்	1,500

15. (a) Find out the EOQ from the following particulars.

Annual usage 6000 units

Cost of material per unit Rs. 20

Cost of placing and receiving one order Rs. 60

Annual carrying cost of one unit. 10% of inventory unit.

கீழே கொடுக்கப்பட்டவைகளில் இருந்து சிக்கன கொள்முதல் அளவை கணக்கிடுக.

வருடாந்திர தேவை - 6000 அலகுகள்

மூலப்பொருளின் அடக்கவிலை (அலகு ஒன்று) ரூ. 20

ஆணை மற்றும் வாங்கிய அடக்கவிலை (ஆணை ஒன்றுக்கு) ரூ. 60.

வருடாந்திர அடக்கவிலை ஒரு அலகு - 10% விற்பனை.

Or

(b) From the following data, you are required to calculate

(i) PV Ratio

(ii) BEP

(iii) Margin of safety

(iv) Sales to earn a profit of Rs. 90,000

Sales Rs. 2,25,000

Variable cost Rs. 1,12,500

Fixed cost Rs. 67,500.

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து

(i) இலாப விற்பனை விகிதம்

(ii) இலாப நட்டமற்ற நிலை புள்ளி

(iii) பாதுகாப்பு எல்லை

(iv) ரூ. 90,000 லாபம் ஈட்ட செய்ய கூடிய விற்பனை ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

விற்பனை ரூ. 2,25,000

மாறுபடும் செலவுகள் ரூ. 1,12,500

நிலைச் செலவுகள் ரூ. 67,500.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

16. Explain the accounting concepts and conventions.

கணக்கியலின் கருதுகோள் மற்றும் மரபுகளை விளக்குக.

17. From the following balances as at 31st December 2018 of a trader, prepare trading and profit and loss A/c for the year 2018 and a balance sheet as on that date:

	Rs.		Rs.
Salaries	5,500	Creditors	9,500
Rent	1,300	Sales	32,000
Cash	1,000	Capital	30,000
Debtors	40,000	Loans	10,000
Trade expenses	600		
Purchases	25,000		
Advances	2,500		
Bank balance	5,600		
	81,500		81,500

Adjustments :

(a) The closing stock amounted to Rs. 9,000

(b) One month's salary is outstanding.

(c) One month's rent has been paid in advance

(d) Provide 5 percent for doubtful debts.

பின்வரும் இருப்புகளிலிருந்து 31.12.2018 ல் முடிவடையும் ஆண்டிற்கான வியாபார, இலாப நட்ட க/கு மற்றும் அன்றைய தேதியில் உள்ளபடி இருப்பு நிலைக் குறிப்பை தயாரிக்கவும்.

	ரூ.		ரூ.
சம்பளம்	5,500	கடனீந்தோர்கள்	9,500
வாடகை	1,300	விற்பனை	32,000
ரொக்கம்	1,000	மூலதனம்	30,000
கடனாளிகள்	40,000	கடன்கள்	10,000
வாணிப செலவுகள்	600		
கொள்முதல்	25,000		
முன்பணம்	2,500		
வங்கி இருப்பு	5,600		
	81,500		81,500

சரிகட்டல்கள் :

(அ) இறுதி சரக்கிருப்பு ரூ. 9,000

(ஆ) ஒரு மாத சம்பளம் கொடுபட வேண்டியது

(இ) ஒரு மாத வாடகை முன்கூட்டி செலுத்தப்பட்டது

(ஈ) 5% வராக்கடன் ஒதுக்குக.

18. Balance sheet of Raja company are given below

Liabilities	2017	2018	Assets	2017	2018
Share capital	1,00,000	1,50,000	Land/building	1,00,000	90,000
General reserve	50,000	60,000	Machinery	1,00,000	1,19,000
Profit/Loss a/c	30,500	30,000	Stock	50,000	24,000
Bank loan	70,000	–	Debtors	75,000	63,200
Creditors	50,000	37,200	Cash	2,500	16,000
Provision for tax	32,000	35,000	Good will	5,000	–
	3,32,500	3,12,200		3,32,500	3,12,200

During the year ended 31.12.2017

(a) Dividend paid Rs. 23,000

(b) Depreciation written off : Machinery Rs. 14,000, building Rs. 10,000

(c) Income tax paid Rs. 28,000.

Prepare :

(i) Statement of showing in working capital

(ii) Funds flow statement.

ராஜா கம்பெனியின் இருப்பு நிலை குறிப்பு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

பொறுப்புகள்	2017	2018	சொத்துக்கள்	2017	2018
பங்கு முதல்	1,00,000	1,50,000	நிலம் கட்டிடம்	1,00,000	90,000
பொதுகாப்பு	50,000	60,000	இயந்திரம்	1,00,000	1,19,000
லாப நட்ட க/கு	30,500	30,000	சரக்கிருப்பு	50,000	24,000
வங்கி கடன்	70,000	–	கடனாளிகள்	75,000	63,200
கடனீந்தோர்கள்	50,000	37,200	ரொக்கம்	2,500	16,000
வரி ஒதுக்கு	32,000	35,000	நற்பெயர்	5,000	–
	3,32,500	3,12,200		3,32,500	3,12,200

31.12.2017-ம் ஆண்டில்

(அ) பங்காதாயம் செலுத்தியது ரூ. 23,000

(ஆ) தேய்மான போக்கு : இயந்திரத்தின் மீது ரூ. 14,000, கட்டிடம் ரூ. 10,000

(இ) வரி செலுத்தியது ரூ. 28,000

தயார் செய்க :

(i) மாறுபடும் நடைமுறை மூலதன பட்டியல்

(ii) நிதி ஓட்ட அறிக்கை.

19. Prepare a statement of cost from the following particulars:

	Rs.
Opening stock :	
Materials	2,00,000
Work in progress	60,000
Finished goods	5,000
Closing stock :	
Materials	1,80,000
Work in progress	50,000
Finished goods	15,000
Material purchased	5,00,000
Direct wages	1,50,000
Manufacturing wages	1,00,000
Selling expenses	20,000
Sales	8,00,000

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து அடக்கவிலைப் பேரேட்டை தயார் செய்க.

	ரூ.
ஆரம்ப இருப்பு :	
மூலப் பொருள்கள்	2,00,000
முடிவுறா சரக்கிருப்பு	60,000
முடிவுற்ற சரக்கிருப்பு	5,000

	ரூ.
இறுதி இருப்பு :	
மூலப்பொருள்கள்	1,80,000
முடிவுறா சரக்கிருப்பு	50,000
முடிவுற்ற சரக்கிருப்பு	15,000
மூலப்பொருள்கள் வாங்கியது	5,00,000
நேரடி கூலி	1,50,000
உற்பத்தி செலவுகள்	1,00,000
விற்பனை செலவுகள்	20,000
விற்பனை	8,00,000

20. For the production of 10,000 electric automatic irons; the following are the budget expenses.

	Per Unit (Rs.)
Direct material	60
Direct labour	30
Variable overhead	25
Fixed overhead (Rs. 1,50,000)	15
Variable expenses (Direct)	5
Selling expenses (10% fixed)	15
Administration expenses	
(Rs. 50,000) rigid for all levels of production	5
Distribution expenses (20% fixed)	5
Total cost of sales per unit	160

Prepare budget for the production of 6,000 and 7,000 and 8,000 irons, showing distinctly the marginal cost and total cost.

10,000 தானியங்கி மின் இஸ்திரி பெட்டி உற்பத்தி செய்ய கீழ்க்காணும் செலவுகள் திட்டமிடப்பட்டது

	ஓர் அலகிற்கு (ரூ.)
நேரடி மூலப்பொருள்கள்	60
நேரடி கூலி	30
மாறுபடும் மேற்செலவு	25
நிலையான மேற்செலவு (ரூ. 1,50,000)	15
மாறுபடும் மேற்செலவு (நேரடி)	5
விற்பனை செலவு (10% நிலையானது)	15
நிர்வாக செலவு (ரூ. 50,000 நிலையானது எல்லா உற்பத்தி நிலைக்கும்)	5
விநியோக செலவுகள் (20% நிலையானது)	5
ஓரலகிற்கான மொத்த செலவு	160

6,000, 7,000 மற்றும் 8,000 அலகுகள் உற்பத்தி செய்ய நெகிழ்வுறு நிதித்திட்டம் தயாரித்து, மாறும் செலவுகளையும் மொத்த செலவுகளையும் காண்பிக்கவும்.

———————

D–7001	Sub. Code
	21

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Co-op Mgt. DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State the applications of business research.

   வியாபார ஆய்வின் பயன்பாடுகளைக் குறிப்பிடுக.

2. Distinguish between descriptive research and prescriptive research.

   விளக்க ஆய்வு மற்றும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஆய்வு - வேறுபடுத்துக.

3. What is a research problem?

   ஆய்வு பிரச்சனை என்றால் என்ன?

4. What is the need for hypothesis?

   கருதுகோளின் தேவை யாது?

5. Point out the principles of sampling.

ஆய்வு மாதிரியின் கொள்கைகளைக் குறிப்பிடுக.

6. State any two advantages of the questionnaire technique.

நேரடிக் கேள்விமுறையின் ஏதேனும் இரு நன்மைகளைக் கூறுக.

7. What are interval scales?

இடைவெளி அளவீட்டு முறை என்றால் என்ன?

8. What is meant by editing?

தரவு தொகுத்தமைத்தல் என்றால் என்ன?

9. What are Non-parametric tests?

வரைகூரறற்ற பரிசோதனைகள் என்றால் என்ன?

10. State any two principles of good report writing.

ஒரு நல்ல ஆய்வறிக்கை எழுதும்போது பின்பற்றப்பட வேண்டிய ஏதேனும் இரு கொள்கைகளைக் கூறுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the features of exploratory research.

நுண்ணாய்வு முறையின் இயல்புகளை விவரி.

Or

(b) Write a note on experimental research.

சோதனை முறை ஆய்வு பற்றி குறிப்பு வரைக.

12. (a) Discuss the criteria of a good research problem.

ஒரு நல்ல ஆய்வுப் பிரச்சனையின் தேர்வுமுறை அளவைகளை விவாதி.

Or

(b) Discuss the criteria of a workable hypothesis.

பயனுள்ள கருதுகோள்களின் தேர்வுமுறை அளவைகளை விவாதி.

13. (a) Explain the sources of secondary data.

இரண்டாம்நிலைத் தரவின் மூலங்களை விவரி.

Or

(b) Explain the essentials of a good sampling technique.

ஒரு சிறந்த ஆய்வு மாதிரியின் தன்மைகளை விளக்குக.

14. (a) Explain the essentials of a good questionnaire.

வினாப் பட்டியலின் சிறப்பியல்புகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the advantages of the questionnaire technique.

வினாப் பட்டியல் முறையின் நன்மைகளை விவரி.

15. (a) "The basic quality of a good scientific writing is accuracy and clarity" – Elucidate.

''ஒரு சிறந்த விஞ்ஞானபூர்வமான அறிக்கையின் அடிப்படைத் தரம் அதன் பிழையின்மையும் தெளிவுமேயாகும்'' - விளக்குக.

Or

(b) Write a note on Bibliography.

நூலடைவு பற்றி குறிப்பு வரைக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the steps in the process of research.

ஆய்வு செய்தலின் பலபடிகளை விவரி.

17. Discuss the various Non-probability sampling methods.
நிகழ்திறனற்ற ஆய்வு மாதிரி முறைகளை விவாதி.

18. Sketch out a questionnaire for your research.
உனது ஆய்விற்கான வினாப் பட்டியலை வரைக.

19. Explain the types of research report.
ஆய்வறிக்கையின் வகைகளை விளக்குக.

20. Explain the steps involved in writing a research report.
ஒரு ஆய்வறிக்கை எழுதுதலின் பல நிலைகளை விவரி.

———————

D–7002	Sub. Code
	22

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.
(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/
TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP.MGT DEGREE
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by value system of a business?

   ஒரு தொழிலின் மதிப்பு அமைப்பு என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

2. What is meant by FDI?

   ஃ.எப்.டி.ஐ. என்பதன் பொருள் யாது?

3. State the features of a capitalist economy.

   முதலாளித்துவ பொருளாதாரத்தின் அம்சங்கள் யாவை?

4. What is a public sector Enterprise? Name any two PSE in India.

   பொதுத்துறை நிறுவனம் என்றால் என்ன? இந்தியாவில் உள்ள ஏதேனும் இரு பொதுத்துறை நிறுவனங்களைப் பெயரிடுக.

5. Point out the reasons for regional disparities in Indian economic development.

இந்திய பொருளாதார மேம்பாட்டில் பிராந்திய வேற்றுமைக்கான காரணங்களைக் கண்டறிக.

6. Identify any two reasons for increasing inflation.

இந்தியாவில் அதிகரிக்கும் பணவீக்கத்திற்க்கான காரணங்கள் ஏதேனும் இரண்டினைக் கண்டறிக.

7. What are the benefits of worker's participation in management.

நிர்வாகத்தில் தொழிலாளர்கள் பங்கேற்பதின் பயன்கள் யாவை?

8. What is exit policy?

வெளியேறும் கொள்கை என்றால் என்ன?

9. Mention any four inventions not patentable in India.

இந்தியாவில் காப்புரிமைக்கு உட்படாத கண்டுபிடிப்புகள் ஏதேனும் நான்கினைக் கூறுக.

10. What is Solar energy? How does it help a business?

சூரிய சக்தி என்றால் என்ன? ஒரு தொழில் நிறுவனத்தில் அதன் பயன் யாது?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the opportunities thrown open by the technological environment of a business?

ஒரு தொழிலின் தொழில்நுட்ப சூழல் வழங்கும் வாய்ப்புக்கள் யாவை?

Or

(b) Brief the role of the private sector in Indian business environment.

இந்திய தொழில் சூழலின் தனியார் துறையின் பங்கினைச் சுருக்குக.

12. (a) Highlight the trends in the growth of GDP in India since 1991.

இந்தியாவில் 1991 இல் இருந்து நிலவும் மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி வளர்ச்சியின் போக்கினை எடுத்துரைக்க.

Or

(b) Explain the impact of Fiscal policy on business environment.

தொழில் சூழலின் மீது நிதிக் கொள்கை ஏற்படுத்தும் தாக்கத்தை விவரி.

13. (a) What are the various types of foreign collaboration?

அந்திய ஒத்துழைப்பின் வகைகள் யாவை?

Or

(b) Point out any five social security measures meant for labourers in India.

இந்தியாவில் தொழிலாளர்களுக்கான சமூக பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் ஏதாவது ஐந்தினைச் சுட்டிக் காட்டுக.

14. (a) What are the problems encountered in technology transfer?

தொழில் நுட்பப் பரிமாற்றத்தில் ஏற்படும் சிக்கல்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the present industrial licensing policy in India.

இந்தியாவில் தற்போது நடைமுறையில் உள்ள தொழில் துறை உரிமக் கொள்கையைப் பற்றி விளக்குக.

15. (a) 'Competition promotes efficiency in the market' – Explain.

'போட்டி சந்தையின் செயல் திறனை மேம்படுத்துகிறது' – விளக்குக.

Or

(b) Examine the background of the introduction of the new economic policy in India.

இந்தியாவில் புதிய பொருளாதாரக் கொள்கை அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதன் பிண்ணனியை ஆய்வு செய்க.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the opportunities and threats faced by the micro and small enterprises in India.

இந்தியாவில் உள்ள குறு மற்றும் சிறு நிறுவனங்கள் எதிர்கொள்ளும் வாய்ப்புகளையும் அச்சுறுத்தல்களையும் விவரி.

17. Describe the strategies adopted by the Government of India for Industrial development.

தொழில் மேம்பாட்டிற்காக இந்திய அரசு மேற்கொள்ளும் உத்திகளை விவரி.

18. What are Stock exchanges? Explain its regulations.

பங்கு பரிமாற்றகம் என்றால் என்ன? அதன் ஒழுங்குமுறை விதிகளை விளக்குக.

19. Bring out the important provisions of the Environmental Protection Act, 1986.

சுற்றுச்சூழல் பாதுகாப்புச் சட்டம், 1986 இன் முக்கிய அம்சங்களை வெளிக்கொணர்க.

20. Describe the role of World Bank in the promotion of global economic development.

உலக பொருளாதார முன்னேற்றத்தில் உலக வங்கி ஆற்றும் பங்கை விவரிக்க.

———————

D–7003	Sub. Code
	23

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP Mgt) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is executed contract?

   நிறைவேற்றப்பட்ட ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?

2. State the effect of fraud in a contract.

   ஒரு ஒப்பந்தத்தில் மோசடியின் விளைவைக் கூறுக.

3. What are the features of bailment?

   ஒப்படைவின் அத்தியாவசிய அம்சங்கள் யாவை?

4. Who may employ an agent?

   யார் முகவரை பணியில் அமர்த்தலாம்?

5. Distinguish between the term agent and principal.

   முதன்மையர் மற்றும் முகவர் வேறுபடுத்துக.

6. What do you mean by document of title to goods?

சரக்கு உரிமை ஆவணம் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

7. What is an accommodation bill?

பணமுடைதவிர் உண்டியல் என்றால் என்ன?

8. List down the absolute duties of a partner.

ஒரு கூட்டாளியின் அறுதியான கடமைகளை பட்டியலிடுக.

9. What is a Foreign Company?

அயல்நாட்டு நிறுமம் என்றால் என்ன?

10. Mention the ordinary business that can be done at the annual general meeting of a public company.

ஒரு பொது நிறுமத்தின் வருடாந்திர பொது கூட்டத்தில் செயல்படுத்தக்கூடிய சாதாரண பணிகள் யாவை?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the legal rules of a valid acceptance?

செல்லுபடியாகும் ஏற்பிற்கான சட்டவிதிகளைக் கூறுக.

Or

(b) Explain the two kinds of mistake.

இரு வகையான பிழைகளை விளக்குக.

12. (a) What are the differences between a contract of indemnity and contract of guarantee?

ஒரு ஈட்டுறுதி ஒப்பந்தத்திற்கும் பொறுப்புறுதி ஒப்பந்தத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

Or

(b) What are the rights of the bailor?

ஒப்படைவு செய்பவரின் உரிமைகள் யாவை?

13. (a) Explain the classification of carrier.

கொண்டு செல்லுநரின் வகைபாடுகளை விளக்குக.

Or

(b) Bring out the characteristics of a negotiable instrument.

மாற்றுமுறை ஆவனத்தின் பண்புக் கூறுகளை வெளிக்கொணர்க.

14. (a) What are the contents of a partnership deed?

கூட்டாண்மை பத்திரத்தின் உள்ளடக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the exceptions of doctrine of indoor management?

உட்புற மேலாண்மை கோட்பாட்டின் விதி விலக்குகள் யாவை?

15. (a) Explain the rationale behind the introduction of Information Technology Act 2000.

தகவல் தொழில்நுட்ப கூட்டம், 2000 அறிமுகப்படுத்தப்பட்டதன் காரணங்களை ஆராய்க.

Or

(b) What are consequences of voluntary winding up of a company?

தன்னார்வ நிறுமக் கலைப்பின் விளைவுகள் யாவை?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different methods of creation of an agency.

முகமை உருவாக்கப்படும் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

17. Explain the rights of an unpaid sellers.

செலுத்தப்படாத விற்பனையாளரின் உரிமைகளை விளக்குக.

18. Explain the various documents used in carriage of goods by Air.

பொருள்களை வானூர்தியின் மூலம் கொண்டு செல்கையில் பயன்படுத்தப்படும் ஆவணங்களை விவரி.

19. Elaborate different modes of disolution of a partnership firm.

ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனம் கலைக்கப்படும் முறைகளை விளக்குக.

20. Explain the differences between public limited company and private limited company.

வரையறுக்கப்பட்ட பொது நிறுமத்திற்கும், தனியார் நிறுமத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை ஆராய்க.

———————

D–7004	Sub. Code
	24

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(General)/IB/
B &F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co.op Mgt.DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is system?

   கணினி என்றால் என்ன?

2. What is DSS?

   டிஎஸ்எஸ் என்றால் என்ன?

3. What is AI?

   AI என்றால் என்ன?

4. Write two uses of E-Mail.

   ஈ–மெயிலின் இரண்டு பயன்பாடுகளை எழுதுங்கள்.

5. What is local area network?

   உள்ளூர் ஏரியா நெட்வார்க் என்றால் என்ன?

6. What is network?

நெட்வொர்க் என்றால் என்ன?

7. What do you mean by social media in business?

சமூக ஊடகம் என்றால் என்ன?

8. Write any two input devices.

ஏதேனும் இரண்டு உள்ளீட்டு சாதனங்களையும் எழுதுங்கள்.

9. What is supply chain management?

விநியோக சங்கிலி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

10. What is spoofing?

ஸ்பூஃபிங் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the various components of information system.

தகவல் அமைப்புகளின் பல்வேறு கூறுகளை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Explain the uses of information system.

தகவல் அமைப்பின் பயன்களை விளக்கவும்.

12. (a) Describe the limitations of MIS.

எம்ஐஎஸ் இன் வரம்புகளை விவரியுங்கள்.

Or

(b) Explain the concept of AI.

AI இன் கருத்தை விளக்குக.

13. (a) What are the drawbacks of MIS?

எம்ஐஎஸ் இன் குறைபாடுகள் என்ன?

Or

(b) Explain in detail about video conferencing.

வீடியோ கான்பரன்சிங் பற்றி விரிவாக விளக்குங்கள்.

14. (a) Explain the functions performed by information system in Finance.

நிதியியல் தகவல் அமைப்பின் செயல்கள் யாவை?

Or

(b) Explain the various applications of internet in E-Commerce.

இ–காமர்ஸில் இணையத்தின் பல்வேறு பயன்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

15. (a) Explain the various output devices in detail.

பல்வேறு வெளியீட்டு சாதனங்களை விவரிக்க.

Or

(b) Explain the different uses of social media in business.

வணிகத்தில் சமூக ஊடகங்களின் பல்வேறு பயன்பாடுகளைப் பற்றி விளக்குங்கள்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the evolution of MIS.

எம்ஐஎஸ் இன் பரிணாமத்தை விளக்குங்கள்.

17. Explain the architecture of DSS.

டிஎஸ்எஸ் இன் கட்டமைப்பு விளக்கவும்.

18. Explain the functions performed by communication channel in business.

தகவல் தொடர்பு தடங்களின் செயல்பாட்டை விளக்குக.

19. Explain the different types of social media.

பல்வேறு வகையான சமூக ஊடகங்களை விளக்குங்கள்.

20. Elaborate the various challenges faced by a business while building MIS.

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பைக் கட்டமைக்கும் பொழுது ஒரு நிறுவனம் சந்திக்கும் பல்வேறு சவால்களை விளக்குக.

———————

D–7005

Sub. Code
25

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
MBA(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/
CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP.Mgt DEGREE
EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Human Resource Management.

   மனித வள மேலாண்மையின் இலக்கணம் தருக.

2. What Job Analysis?

   பணி ஆய்வு என்றால் என்ன?

3. What is bob specification?

   பணி தேவை குறிப்புகள் என்றால் என்ன?

4. What is recruitment?

   பணியமார்த்தல் என்றால் என்ன?

5. What is induction training?

   தூண்டல் பயிற்சி என்றால் என்ன?

6. What do you mean by fringe benefit?

விளிம்பு நன்மைகள் என்றால் என்ன?

7. What is Job evaluation?

பணி மதிப்பீடு என்றால் என்ன?

8. What is demotion?

பதவி இறக்கம் என்றால் என்ன?

9. What is bonus?

ஊக்க ஊதியம் என்றால் என்ன?

10. What is collective bargaining?

கூட்டு பேரம் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of human resource management.

மனித வள மேலாண்மையின் நோக்கங்கள் பற்றி விவரி.

Or

(b) Explain role of human resource manager.

மனித வள மேலாளரின் பங்கு பற்றி விவரி.

12. (a) What are the factors affecting human resource plan?

மனித வள திட்டத்தை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) What are the merits of job analysis?

பணி பகுப்பாய்வின் நன்மைகள் யாவை?

13. (a) Explain the various types of selection tests.

தேர்வு சோதனையின் பல்வகைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the benefits of training.

பயிற்சி அளித்தலின் நன்மைகள் விவரி.

14. (a) Explain the essentials of satisfactory wages system.

மன நிறைவு தரத்தக்க ஊதியக் கொள்கையின் சிறப்பம்சங்களை விவரி.

Or

(b) What are the benefits of career planning and development?

வாழ்க்கை பணித் திட்டமிடுதல் மற்றும் மேம்பாட்டின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) What is job satisfaction? What are the factors determining job satisfaction?

வேலை திருப்தி என்றால் என்ன? வேலை திருப்தியைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Explain the essentials of successful collective bargaining.

வெற்றி வாய்ப்புமிக்க கூட்டு பேரத்தின் இன்றியமையாத கூறுகள் விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the sources of recruitment.

பணியமர்த்தலின் மூலங்கள் பற்றி விவரி.

17. Explain the types of training.

பயிற்சிகளின் வகைகள் பற்றி விவரி.

18. Elaborate the methods of performance appraisal.

திறமை மதிப்பீடுகளின் வகைகள் பற்றி விவரி.

19. Discuss the important labour welfare measures introduced in India.

இந்தியாவில் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட முக்கியமான தொழிலாளர் நல நடவடிக்கைகளை விவரி.

20. Examine the role of trade unions in the promotion of employee welfare.

ஊழியர் நல மேம்பாட்டில் தொழிற் சங்கங்களின் பங்கை ஆராய்க.

———————

D-7006

Sub. Code
31

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR MBA(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/ TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/CO-OP Mgt DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is marketing?

   சந்தையிடுகை என்றால் என்ன?

2. What are specialty goods?

   தனி சிறப்பு பொருள்கள் என்றால் என்ன?

3. Who is a wholesaler?

   மொத்த விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?

4. What is product?

   பொருள் என்றால் என்ன?

5. What is product mix?

   பொருள் கலவை என்றால் என்ன?

6. What is prestige pricing?

கௌரவ விலையிடுகை என்றால் என்ன?

7. Who is a General Salesman?

பொது விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?

8. What is marketing research?

சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?

9. What is Sky Advertising?

வான்வெளி விளம்பரம் என்றால் என்ன?

10. What is price discrimination?

விலை பாகுபடுத்துதல் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a note on the evolution of marketing.

சந்தையிடுகையின் பரிணாம வளர்ச்சி பற்றிக் குறிப்பு வரைக.

Or

(b) What are the advantages of market segmentation?

சந்தை பகுப்பின் நன்மைகள் யாவை?

12. (a) Explain any one of the theories consumer behaviour?

நுகர்வோர் நடத்தை கோட்பாடுகள் ஏதேனும் ஒன்று பற்றி விவரி.

Or

(b) Explain the steps in marketing research?

சந்தையிடுகை ஆய்வின் படிகளை விவரி.

13. (a) Explain the process of New Product development?

புதிய பொருளின் உருவாக்கச் செயல்முறை பற்றி விவரி.

Or

(b) What are the factors affecting pricing decision?

விலையிடுகை தீர்மானங்களைப் பாதிக்கும் காரணிகளை எழுதுக.

14. (a) Explain the Basic characteristic of retailers.

சில்லறை விற்பனையாளர்களின் சிறப்பியல்புகள் விவரி.

Or

(b) Explain the merits of media advertisement.

ஊடக விளம்பரங்களின் நன்மைகள் யாவை?

15. (a) Explain the objectives of Direct marketing.

நேர்முக சந்தையிடுகையின் நோக்கங்களை விவரி.

Or

(b) Brief the role of e-commerce in the present day marketing.

தற்கால சந்தையிடுகையில் மின்னனு வர்த்தகத்தின் பங்கினைச் சுருக்குக.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different approaches to marketing.

சந்தையிடுகைக்கான பல்வேறு அணுகு முறைகளை விளக்குக.

17. Explain four P's of marketing mix.

சந்தைக் கலவையின் நான்கு 'P' பற்றி விளக்கம் தருக.

18. Explain product life cycle.

பொருள் வாழ்க்கை சுழற்ச்சியை விளக்குக.

19. Explain the various types of pricing.

பல்வகை விலையிடுகை முறைகளை விவரி.

20. Explain any five sales promotion methods.

ஏதேனும் ஐந்து விற்பனை ஊக்க முறைகளை விவரிக்க.

———————

D–7007

Sub. Code
32

DISTANCE EDUCATION

(COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B&F/(CS)/
PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/
Co.op Mgt. DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Mention the basic finance functions.

   நிதியியலின் அடிப்படை பணிகளை குறிப்பிடுக.

2. What is tax evasion?

   வரி ஏய்ப்பு என்றால் என்ன?

3. Write a note on risk return trade off.

   இடர் வருவாய் வர்த்தகம் குறிப்பு வரைக.

4. Explain the term loan syndication.

   'கடன் கூட்டு விநியோகம்' விளக்குக.

5. What do you understand by optimum capital structure?

   உகந்த மூலதன அமைப்பைப் பற்றி நீவிர் புரிந்து கொண்டது என்ன?

6. Write a note on operating leverage.

   இயக்க திறன் பற்றி குறிப்பு வரைக.

7. What is sensitivity analysis?
உணர்திறன் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

8. Define working capital.
நடைமுறை முதல் – வரைவிலக்கணம் தருக.

9. What is credit management?
கடன் மேலாண்மை என்றால் என்ன?

10. What is meant by dividend policy?
பங்காதாயக் கொள்கை என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Define financial management and explain its significance.
நிதிமேலாண்மை இலக்கணத்தை வரையறுத்து அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the functions of financial system
நிதியமைப்பின் செயல்பாடுகளை விவாதிக்கவும்.

12. (a) What is a debenture? Explain its features.
கடன்பத்திரம் என்றால் என்ன? அதன் இயல்புகளை விளக்கவும்.

Or

(b) Enumerate the roles and guidelines of SEBI in capital issues.
முதல் வெளியீட்டில் SEBI- யின் பங்கு மற்றும் வழிகாட்டுதலை பட்டியலிடுக.

13. (a) Explain the following theories of capital structure;
(i) Net income approach
(ii) Net operating income approach
பின்வரும் மூலதன அமைப்பின் கோட்பாடுகளை விளக்கவும்.
(i) நிகர வருமான அணுகு முறை
(ii) நிகர இயக்க வருமான அணுகு முறை.

Or

(b) What is the internal rate of return which involves a current out lay of Rs 2,00,000 and results in an annual cash in flow of Rs. 40,000 for 7 years?

தற்போதைய முதலீடு ரூ.2,00,000 ஆண்டு பண வரவு ரூ.40,000 வீதம் 7 வருடங்களுக்கு உள்ஈட்டு விகிதம் கணக்கிடுக.

14. (a) Explain the types of working capital.

நடைமுறை முதலீட்டின் வகைகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Discuss the types of dividend policy.

பங்காதாய கொள்கை வகைகளை விவாதிக்கவும்.

15. (a) How is cash management different from liquidity management? Explain your answer in detail.

பண மேலாண்மை எவ்வாறு நீர்ம மேலாண்மையிலிருந்து வேறுபடுகிறது? உங்கள் பதிலை விரிவாக விவரிக்கவும்.

Or

(b) Explain the tax consideration of a company in dividend decisions.

பங்காதாய முடிவுகளை மேற்கொள்ளுமுன் ஒரு நிறுவனம் மனதில் கொள்ள வேண்டிய வரிசார்ந்த கருத்துகளை விளக்குக.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the role of financial management in the organization.

நிறுவனத்தில் நிதியியல் மேலாண்மையின் பங்கை விரிவாக விவரிக்கவும்.

17. Describe the various sources of long-term capital.

நீண்டகால மூலதனத்தின் பல்வேறு மூலங்களை விவரிக்கவும்.

18. From the information given below calculate net present value and choose the best project.

	Project X	Project Y
Initial investment	30,000	40,000
Estimate life	5	5
Slvage value	1000	2000

Cash inflow before depreciation and after tax is as follows

	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Project X	8,000	13,000	13,000	6,000	4,000
Project Y	25,000	15,000	6,000	5,000	3,000

கீழே கொடுக்கப்பட்ட விவரங்களிலிருந்து நிகர தற்போதைய மதிப்பை கணக்கிட்டு, சிறந்த திட்டத்தினை தேர்ந்தெடுக்கவும்

	திட்டம் X	திட்டம் Y
ஆரம்ப முதலீடு	30,000	40,000
எதிர்பார்க்கப்படும் ஆயுட்காலம் (ஆண்டுகளில்)	5	5
எரி மதிப்பு	1000	2000

ரொக்க வருவாய் தேய்மானத்திற்கு முன்னர் வரி செலுத்திய பின்னர் வருமாறு.

	வருடம் 1	வருடம் 2	வருடம் 3	வருடம் 4	வருடம் 5
திட்டம் X	8,000	13,000	13,000	6,000	4,000
திட்டம் Y	25,000	15,000	6,000	5,000	3,000

19. Enumerate the factors affecting working capital requirements.

நடைமுறை மூலதனத்தை பாதிக்கும் காரணிகளை பட்டியலிடுக.

20. Elaborate on dividend relevance as per Walter's model and Gorden's model.

பொருத்தமான பங்காதாயத்தினை வால்டர் மற்றும் கார்டன் மாதிரி மூலம் விவரிக்கவும்.

———————

D–7035

Sub. Code
33833

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (TOURISM) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

TOURISM AND ACCOMMODATION

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define Tourism.
2. Why is accommodation important in tourism?
3. What is the different between a Guide and an Escort?
4. What does '7' star hotel mean?
5. What is Scarcity of rooms?
6. List out the principle forms of supplemental accommodation facilities.
7. List out the objectives of budgetary control.
8. What is a kitchen hierarchy?
9. State the concept of Cuisine tourism.
10. What is employee compensation plan?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the different forms of tourism.

Or

(b) Explain the Leiper's Tourism System.

12. (a) Enumerate the salient features of Tourism products.

Or

(b) Discuss the importance and role of tourist guide.

13. (a) Discuss the various methods of beverage production control.

Or

(b) What are the types of supplemental accommodation facilities?

14. (a) Describe the various departments of Hotel in detail.

Or

(b) Enumerate the Golden rules of the House keeping department.

15. (a) How do restaurant maintain high food safety standards?

Or

(b) Discuss the importance of Hygiene in food and beverage services.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various components and inter disciplinary approaches to tourism industry.

17. Critically examine the additional facilities provided for demand and supply of accommodation facilities.

18. Enumerate the salient features of different star hotels.

19. Bring out the structure and system of Indian cuisines and their aesthetics.

20. How to recruit people in hotel for various job position?

———————

D–7036

Sub. Code
33834

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (TOURISM) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENCIES

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is mass tourism?

2. List out the benefits of International tourism.

3. List out the travel related documents.

4. What do you mean by Travel Agency?

5. What is TAAI?

6. List out types of tour packages.

7. What is Tour operation?

8. Expand UFTAA.

9. What is variable cost of tour?

10. State the scope of Travel Agency business in India.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) In what ways can tourism help the economic development of India?

Or

(b) Explain the nature and elements of tourism in India.

12. (a) Explain the concept of Uplinking tourism services.

Or

(b) Discuss the role of state in promoting social tourism.

13. (a) Elucidate the functions of the ICAO.

Or

(b) What does IATA do for its members? And describe its main objectives.

14. (a) Enumerate the different objectives and functions of the WTO.

Or

(b) Describe the problems faced by the tour operators.

15. (a) What condition is necessary for the growth of package tours?

Or

(b) Enumerate the various components of tour cost.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the significance of Brochures in Tour operations and tour operator's marketing.

17. What is the role of Directorate General of Civil Aviation in India? Discuss.

18. If you are asked to set up a new travel agency list the actions that you will take.

19. How big is the airlines industry in the world? What is the future of the airline industry in India?

20. After Globalisation and liberalisation, explain the position of tour operators.

———————

D–7037

Sub. Code
33835

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (TOURISM) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Third Semester

QUALITY IN TOURISM

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is Service quality in tourism?

2. What do you mean by Tourism ISO?

3. What do you understand by Safety in Tourism?

4. What is attraction Management?

5. What is Project Management?

6. List out types of service in tourism.

7. What is meant by Health tourism?

8. What is travel assistance?

9. What is tourist destination life cycle?

10. What is quality deterioration in tourism?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, Choosing either (a) or (b).

11. (a) Enumerate the various quality determinants in Tourism.

Or

(b) Bring out the outline about attraction and land use management.

12. (a) Explain the important stages of Butler's Tourist destination Life cycle treory.

Or

(b) Discuss the role of customers in service process.

13. (a) Enumerate the various management challenges in service sector.

Or

(b) Describe the different needs for sanitary requirements for tourists.

14. (a) List out and explain the various security issues related to tourism.

Or

(b) Discuss the problems of consumer protection in tourism.

15. (a) Write a short note on Authentic Information to tourists.

Or

(b) Give outline about crisis management in tourism.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the need and importance of Quality Management in Tourism.

17. Explain the key trends and issues in travel services world wide.

18. How do you provide protection against health hazards and emergency medical assistance to tourists?

19. Discuss the role played by International Organizations in the development of cooperation in tourism.

20. How authority of information can determine the quality in tourism?

———————

D–7414	Sub. Code
	33841

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Who is an entrepreneur?

2. Define the term venture capital.

3. State the functions of an entrepreneur.

4. What is 'Heritage tourism'?

5. What is mean by certification?

6. Who is a travel partner?

7. What do you mean by angel investors?

8. What is project proposal?

9. Select any two characteristics of entrepreneur which is most important?

10. What is meant by feasibility report?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Are entrepreneurs 'made' or 'born'? What is your opinion and why?

Or

(b) What is a specialty restaurant?

12. (a) List ten tourism destinations of Tamil Nadu.

Or

(b) What are the essentials of tourist cab service?

13. (a) Write a note on Intrepreneurship.

Or

(b) List out the promotional agencies for SMEs in India.

14. (a) What is the business strategy adopted to understand the customers?

Or

(b) What are the different form of organization that to be considered while setting a tourism entity?

15. (a) Illustrate the scope of entrepreneurial opportunities in accommodation sector.

Or

(b) Explain the role of tourism entrepreneurship in eradicating unemployment.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Present a budget for setting up a restaurant at your favorite tourist spot and mention the source of finance for this new venture.

17. Analyze the impact of COVID 19 in the growth of tourism industry.

18. Interpret the entrepreneurial development in tourism.

19. Elaborate the step by step procedures involved in setting up resorts in your favorite International Tourist spot.

20. Enumerate the barriers for the development of rural tourism in India. Suggest measures to overcome those barriers.

———————

D–7415	Sub. Code
	33842

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

TOURISM PROJECT MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. List out the classification of project.

2. Define project life cycle.

3. What is meant by project identification?

4. What is project rating index?

5. What is meant by project charts and layout?

6. What do you understand by social cast benefit?

7. Expand “UNIDO”.

8. Define capital budgeting.

9. Write the difference between PERT and CPM.

10. How a project is controlled?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the need of project management in tourism.

Or

(b) Discuss the benefits of project management.

12. (a) Describe the various sources of identifying the project opportunities.

Or

(b) Enumerate the importance of social cost benefit analysis.

13. (a) Enumerate the various steps in project implementation.

Or

(b) Explain the importance of capital budgeting.

14. (a) State the criteria for project appraisal.

Or

(b) Explain the networking process during uncertainty and risk in scheduling a project.

15. (a) Explain the process of monitoring and controlling a project.

Or

(b) Write a detail note on "Resource scheduling".

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the various tools and techniques used in project management.

17. Describe how risks for a project can be identified and categorized.

18. Illustrate the term cost estimating and improvement in project budgeting.

19. "Presentation holds the key in project evaluation" – Justify.

20. Discuss the government policies, guidelines and investment procedures for identifying the project opportunities.

———————

D–7416	Sub. Code
	33843

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION.

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

INSTITUTIONAL FRAMEWORK OF TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : 3 hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is the benefit of tourism?

2. What is the definition of the term tourist by the League of Nation?

3. Expand ICAO.

4. When the IATA formed? Mention any one objective of IATA?

5. What is PATA?

6. Explain tourist statistics.

7. Which is the governing body of tourism in India?

8. Who are called as local bodies?

9. What is IATA code?

10. Explain the role of a trip advisor.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the general problems of tourism measurement?

Or

(b) Explain the importance of tourist statistics.

12. (a) What is the role of WHO in streamlining global tourism trade?

Or

(b) Expand and Explain PATA.

13. (a) Narrate the early history of co-operative endeavor.

Or

(b) List out the functions of tourism development board.

14. (a) Write a short notes on State level hoteliers association.

Or

(b) How the demand and supply of tourist are assessed?

15. (a) Sketch the administrative structure of human resource planning.

Or

(b) What is multiplier effect?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Give a detailed note on World Tourism Organisation.

17. Enumerate the importance of International Civil Aviation Organisation in the development of Air Transportation.

18. Analyse the economic and social significance of tourism.

19. Present a blueprint of a travel planning to Singapore and Malaysia for 35 persons for 6 days.

20. Highlight the background of Tourism Development Corporation Ltd.

———————

D–7417

Sub. Code
33844

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

GLOBAL TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What was the prime goal of Stockholm conference, 1972?

2. Expand "WCED".

3. List out the major factors that affect the climate change.

4. What is Bali Declaration, 2005?

5. Define Environmental Information System.

6. Define Waste Management.

7. Differentiate the Eco-tourism and mass tourism.

8. What is meant by tourist attraction? Give example.

9. What is zoning in tourism?

10. List out types of Eco-tourism.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the key dimensions of sustainability in Global Tourism.

Or

(b) State the salient features of Kyoto Protocol.

12. (a) Enumerate the 10 R's of sustainable tourism development.

Or

(b) Discuss the Kerala declaration if Responsible tourism.

13. (a) Describe the scope of environmental management system.

Or

(b) Discuss the outcomes of world conference on sustainable tourism, 1995.

14. (a) State the characteristics of Eco-tourism.

Or

(b) Explain the Growth of Global Tourism.

15. (a) What is Outbound tourism in Europe countries?

Or

(b) Pendown a brief note on Global level accommodation.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. "Climate change is a terrible problem, and it absolutely needs to be solved" – Justify.

17. Discuss the key components of EIA.

18. Explain the future trends and issues in Eco-tourism.

19. Discuss the impact of COVID-19 Pandemic on Global tourism industry.

20. Highlight the characteristics of European countries tourism market.

———————

D–7418

Sub. Code
33845

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION

MAY 2021 EXAMINATION

&

MAY 2020 ARREAR EXAMINATION

Fourth Semester

EMERGING ISSUES IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is inbound tourism?

2. Define the term poverty alleviation.

3. What is standardization in tourism?

4. Define sustainable tourism development.

5. What is mean by accreditation?

6. Who is an ambassador?

7. What do you mean by cross border?

8. What is civil unrest?

9. Expand TOEFL.

10. What is meant by F1 visa?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is the role of social media in the promotion of tourism?

Or

(b) Explain the concept of community based tourism.

12. (a) What is the basic concept in sustainable design?

Or

(b) What are the needs of tourism sustainability?

13. (a) Write a note on ISO 14000.

Or

(b) What are the eco friendly practices adopted for sustainable tourism?

14. (a) Highlight the role of tourism in global peace.

Or

(b) How the eco tourism is developing with the help of energy waste management?

15. (a) Illustrate the fragile nature of ecology.

Or

(b) Examine the advantages for India in developing medical tourism.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Sketch the dimensions of sustainability in tourism.

17. "Tourism is a mean of localized development" – Justify.

18. Enumerate how global trade and investment leading to spurt in global tourism.

19. Analyze the impact of COVID-19 in the growth of overseas education.

20. Evaluate the influence of terrorism on global tourism.

———————

D–5695	Sub. Code
	11

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/
IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/LM/TM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/CO.OP Mgt DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

MANAGEMENT PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term administration.

   நிர்வகித்தல் வரைவிலக்கணம் தருக.

2. What is meant by planning?

   திட்டமிடல் என்றால் என்ன?

3. What is meant by decision making?

   முடிவு எடுத்தல் என்றால் என்ன?

4. What is informal organization?

   முறைசாரா அமைப்பு என்றால் என்ன?

5. What is Staff authority?

   ஊழியர் அதிகாரம் என்றால் என்ன?

6. Differentiate between leaders and managers.

   தலைவர்கள் மற்றும் மேலாளர்கள் இடையே உள்ள வேறுபாடு என்ன?

7. List some examples of external communication.

வெளிப்புற தகவல் தொடர்புகளின் சில உதாரணங்களை பட்டியிலிடுக.

8. Define the term co-ordination

ஒருங்கிணைப்பின் இலக்கணம் தருக.

9. What do you mean by PERT?

PERT என்றால் என்ன?

10. What is total quality management?

மொத்த தர மேலாண்மை என்றால் என்ன?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the scope of management.

மேலாண்மையின் நோக்கெல்லையைப் பற்றி விவரி.

Or

(b) Brief the contribution of FW Taylor towards the development of management thought.

மேலாண்மை சிந்தனையின் வளர்ச்சிக்கு FW Taylor- யின் பங்களிப்பை சுருக்குக.

12. (a) Explain the importance of planning.

திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்க.

Or

(b) Distinguish between formal organization and informal organization.

முறையான மற்றும் முறைசாரா அமைப்புகளுக்கு இடையில் உள்ள வேறுபாடு காண்க.

13. (a) Explain the different types of organization.

பல்வேறு வகையான நிறுவன அமைப்புகளை பற்றி விளக்குக.

Or

(b) What are the types of span of control? Discuss in detail.

கட்டுப்பாட்டு முறைகளின் வகைகள் யாவை? இதை விரிவாக விவாதிக்கவும்.

14. (a) Describe the different methods of selection.

பல்வேறு வகையான தேர்வு முறைகளை விவரிக்க.

Or

(b) Give a note on McGregor theory X and Y of motivation?

மேக்கிரேகர்- இன் கோட்பாடு X மற்றும் Y பற்றி ஒருகுறிப்பு வரைக.

15. (a) Describe the approaches for effective co-ordination.

பயனுள்ள ஒருங்கிணைப்புக்கான அணுகுமுறைகளை விவரிக்க.

Or

(b) What are the steps in controlling?

கட்டுப்பாட்டு செயல்முறையின் படிகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the principles of management.

மேலாண்மை கொள்கைகளைப் பற்றி விளக்குக.

17. What are the steps in decision — making?

முடிவு எடுக்கும் செயல்முறையின் படிகள் யாவை?

18. What is meant by decentralization of authority? Explain its advantages and limitations.

அதிகார பன்முகப்படுத்தல் என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

19. Discuss the techniques for achieving co-ordination.

ஒருங்கிணைப்பின் யுக்திகளை விளக்குக.

20. Explain the principles of controlling.

கட்டுப்பாட்டு கொள்கைகளை விவரி.

———————

D–5696

Sub. Code
12

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. State any two principles of scientific management.

   அறிவியல் பூர்வமான மேலாண்மையின் கொள்கைகள் ஏதேனும் இரண்டினை எழுதுக.

2. Define emotional intelligence.

   உணர்ச்சிகர அறிதிறன் – வரையறுக்க.

3. What is a task group?

   செயல் குழு என்றால் என்ன?

4. Define group cohesiveness.

   குழு ஒருங்கிணைப்பு - வரையறுக்க.

5. What is communication network?

   தகவல் தொடர்பு அலை என்றால் என்ன?

6. Define organizational effectiveness.

   நிறுவன செயல்திறனை வரையறுக்க.

7. Define structural change.

கட்டமைப்பு மாற்றம் – வரையறுக்க.

8. What does the term 'long-term orientation' imply?

'நீண்ட கால நோக்கு நிலையின்' அர்த்தம் என்ன?

9. What is motivation?

உந்துதல் என்றால் என்ன?

10. What is organizational conflict?

நிறுவன முரண்பாடு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain SOBC Model of organisation behaviours.

நிறுவனத்தின் SOBC நடத்தையின் மாதிரியை விளக்குக.

Or

(b) State the characteristics of attention.

கவனத்தின் சிறப்பியல்புகளை பற்றி எழுதுக.

12. (a) Explain the factors influencing conformance to norms.

விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the basic sources of leadership power.

தலைமை அதிகாரத்தின் அடிப்படை ஆதாரங்களை விளக்குக.

13. (a) State the essential elements of Communication.

தகவல் தொடர்புக்கான அத்தியாவசிய கூறுகளை எழுதுக.

Or

(b) Explain the sources contributing to noise barriers in communication.

தகவல் தொடர்புகளில் சப்தத் தடைகளை உருவாக்கும் ஆதாரங்களை விளக்குக.

14. (a) Explain the methods applied for overcoming resistance to change.

மாற்றத்திற்கான எதிர்ப்பைக் கடக்க பயன்படுத்தப்படும் முறைகளை விளக்குக.

Or

(b) What are the phases of organizational development interventions? Discuss.

நிறுவன மேம்பாட்டு தலையீடுகளின் கட்டங்கள் யாவை? விளக்குக.

15. (a) Analyse the impact of organizational politics.

நிறுவன அரசியலின் தாக்கத்தை பகுப்பாய்வு செய்க.

Or

(b) Explain the characteristics of emotions.

உணர்ச்சிகளின் பண்புகளை விளக்குக.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the various theories of personality.

ஆளுமையின் பல்வேறு கோட்பாடுகளைப் பற்றி விளக்குக.

17. Elaborate on the sources of stress.

மன அழுத்தத்தின் ஆதாரங்களை விரிவாக எழுதுக.

18. Discuss the Ouchi Framework developed by William Ouchi about organizational culture.

நிறுவன கலாச்சாரத்தைப் பற்றி வில்லியம் ஓச்சி உருவாக்கிய ஓச்சி கட்டமைப்பை பற்றி விளக்குக.

19. Explain the process of organizational development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் செயல்முறையை விளக்குக.

20. Discuss the five critical pillars of organizational excellence.

நிறுவன சிறப்பின் ஐந்து முக்கிய தூண்களைப் பற்றி விவரிக்க.

———————

D–5697	Sub. Code
	13

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM//LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt. DEGREE EXAMINATION, DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

All questions carry equal marks.

1. Who is an economist?

   பொருளாதார நிபுணர் என்பவர் யார்?

2. What is total utility?

   மொத்த உபயோகம் என்றால் என்ன?

3. What is supply curve?

   வழங்கல் வளைகோடு என்றால் என்ன?

4. What is an isoquant?

   ஐசோக்யூண்ட்ஸ் என்றால் என்ன?

5. What is meant by entry barriers?

   நுழைவுத்தடை என்பதன் பொருள் யாது?

6. What is meant by cost reduction?

செலவு குறைத்தல் என்றால் என்ன?

7. What is price differentiation?

விலை வேறுபடுத்தல் என்றால் என்ன?

8. State the role of profit in a business organization.

வணிக அமைப்பின் லாபத்தின் பங்கினை குறிப்பிடவும்.

9. Define : National income.

வரையறு : நாட்டின் வருமானம்.

10. What is GDP?

மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the nature of managerial economics.

மேலாண்மைப் பொருளாதாரத்தின் தன்மைகளை விவரிக்க.

Or

(b) Law of diminishing marginal utility depends on three factors. What are they?

குறைந்து செல் பயன்பாட்டு விதி மூன்று காரணிகளை சார்ந்துள்ளது? அவை யாவை?

12. (a) Explain the Cob-douglas production function.

காப்-டக்லஸ் என்பவரின் உற்பத்தி செயல்பாட்டு கோட்பாட்டை விளக்குக.

Or

(b) Explain the law of demand. What are its exceptions?

தேவை விதியை விளக்குக. அதன் விதிவிலக்குகள் யாவை?

13. (a) Explain the relationship between price and revenue under perfect competition.

துல்லிய போட்டியில் விலை மற்றும் வருவாய்க்கிடையே உள்ள தொடர்பை விளக்குக.

Or

(b) Explain the concept of cost output relationship in the short and long run.

குறுகிய மற்றும் நீண்ட ஓட்டத்தில் அடக்கவிலை உற்பத்தி தொடர்பை விளக்குக.

14. (a) What is penetration pricing? How does it differ from skimming pricing?

ஊடுருவல் விலையிடுகை என்றால் என்ன? அது உச்சபட்ச விலையிடுகையிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது?

Or

(b) What is NPV? What are its uses?

NPV என்றால் என்ன? அதன் பயன்கள் யாவை?

15. (a) What are the methods of measuring national income?

நாட்டின் வருமானத்தை அளவிடுவதற்கான வழிமுறைகள் யாவை?

Or

(b) Elaborate the various factors influencing the level of money supply in an economy.

பொருளாதாரத்தின் பணப் புழக்க நிலையை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவரி.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. How will you calculate marginal utility?

மொத்தப் பயன்பாட்டினை எங்ஙனம் கணக்கிடலாம்?

17. What do you understand by production? How does a producer achieve least cost combination of factors?

உற்பத்தி பணி பற்றி நீவிர் அறிவது யாது? ஒரு உற்பத்தியாளர் பல்வேறு குறைந்த பட்ச செலவுகளின் கலவையை எவ்வாறு தீர்மானிக்கிறார் என்பதை விளக்குக.

18. How are products differentiated in practice under monopolistic competition?

ஏகபோக போட்டியில் உற்பத்திப் பொருள்கள் நடைமுறையில் எவ்வாறு வேறுபடுகின்றன?

19. Write a detailed note on investment analysis and the methods of analysis.

முதலீடு ஆய்வு என்பதையும், அதன் பல்வேறு முறைகளையும் பற்றி ஒரு விரிவான குறிப்புரை தருக.

20. In developing countries like India there are peculiar difficulties involved in the estimation of national income – Elaborate.

இந்தியா போன்ற வளரும் நாடுகளில் நாட்டின் வருமானத்தை மதிப்பிடுவதில் அசாதாரண சிக்கல்கள் உள்ளன – விவரி.

———————

D–5698

Sub. Code
14

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM//LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt.) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What are the situations (areas) where quantitative techniques will be applicable?

   அளவு நுட்பங்கள் பொருந்தக்கூடிய சூழ்நிலைகள் என்ன?

2. Define :

   (a) Mean

   (b) Median.

   வரையறு :

   (அ) சராசரி

   (ஆ) இடைநிலை

3. Difference between linear and non linear.

   நேரியல் மற்றும் நேரியல் அல்லாத வேறுபாடு என்ன?

4. Express the following L.P. problem into standard form.

Max $Z = 7x_1 + 5x_2$

Subject to

$2x_1 + 3x_2 \leq 20$

$3x_1 + x_2 \geq 10$

$x_1, x_2 \geq 0$

பின்வரும் நேரியல் நிரலாக்க சிக்கலை நிலையான வடிவத்தில் வெளிப்படுத்தவும்.

அதிகரிக்க $Z = 7x_1 + 5x_2$

உட்பட்டது

$2x_1 + 3x_2 \leq 20$

$3x_1 + x_2 \geq 10$

$x_1, x_2 \geq 0$

5. What do you understand by the term sensitivity analysis?

உணர்திறன் பகுப்பாய்வு மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள்?

6. Define :

(a) Event

(b) Mutually Exclusive Events

வரையறு :

(அ) நிகழ்ச்சி

(ஆ) பரஸ்பர வெளிப்படையான நிகழ்ச்சி

7. Define Random numbers.

சீரற்ற எண்களை வரையறுக்கவும்.

8. What is Monte Carlo Simulation?

மான்ட்டே கார்லோ உருவகப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

9. Briefly explain expected value of Pay-off.
எதிர்பார்க்கப்படும் ஊதியம் சுருக்கமாக விவரி.

10. What is mean by unbalanced transportation problem?
சமநிலையற்ற போக்குவரத்து என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) A small manufacturer employs 5 skilled men and 10 semi-skilled men and makes an article in two qualities, a deluxe model and an ordinary model. The making of a deluxe model requires 2 hours work by a skilled man and 2 hours work by a semi--skilled man. The ordinary model requires 1 hour work by a skilled man and 3 hours work by a semi-skilled man. By union rules no man can work more than 8 hours per day. The manufacturer's clear profit of the deluxe model is Rs. 10 and of the ordinary model is Rs. 8. Formulate the model of the problem.

ஒரு சிறிய உற்பத்தியாளர் 5 திறமையான ஆண்கள் மற்றும் 10 அரை திறமையான ஆண்களையும் வேலைக்கு அமர்த்துகிறார், மேலும் இரு திறமையின் அடிப்படையில் ஒரு டீலக்ஸ் மாதிரி மற்றும் ஒரு சாதாரண மாதிரியில் ஒரு கட்டுரையை உருவாக்குகிறார். ஒரு டீலக்ஸ் மாதிரியை உருவாக்க ஒரு திறமையான மனிதனால் இரண்டு மணிநேரமும், அரை திறமையான மனிதனால் 2 மணி நேரமும் தேவைப்படுகிறது. மேலும் ஒரு சாதாரண மாதிரியை உருவாக்க ஒரு திறமையான மனிதனால் 1 மணி நேரமும், அரை திறமையான மனிதனால் 3 மணி நேரமும் தேவைப்படுகிறது. யூனியன் விதிப்படி ஒரு மனிதன் ஒரு நாளைக்கு 8 மணி நேரத்திற்கு மேல் வேலை செய்ய முடியாது. டீலக்ஸ் மாதிரியின் உற்பத்தியாளர் லாபம் ரூ. 10 மற்றும் சாதாரண மாதிரியின் உற்பத்தியாளர் லாபம் ரூ. 8 எனில் இதற்கான உத்திகளை வடிவமைக்கவும்.

Or

(b) Describe various measures of central tendency.

மையப் போக்கின் பல்வேறு நடவடிக்கைகளை விவரிக்கவும்.

12. (a) Find an initial basic feasible solution to the following transportation problem. Using Vogel's approximation method.

	A1	B1	C1	D1	E1	Supply
A	2	11	10	3	7	4
B	1	4	7	2	1	8
C	3	9	4	8	12	9
Demand	3	3	4	5	6	21

பின்வரும் போக்குவரத்து கணக்கிற்கு வோகல்ஸ் தோராய முறையை பயன்படுத்தி சாத்தியமான தீர்வை காண்க.

	A1	B1	C1	D1	E1	விநியோகம்
A	2	11	10	3	7	4
B	1	4	7	2	1	8
C	3	9	4	8	12	9
தேவை	3	3	4	5	6	21

Or

(b) Illustrate following probability and distributions.

(i) Conditional probability

(ii) Binomial distribution

(iii) Poisson distribution.

பின்வரும் பரவல் மற்றும் நிகழ்தகவினை விளக்கவும்

(i) நிபந்தனை நிகழ்தகவு

(ii) ஈருறுப்பு பரவல்

(iii) பாய்ஷான் பரவல்

13. (a) Explain characteristics of quantitative methods.

அளவு முறைகளின் பண்புகளை விரிவாக எழுதவும்.

Or

(b) Explain applications of simulation models.

உருவகப்படுத்துதல் மாதிரியின் பயன்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

14. (a) Explain $M/M/1$ queing model and applications.

$M/M/1$ வரிசைகோட்பாட்டை பயன்பாடுகளுடன் விளக்கவும்.

Or

(b) What are the different environments in which decisions are made?

முடிவுகள் எடுக்கப்படும் பல்வேறு சூழல்கள் என்ன?

15. (a) Given the following pay off function for each act a_1 and a_2

$Q_{a1} = -25 + 40x$

$Q_{a2} = -80 + 29x$

(i) Find the break even value of x

(ii) If $x = 5$ which is the better act?

(iii) If $x = 5$ what is the regret of the poor strategy?

(iv) If $x = -10$ which is the better act?

(v) If $x = -10$ what is the regret of the poor strategy?

a_1 மற்றும் a_2 க்கான ஊதியச் செயல்பாடு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

$Q_{a1} = -25 + 40x$

$Q_{a2} = -80 + 29x$

(i) x ன் இடைமதிப்பு காண்க.

(ii) $x = 5$ எனில் எது சிறந்த செயல்?

(iii) $x = 5$ எனில் மோசமான உத்தி எது?

(iv) $x = -10$ எனில் எது சிறந்த செயல்?

(v) $x = -10$ எனில் எது மோசமான உத்தி?

Or

(b) Consider the problem

Max $z = 2x_2 - 5x_3$

Subject to

$x_1 + x_3 \leq 2$

$2x_1 + x_2 + 6x_3 \leq 6$

$x_1 - x_2 + 3x_3 = 0$

$x_1, x_2, x_3 \geq 0$

Write the dual from the standard form.

சமன்பாட்டை கருத்தில் கொள்க.

அதிகபட்சம் $z = 2x_2 - 5x_3$

உட்பட்டது

$x_1 + x_3 \leq 2$

$2x_1 + x_2 + 6x_3 \leq 6$

$x_1 - x_2 + 3x_3 = 0$

$x_1, x_2, x_3 \geq 0$

இருநிலையிலிருந்து நிலையான வடிவத்திற்கு எழுதவும்.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain applications and limitations of quantitative techniques.

அளவு நுட்பங்களின் பயன்பாடுகள் மற்றும் வரம்புகளை விளக்குக.

17. Illustrate areas and utilisation of probability theories in the business.

வணிகத்தில் நிகழ்தகவு கோட்பாடுகளின் பகுதிகள் மற்றும் பயன்பாட்டை விளக்கவும்.

18. Explain following simulation types

(a) Inventory

(b) Cash

(c) Project.

பின்வரும் உருவகப்படுத்துதல் வகைகளை விளக்குக.

(அ) சரக்கு

(ஆ) பணம்

(இ) திட்டம்.

19. A self service store employs one cashier at its counter. Nine customers arrive on an average every 5 minutes while the cashier can serve 10 customers in 5 minutes. Assuming Poisson distribution for arrival rate and exponential distribution for service time, find

(a) Average number of customers in the system

(b) Average number of customers in the queue

(c) Average time of customer spends in the system

(d) Average time of customer waits before being served.

ஒரு சுயசேவை கடை அதன் கவுண்டரில் ஒரு காசாளரைப் பயன்படுத்துகிறது. ஒவ்வொரு 5 நிமிடங்களுக்கும் சராசரியாக 9 வாடிக்கையாளர்கள் வருகிறார்கள், காசாளர் 5 நிமிடங்களில் 10 வாடிக்கையாளருக்கு சேவை செய்ய முடியும். வருகை விகிதம் பாய்சான் பரவலிலும், சேவை நேரம் அடுக்குறி பரவலிலும் இருந்தால், பின்வருவனவற்றை காண்

(அ) வாடிக்கையாளர்களின் சராசரி எண்ணிக்கை

(ஆ) வரிசையில் இருக்கும் வாடிக்கையாளரின் எண்ணிக்கை

(இ) வாடிக்கையாளர் செலவிடும் சராசரி நேரம்

(ஈ) ஒரு வாடிக்கையாளர் சேவை செய்வதற்கு முன் காத்திருக்கும் சராசரி நேரம்.

20. Solve by simplex method

Max $Z = 3x_1 + 2x_2$

Subject to

$x_1 + x_2 \leq 4$

$x_1 - x_2 \leq 2$

$x_1, x_2 \geq 0$

சிம்ப்ளக்ஸ் முறையை பயன்படுத்தி தீர்க்கவும்.

அதிகபட்சம் $Z = 3x_1 + 2x_2$

உட்பட்டது

$x_1 + x_2 \leq 4$

$x_1 - x_2 \leq 2$

$x_1, x_2 \geq 0$

———————

D–5699

Sub. Code
15

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/ CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop. Mgt) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define management accounting.

   மேலாண்மைக் கணக்கியலின் இலக்கணம் தருக

2. Define financial accounting.

   நிதி கணக்கியல் வரையறு.

3. What is trail balance?

   இருப்பாய்வு என்றால் என்ன?

4. What is depreciation?

   தேய்மானம் என்றால் என்ன?

5. What is current ratio?

   நடப்பு விகிதம் என்றால் என்ன?

6. What is fund flow statement?

   நிதி ஒட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன?

7. State any two points of importance of cash flow statement.

ரொக்க ஓட்ட அறிக்கையின் ஏதேனும் இரண்டு முக்கியத்துவத்தை குறிப்பிடுக.

8. Define cost accounting.

அடக்கவிலை கணக்கியலை வரையறுக்கவும்.

9. What does PV ratio indicates?

இலாப விற்பனை விகிதம் எதை சுட்டிகாட்டுகிறது?

10. What is marginal cost?

இறுதி நிலை செலவு என்றால் என்ன?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the utility of management accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலின் பயன்பாடுகளை விவரித்து எழுதுக.

Or

(b) What are the advantages of double entry system?

இரட்டை பதிவு முறையின் நன்மைகள் யாவை?

12. (a) From the following information calculate the profit during the year 2012.

	Rs.
Capital as on 31.12.2012	66,000
Capital as on 01.01.2012	65,000
Drawings during the year 2012	12,000
Additional capital	7,000

பின்வரும் விவரங்களிலிருந்து 2012-ஆம் ஆண்டில் ஈட்டிய இலாபத்தை காண்க.

	ரூ.
31.12.2012 அன்றைய முதல்	66,000
01.01.2012 அன்றைய முதல்	65,000
2012ஆம் ஆண்டில் எடுத்தது	12,000
கூடுதல் முதல்	7,000

Or

(b) A machine was purchased for Rs. 2,40,000 on 1.1.2000. This is expected to last for 5 years. Estimate scrap at the end of five years is Rs. 40,000. Find out the rate of depreciation under the straight line method.

1.1.2000 அன்று ரூ. 2,40,000 மதிப்புள்ள ஒரு இயந்திரம் வாங்கப்பட்டது. அதன் பயனளிப்புக் காலம் 5 ஆண்டுகள். அதன் இறுதி மதிப்பு ரூ. 40,000. நேர்கோட்டு முறையில் தேய்மான விகிதம் காண்க.

13. (a) Calculate stock turn over ratio :

	Rs.
Opening stock	29,000
Closing stock	31,000
Sales	3,00,000

Gross profit ratio 25% on cost.

சரக்கு சுழற்சி விகிதத்தை கணக்கிடுக :

	ரூ.
தொடக்க சரக்கிருப்பு	29,000
இறுதி சரக்கிருப்பு	31,000
விற்பனை	3,00,000

மொத்த இலாபம் விகிதம் அடக்க விலையில் 25%.

Or

(b) Describe the advantages of funds flow analysis.

நிதி ஓட்ட பகுப்பாய்வின் நன்மைகளை விவரிக்க.

14. (a) Reveal the merits of cost accounting.

அடக்கவிலைக் கணக்கியலின் நன்மைகளை வெளிப்படுத்துக.

Or

(b) Find out EOQ :

Annual usage – 6,000 units

Cost per unit – Rs. 20

Cost of order – Rs. 60

Annual carrying cost of one unit – 10% of inventory value.

பொருளாதார ஆணை அளவை கணக்கிடுக :

வருடாந்திர பயன்பாடு – 6000 அலகுகள்

ஒரு அலகின் விலை – ரூ. 20

ஒரு ஆணைக்கான செலவு – ரூ. 60

வருடாந்திர எடுத்துச்செல்லும் செலவு - ஒரு அலகிற்கு - மூலப்பொருள் மதிப்பில் 10%.

15. (a) Find profit from the following data :

Sales – Rs. 80,000; Marginal cost – Rs. 60,000; Break even point – Rs. 60,000.

பின்வரும் தகவல்களைக் கொண்டு இலாபத்தினை கணக்கிடுக.

விற்பனை ரூ. 80,000; இறுதி நிலை செலவு ரூ. 60,000; இலாப நட்டமற்ற நிலை விற்பனை ரூ. 60,000.

Or

(b) Explain the classifications of budget.

திட்டப் பட்டியலின் வகைகளை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Distinguish between cost accounting and management accounting.

அடக்க கணக்கியலுக்கும், மேலாண்மை கணக்கியலுக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை காண்க.

17. X CO., purchased a plant for Rs. 1,80,000 on 1.1.2003 spend Rs. 20,000 for installation expenses. Depreciation is to be provided @10% per annum on the diminishing value method. Prepare plan A/c and depreciation A/c for three years ending 31.3 every year.

X நிறுமம் 1.1.2003 அன்று நிறுவுவதற்கு ரூ. 1,80,000 மதிப்புள்ள இயந்திரத்தை வாங்கியது. அதை நிறுவுவதற்கு ரூ. 20,000 செலவழிக்கப்பட்டது. தேய்மானம் ஆண்டுதோறும் 10% குறைந்துசெல் இருப்பு முறையில் நீக்கப்பட்டது. ஆண்டு தோறும் கணக்குகள் மார்ச் 31 அன்று முடிக்கப்பெறுகின்றன. மூன்று ஆண்டுகளுக்கு இயந்திர கணக்கு மற்றும் தேய்மானக் கணக்கு தயார் செய்க.

18. Prepare cash flow statement

Liabilities	2009 Rs.	2010 Rs.	Assets	2009 Rs.	2010 Rs.
Share capital	4,00,000	5,00,000	Cash	60,000	94,000
Trade creditors	1,40,000	90,000	Debtors	2,40,000	2,30,000
Profit and loss A/c	20,000	46,000	Stock	1,60,000	1,80,000
			Land	1,00,000	1,32,000
	5,60,000	6,36,000		5,60,000	6,36,000

ரொக்க ஓட்ட அறிக்கை தயார் செய்க.

பொறுப்புகள்	2009 ரூ.	2010 ரூ.	சொத்துக்கள்	2009 ரூ.	2010 ரூ.
பங்கு முதல்	4,00,000	5,00,000	ரொக்கம்	60,000	94,000
வியாபார கடனீந்தோர்	1,40,000	90,000	கடனாளிகள்	2,40,000	2,30,000
இலாப, நட்ட க/கு	20,000	46,000	சரக்கு	1,60,000	1,80,000
			நிலம்	1,00,000	1,32,000
	5,60,000	6,36,000		5,60,000	6,36,000

19. From the following data you are required to calculate :

(a) PV ratio

(b) BEP

(c) Margin of safety

(d) Sales to earn a profit of Rs. 90,000.

Sales Rs. 2,25,000

Variable cost Rs. 1,12,500

Fixed cost Rs. 67,500.

பின்வரும் விபரங்களிலிருந்து

(அ) இலாப விற்பனை விகிதம்

(ஆ) இலாப நட்டமற்ற நிலைப்பு புள்ளி

(இ) பாதுகாப்பு எல்லை

(ஈ) ரூ. 90,000 இலாபம் ஈட்ட செய்ய வேண்டிய விற்பனை ஆகியவற்றை கணக்கிடுக.

விற்பனை ரூ. 2,25,000

மாறுபடும் செலவுகள் ரூ. 1,12,500

நிலை செலவுகள் ரூ.67,500.

20. What is sales budget? How is it prepared?

விற்பனைத் திட்டம் என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு தயாரிக்கப்படுகிறது.

———————

D–5700

Sub. Code
21

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/Coop Mgt. DEGREE EXAMINATION,
MAY 2022.

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is a search engine?

   தேடல் இயந்திரம் என்றால் என்ன?

2. What is research problem?

   ஆராய்ச்சி சிக்கல் என்றால் என்ன?

3. What are unstructured interview?

   கட்டமைக்கப்படாத நேர்காணல் என்றால் என்ன?

4. What is a sampling frame?

   மாதிரி சட்டகம் என்றால் என்ன?

5. Define primary data.

   மாதிரி தரவு வரையறுக்க.

6. What is longitudinal research design?

நீளமான ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?

7. What is a pre-test?

முன் சோதனை என்றால் என்ன?

8. What is graphic rating scale?

கிராஃபிக் மதிப்பீட்டு அளவு என்றால் என்ன?

9. Define pictogram.

பிக்டோகிராம் வரையறுக்க.

10. What is citation?

மேற்கோள் என்றால் என்ன?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) List the steps in the research process.

ஆராய்ச்சி செயல்பாட்டின் படிகளை பட்டியலிடுக.

Or

(b) State the advantages of online research.

ஆன்லைன் ஆராய்ச்சியின் நன்மைகளை எழுதுக.

12. (a) Differentiate between census method and sampling method.

முழுமைத் தொகுதி கணிப்பு முறை மற்றும் மாதிரி முறைக்கு இடையிலான வேறுபாட்டை எழுதுக.

Or

(b) Explain the ways to reduce non-sampling errors.

மாதிரி அல்லாத பிழைகளை குறைப்பதற்கான வழிகளை விளக்குக.

13. (a) State the purpose of pre-testing the questionnaires.

வினாப் பட்டியலை முன்கூட்டியே சோதனை செய்வதன் நோக்கத்தை எழுதுக.

Or

(b) What are the types of schedule? Explain.

அட்டவணை வகைகள் யாவை? விளக்குக.

14. (a) Describe the use of cluster analysis.

கொத்து பகுப்பாய்வின் பயன்பாட்டை விவரிக்க.

Or

(b) State the guidelines for making a valid interpretation.

சரியான விளக்கம் அளிப்பதற்கான வழிகாட்டுதல்களை எழுதுக.

15. (a) What are the procedures for hypothesis testing? Explain.

கருதுகோள் சோதனைக்கான நடைமுறைகள் என்ன? விளக்குக.

Or

(b) Explain inductive and deductive reasoning in detail.

தூண்டல் மற்றும் துப்பறியும் பகுத்தறிவை விரிவாக விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Examine how the research problem is identified, selected and formulated.

ஆராய்ச்சி சிக்கல் எவ்வாறு அடையாளம் காணப்படுகிறது, தேர்ந்தெடுக்கப்படுகிறது மற்றும் வடிவமைக்கப்படுகிறது என்பதை விவரிக்க.

17. Examine the types and techniques of the observation method.

கவனிப்பு முறையின் வகைகள் மற்றும் நுட்பங்களை ஆராய்க.

18. Explain the types of measurement scale with suitable example.

அளவீட்டு அளவின் வகைகளை பொருத்தமான எடுத்துக்காட்டுடன் விளக்குக.

19. Describe the various contents of a research report.

ஒரு ஆராய்ச்சி அறிக்கையின் பல்வேறு உள்ளடக்கங்களை விவரிக்க.

20. What are the problems related to classification of data? Discuss.

தரவின் வகைப்பாடு தொடர்பான சிக்கல்கள் யாவை? கலந்துரையாடுக.

———————

D–5701	Sub. Code
	22

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B&F/
CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Coop. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define Business Environment.

   வணிக சூழ்நிலை வரையறுக்கவும்.

2. What are the objectives of Macro Economics?

   பேரளவு பொருளாதாரத்தின் குறிக்கோள்கள் யாவை?

3. List down the two major functions of the Government.

   அரசின் இரண்டு முக்கிய பணிகளை பட்டியலிடுக.

4. Write a brief note on the advantages of Public Sector.

   பொதுத்துறையின் நன்மைகள் குறித்து குறிப்பு வரைக.

5. Define GDP.

   GDP ஐ வரையறுக்க.

6. State the features of Inflation.

பணவீக்கத்தின் பண்புகளை விளக்குக.

7. List down the key functions of quality policy.

தரக் கோட்பாடுகளின் செயல்பாடுகளை பட்டியலிடுக.

8. What is known as Fiscal Deficit?

நிதிப் பற்றாக்குறை என்றால் என்ன?

9. What are the advantages of globalization?

உலகமயமாக்கலின் நன்மைகள் யாவை?

10. Write a brief note on clean energy.

தூய ஆற்றல் குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the constituents of Business environment.

வணிக சூழலின் முக்கிய கூறுகள் குறித்து விவரிக்கவும்.

Or

(b) Write a detailed note on 'Industrial' development in India.

இந்தியாவில் தொழில் வளர்ச்சியினை குறித்து ஒரு விரிவான கட்டுரை எழுதுக.

12. (a) Discuss the objective and tools of monetary policy.

பணவியல் கொள்கையின் குறிக்கோள்கள் மற்றும் கருவிகள் குறித்து விவரிக்கவும்.

Or

(b) Explain the merits and limitations of export and import policy.

ஏற்றுமதி மற்றும் இறக்குமதி கொள்கையின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விளக்கவும்.

13. (a) Discuss the need and importance of Social security measures.

சமூக பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளின் தேவை மற்றும் முக்கியத்துவத்தை விரிவாக்குக.

Or

(b) Write a detailed note on the significance of Government Budget.

அரசாங்கத்தின் நிதி திட்டமிடுதலின் அவசியம் குறித்து விரிவான குறிப்பு எழுதவும்.

14. (a) Explain the Technology Development phases in India.

இந்தியாவின் தொழில்நுட்ப வளர்ச்சியின் நிலைகள் குறித்து விரிவாக விளக்கவும்.

Or

(b) Discuss the steps involved in incorporation of a business.

ஒரு தொழில் தொடங்குவதற்கான படிநிலைகளை விவாதிக்கவும்.

15. (a) Define Carbon foot print. Explain its importance.

கார்பன் வழித்தடம் குறிப்பு வரைக. அதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

Or

(b) Explain the functions of WTO.

WTO வின் பணிகளை விளக்கவும்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the PESTEL environments in detail with appropriate examples.

PESTEL தொழில் சூழ்நிலைக் காரணிகள் குறித்து சரியான உதாரணங்களுடன் விரிவாக விளக்கவும்.

17. Enumerate the current Global Trade and Investment Environment with apt statistical facts and figures.

தற்போதுள்ள உலக தொழில் மற்றும் முதலீடுகள் குறித்து சரியான புள்ளியியல் தரவுகளோடு விரிவாக விளக்கவும்.

18. Discuss the different taxes with its features, merits and implication in the current Indian Business Environment.

இந்திய தொழில் சூழ்நிலையில் தற்போது செயல்பாட்டில் உள்ள பல்வேறு வரிகள், அவற்றின் குணாதிசயங்கள், நன்மைகள் மற்றும் அதன் தாக்கங்களை விரிவாக விவாதிக்கவும்.

19. Explain the concept of Industrial Licensing and its implications in Business environment.

தொழில் உரிமங்களின் கருத்துருவை விளக்குக மற்றும் அதனுடைய செயல் தாக்கம் தொழில் நிறுவன சூழலில் எவ்வாறு உள்ளது என்பதை விரிவாக விளக்கவும்.

20. Discuss the genesis and growth story of LPG and its impact on business growth in India.

இந்தியாவில் தாராளமயமாக்கல், தனியார்மயமாக்கல் மற்றும் உலகமயமாக்கல் ஆரம்பித்த சூழ்நிலை மற்றும் அதனால் தொழில்துறை வளர்ச்சியில் ஏற்பட்ட தாக்கம் குறித்து விரிவாக விவாதிக்கவும்.

D–5702	Sub. Code
	23

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/
T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/
Coop. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is an Express Contract?

   வெளிப்படையான ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?

2. List down the persons who are disqualified from contracting.

   ஒப்பந்தம் செய்யத் தகுதியில்லாத நபர்களைப் பட்டியலிடுக.

3. What are the types of mistake of fact?

   உண்மை சார்ந்த பிழைகளின் வகைகள் யாவை?

4. What is gratuitous bailment?

   கைமாற்ற ஒப்படைவு என்றால் என்ன?

5. How is sale different from hire purchase?

   விற்பனை, தவணைக் கொள்முதலிலிருந்து எங்ஙனம் வேறுபடுகின்றது?

6. What is bill of lading?

கப்பல் சரக்குப் பட்டியல் என்றால் என்ன?

7. What constitutes material alteration?

கருநிலைத் திருத்தம் எவற்றை உள்ளடக்குகிறது?

8. State the doctrine of Subrogation in insurance.

காப்பீட்டில் பற்றுரிமை மாற்றீட்டுக் கோட்பாட்டைக் கூறுக.

9. What is the liability of an incoming partner in a partnership firm?

ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனத்தில் உள்வரும் கூட்டாண்மையரின் பொறுப்பு என்ன?

10. What is an unlimited company?

வரம்பிலா நிறுமம் என்றால் என்ன?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the legal rules regarding valid acceptance?

செல்லுபடியாகும் ஏற்பின் சட்டம் சார் விதிகள் யாவை?

Or

(b) Distinguish between Coercion and undue inference.

வற்புறுத்தல் மற்றும் தகாநிலை வற்புறுத்தல் வேறுபடுத்துக.

12. (a) What is continuing guarantee? When it can be revoked?

தொடர் பொறுப்புறுதி என்றால் என்ன? அதை எப்பொழுது ரத்து செய்யலாம்?

Or

(b) What are the duties of the bailor?

ஒப்படைவு செய்வோரின் கடமைகள் யாவை?

13. (a) What are the modes of fixing the Price per Sale of Goods Act, 1930?

பொருள்களின் விற்பனைச் சட்டம் 1930 இன் படி விலை நிர்ணயிக்கும் முறைகள் யாவை?

Or

(b) Point out the characteristics of bill of lading.

கப்பல் சரக்குப் பட்டியலின் பண்புகளை சுட்டிக்காட்டுக.

14. (a) How does a bill of exchange differ from a promissory note?

ஒரு மாற்று உண்டியல் கடனுறுதி ஆவணத்திலிருந்து எங்ஙனம் வேறுபடுகின்றது?

Or

(b) When does a life insurance policy acquires surrender value?

ஒரு ஆயுள் காப்பீட்டு ஆவணம் ஒப்புவிப்பு மதிப்பை எப்பொழுது பெறுகிறது?

15. (a) Explain the doctrine of ultravires.

அதிகார மீறல் கோட்பாட்டை விளக்குக.

Or

(b) Explain the rules of Supremacy of majority of shareholders.

பெரும்பான்மைப் பங்குதாரர்கள் மேலதிகார விதியினை விளக்குக.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different circumstances of discharging a contract by mutual agreement.

ஒரு ஒப்பந்தம் பரஸ்பர உடன்படிக்கை மூலம் முடிக்கப்படும் பல்வேறு சூழ்நிலைகளை விளக்குக.

17. Describe the implied conditions in a contract of sale.

ஒரு விற்பனை ஒப்பந்தத்தில் உள்ள மறைமுக நிபந்தனைகளை விவரிக்க.

18. Explain the liabilities of the railway administration.

இரயில்வே நிர்வாகத்தின் பொறுப்புகளை விளக்குக.

19. Bring out the consequences of dissolution of a Partnership.

ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனம் கலைக்கப்படுவதன் பின்விளைவுகளை வெளிக்கொணர்க.

20. Examine the requisites of a valid meeting as per the Companies Act.

நிறுமச் சட்டத்தின் கீழ் ஒரு ஏற்கக் கூடிய கூட்டத்தின் அத்தியாவசியக் கூறுகள் யாவை?

———————

D–5703	Sub. Code
	24

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G) / IB / B & F / CS / PM / HM / HRM / T / EM / RM / TM / LM / CM / FM / MM / SM / P & OM / Coop. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define information.
   தகவல் பற்றி வரையறுக்க.

2. Define Management Information System.
   மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறை பற்றி வரையறுக்க.

3. What is coding?
   குறியீட்டு முறை என்றால் என்ன?

4. What is Decision support system?
   முடிவு ஆதரவு அமைப்பு என்றால் என்ன?

5. Write a note on electronic bulletin board system.
   மின்னணுத் தகவல் பலகை பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

6. Define computer network.
   மென்பொறி வலைபின்னல் பற்றி வரையறுக்க.

7. What are the uses of E-mail?

மின் அஞ்சலின் பயன்கள் யாவை?

8. Write a note on Local Area Network.

உள்ளூர் பகுதி வலைப் பின்னல் பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

9. Write a note on communication Area Network.

தகவல் தொடர்பு வலைபின்னல் பகுதி பற்றி ஒரு குறிப்பு வரைக.

10. What is Electronic Data Interchange?

மின்தரவு பரிமாற்றம் என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the characteristics of MIS?

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?

Or

(b) Describe the components of a computer system.

கணினி அமைப்பின் கூறுகளை விவரிக்க.

12. (a) What are the components of management information system?

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the characteristics of decision support system?

முடிவு ஆதரவு அமைப்பின் சிறப்பம்சங்கள் யாவை?

13. (a) Explain Wide Area Network.

அகலப் பகுதி வலைப்பின்னல் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) What are the differences between Internet and Website?

இணையம் மற்றும் இணையதளத்தின் வேறுபாடுகள் யாவை?

14. (a) Elaborate the role of computers in MIS.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் கணிப்பொறியின் பங்கினை விளக்குக.

Or

(b) Explain Client / Server computing.

கணினி வாங்கி - வழங்கி பயன்படுத்துதலைப் பற்றி விளக்குக.

15. (a) What are the applications of EDI?

மின்தரவு பரிமாற்றத்தின் பயன்பாடுகள் யாவை?

Or

(b) How the software engineering qualities can be assured in life?

வாழ்வில் மென்பொறி பொறியியல் தரவுகளை எவ்வாறு உறுதிசெய்யப்படகூடும்?

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the relationship between MIS and Decision Support system.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறை மற்றும் முடிவு ஆதார அமைப்பிற்கான உறவுமுறையை விவரிக்க.

17. Explain the structure of MIS for a service industry.

மேலாண்மை தகவல் ஒழுங்குமுறையின் கட்டமைப்பை சேவைத் தொழிலில் விளக்குக.

18. Explain in detail Enterprises Resources Planning system.

நிறுவன வள திட்டமிடுதல் ஒழுங்குமுறையினை விரிவாக விளக்குக.

19. What are the applications of Internet and website management?

இணையம் மற்றும் இணையதள மேலாண்மையின் பயன்பாடுகள் யாவை?

20. "E -Commerce occupies the world" – Discuss.

"மின்னியல் வர்த்தகம் உலகை சூழ்ந்துள்ளது" - விவாதிக்க.

———————

D–5704	Sub. Code
	25

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G)/IB/
B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Coop.Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is known as job specification?

   வேலை விவரக் குறிப்பு என்றால் என்ன?

2. Define HRM.

   மனிதவள மேலாண்மையை வரையறு.

3. List down the merits of job analysis.

   வேலை பகுப்பாய்வின் நன்மைகளை பட்டியலிடுக.

4. Note down the merits of on the job training.

   பணிசார் பயிற்சியின் காரணமாக ஏற்படும் நன்மைகளை குறிப்பிடுக.

5. What are the objectives of online application?

இணையவழி விண்ணப்பத்தின் குறிக்கோள்கள் யாவை?

6. What is known as fringe benefits?

உபரிச் சலுகைகள் என்றால் என்ன?

7. What is job rotation?

பணி சுழற்சி என்றால் என்ன?

8. What is known as labour attrition?

பணியாளர் விலகல் என்றால் என்ன?

9. What is personnel audit?

பணியாளர் தணிக்கை என்றால் என்ன?

10. Define collective bargaining.

கூட்டு பேரம்-வரையறு.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the evolution of human resource management.

மனிதவள மேலாண்மையின் பரிணாம வளர்ச்சி குறித்து விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Discuss the objectives of HRM models.

மனிதவள மேலாண்மையின் பல்வேறு மாதிரியின் நோக்கங்களை விவாதிக்கவும்.

12. (a) Define job description. Note down its need.

வேலை நிர்ணயம் செய்தல்-வரையறு. அதன் தேவை குறித்து சிறு குறிப்பு வரைக.

Or

(b) Discuss the significance of building employee commitment.

ஊழியர்களின் அர்ப்பணிப்பு வளர்ப்பதின் முக்கியத்துவத்தை விவாதிக்கவும்.

13. (a) Discuss the different types of tests with its objectives.

வேலை தேர்வுகளின் பல்வேறு வகைகளையும் மற்றும் அதன் நோக்கங்களையும் விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Explain the off the job development techniques used to develop HR in an organisation.

வேலைக்கு அப்பாற்பட்ட மேம்பாட்டு வகைகளைக் கொண்டு மனிதவள மேம்பாட்டை நிறுவனத்தில் வளர்ப்பது குறித்து விளக்குக.

14. (a) Distinguish between wages and salary.

கூலி மற்றும் சம்பளம் வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Discuss the implications of employee retention strategies.

வேலையாட்களை தக்கவைப்பதற்கான உத்திகளின் தாக்கத்தை விளக்குக.

15. (a) Explain the significance of promotion.

பணி உயர்வின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Write a detailed note on worker participation in management.

நிர்வாகத்தில் ஊழியர்களின் பங்கெடுப்பை குறித்து விரிவாக எழுதவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the personnel policy and its key characteristics with examples.

பணியாளர் கொள்கை பற்றியும் அதன் முக்கிய பண்பு நலன்களையும் உதாரணத்துடன் விளக்குக.

17. Explain the key considerations in conducting the interviews in an effective manner.

நேர்முக தேர்வினை சிறப்புற செயல்படுத்த செய்ய வேண்டிய முக்கிய கூறுகளை விளக்குக.

18. Discuss suitable training methods for operatives and supervisors. Give examples.

மேலாண்மை ஊழியர் மற்றும் கண்காணிப்பாளர்களுக்கான தகுந்த பயிற்சி முறையை உதாரணத்துடன் விளக்குக.

19. Examine the causes and consequences of labour attrition.

தொழிலாளர் விலகுதலுக்கான காரணங்கள் மற்றும் விளைவுகளை ஆராயுங்கள்.

20. Explain any five employee welfare measures to be implemented in an organisation.

ஒரு நிறுவனத்தில் செயல்படுத்தப்பட வேண்டிய ஐந்து பணியாளர் நல நடவடிக்கைகளை விளக்குங்கள்.

D–5705	Sub. Code
	31

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/ EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is market?

   சந்தை என்றால் என்ன?

2. What is marketing mix?

   சந்தையிடுகை கலவை என்றால் என்ன?

3. What are consumer goods?

   நுகர்வோர் பொருள்கள் என்றால் என்ன?

4. Define market segmentation.

   சந்தை பகுப்பு – வரையறை தருக.

5. What is cost plus pricing?

   அடக்கவிலை பிளஸ் விலையிடுகை என்றால் என்ன?

6. Who is a retailer?

சில்லறை விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?

7. What is personal selling?

தனி நபர் விற்பனை என்றால் என்ன?

8. Who is a creative salesman?

ஆக்க பூர்வமுள்ள விற்பனையாளர் என்பவர் யார்?

9. What is sales promotion?

விற்பனை மேம்பாடு என்றால் என்ன?

10. What are the objectives of advertising?

விளம்பரத்தின் நோக்கங்கள் யாவை?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Distinguish between marketing and selling.

சந்தையிடுகை மற்றும் விற்பனை செய்தல் – வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Explain the functions of marketing management.

சந்தையிடுகை மேலாண்மையின் பணிகளை விவரி.

12. (a) Explain the factors influencing consumer behaviour.

நுகர்வோர் நடத்தையே பாதிக்கும் காரணிகளை விவரி.

Or

(b) Explain the different stages in new product development.

புதுப்பொருள் வளர்ச்சியின் பல்வேறு நிலைகளை விவரி.

13. (a) Discuss the various pricing strategies.

பல்வேறு விலையிடுகை உத்திகள் விவாதிக்க.

Or

(b) Describe the process of personal selling.

தனிநபர் விற்பனைச் செயல்முறையை விவரிக்க.

14. (a) Explain about any five methods of sales promotion.

விற்பனை மேம்பாட்டுக்கு பயன்படும் ஏதேனும் ஐந்து முறைகளை விவரி.

Or

(b) Explain the kinds of middle men.

இடைநிலை முகவர்களின் வகைகளை விவரி.

15. (a) Explain the advantages of advertising.

விளம்பரத்தின் பயன்களை விவரி.

Or

(b) Describe the qualities of a successful sales man.

வெற்றிகரமான விற்பனைப் பிரிதிநிதியின் தகுதிகளை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the principles of marketing management.

சந்தையிடுகை மேலாண்மைத் தத்துவங்களை விவரி.

17. Describe the bases of market segmentation.

சந்தைப் பகுப்பின் அடித் தளங்களை விவரி.

18. Explain the stages of product life cycle.

பொருள் ஆயுள் சுழற்சியின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

19. Elaborate the factors that decide the price of the product.

ஒரு பொருளின் விலையை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவரி.

20. Explain the methods of retailing.

சில்லறை விற்பனை முறைகளை விவரி.

———————

D–5706	Sub. Code
	32

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/
IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/CO-OP. Mgt) DEGREE EXAMINATION,
MAY 2022.

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. What is financial management?

   நிதி மேலாண்மை என்றால் என்ன?

2. Define the term risk.

   இடர் என்ற சொல்லுக்கு இலக்கணம் தருக.

3. State any two features of capital budgeting.

   மூலதன திட்டத்தின் ஏதாவது இரண்டு இயல்புகளை கூறுக.

4. What is cost of capital?

   மூலதன அடக்கம் என்றால் என்ன?

5. What do you mean by optimum capital structure?

   உத்தம அளவு மூலதன அமைப்பை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

6. What is meant by international capital market

பன்னாட்டு மூலதன சந்தை என்றால் என்ன?

7. What is tax incentive?

வரி ஊக்கத்தொகை என்றால் என்ன?

8. Define the term working capital.

நடப்பு முதல் என்ற சொல்லுக்கு வரைவிலக்கணம் தருக.

9. What is meant by tax evasion?

வரி தவிர்ப்பு என்றால் என்ன?

10. What do you mean by inventory management?

சரக்கு மேலாண்மை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of financial management.

நிதி மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

(b) Explain the relationship between "Risk and return".

இடர் மற்றும் வருவாய் இடையே உள்ள தொடர்புகளை விளக்குக.

12. (a) Explain the factors determining cost of capital.

மூலதன அடக்கத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

Or

(b) What are the factors be kept in mind while determining the capital structure of a firm?

மூலதன அமைப்பை நிர்ணயிக்கும் போது மனதில் வைக்க வேண்டிய காரணிகள் யாவை?

13. (a) What are the merits of IRR method?

அக விளைவு வீத முறையின் நன்மைகள் யாவை?

Or

(b) What are the demerits of payback period?

முதல் மீட்பு கால முறையின் தீமைகள் யாவை?

14. (a) Explain the objectives of working capital management.

நடப்பு மூலதன மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

(b) Explain the cost associated with maintaining the receivables.

கடனாளர்களை மேலாண்மை செய்வதற்கு ஆகும் செலவுகளை விளக்குக.

15. (a) Explain the objectives of cash management.

ரொக்க மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

Or

(b) Explain the assumptions and implications of Gordon's dividend model.

Gordon's அவர்களுடைய இலாப ஈவு மாதிரியின் அனுமானங்கள் மற்றும் தாக்கங்களை விளக்குக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the net operating approach to capital structure.

நிகர நடைமுறை வருவாய் கோட்பாடு முறையில் மூலதன அமைப்பை பற்றி விளக்குக.

17. Discuss the NPV method of evaluation of investment projects.

முதலீடுகளின் திட்டத்தை மதிப்பீடு செய்வதில் Net present value முறையை பற்றி விவாதி.

18. Describe the risks and cost of holding inventory.

சரக்கு இருப்பு வைப்பதால் ஏற்படக்கூடிய இடர்கள் மற்றும் செலவினங்கள் பற்றி விவரி.

19. Explain the methods of forecasting the working capital requirements of a firm.

நடப்பு முதலின் தேவைகளை முன் ஆய்வு செய்யும் முறைகளை விளக்குக.

20. Discuss the different factors that influence the dividend policy of a firm.

ஒரு நிறுவனத்தின் பங்காதாயக் கொள்கையினை நிர்ணயிக்கும் பல்வேறு காரணிகளைப் பற்றி விவாதி.

———————

D–5774	Sub. Code
	33833

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

TOURISM AND ACCOMMODATION

(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. What do you mean by domestic tourism?

2. Who is a tourist escort?

3. State the meaning of scarcity of rooms.

4. What is a tariff plan?

5. What is menu planning?

6. Which are the departments present in a hotel?

7. Define public area.

8. What are different methods of beverage control?

9. What is Restaurant service?

10. State the difference between coffee shop and food court.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the various forms of tourism?

Or

(b) Write a brief note on maintenance of equipments in a hotel.

12. (a) Explain the features of various star hotels.

Or

(b) Write down the concepts and operations of time share hotels.

13. (a) Enumerate the basic functions of front office.

Or

(b) Explain the role of HR in hotels and tourism development.

14. (a) What is kitchen hierarchy? Explain catering to different categories.

Or

(b) Explain the importance of accommodation in tourism industry.

15. (a) Give a detailed note of the profile of tourists staying in hotels.

Or

(b) What is cooking tasks? Explain hygiene of food items in restaurants.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the expectations of domestic and non domestic guests in accommodation.

17. Bring out the nature and importance of MICE tourism in hotels.

18. Discuss the compensation pattern followed in tourism industry.

19. Discuss the major revenue divisions in a hotel.

20. Explain the process of restaurant adopted by hotels in India.

———————

D–5775	Sub. Code
	33834

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENCIES

(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Differentiate between travel agency and tour operator.

2. List out the segments of travel industry.

3. What is package tourism?

4. Mention the types of ownership.

5. Expand IUOTO and IATA.

6. State any two functions of travel association.

7. Define tour operation.

8. What are the different types of travel agencies?

9. State pilgrim package.

10. What do you mean by cruise facility?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the evolution of travel and tourism in India.

Or

(b) List out the services provided by tour operators.

12. (a) Explain the factors influencing the growth of tourism.

Or

(b) Explain the impact of seasonability on tourism industry.

13. (a) Bring out the functions of TAAI.

Or

(b) Explain the significance of customised and regularized packages.

14. (a) Write a note on International Air Transport Association.

Or

(b) How riots and local disturbances affect tour operators?

15. (a) Explain the different types of travel agents.

Or

(b) What are the services offered by travel agency?

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the role and services of tour operations.

17. Explain the role of world and regional bodies of travel agents.

18. Discuss the role and functions of ITDC.

19. Explain the nature and elements of tourism in India.

20. What are the opportunities and threats for travel agencies in the context of free trade and globalization?

———————

D–5776	Sub. Code
	33835

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Third Semester

QUALITY IN TOURISM

(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is destination marketing?

2. What do you mean by quality in tourism?

3. State what is safety in tourism?

4. Differentiate between health and tourism.

5. What is travel assistance?

6. State the determinants of quality in tourism.

7. What do you mean by event operation in tourism?

8. Give the meaning of tourist destination life cycle.

9. Mention any two health hazards faced by tourists.

10. What do you mean by quality of food stuff provided in tourism?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Bring out the need for quality management.

Or

(b) What do you mean by accessibility? Explain its importance to tourism.

12. (a) What are the measures taken in exchange of information on tourism safety?

Or

(b) Bring out the various travel assistance required by tourists.

13. (a) What are the health requirements of the tourists?

Or

(b) What are the security needs of tourists?

14. (a) Discuss the standards prescribed for food safety.

Or

(b) Mention the various needs of sanitary requirements for tourism.

15. (a) Justify the outline about attraction and land use management.

Or

(b) What are the roles of information in tourism?

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. What is the meaning of quality? Explain the factors affecting.

17. List out the measures that could be taken to prevent offences against tourists.

18. Define Consumer Protection. Explain the tourists rights under Consumer Protection Act.

19. What are the measures to be taken for providing secured transport services to tourists?

20. Bring out the area wherein the international cooperation is needed with regard to travel assistance to tourism.

———————

D–5777

Sub. Code
33841

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. Define entrepreneurship.

2. What do you mean by socio-economic environment in entrepreneurship?

3. Give the meaning of managerial process in small scale entrepreneurship in tourism.

4. What is a feasibility report?

5. What is a resort?

6. Write the meaning of business idea.

7. List out two primary steps in setting up a tourism enterprise.

8. Mention any two sources of finance for investment in hotel.

9. Name any two types of entrepreneurs.

10. What is in intrapreneurship?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the qualities of good entrepreneur?

Or

(b) Write a short note on risk taking in entrepreneurship.

12. (a) What are the areas a manager should focus on for effective financial management in case of a hotel?

Or

(b) What are the various sources of finance for an entrepreneur in developing a beach resort?

13. (a) Discuss the requisites of entrepreneurship.

Or

(b) Explain the determinants of success of a venture in the tourism attraction sector.

14. (a) Elucidate Intrapreneurship.

Or

(b) Explain how your product/service will be marketed and advertised.

15. (a) Discuss the need and importance of Entrepreneurial culture.

Or

(b) Briefly explain the nature and scope of transportation sector.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Enumerate the various risk and return aspects of opportunity in transport sector of tourism.

17. Develop a model of a hotel project for submitting it to a bank for finance.

18. Explain the nature and scope of entrepreneurial opportunities in tourism in India.

19. Discuss in detail the success of a venture in shopping and restaurant sector.

20. What are the various qualities required for entrepreneurship? In making an operational plan what are the basic considerations to be taken by an entrepreneur?

———————

D–5778	Sub. Code
	33842

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

TOURISM PROJECT MANAGEMENT

(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define Project Management.

2. List out any two demand forecast techniques.

3. What do you mean by cost of production?

4. Mention any two techniques of financial analysis.

5. What is discounted payback period?

6. What do you mean by shadow pricing of resources?

7. Write the full form of SWOT and SCBA.

8. What is monitoring?

9. Define MIS.

10. What is industrial sickness?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) How will you conduct a preliminary feasibility report?

Or

(b) What are the various facets of project appraisal in tourism?

12. (a) What is Integrated Resource Management?

Or

(b) How to identify the opportunities of a project?

13. (a) Write a note on project presentation.

Or

(b) Explain PERT.

14. (a) What is project audit?

Or

(b) Explain project evaluation techniques.

15. (a) Brief out the need of resource scheduling.

Or

(b) Explain the various steps to be taken for CPM project planning.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain in detail the various methods of analysing the project work.

17. Examine the causes of industrial sickness and its remedial measures.

18. Discuss PERT and CPM with suitable illustrations.

19. Elucidate the tools and techniques used by project manager during a project life cycle.

20. Discuss in detail about project requirements.

———————

D–5779	Sub. Code
	33843

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

INSTITUTIONAL FRAMEWORK OF TOURISM

(CBCS 2018-2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. How do you measure tourism?

2. Mention any two types of tourists accommodation available in India.

3. Who are hoteliers?

4. Write two functions of IATA.

5. What do you mean by coordination in planning for tourism?

6. List out few social benefits of tourism.

7. What is multiplier effect?

8. Who are the local bodies?

9. What is time factor?

10. Expand PATA and IATA.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the functions of world tourism organisation.

Or

(b) Describe the policies and achievements of world tourism organisation.

12. (a) Discuss how physical features influence tourism.

Or

(b) Explain the functions of International Hotel Association.

13. (a) What is PATA? Explain its role in tourism.

Or

(b) Write short notes on "Tourism Development Corporation Limited".

14. (a) Describe the functions of the receptionist in a star hotel.

Or

(b) Explain the functions of a modern travel agency.

15. (a) Discuss the importance of travel agents in tourism.

Or

(b) Explain the relationship between tourism and environmental pollution.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. How the world trade organisation is streamlining global tourism trade?

17. Explain the role and functions of local bodies in regulating tourists facilities in their location.

18. Describe the various types of tourists accommodation available in India.

19. What is resort life cycle? Explain the growth and decline of resort.

20. Write notes on :

    (a) Local bodies

    (b) Heritage hotel

    (c) Classification of hotel by price level.

———————

D–5780

Sub. Code
33844

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

GLOBAL TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What do you mean by climate change?

2. Write the meaning of sustainable tourism development.

3. Expand EIA and WCED.

4. What is waste management?

5. Write a note on poverty alleviation.

6. Bring out few functions of eco tourism.

7. Name few renowned tourists attractions in Western Europe countries.

8. Differentiate between inbound and outbound tourism.

9. Write two benefits of advertisement in domestic tourism.

10. What do you mean by internal disturbance?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Write about the role of North American market segment in the global tourism market.

Or

(b) Explain the evolution of global tourism.

12. (a) Explain the major attractions in Middle East countries tourism industry.

Or

(b) How terrorism spoils the international tourism? Discuss.

13. (a) Explain the approaches of sustainable tourism.

Or

(b) Write a note on eco friendly tourism practices.

14. (a) Elucidate the importance of tourism in poverty elevation.

Or

(b) Give an account of the major eco tourism destinations in India.

15. (a) What is global tourism resources? Write the characteristics of global tourism resources.

Or

(b) Examine the effect of earthquakes in tourism of our globe.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the major sources of revenue obtained through global tourism.

17. Estimate the role of aviation industry in promoting tourism across the globe.

18. Explain the various trends in domestic and international tourism across the globe in recent years.

19. Enumerate the problems and prospects of world tourism.

20. Write a detail note on tourism attraction in various market segment on Western Europe and North America.

———————

D–5781	Sub. Code
	33845

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2022.

Fourth Semester

EMERGING ISSUES IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Write few characteristics of tourism.

2. What is global peace?

3. Write a note on economic impact of tourism.

4. What is unfiltered tourism?

5. Mention any two advantages of pollution free tourism.

6. What are the main objectives of tourism?

7. Name the components of tourism.

8. Differentiate between rural tourism and farm tourism.

9. Write a note on overseas education.

10. What is medical tourism?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the pros and cons of sustainable tourism.

Or

(b) What is the need and importance of tourism sustainability?

12. (a) Differentiate between holiday tourism and business tourism.

Or

(b) 'Tourism is a tool for employment generation'. Discuss.

13. (a) Illustrate the harmful effects of unfettered tourism on ecology and environment.

Or

(b) Explain the impact of overseas education on tourism growth.

14. (a) Elucidate the impact of civil unrest on modern tourism.

Or

(b) What are the economic reforms required in India to improve tourism?

15. (a) Mention some social tensions that emerge in tourism.

Or

(b) How can global tourism reduce tension across borders?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. What measures can be suggested to get rid of various negative effects in tourism?

17. Explain two International Tourism reduces border tension.

18. Critically examine the relationship between tourist flow and global resources flow.

19. Who will compile world tourism statistics? What are the reasons for statistical measurements in tourism?

20. What are the possible threats to Indian tourism?

———————

D–1701	Sub. Code
	11

DISTANCE EDUCATION

Common For MBA(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Co.Op.Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

MANAGEMENT PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What is meant by centralization?
மையப்படுத்தப்படுதல் என்றால் என்ன?

2. What is MBO?
MBO என்றால் என்ன?

3. What is span of management?
மேலாண்மை நீட்டம் என்றால் என்ன?

4. What is committee organization?
குழுக்கள் அமைப்பு என்றால் என்ன?

5. What is recruitment?
ஆட்சேர்ப்பு என்றால் என்ன?

6. Define: Leadership.
தலைமையின் வரைவிலக்கணம் தருக.

7. What is job specification?

வேலை விவரக்குறிப்பு என்றால் என்ன?

8. What is business ethics?

வணிக நெறிமுறைகள் என்றால் என்ன?

9. What are the objectives of control?

கட்டுப்பாட்டு நோக்கங்கள் யாவை?

10. Define: Benchmarking.

தரப்படுத்தல் வரையறை தருக.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Is management an art or science? Explain.

மேலாண்மை என்பது கலையா அல்லது அறிவியலா? விளக்குக.

Or

(b) What are the advantages and disadvantages of management by objectives?

குறிக்கோள்சார் மேலாண்மையின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் பற்றி விளக்குக.

12. (a) What are the steps involved in a planning process?

திட்டமிடல் செயல்முறையின் படிகள் யாவை?

Or

(b) Explain the different types of decision–making.

முடிவு எடுத்தலின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

13. (a) Explain the merits and demerits of delegation.

அதிகார ஒப்படைப்பின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

Or

(b) Briefly discuss the advantages of committees in an organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் உள்ள குழுக்களின் நன்மைகளை சுருக்கமாக விவாதிக்கவும்.

14. (a) Discuss the process of performance appraisal.

செயல்திறன் மதிப்பீடு செயல்முறை பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Explain the Maslow's need theory of motivation.

மாஸ்லொவின் தேவை செயலூக்கக் கோட்பாட்டைப் பற்றி விவரிக்க.

15. (a) Explain the modern techniques of managerial control.

நிர்வாக கட்டுபாட்டின் நவீன நுட்பங்களை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the significance of TQM in an organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் TQM–இன் முக்கியத்துவத்தை பற்றி விவாதிக்க.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the functions of management.

மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை விவரிக்க.

17. Describe the different types of plans.

பல்வேறு வகையான திட்டங்களை விவரிக்கவும்.

18. Explain the different career stages of an employee.

ஒரு ஊழியரின் பல்வேறு வாழ்க்கை நிலைகளை விளக்குக.

19. Describe the types of communication the basis of organizational structure.

நிர்வாக கட்டமைப்பை அடிப்படையாக கொண்ட பல்வேறு வகையான தகவல் தொடர்பு முறைகளை விளக்குக.

20. Discuss the techniques of controlling.

கட்டுப்பாட்டு யுக்திகளை விளக்குக.

———————

D–1702

Sub. Code
12

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/ IB/ B & F/ CS/ PM/ HM/ HRM/ T/ EM/ RM/ TM/ LM/ CM/ FM/ MM/ SM/ P&OM/Co.op. Mgt.
DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. List the fields of study that have contributed to organisational behaviour.
   நிறுவன நடத்தைக்கு பங்களிக்கும் துறைகளைப் பட்டியலிடுக.

2. Define Personality.
   ஆளுமை - இலக்கணம் தருக.

3. Differentiate between feelings and emotions.
   உணர்வுகள் மற்றும் உணர்ச்சிகளை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

4. Define Motivation.
   செயலூக்கம் - இலக்கணம் தருக.

5. What is an informal group?
   முறைசாரா குழு என்றால் என்ன?

6. Define Organisational Power.
   நிறுவன சக்தி - வரையறுக்க.

7. What is stress?

மன அழுத்தம் என்றால் என்ன?

8. Define Organisational Dynamics.

நிறுவன இயக்கவியல் - வரையறுக்க.

9. What is organisational culture?

நிறுவன கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?

10. Differentiate between Stability and Change.

நிலைத்தன்மை மற்றும் மாற்றத்தை வேறுபடுத்திக் காட்டுக.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the challenges and opportunities in the field of Organisational Behaviour?

நிறுவன நடத்தையில் உள்ள சவால்கள் மற்றும் வாய்ப்புகள் என்ன?

Or

(b) What are the determinants of Personality?

ஆளுமையை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

12. (a) What are the implications of emotional intelligence on managers?

மேலாளர்கள் மீது உணர்ச்சி நுண்ணறிவின் தாக்கங்கள் என்ன?

Or

(b) Write short notes on Job satisfaction.

வேலை திருப்தி பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.

13. (a) How are group norms formed?

குழு விதிமுறைகள் எவ்வாறு உருவாகின்றன?

Or

(b) What are the types of organisational power?

நிறுவன சக்தியின் வகைகள் என்ன?

14. (a) What factors create political behaviour in organisations?

நிறுவனங்களில் அரசியல் நடத்தையை உருவாக்கும் காரணிகள் என்ன?

Or

(b) Explain the conflict process in organisations?

நிறுவனங்களில் நடக்கும் முரண்பாடுகளின் முறையை விளக்குக.

15. (a) How can organisational culture be changed?

நிறுவன கலாச்சாரத்தை எவ்வாறு மாற்றுவது?

Or

(b) Write short notes on resistance to change.

மாற்றத்தை எதிர்த்தல் - சிறு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. How does emotional intelligence function as a managerial tool?

உணர்ச்சி நுண்ணறிவு எவ்வாறு நிர்வாகக் கருவியாக செயல்படுகிறது?

17. Explain in detail the various steps in the formation of teams.

நிறுவன குழுக்கள் அமைப்பதில் உள்ள பல்வேறு படிநிலைகளை விரிவாக விளக்கவும்.

18. What is the impact of organisational politics? Discuss the techniques for managing politics in organisations.

நிறுவன அரசியலின் தாக்கம் என்ன? நிறுவனங்களில் அரசியலை நிர்வகிப்பதற்கான நுட்பங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. What are the non-verbal communication barriers found in organisations? What strategies can be adopted to overcome those barriers?

நிறுவனங்களில் காணப்படும் வார்த்தைகளற்ற தகவல்தொடர்புத் தடைகள் யாவை? அந்த தடைகளை கடக்க என்ன உத்திகளை கையாளலாம்?

20. How does heterogeneity of national culture influence organizational behaviour responses in global organisations?

தேசிய கலாச்சாரத்தின் பன்முகத்தன்மை உலகளாவிய நிறுவனங்களில் நிறுவன நடத்தை முறைகளை எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

D–1703	Sub. Code
	13

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.(G)/IB/B & F/CS/
PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/
Co-op Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define Managerial Economics.
நிர்வாக பொருளியல் வரையறு.

2. Write any two equi-marginal principles.
ஏதேனும் இரண்டு சம விளிம்பு கொள்கைகளை எழுதுக.

3. Define Demand and Supply.
தேவை மற்றும் அளிப்பு – வரையறு.

4. Write the forms of markets.
சந்தையின் வடிவங்களை எழுதுக.

5. Define Monopoly.
முற்றுரிமை வரையறு.

6. Write the concept of economies of scale.
பொருளாதார அளவின் கருத்துக்களை எழுதுக.

7. Define Skimming Price.

குறைத்தல் விலை வரையறு.

8. Write the formula of IRR and NPV.

IRR மற்றும் NPV-ன் சூத்திரத்தை எழுதுக.

9. What is Macro Economics?

மேக்ரோ பொருளாதாரம் என்றால் என்ன?

10. What is Per Capita Income?

தனிநபர் வருமானம் என்றால் என்ன?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain nature and scope of Managerial Economics.

நிர்வாக பொருளியலின் பண்புகள் மற்றும் நோக்கங்களை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) Enumerate role of Managerial Economics in Decision Making.

முடிவெடுப்பதில் நிர்வாகப் பொருளாதார நிபுணரின் பங்கினை பட்டியலிடுக.

12. (a) What are the various types of Demand?

பல்வேறு வகையான தேவைகள் யாவை?

Or

(b) Describe the determinants of Supply.

அளிப்பினை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

13. (a) Discuss the concepts of Cobb-Douglas production function.

கோப் டக்ளஸ் உற்பத்தி செயல்பாட்டின் கருத்துக்களை விவாதி.

Or

(b) Briefly explain pricing and output decisions under monopoly market.

முற்றுரிமை சந்தையின் கீழ் விலை மற்றும் வெளியீடு முடிவுகளை விளக்குக.

14. (a) Describe Nash Equilibrium implications.

Nash சமநிலை தாக்கங்களை விவரி.

Or

(b) State the difference between penetration pricing and skimming pricing.

ஊடுருவல் விலை மற்றும் ஸ்கிம்மிங் விலை ஆகியவற்றிற்கு இடையே உள்ள வேறுபாட்டினை எழுதுக.

15. (a) What are the factors causing Inflation and Deflation?

பணவீக்கம் மற்றும் பணவாட்டத்தை ஏற்படுத்தும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Write a short note on GDP and GNP.

GDP மற்றும் GNP பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the relationship between Economic theory and Managerial Economics.

பொருளாதார கோட்பாடு மற்றும் நிர்வாக பொருளாதாரம் இடையேயான தொடர்பை விளக்குக.

17. Elaborate the different types of Elasticity of Demand.

தேவை நெகிழ்ச்சியின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

18. Explain in detail on price and output decision under Oligopoly.

ஒலிகோபோலி-யின் கீழ் விலை மற்றும் வெளியீடு முடிவுகளை விளக்குக.

19. Describe various theories of pricing.

விலையின் பல்வேறு கோட்பாடுகளை விவரி.

20. Explain about Business Cycle. What are the phases of Business Cycle?

வணிக சுழற்சி பற்றி விளக்குக. வணிக சுழற்சியின் கட்டங்கள் யாவை?

———————

D–1704	Sub. Code
	14

DISTANCE EDUCATION

Common for
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM /MM/SM/P&OM/ Coop.Mgt) DEGREE EXAMINATIONS, MAY 2023.

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is a slack variable?

   ஸ்லக் மாறி என்றால் என்ன?

2. What is optimisation?

   மிகையாக்கல் என்றால் என்ன?

3. List out the different types of linear programming.

   வெவ்வேறு வகையான நேர்கோட்டு நிரலாக்கங்களை பட்டியலிடுங்கள்.

4. Write any two methods used to calculate optimum transportation cost.

   உகந்த போக்குவரத்து செலவை கணக்கிட உதவும் ஏதாவது இரண்டு வழிமுறைகளை எழுதுங்கள்.

5. Define probability.

நிகழ்தகவு வரையறுக்க.

6. What is joint probability?

கூட்டு நிகழ்தகவு என்றால் என்ன?

7. Write any two uses of operations research.

செயல்முறை ஆராய்ச்சியின் இரண்டு பயன்பாடுகளை எழுதுக.

8. What is sequencing method?

வரிசைமுறை என்றால் என்ன?

9. Write any two advantages of simulations.

உருவகப்படுத்துதலின் எந்தவொரு இரண்டு நன்மையையும் எழுதுங்கள்.

10. What is maxi-mini decision analysis?

மாக்ஸி-மினி முடிவு பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) Explain the concept of trade off.

ஈடுகட்டல் பற்றிய கருத்தை விளக்குங்கள்.

Or

(b) How to calculate dispersion?

சிதைவை எப்படி கணக்கிட வேண்டும்?

12. (a) Explain the relationship between costs and level of activity.

செலவுகள் மற்றும் நடவடிக்கைகளின் அளவு ஆகியவற்றிற்கான உறவை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Write down the difference between correlation and regression.

தொடர்பு மற்றும் பின்னடைவு ஆகியவற்றுக்கு இடையேயான வித்தியாசத்தை எழுதுங்கள்.

13. (a) Describe the uses of probability distributions.

நிகழ்தகவு பரவலின் பயன்பாடுகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) What are the characteristics of quantitative methods?

அளவு முறைகளின் பண்புகள் யாவை?

14. (a) Describe the uses of M/M/I queuing model.

M/M/I வரிசை மாதிரியின் பயன்பாட்டை விவரியுங்கள்.

Or

(b) Explain the various disadvantages of simulation.

உருவகப்படுத்துதலின் பல்வேறு குறைபாடுகளைப் பற்றி விளக்குங்கள்.

15. (a) Describe about expected pay-off method.

எதிர்பார்க்கப்பட்ட pay-off முறை பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

(b) Write notes on mini-max decision tree analysis.

மினி-மேக்ஸ் முடிவு மர பகுப்பாய்வு குறிப்புகளை எழுதுங்கள்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different uses of statistics in business decision making.

வியாபாரம் சார்ந்த முடிவெடுப்பதில் புள்ளியியலில் பல்வேறு பயன்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

17. Solve the following LPP by simplex method:

Maximize $Z = 100\ x_1 + 200\ x_2 + 50\ x_3$

Subject to $5x_1 + 5x_2 + 10x_3 \leq 1000$

$10x_1 + 8x_2 + 5x_3 \leq 2000$
$10x_1 + 5x_2 \leq 500$ and
$x_1, x_2 \geq 0$

பின்வரும் LPP ஐ சிம்ப்ளக்ஸ் முறையால் தீர்க்கவும்

$Z = 100\ x_1 + 200\ x_2 + 50\ x_3$ ஐ அதிகரிக்கவும்.
$5x_1 + 5x_2 + 10x_3 \leq 1000$ க்கு உட்பட்டது
$10x_1 + 8x_2 + 5x_3 \leq 2000$
$10x_1 + 5x_2 \leq 500$ மற்றும்
$x_1, x_2 \geq 0$

18. Find the optimal transportation cost of the following problem.

Market

		A	B	C	D	E	Available
	P	4	1	2	6	9	100
Factory	Q	6	4	3	5	7	120
	R	5	2	6	4	8	120
	Demand	40	50	70	90	90	

பின்வரும் பிரச்சனையின் உகந்த போக்குவரத்து செலவுகளைக் கண்டறியவும்.

சந்தை

		A	B	C	D	E	கிடைக்கும்
	P	4	1	2	6	9	100
தொழிற்சாலை	Q	6	4	3	5	7	120
	R	5	2	6	4	8	120
	தேவை	40	50	70	90	90	

19. Explain the properties of Poisson distribution.

பாய்ஸான் பரவல் பண்புகள் விளக்குக.

20. Explain the functions of minimizing maximal regret.

மினி மஸிங் மாக்ஸிமல் ரெஃக்ட்ரீட்-மின் செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

———————

D–1705	Sub. Code
	15

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A.
(G/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/
SM/P&OM/Coop. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. State any two uses of accounting.
கணக்கியலின் ஏதேனும் இரண்டு பயன்களை குறிப்பிடுக.

2. Pass Journal entries
Cash sales Rs.12,000
Credit purchases from Raju Rs.17,000.
குறிப்பேட்டு பதிவுகள் தருக
ரொக்க விற்பனை ரூ.12,000
ராஜிடம் கடன் கொள்முதல் ரூ.17,000.

3. What is error of omission?
விடுபிழை என்றால் என்ன?

4. Mention any two causes of depreciation.
தேய்மானத்தின் ஏதேனும் இரண்டு காரணிகளை கூறுக.

5. What is profitability ratio?

இலாபத் தன்மை விகிதம் என்றால் என்ன?

6. State any two benefits of funds flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கையின் ஏதேனும் இரண்டு பயன்களைக் குறிப்பிடுக.

7. What is cash flow statement?

ரொக்க ஓட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன?

8. What is cost centre?

அடக்கவிலை மையம் என்பது என்ன?

9. What is PV ratio?

இலாப விற்பனை விகிதம் என்றால் என்ன?

10. What is sales budget?

விற்பனைத் திட்டம் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the objectives of management accounting?

மேலாண்மை கணக்கியலின் நோக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) Explain accounting concepts.

கணக்கியலின் கருத்துருக்களை விளக்குக.

12. (a) Find out the profit:

	Rs.
Opening capital	8,00,000
Drawings	1,80,000
Closing capital	9,00,000
Capital introduced	50,000

இலாபத்தைக் கணக்கிடுக :

	ரூ.
தொடக்க முதல்	8,00,000
எடுப்புக்கள்	1,80,000
இறுதி முதல்	9,00,000
கூடுதல் முதல்	50,000

Or

(b) Prepare trading account from the following data

	Rs.
Opening stock	80,000
Purchases	8,60,000
Freight inwards	52,000
Wages	24,000
Sales	14,00,000
Purchases returns	10,000
Sales returns	3,16,000
Closing stock	1,00,000
Advertisement	10,000

கீழ்கண்ட விபரங்களிலிருந்து வியாபார கணக்கினை தயார் செய்க.

	ரூ.
ஆரம்ப சரக்கிருப்பு	80,000
கொள்முதல்	8,60,000
உள்தூக்குக் கூலி	52,000
கூலி	24,000
விற்பனை	14,00,000
கொள்முதல் திருப்பம்	10,000
விற்பனை திருப்பம்	3,16,000
இறுதி சரக்கிருப்பு	1,00,000
விளம்பரம்	10,000

13. (a) From the following information, find out

(i) Current assets

(ii) Current liabilities

Current ratio = 3.5

Liquid ratio = 2.5

Working capital = Rs.1,00,000.

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள தகவல்களிலிருந்து

(i) நடப்பு சொத்துக்கள்

(ii) நடப்பு பொறுப்புகள் கணக்கிடவும்

நடப்பு விகிதம் = 3.5

நீர்மை விகிதம் = 2.5

நடைமுறை முதல் = ரூ.1,00,000.

Or

(b) Bring out the elements of cost.

அடக்க விலையின் கூறுகளைக் கொணர்க.

14. (a) Describe the advantages of cash flow analysis.

ரொக்க ஓட்ட பகுப்பாய்வின் நன்மைகளை விவரிக்க.

Or

(b) Calculate EOQ.

Annual consumption 4000 units.

Cost per order Rs.5

Cost per unit Rs.2

Storage and carrying cost 8% on average inventory.

பொருளாதார ஆணை அளவைக் கணக்கிடுக.

ஓர் ஆண்டிற்கான நுகர்வு 4000 அலகுகள்

ஓர் ஆணைக்கான அடக்கவிலை செலவு ரூ.5

ஓர் அலகின் அடக்கவிலை ரூ.2

சேமிப்பு மற்றும் ஏற்றுகைச் செலவு சராசரி சரக்கிருப்பில் 8%.

15. (a) Sales Rs.1,00,000

Profit Rs.10,000

Variable cost 70%

Calculate PV ratio.

இலாப விற்பனை விகிதம் கணக்கிடுக,.

விற்பனை ரூ.1,00,000

இலாபம் ரூ.10,000

மாறும் செலவு 70%.

Or

(b) What are the different kinds of budgets?

திட்ட அறிக்கையின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the characteristics of management accounting.

மேலாண்மை கணக்கியலின் குணநலன்களை விளக்குக.

17. A company purchased a plant for Rs.50,000. The useful life of the plant is 10 years and residual value is Rs.10,000. Find out the rate of depreciation under the straightline method.

ஒரு நிறுவனம் ரூ.50,000 மதிப்புள்ள தளவாடங்களை வாங்கியது. அந்த தளவாடத்தின் பயனளிப்புக் காலம் 10 ஆண்டுகள் மற்றும் அதன் இறுதி மதிப்பு ரூ.10,000 ஆகும். தேய்மான விகிதத்தை நேர்கோட்டு முறையில் கணக்கிடுக.

18. Calculate funds from operation:

Particulars	2008	2009
	Rs.	Rs.
Profit and loss A/c	25,000	40,000
General reserve	40,000	45,000
Goodwill	7,000	4,000
Preliminary expenses	5,000	3,000
Provision for Depreciation on machinery	10,000	12,000
Refund of tax	–	5,000

செயல்பாடுகளிலிருந்து பெறப்படும் நிதியை கணக்கிடுக:

விவரங்கள்	2008	2009
	ரூ.	ரூ.
இலாப நட்ட க/கு	25,000	40,000
பொது காப்பு நிதி	40,000	45,000

விவரங்கள்	2008	2009
நற்பெயர்	7,000	4,000
தொடக்க செலவுகள்	5,000	3,000
இயந்திரத்தின் மீதான தேய்மான போக்கு	10,000	12,000
திரும்ப பெறப்பட்ட வரி	–	5,000

19. From the following information, calculate the break-even point (BEP) in units and in sales value:

Output = 3,000 units

Selling price per unit = Rs.30

Variable cost per unit = Rs.20

Total fixed cost = Rs.20,000.

பின்வரும் விவரங்களை கொண்டு சமநிலை புள்ளியின் அலகுகள் மற்றும் விற்பனை மதிப்பு காண்க

வெளியீடு = 3,000 அலகுகள்

ஓர் அலகின் விற்பனை விலை = ரூ.30

ஓர் அலகின் மாறுபட்ட செலவு = ரூ.20

மொத்த நிலைச் செலவு = ரூ.20,000.

20. Explain the importance of capital budgeting.

மூலதன திட்ட அறிக்கையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

———————

D-1706	Sub. Code
	21

DISTANCE EDUCATION

Common for
MBA(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/
MM/SM/P&OM/Co.op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
MAY 2023.

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is experimental research?

   செயல்முறை ஆராய்ச்சி என்பது என்ன?

2. Distinguish between descriptive and perspective research.

   விளக்கமுறை ஆராய்ச்சியினை பரிந்துரைத்தல் ஆராய்ச்சியிலிருந்து வேறுபடுத்துக.

3. What is research design?

   ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பு என்பது யாது?

4. What is census method in sampling?

   மாதிரியில் மொத்த கணக்கெடுப்பு முறை என்பது யாது?

5. Enumerate the types of measurement scales.

   அளவுகோலின் வகைகளை பட்டியலிடுக.

6. What is pre-testing?

முன் சோதனையிடுதல் என்றால் என்ன?

7. What do you mean by reliability?

நம்பகத் திறன் என்பது யாது?

8. What is discriminant analysis?

பன்முக ஆய்வு என்பது யாது?

9. Give the meaning of interpretation.

'விளக்கம்' என்பதன் பொருள் தருக.

10. State the types of research report.

ஆய்வு அறிக்கையின் வகைகளைக் கூறுக.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) Define Research. State its purpose.

ஆராய்ச்சி–வரையறுக்க. சமூக அறிவியலில் ஆராய்ச்சியின் முக்கியப் பங்கினைக் கூறுக.

Or

(b) What is review of literature? Bring out its importance in research.

இலக்கிய மீளாய்வு என்பது யாது? ஆராய்ச்சியில் அதன் முக்கியத்துவத்தைக் கொணர்க.

12. (a) What are the factors affecting research design?

ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பினை பாதிக்கக் கூடிய காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Explain induction and deduction methods of research.

ஆராய்ச்சியில் பிரித்தறிதல் மற்றும் உய்த்தறிதல் முறைகளை விளக்குக.

13. (a) What are the different types of hypothesis? Give examples for each.

கருதுகோளின் பல்வேறு வகைகள் யாவை? ஒவ்வொன்றுக்கும் எடுத்துக்காட்டு தருக.

Or

(b) Explain the types of observational method of data collection.

தரவு சேகரிப்பின் கண்டறிபதிவு முறையின் வகைகளை விளக்குக.

14. (a) What are the essentials of a good sampling?

நல்ல மாதிரி எடுத்தலின் முக்கிய இயல்புகள் யாவை?

Or

(b) What is an interview schedule? What are the pre-requisites for conducting interview for collecting data?

நேர்காணல் பட்டியல் என்பது யாது? நேர்காணல் மூலம் தரவு திரட்டுவதற்கான முன்-தேவைகள் என்னனென்ன?

15. (a) What is tabulation? State the rules for tabulation.

அட்டவணை என்றால் என்ன? அட்டவணைக்கான விதிகளைக் கூறுக.

Or

(b) What are the features of a good research report?

சிறந்த ஆய்வு அறிக்கையின் இயல்புகள் யாது?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions

16. Describe the steps in research process.

ஆராய்ச்சி செயல்பாட்டில் உள்ள படிநிலைகளை விவரிக்க.

17. What are the factors to be considered while formulating a research problem? How would you evaluate the research problem?

ஆராய்ச்சி தலைப்பு உருவாக்கத்தில் கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை? ஆராய்ச்சி தலைப்பினை எங்ஙனம் மதிப்பீடு செய்வீர்கள்?

18. Briefly explain the various sampling techniques under probability sampling method.

நிகழ்தகவு மாதிரி முறையின் கீழ் உள்ள பல்வேறு மாதிரி எடுத்தல் உத்திகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

19. Explain the significance of factor analysis and cluster analysis in business research.

வணிக ஆராய்ச்சியில் காரணி பகுப்பாய்வு மற்றும் தொகுப்பு பகுப்பாய்வுகளின் தனிச்சிறப்பினை விளக்குக.

20. Describe the contents of a research report.

ஆய்வறிக்கையின் உள்ளடகங்களை விவரிக்க.

———————

D–1707

Sub. Code
22

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/
B &F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/Co.op. Mgt DEGREE EXAMINATION,
MAY 2023.

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions

1. Define Business Environment.
வணிக சூழலை வரையறுக்க.

2. Expand PESTLE.
பி இ எஸ் டி எல் இ - விரிவுபடுத்துக.

3. What do you mean by public sector? Give some example.
பொது துறை பற்றி நீவிர் அறிவன யாது? சில உதாரணம் தருக.

4. What is GDP?
மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி என்றால் என்ன?

5. Define Fical System.
இயல் அமைப்பை வரையறுக்கவும்.

6. Write a short note on Trade Unions.
தொழிற்சங்கம் சிறு குறிப்பு தருக.

7. Define technology policy.

தொழில் நுட்ப கொள்கை வரையறு.

8. What is Industrial Licensing?

தொழில் துறை உரிமம் என்றால் என்ன?

9. What is LPG?

எல் பி ஜி என்றால் என்ன?

10. Define Privatisation.

தனியார்மயமாக்கல் வரையறு.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) How does socio cultural environment influence the business policy of an organisation?

ஒரு நிறுவனத்தின் வணிகக் கொள்கையை சமூக - கலாச்சார சூழல் எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

Or

(b) How does PESTLE affect decision making?

முடிவெடுப்பதை "பி இ எஸ் டி எல் இ" எவ்வாறு பாதிக்கிறது?

12. (a) Explain the impact of GDP on business and economy.

மொத்த உள்நாட்டு உற்பத்தி வணிகம் மற்றும் பொருளாதாரத்தின் மீதான தாக்கத்தை விளக்குக.

Or

(b) Explain the role of Central Bank.

மத்திய வங்கியின் பங்கை விளக்குக.

13. (a) Explain entrepreneurial society and its implications for business.

தொழில் முனைவோர் சமூகம் மற்றும் வணிகத்திற்கான தாக்கத்தை விளக்கவும்.

Or

(b) Describe the role of information technology.

தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் பங்கை விவரிக்கவும்.

14. (a) Explain the law of consumer protection.

நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சட்டத்தை விளக்குக.

Or

(b) Write down functions of WTO.

டபிள்யு டி ஓ - வின் செயல்பாடுகளை விவரி.

15. (a) Explain Salient features of small scale sector industrial policy.

சிறிய அளவிலான தொழில்துறை கொள்கையின் முக்கிய அம்சங்களை விளக்குக.

Or

(b) Describe important features of public and private sector.

பொது துறை மற்றும் தனியார் துறையின் முக்கிய அம்சங்களை விவரி.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions

16. Bring out the recommendations of Narashimhan committee.

நரசிம்மன் கமிட்டியின் பரிந்துரைகளை வெளிக் கொணர்க.

17. Critically examine working monetary system in our country.

நமது நாட்டில் செயல்படும் பணவியல் முறையை விமர்சனரீதியாக ஆராயவும்.

18. Explain ecological environment in Business.

வணிகத்தில் சுற்றுச்சுழலின் சூழலை விளக்குக.

19. Describe public sector role.

பொதுதுறையின் பங்கை விளக்கவும்.

20. Explain World bank functions in global economic development through business.

வணிகத்தில் உலகளாவிய பொருளாதார வங்கியின் செயல்பாட்டை விளக்குக.

———————

D–1708	Sub. Code
	23

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/
IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/
SM/P&OM/Co.Op. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is an executory contract?
நிறைவேற்ற வேண்டிய ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?

2. What is coercion?
வற்புறுத்துதல் என்றால் என்ன?

3. Who can demand performance of a contract?
ஒரு ஒப்பந்தத்தின் செயலாக்கத்தை யார் கோரலாம்?

4. What is non gratutious bailment?
கைம்மாறுள்ள ஒப்படைவு என்றால் என்ன?

5. What are contingent goods?
வருநிகழ்வுப் பொருள்கள் என்றால் என்ன?

6. List down the characteristics of common carrier.
பொதுக் கொண்டு செல்லுநரின் பண்புகள் யாவை?

7. What do you mean by accommodation bill?

கடனுதவி உண்டியல் என்பதை எங்ஙனம் பொருள் கொள்வீர்?

8. State the principle of insurable interest in an insurance contract.

ஒரு காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தில் காப்பீடு செய் ஆர்வம் என்ற கோட்பாட்டைக் கூறுக.

9. What are restrictions imposed on a retiring partner in a partnership firm?

ஒரு கூட்டாண்மை நிறுவனத்தில் ஓய்வில் செல்கின்ற கூட்டாண்மையர் மேல் விதிக்கப்படும் கட்டுப்பாடுகள் யாவை?

10. What is a statutory company? Give an example.

சட்டமுறை நிறுவனம் என்றால் என்ன? ஒரு உதாரணம் தருக.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What is misrepresentation? What are its essentials?

திரித்துரைத்தல் என்றால் என்ன? அதன் அத்தியாவசியங்கள் யாவை?

Or

(b) By whom contracts must be performed?

ஒப்பந்தங்களை யாரால் செயல்படுத்தப்பட வேண்டும்?

12. (a) What are the rights of an agent?

ஒரு முகவரின் உரிமைகள் யாவை?

Or

(b) What are the duties of the bailee of goods?

சரக்குகள் ஒப்படைக்கப்பட்டவரின் கடமைகள் யாவை?

13. (a) Bring out the rules regarding transfer of property.

சொத்து உரிமை மாற்றம் குறித்த விதிகளை வெளிக் கொணர்க.

Or

(b) Explain any four provisions of the carriage by Road Act, 2007.

சாலை விதி சட்டம் 2007 இன் ஏதேனும் நான்கு விதிகளை விளக்குக.

14. (a) What are the rules of calculating maturity of a time bill?

ஒரு கால உண்டியலின் முதிர்ச்சியைக் கணக்கிடுவதற்கான விதிகள் யாவை?

Or

(b) Brief the procedure for fire insurance claim.

தீக்காப்புறுதி கோரிக்கை செய்முறையைச் சுருக்குக.

15. (a) What are the contents of a statutory report?

சட்டமுறையான அறிக்கையின் உள்ளடக்கங்கள் யாவை?

Or

(b) What are the exceptions to the rule of supremacy of majority of shareholders?

பெரும்பான்மைப் பங்குதாரர்களின் மேலதிகார விதியின் விலக்கங்கள் யாவை?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate the various remedies for breach of contract.

ஒப்பந்த மீறலுக்கான பல்வேறு இழப்பீடுகளை விவரிக்க.

17. Bring out the different ways of creation of agency.

முகமை உருவாக்கப்படும் பல்வேறு வழி முறைகளை விளக்குக.

18. Describe the various kinds of marine lossess in marine insurance.

கடல்சார் காப்பீட்டில் கடல்சார் இழப்புகளின் வகைகளை விளக்குக.

19. Examine the relations of partners to third parties.

மூன்றாம் தரப்பினருடன் கூட்டாண்மையரின் உறவினை ஆராய்க.

20. Explain the important powers of the court after making the winding up order of a company.

ஒரு நிறுமத்தை கலைக்கும் ஆணையை உருவாக்கிய பின் நீதிமன்றத்தின் முக்கிய அதிகாரங்களை விளக்குக.

———————

D-1709

Sub. Code
24

DISTANCE EDUCATION

Common for
MBA(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/
MM/SM/P&OM/Co.op.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
MAY 2023.

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define management information system.
   மேலாண்மை தகவல் அமைப்பை வரையறுக்கவும்.

2. List out the major challenges of information system.
   தகவல் அமைப்புகளின் முக்கிய சவால்களை குறிப்பிடுக.

3. What do you mean by video conference?
   காணொளிக்காட்சி என்றால் என்ன?

4. What is called structure of management information system?
   மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் கட்டமைப்பு என்று எதனை அழைக்கப்படுகிறது?

5. What are the differences between public and private information system?
   பொது மற்றும் தனியார் தகவல் அமைப்புகளுக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

6. What is digital network? Give an example.

மின் வளையதளம் என்றால் என்ன? உதாரணம் தருக.

7. What is software metrics?

மென்பொருள் அளவீடுகள் என்றால் என்ன?

8. Define decision support system.

முடிவு ஆதரவு அமைப்பை வரையறுக்கவும்.

9. What is the relationship between MIS and Enterprise Resource planning?

மேலாண்மை தகவல் அமைப்புக்கும் நிறுவன வள திட்டமிடலுக்கும் என்ன தொடர்பு?

10. What are the objectives of supply chain management?

விநியோகச் சங்கிலி நிர்வாகத்தின் நோக்கங்கள் யாவை?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) What is the need for maintenance in MIS?

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பினை பராமரிக்க வேண்டிய அவசியம் யாது?

Or

(b) What is the scope of an Information system?

ஒரு தகவல் அமைப்பின் நோக்கம் யாது?

12. (a) Discuss the benefits of Enterprise Resource planning?

நிறுவன வள திட்டமிடலின் நன்மைகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

Or

(b) How does the email work? Explain.

மின்னஞ்சல் எவ்வாறு செயல்படுகிறது? விவரிக்க.

13. (a) What are the components of supply chain management?

விநியோகச் சங்கிலி நிர்வாகத்தின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) Differentiate between Hardware and software.

வன்பொருள் மற்றும் மென் பொருளை வேறுபடுத்துக.

14. (a) What is a MIS? Write down the MIS Limitation?

மேலாண்மை தகவல் அமைப்பு என்றால் என்ன? மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் வரம்புகளை எழுதுக.

Or

(b) What is system software? Give examples.

கணினி மென்பொருள் என்றால் என்ன? உதாரணங்கள் தருக.

15. (a) Describe the different types of decision support system.

முடிவு ஆதரவு அமைப்பின் பல்வேறு வகைகளை விவரிக்க.

Or

(b) How does an Enterprise resource planning create value for the organisation?

நிறுவன வள திட்டமிடல் நிறுவனத்தின் மதிப்பை எவ்வாறு உருவாக்குகிறது?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the Impact of management support system.
மேலாண்மை ஆதரவு அமைப்புகளின் தாக்கத்தை விளக்குக.

17. Describe the application of advance artificial intelligence.
மேம்பட்ட செயற்கை நுண்ணறிவின் பயன்பாட்டை விவரிக்கவும்.

18. What are the various component of MIS?
மேலாண்மை தகவல் அமைப்பின் பல்வேறு கூறுகள் யாவை?

19. Explain briefly the key drivers of supply chain management.
விநியோகச் சங்கிலி நிர்வாகத்தின் முக்கிய இயக்கிகளை சுருக்கமாக எழுதுக.

20. Write short notes

(a) Electronic data Interchange

(b) Types of social Media

சிறுகுறிப்பு எழுதுக.

(அ) மின்னணு தரவு பரிமாற்றங்கள்

(ஆ) சமூக ஊடக வகைகள்

———————

D–1710	Sub. Code
	25

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/
I.B./B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/FM/LM/CM/MM/SM/
P&OM/Co.op. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define Human Resource Management.
மனிதவள மேலாண்மையை வரையறு.

2. What is known as succession planning?
அடுத்த கட்ட திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?

3. What is known as employee commitment?
பணியாளர் வேலை அர்ப்பணிப்பு என்றால் என்ன?

4. List down the objectives of computer aided interview.
கணிப்பொறி சார்ந்த நேர்காணலின் குறிக்கோள்களை பட்டியலிடுக.

5. Note down the merits of training via internet.
இணையவழி பயிற்சியின் நன்மைகள் குறித்து எழுதுக.

6. What is known as bonus?

ஊக்க ஊதியம் என்றால் என்ன?

7. Define MBO.

MBO வரையறு.

8. What are the benefits of employee insurance?

ஊழியர் காப்பீட்டின் பயன்கள் என்ன?

9. Define trade union.

தொழிற்சங்கம் வரையறு.

10. What is personnel research?

பணியாளர் ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the nature and scope of HRM.

மனிதவள மேலாண்மையின் குணாதிசயங்கள் மற்றும் எல்லைகளை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the competitive challenges of HRM.

மனிதவள மேலாண்மையின் போட்டி சார்ந்த சவால்களை விவாதிக்கவும்.

12. (a) Define recruitment. List down its internal sources.

தேர்வு செய்தலை வரையறு. தேர்வு செய்தலுக்கான உள் ஆதாரங்களை பட்டியலிடுக.

Or

(b) Explain the significance of orientation programme.

அறிமுகப் பயிற்சியின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

13. (a) Discuss the need for special purpose training.

வேலையில் சிறப்பு பயிற்சியின் தேவையை விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Write a brief note on human resource audit.

மனிதவள மேம்பாடு தணிக்கை குறித்து சிறுகுறிப்பு எழுதுக.

14. (a) Enumerate the significance of social security measures for employees.

பணியாட்களின் சமூக பாதுகாப்பு முறைகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Explain the reasons for transfer.

பணி மாற்றத்திற்கான காரணங்களை விளக்குக.

15. (a) Explain the core functions of trade unions.

தொழிற்சங்கத்தின் முக்கிய பணிகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) What are the measures to be taken for accident prevention in a factory?

ஒரு தொழிற்சாலையில் விபத்து தடுப்புக்கு எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கைகள் என்ன?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the duties and responsibilities of HR department of an organization.

ஒரு நிறுவனத்தில் மனிதவள மேம்பாட்டுத் துறையின் பொறுப்புக்களையும் கடமைகளையும் விளக்குக.

17. Discuss the role of human resource manager in a competitive modern organization.

போட்டி திறன் மிகுந்த நவீன நிறுவனத்தில் மனிதவள மேம்பாடு நிர்வாக அதிகாரியின் பங்கினை விவாதிக்கவும்.

18. Discuss the different types of interview with its objectives and merits.

நேர்காணலின் பல்வேறு வகைகளையும், அதன் நோக்கம் மற்றும் நன்மையை பட்டியலிடவும்.

19. Distinguish between on the job training and off the job training with its need and importance. Give suitable examples.

வேலையோடு சேர்ந்த மற்றும் வேலையோடு சாராத பயிற்சியின் தேவை மற்றும் முக்கியத்துவத்தை உதாரணத்துடன் விளக்குக.

20. Define employee grievance. Explain the grievance redressal procedures in detail with examples.

ஊழியர் குறைகேட்பு-வரையறு. குறைகேட்பு மற்றும் அவற்றிற்கான தீர்க்கும் வழிமுறைகளை உதாரணத்துடன் விளக்குக.

———————

D–1711	Sub. Code
	31

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/
EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Coop.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — $(10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is the essence of marketing?

   சந்தைப்படுத்தலில் சாராம்சம் என்ன?

2. Define Advertisement.

   விளம்பரத்தை வரையறுக்கவும்.

3. Write a note on positioning.

   நிலைப்படுத்தல் பற்றிய குறிப்பு எழுதுக.

4. What are the reasons for branding?

   அடையாளக் குறியீடுக்காண காரணம் என்ன?

5. What is product policy?

   தயாரிப்பு கொள்கை என்றால் என்ன?

6. Define product. Give the classification of products?

தயாரிப்பு வரையறுக்கவும். தயாரிப்புகளின் வகைப்பாட்டைக் கூறுக.

7. Distinguish between selling and marketing.

விற்பனை மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

8. What are the merits of sales promotion?

விற்பனை ஊக்குவிப்பு நன்மைகள் யாவை?

9. What is the importance of pricing?

விலை நிர்ணயத்தின் முக்கியத்துவம் என்ன?

10. How the internet is magnifying branding strategy?

இணையம் எப்படி பிராண்டிங் உத்தியை பெரிதாக்குகிறது.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the role of internet in influencing global marketing.

உலகளாவிய மார்க்கெட்டிங் செல்வாக்கு செலுத்துவதில் இணையத்தின் பங்கைப் பற்றி விவாதிக்க.

Or

(b) What is meant by product life cycle? Explain its concepts with examples.

பொருள் வாழ்க்கை சுழற்சி என்றால் என்ன? அதன் கருத்துக்களை எடுத்துக்காட்டுகளுடன் விளக்குக.

12. (a) Identify the factors influencing pricing?

விலை நிர்ணயத்தை பாதிக்கும் காரணிகளை அடையாளம் காணவும்.

Or

(b) What are the reason for segmenting market?

பகுப்பு சந்தைக்கான காரணம் யாது?

13. (a) What are the benefits of online sales promotional activities?

நிகழ்நிலை விற்பனைப் பெருக்க நடவடிக்கைகளின் பயன்கள் யாவை?

Or

(b) How would you evaluate the effectiveness of advertisement?

விளம்பரத்தின் பலனை எப்படி மதிப்பீடுவீர்கள்?

14. (a) Explain the various forms of direct marketing communication.

நேரடி சந்தைப்படுத்தலில் தொடர்புகளின் பல்வேறு வடிவங்களை விளக்குக.

Or

(b) Discuss the types of public relation.

மக்கள் தொடர்பு வகைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

15. (a) Why advertisement fails? Discuss.

விளம்பரம் ஏன் தோல்வியடைகிறது. விவாதிக்க.

Or

(b) Write a note on customer relationship marketing.

வாடிக்கையாளர் உறவு சந்தைப்படுத்தல் பற்றி குறிப்பு எழுதுக.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. What are the psychological factors influencing consumer behaviour?

நுகர்வோர் நடத்தையை பாதிக்கும் உளவியல் காரணிகள் என்ன?

17. Discuss the various methods of pricing.

விலை நிர்ணயம் செய்வதற்கான பல்வேறு முறைகளை பற்றி விவாதிக்க.

18. Explain the process of communication in marketing.

சந்தைப்படுத்தலில் தொடர்பு செயல்முறையை விளக்குக.

19. What are the factors to be considered while choosing the media for advertisement?

விளம்பரத்திற்கான ஊடகத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கும் போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை?

20. Explain the process of marketing research.

சந்தையிடுகை ஆராய்ச்சியின் செயல்முறையை விளக்குக.

———————

D–1712	Sub. Code
	32

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/IB/B & F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/ RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P & OM/Co.Op. Management) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS – 2018-19 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Write any two objectives of financial management.
   நிதியியல் மேலாண்மையின் ஏதேனும் இரண்டு நோக்கங்களை எழுதுக.

2. What do you mean by time value of money?
   பணத்தின் நேர மதிப்பு என்றால் என்ன?

3. Define – Capital structure.
   மூலதன கட்டமைப்பை வரையறுக்கவும்.

4. What is bridge finance?
   பாலம் நிதி என்றால் என்ன?

5. Which are the types of capital investments?
   மூலதன முதலீடுகளின் வகைகள் யாவை?

6. What is simulation analysis?

உருவகப்படுத்துதல் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

7. Define working capital management.

பணி மூலதன மேலாண்மை – வரையறுக்கவும்.

8. What do you mean by inventory management?

சரக்கு மேலாண்மை என்றால் என்ன?

9. Mention any two dividend theories.

ஏதேனும் இரண்டு ஈவுத்தொகை கோட்பாடுகளைக் குறிப்பிடவும்.

10. What is tax avoidance?

வரி தவிர்ப்பு என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of financial management.

நிதி நிர்வாகத்தின் நோக்கங்களை விளக்கவும்.

Or

(b) Explain the different types of debentures.

பல்வேறு வகையான கடன் பத்திரங்களை விளக்கவும்.

12. (a) Write a short note on net operating income approach.

நிகர இயக்க வருமான அணுகுமுறை பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதவும்.

Or

(b) Explain the purpose of capital issues.

மூலதன வெளியீட்டின் நோக்கத்தை விளக்கவும்.

13. (a) What are the determinants of capital structure?

மூலதன கட்டமைப்பின் தீர்மானங்கள் எவை?

Or

(b) Explain the objectives of cash management.

பண நிர்வாகத்தின் நோக்கங்களை விளக்கவும்.

14. (a) What are the advantages of traditional theory of capital budgeting?

மூலதன பட்ஜெட்டின் பாரம்பரிய கோட்பாட்டின் நன்மைகள் என்ன?

Or

(b) State the different types of working capital.

பல்வேறு வகையான பணி மூலதனத்தைக் குறிப்பிடவும்.

15. (a) What are the assumptions of MM dividend model?

எம் எம் பங்காதாய மாதிரியின் அனுமானங்கள் என்ன?

Or

(b) What are the advantages and disadvantages of inventory management?

சரக்கு நிர்வாகத்தின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் என்ன?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the role of financial management in an organisation.

ஒரு நிறுவனத்தில் நிதி நிர்வாகத்தின் பங்கைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Explain the sources of short term financing.

குறுகிய கால நிதி ஆதாரங்களை விளக்கவும்.

18. What are the methods appraising capital investments? Discuss briefly each of the methods.

மூலதன முதலீடுகளை மதிப்பிடும் முறைகள் என்ன? ஒவ்வொரு முறையையும் சுருக்கமாக விவாதிக்கவும்.

19. "Wealth maximization of an organisation leads to economic growth of the country" Discuss.

"ஒரு அமைப்பின் அதிகரிப்பது நாட்டின் பொருளாதார வளர்ச்சிக்கு வழிவகுக்கிறது" விவாதிக்கவும்.

20. Explain the Gordan and Walter hypothesis of dividend model.

ஈவுத்தொகை மாதிரியின் தோட்டம் மற்றும் வால்டர் கருதுகோளை விளக்கவும்.

———————

D–1777	Sub. Code
	33833

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

TOURISM AND ACCOMMODATION

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define tourism?

2. What are the factors influencing the choice of hotel by a guest?

3. Define Budgetary control.

4. What is meant by supplemental accommodation facility?

5. State the types of food menu.

6. What do you mean by beverage control?

7. State any two types of catering provided.

8. What is meant by made-ups?

9. Define Inventory control.

10. State any two roles of HR in Hotels.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) What do you mean by tourism network and what are the components of tourism?

Or

(b) Describe the elements of tourism.

12. (a) Explain the characteristics of tourism products.

Or

(b) What are the criteria for classification of hotels with star status?

13. (a) Explain the duties of cleaning agents.

Or

(b) List out the marketing techniques followed by hotels.

14. (a) Describe food and beverage establishment.

Or

(b) Explain the various types of restaurant services in hotel industry.

15. (a) Explain the importance of hazard and precautions to be taken in restaurant services.

Or

(b) Write a brief note on the cuisine tourism.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions

16. Elucidate the components of and interdisciplinary approaches to tourism.

17. Explain the role of housekeeping in increasing the level of guest satisfaction.

18. Enumerate the importance and role played by Human Resources in Hotel and tourism industry.

19. What are the different ways of classifying food outlets?

20. Write short notes On: (a) Profile of tourists (b) Demand for accommodation (c) Guest relationship (d) Rotisserie.

D–1778

Sub. Code
33834

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023

Third Semester

TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENCIES

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define tourism.

2. What do you mean by up-linking?

3. What is E-ticketing?

4. Expand ITDC and ICAO.

5. Differentiate between fixed and variable cost.

6. Define tour packaging management.

7. What is FIT?

8. What do you understand by transparent agencies?

9. Write a note on international tourism.

10. Bring out the meaning of tour cost.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions. Choosing either (a) or (b).

11. (a) How the tour operations can be done economically?

Or

(b) Explain the choice of travel circuits.

12. (a) Briefly explain the prospects of travel agency services.

Or

(b) State and explain the functions of CRS.

13. (a) What is the role of a state in promoting social tourism?

Or

(b) What are the functions of IATA?

14. (a) Write down the problems faced by tour operators.

Or

(b) Illustrate the concept of strategic alliance.

15. (a) Explain the components of tour cost.

Or

(b) What is the need for organisations in tourism.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Examine the promotional schemes offered by tour operators to attract tourists.

17. Write a note on economics of tour operations.

18. Explain the structure and functions of TAAI.

19. Write an essay on "Beggars as a social problem in India" causes and remedies.

20. Explain the various types of agencies and their role of service in tourism industry.

———————

D–1779

Sub. Code
33835

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Third Semester

QUALITY IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by Quality Management in tourism?

2. What is security in tourism?

3. State the meaning of authenticity in tourism.

4. Write a note on tourism ISO.

5. Define the term to service.

6. What is the basic requirement of sanitary of the tourists?

7. Which are the most important elements of managerial skills in tourism?

8. Mention the types of health hazards in tourism.

9. What is tourist destination life cycle?

10. What is video conferencing?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the term "Quality in food stuff".

Or

(b) Write a note on protection against health hazards.

12. (a) How to detect the offences done against tourists?

Or

(b) What are the measures taken in exchange of information on tourism safety?

13. (a) What are the various types of emergency medical assistance provided to tourists?

Or

(b) Examine the privileges of foreign tourists in medical tourism in India.

14. (a) List out the various security issues relating to tourism.

Or

(b) Bring out the role of information in International tourism.

15. (a) What are the determinants of service quality in tourism?

Or

(b) Differentiate national and international tourism.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the measurement tools and methods needed for monitoring quality.

17. Bring out the need and types of insurance facility provided to tourists.

18. What type of measures to be taken to ensure growth in tourism industry in India?

19. How to provide consumer protection in international air travel?

20. Explain information technology in tourism.

———————

D–1780	Sub. Code
	33841

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions

1. Define entrepreneur.

2. List out the types of entrepreneurship environment.

3. What is a business plan?

4. Mention any two funding options for SME's in India.

5. What are the entrepreneurial opportunity in transportation.

6. What is a Theme Park?

7. Give the meaning of a business idea.

8. List few food business practices.

9. What do you mean by innovation?

10. Write a note on risk taking.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What is entrepreneurship? What are the characteristics?

Or

(b) Explain the scope of entrepreneurship in ticketing business.

12. (a) Discuss the risk and return of accommodation sector.

Or

(b) Briefly explain the determinants of success of the venture in shopping and restaurant.

13. (a) Distinguish between entrepreneurship and intrapreneurship.

Or

(b) Briefly explain the nature and scope of transportation sector.

14. (a) Explain the scope of tourism attraction development.

Or

(b) Discuss in detail the entrepreneurial opportunities in tourism.

15. (a) Design and develop a tourism product of your choice in the tourism attraction sector.

Or

(b) What is the importance of financial feasibility study of a tourism project?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain various special programmes of assistance offered to entrepreneurs in tourism sector.

17. Discuss the role and responsibilities of LTDC and TTDC in helping tourism entrepreneurs.

18. Explain the qualities required for an entrepreneur and also explain the entrepreneurial opportunities in tourism industry.

19. Write notes on :

(a) Entrepreneurial culture

(b) Tourists Spending on Shopping

(c) Risk taking in tourism

(d) Innovation and entrepreneurship

20. Briefly explain the short term and long term sources of finance in accommodation sector.

———————

D–1781	Sub. Code
	33842

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

TOURISM PROJECT MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by project life cycle?

2. Write the meaning of swot analysis.

3. Define financial analysis.

4. Expand SCBA and UNIDO.

5. List out any two techniques of investment evaluation.

6. Define MIS.

7. Mention the tools of project management.

8. What do you mean by working capital?

9. Mention the various network techniques.

10. Expand PERT and CPM.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the objectives of capital budgeting.

Or

(b) What are the steps taken during the investment stage?

12. (a) Explain the appraisal criteria in detail.

Or

(b) Bring out the basic procedure for project investment.

13. (a) Write a note on PERT.

Or

(b) Explain resource monitoring and control.

14. (a) Mention and explain the techniques that are used in project implementation.

Or

(b) What are the resources scheduling and bring out its importances?

15. (a) Describe in detail the various stages in project audit.

Or

(b) What are the skills a project manager should possess?

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. How to identify a new project? Prepare a business plan of a business of your choice.

17. Draw a model feasibility report for starting up a business.

18. Elucidate the various government policies in tourism project management.

19. Explain the project evaluation process under uncertainities.

20. Discuss how to execute multiple projects and scheduling in project implementation.

———————

D–1782	Sub. Code
	33843

DISTANCE EDUCATION

M.B.A(Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

INSTITUTIONAL FRAMEWORK OF TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. Define the term tourist.

2. Mention the types of Tourists statistics.

3. Expand IVOTO and PATA.

4. Who are travel agents at local level?

5. Mention any two functions of ministry of tourism.

6. Who are tour operators?

7. Define domestic tourism.

8. What is cultural tourism?

9. List any two economic benefits of tourism.

10. What is human resource planning?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly describe the role of WTO.

Or

(b) What is IATA? Explain its role and functions.

12. (a) "Travel agents are integral part of tourism" Comment.

Or

(b) Explain the various functions of "Tourism Development Board".

13. (a) How to create tourists friendly local environment– Discuss.

Or

(b) Discuss the part of tourism ministry in the development of Indian Tourism.

14. (a) Describe the various local institutions association with tourism development.

Or

(b) Discuss the significance of the association of Hoteliers.

15. (a) How do develop institutional framework. Explain.

Or

(b) Explain the role and functions of Hoteliers Association in India.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the role and functions of International Hotel Association.

17. Describe the organisation policies and achievements of world trade organisations.

18. Show how sun, sand and surf of India attract foreign tourist.

19. Explain the functions of state level Tourism development corporation Ltd.

20. Elucide the various types of tour operators and travel agencies functioning at National level.

———————

D–1783	Sub. Code
	33844

DISTANCE EDUCATION

M.B.A.(Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2023.

Fourth Semester

GLOBAL TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. What do you mean by sustainable development?

2. Write the meaning of the term global warming.

3. List any two types of community participation in tourism.

4. What is zoning system?

5. Mention few trends of Eco tourism.

6. Name any two renowned tourist attractions in Middle East Countries.

7. What are the business techniques used to attract tourists?

8. Mention any two financial barriers in tourism.

9. What is a cyclone?

10. What do you mean by manmade calamity?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the features of global tourism market.

Or

(b) Examine the share of Far East in global market.

12. (a) Explain the various role of transportation involved in global tourism.

Or

(b) What is the share of South East Asian countries in global tourism market?

13. (a) Write down the evolution of and principles of sustainable tourism development.

Or

(b) What is topographical analysis? Discuss.

14. (a) Discuss the growth and prospects of tourism in recent times.

Or

(b) What is tsunami? How does it effect the tourism industry?

15. (a) Discuss the major trends in unbound tourism.

Or

(b) Point out the drawbacks of global tourism.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain any five popular tourists attractions of India.

17. Discuss the attractions of accommodation facilities in global tourism.

18. 'There is an upbeat trend in inbound and outbound tourism in the global tourism scenario'. Elucidate.

19. How does the global tourism earning gets distributed among the regions and major countries?

20. Suggest various measures to improve India's market share in global tourism.

———————

D–1784

Sub. Code
33845

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (TOURISM) DEGREE EXAMINATION,
MAY 2023.

Fourth Semester

EMERGING ISSUES IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions

1. Write a note on the concept of home stay.

2. Define Sustainable tourism development.

3. What do you mean by certification for tourism sustainability?

4. Bring out the meaning of energy waste management.

5. Mention any two benefits of cultural exchanges across the world.

6. What do you mean by marketing in tourism?

7. List out two methods of mitigating ill effects of tourism.

8. What is a health spa?

9. Define medical tourism.

10. Name a few eco friendly practices of tourism.

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions, choosing either (a) or (b)

11. (a) Discuss the current intiatives taken by Ministry of tourism.

Or

(b) Explain the role of tourism in global peace.

12. (a) 'Tourism influences cultural changes in a society' Comment.

Or

(b) State the characteristics of new trends in tourism industry.

13. (a) Explain 'travel literatures'.

Or

(b) How can communal riots and civil unrest be a threat to tourism.

14. (a) Explain how tourism helps to develop a localised area with suitable example.

Or

(b) Mention the various concepts of medical tourism.

15. (a) What are the important aspects of economic policy towards tourism?

Or

(b) Which are the factors that determine the demand for tourism?

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions

16. 'War, politics, public opinion and civil unrest can be the greatest enemy of tourism' Elucidate.

17. Write detailed notes on the following:

    (a) Environmental consideration in planning

    (b) Planning of tourism to enhance local economic benefits.

18. Explain the concept "Pollution free tourism"

19. Briefly explain the impact of terrorism on tourism.

20. How will you rebuild tourism affected by National Catastrophes? Explain.

———————

D–4640	Sub. Code
	11

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(G) / IB/ B&F/ CS/ PM/ HM/ HRM/ T/ EM/RM/TM/LM/FM/MM/CM/SM/P&OM/Co.Op. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

First Semester

MANAGEMENT – PRINCIPLES AND PRACTICES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define Management.
   மேலாண்மை வரையறு.

2. Define Planning.
   திட்டமிடல் வரையறு.

3. What is Span of control?
   கட்டுப்பாட்டு இடைவெளி என்றால் என்ன?

4. Define Recruitment.
   ஆட்சேர்ப்பை வரையறு.

5. What is Training?
   பயிற்சி என்றால் என்ன?

6. Define Motivation.
   உந்துதலை வரையறு.

7. Define Leadership.

தலைமைத்துவம் வரையறு.

8. Define Communication.

தகவல் தொடர்பு வரையறு.

9. Write any two major objectives of control.

கட்டுப்பாட்டின் ஏதேனும் இரண்டு முக்கிய நோக்கங்களை எழுதுக.

10. What is balanced score card?

சமநிலை மதிப்பெண் அட்டை என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain functions of Management.

மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

Or

(b) Describe social responsibility of business.

வணிகத்தின் சமூகப் பொறுப்பை விவரி.

12. (a) Explain FW Taylor's contributions on scientific management.

அறிவியல் மேலாண்மையில் FW டெய்லரின் பங்களிப்புகளை விளக்குக.

Or

(b) Distinguish Centralisation and Decentralisation.

மையப்படுத்தல் மற்றும் பரவலாக்கம் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துக.

13. (a) Describe the importance of Training.

பயிற்சியின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

Or

(b) What are the steps involved in the selection process?

தேர்வு செயல்பாட்டில் உள்ள படிகள் என்ன?

14. (a) Explain Trait theory of Leadership.

தலைமைத்துவத்தின் பண்புக் கோட்பாட்டை விளக்குக.

Or

(b) Enumerate the uses of Communication.

தகவல் தொடர்புகளின் பயன்பாடுகளை பட்டியலிடு.

15. (a) Define Six Sigma. Explain the new perspective in Management.

சிக்ஸ் சிக்மா வரையறு. மேலாண்மையின் புதிய கண்ணோட்டத்தை விளக்குக.

Or

(b) What are special control techniques? Explain.

சிறப்பு கட்டுப்பாட்டு நுட்பங்கள் யாவை? விளக்குக.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss about Management thought in modern trend.

நவீன போக்கின் மேலாண்மை சிந்தனை பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. Explain briefly the contributions of Henry Fayol on Management.

மேலாண்மையில் ஹென்றி ஃபயோலின் பங்களிப்புகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

18. Explain various sources of Recruitment.

ஆட்சேர்ப்புக்கான பல்வேறு மூல ஆதாரங்களை விளக்குக.

19. What are the types of communication? Which type of communication is effective in the levels of Management? Explain.

தகவல் தொடர்பு வகைகள் என்ன? மேலாண்மை நிலைகளில் எந்த வகையான தகவல்தொடர்பு பயனுள்ளதாக இருக்கும்? விளக்குக.

20. Describe the role of organizational culture in ethics.

நெறிமுறைகளில் நிறுவன கலாச்சாரத்தின் பங்கை விவரி.

———————

D–4641	Sub. Code
	12

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/CO.OP.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
MAY 2024.

First Semester

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define Organisational Behaviour.
நிறுவனநடத்தை – வரையறுக்கவும்.

2. What are the determinants of Personality?
ஆளுமையை தீர்மானிப்பவை என்ன?

3. List the components of Emotional Intelligence.
உணர்ச்சி நுண்ணறிவின் கூறுகளை பட்டியலிடுக.

4. Define Perception.
புலனுணர்வு – வரையறுக்கவும்.

5. What is a formal group?
முறையான குழு என்றால் என்ன?

6. Define Organisational Politics.
நிறுவன ஆட்சியியல் – வரையறுக்கவும்.

7. What is Organisational conflict?

நிறுவன மோதல் என்றால் என்ன?

8. Define Organisational Dynamics.

நிறுவன இயக்கவியல் – வரையறுக்கவும்.

9. What is Organisational Culture?

நிறுவன கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?

10. What is resistance to change?

மாற்றத்திற்கு எதிர்ப்பு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write about the global emergence of Organisational Behaviour as a discipline.

ஒருபாடப் பிரிவாக நிறுவன நடத்தையின் உலகளாவிய தோற்றம் பற்றி எழுதுக.

Or

(b) How is personality assessed?

ஆளுமை எவ்வாறு மதிப்பிடப்படுகிறது?

12. (a) How is Emotional Intelligence used as a managerial tool?

உணர்ச்சி நுண்ணறிவு எவ்வாறு நிர்வாகக் கருவியாகப் பயன்படுத்தப்படுகிறது?

Or

(b) Write short notes on attitude.

மனப்பான்மை பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.

13. (a) Write short notes on group cohesiveness.

குழு ஒருங்கிணைப்பு பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.

Or

(b) What are the types of organisational power?

நிறுவன சக்தியின் வகைகள் என்ன?

14. (a) What are the techniques for managing politics in an organization?

ஒரு நிறுவனத்தில் அரசியலை நிர்வகிப்பதற்கான நுட்பங்கள் என்ன?

Or

(b) What strategies can be used to resolve conflicts?

மோதல்களைத் தீர்க்க என்ன உத்திகளைப் பயன்படுத்தலாம்?

15. (a) How can organisational culture be changed?

நிறுவன கலாச்சாரத்தை எவ்வாறு மாற்றுவது?

Or

(b) Write short notes on cultural diversity in organisations.

நிறுவனங்களில் கலாச்சார பன்முகத்தன்மை பற்றிய சிறு குறிப்புகளை எழுதுக.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Elaborate on problem solving and decision making in organisations.

நிறுவனங்களில் சிக்கல்களைத் தீர்ப்பது மற்றும் முடிவெடுப்பது பற்றி விரிவாகக் கூறுக.

17. Explain in detail the strategies for encouraging constructive conflict and resolving destructive conflict.

ஆக்கபூர்வமான மோதலை ஊக்குவிப்பதற்கும் அழிவுகரமான மோதலைத் தீர்ப்பதற்குமான உத்திகளை விரிவாக விளக்கவும்.

18. What is the impact of organisational politics? Explain the techniques for managing politics in organisations.

நிறுவன அரசியலின் தாக்கம் என்ன? நிறுவனங்களில் அரசியலை நிர்வகிப்பதற்கான நுட்பங்களைப் பற்றி விளக்கவும்.

19. How does organizational culture impact strategies of organisations? Give examples in the Indian context.

நிறுவன கலாச்சாரம் நிறுவனங்களின் உத்திகளை எவ்வாறு பாதிக்கிறது? இந்திய சூழலில் உதாரணங்களைத் தருக.

20. Elaborate on the problems and process of Organisational Development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் சிக்கல்கள் மற்றும் செயல்முறைகளை விரிவாகக் கூறுக.

———————

D–4642	Sub. Code
	13

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/B&F/IB/CS/PM/HM/HRM/T//EM/RM/TM/LM/CM/
FM/MM/SM/P&OM/CO.OP.Mgt. DEGREE EXAMINATION,
MAY 2024.

First Semester

MANAGERIAL ECONOMICS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define Managerial Economics.
மேலாண்மைப் பொருளாதாரத்தை வரையறு.

2. Define Law of Demand.
தேவை சட்டத்தை வரையறுக்கவும்.

3. Define Marginalism.
விளிம்பு நிலையை வரையறு.

4. What is Elasticity of supply?
விநியோக நெகிழ்ச்சி என்றால் என்ன?

5. What do you mean by Isoquant?
ஐசோகுவாண்ட் என்பதன் அர்த்தம் என்ன?

6. Define Monopoly.
ஏகபோகத்தை வரையறு.

7. Define Pricing.

விலை வரையறு.

8. What is the difference between skimming pricing and cream pricing?

ஸ்கிம்மிங் விலை நிர்ணயம் மற்றும் கிரீம் விலை நிர்ணயம் ஆகியவற்றுக்கு என்ன வித்தியாசம்?

9. What do you mean by business cycle?

வணிக சுழற்சி என்றால் என்ன?

10. Write any two differences between GDP and GNP.

ஜிடிபி மற்றும் ஜிஎன்பி இடையே ஏதேனும் இரண்டு வித்தியாசத்தை எழுது.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Briefly explain nature and scope of Managerial Economics.

மேலாண்மை பொருளாதாரத்தின் தன்மை மற்றும் நோக்கத்தை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

Or

(b) Explain the concept of Law of demand.

தேவை சட்டத்தின் கருத்தை விளக்குக.

12. (a) Explain price and output decision under Monopoly.

ஏகபோகத்தின் கீழ் விலை மற்றும் வெளியீட்டு முடிவை விளக்குக.

Or

(b) Elucidate the Cobb-Douglas production function.

கோப்-டக்ளஸ் உற்பத்தி செயல்பாட்டை தெளிவுபடுத்தவும்.

13. (a) Write the concept of IRR and NPV with formula.

ஐஆர்ஆர் மற்றும் என்பிவி-யின் கருத்தை சூத்திரத்துடன் எழுதுவும்.

Or

(b) Describe the Schumpeter and Clark theories of Profit.

லாபத்தின் ஷம்பீட்டர் மற்றும் கிளார்க் கோட்பாடுகளை விவரி.

14. (a) List out the various types of pricing.

பல்வேறு வகையான விலைகளை பட்டியலிடுங்கள்.

Or

(b) Briefly explain factors causing inflation.

பணவீக்கத்தை ஏற்படுத்தும் காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குங்கள்.

15. (a) Explain different phases of business cycle.

வணிக சுழற்சியின் பல்வேறு கட்டங்களை விளக்குக.

Or

(b) Write the uses of per capita Income for the development of economy.

பொருளாதார வளர்ச்சிக்கு தனிநபர் வருமானத்தின் பயன்களை எழுது.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the relationship between Economic theory and Managerial Economics.

பொருளாதாரக் கோட்பாடு மற்றும் மேலாண்மைப் பொருளாதாரம் ஆகியவற்றுக்கு இடையேயான உறவைப் பற்றி விவாதி.

17. Explain briefly the various types of Elasticity of Demand.

பல்வேறு வகையான தேவை நெகிழ்ச்சித் தன்மையை சுருக்கமாக விளக்குக.

18. Explain short run and long run production functions.

குறுகியகால மற்றும் நீண்டகால உற்பத்தி செயல்பாடுகளை விளக்குக.

19. Discuss about theories of Pricing.

விலை நிர்ணயம் பற்றி கோட்பாடுகளைப் பற்றி விவாதி.

20. Explain about recent developments in Indian Economy.

இந்தியப் பொருளாதாரத்தில் சமீபத்திய முன்னேற்றங்கள் பற்றி விளக்குக.

———————

D–4643	Sub. Code
	14

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A (G)/IB/B and F/CS/PM/HM/HRM/T/ EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Co.Op Mgt DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

First Semester

QUANTITATIVE TECHNIQUES

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is arithmetic mean?
   கூட்டு சராசரி என்றால் என்ன?

2. What is Tabulation?
   அட்டவணைப்படுத்துவது என்றால் என்ன?

3. What is the Graphical method?
   வரைபட முறை என்றால் என்ன?

4. State any two differences between correlation and regression analysis.
   ஒட்டுறவுக்கும், தொடர்பு போக்குக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் ஏதேனும் இரண்டு கூறுக.

5. Write down any two properties of a Normal distribution.
   இயல்நிலை பரவலின் ஏதேனும் இரண்டு பண்புகளை எழுதுக.

6. What do you understand by the term sensitivity analysis?

உணர்திறன் பகுப்பாய்வு மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள்?

7. What is meant by Simulation?

உருவகப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

8. Define Random numbers.

சீரற்ற எண்களை வரையறு.

9. What is mean by unbalanced transportation problem?

சமநிலையற்ற போக்குவரத்து என்றால் என்ன?

10. Define Queue.

வரிசை வரையறு.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions by choosing either (a) or (b).

11. (a) Describe various measures of central tendency.

மையப் போக்கின் பல்வேறு நடவடிக்கைகளை விவரி.

Or

(b) Calculate the arithmetic mean.

Marks :	40	50	54	60	68	80
No.of students :	10	18	20	39	15	8

கூட்டு சராசரியை கண்டுபிடி.

மதிப்பெண்கள். :	40	50	54	60	68	80
மாணவர்களின் எண்ணிக்கை :	10	18	20	39	15	8

12. (a) Consider the problem

Max $z = 2x_2 - 5x_3$

Subject to

$$\begin{aligned} x_1 + x_3 &\le 2 \\ 2x_1 + x_2 + 6x_3 &\le 6 \\ x_1 - x_2 + 3x_3 &= 0 \\ x_1, x_2, x_3 &\ge 0 \end{aligned}$$

Write the dual from the standard form.

சமன்பாட்டைக் கருத்தில் கொள்க.

அதிகபட்சம் $z = 2x_2 - 5x_3$

உட்பட்டது

$$\begin{aligned} x_1 + x_3 &\le 2 \\ 2x_1 + x_2 + 6x_3 &\le 6 \\ x_1 - x_2 + 3x_3 &= 0 \\ x_1, x_2, x_3 &\ge 0 \end{aligned}$$

இருநிலையிலிருந்து நிலையான வடிவத்திற்கு எழுதவும்.

Or

(b) Find an initial basic feasible solution to the following transportation problem using Vogel's approximation method.

	A1	B1	C1	D1	E1	Supply
A	2	11	10	3	7	4
B	1	4	7	2	1	8
C	3	9	4	8	12	9
Demand	3	3	4	5	6	21

பின்வரும் போக்குவரத்து கணக்கிற்கு வோகல்ஸ் தோராய முறையை பயன்படுத்தி சாத்தியமான தீர்வை காண்க.

	A1	B1	C1	D1	E1	விநியோகம்
A	2	11	10	3	7	4
B	1	4	7	2	1	8
C	3	9	4	8	12	9
தேவை	3	3	4	5	6	21

13. (a) Use binomial method and estimate the sales for 2017.

Year :	1992	1997	2002	2007	2012	2017
Sales :	125	163	204	238	282	?

பைனாமியல் முறையைப் பயன்படுத்தி கீழ்கண்ட விவரங்களில் இருந்து 2017-ன் விற்பனையை கண்டறிக.

வருடம்:	1992	1997	2002	2007	2012	2017
விற்பனை :	125	163	204	238	282	?

Or

(b) Explain characteristics of quantitative methods.

அளவு முறைகளின் பண்புகளை விரிவாக எழுது.

14. (a) Explain the disadvantages of simulation models.

உருவகப்படுத்துதல் மாதிரியில் உள்ள தீமைகளை விளக்குக.

Or

(b) Solve the sequencing problem

Job :	1	2	3	4	5
M_1 :	3	8	5	7	4
M_2 :	4	10	6	5	8

இடைவிடா வரிசைக்கிரம கணக்கைத் தீர்க்க.

வேலை :	1	2	3	4	5
M_1 :	3	8	5	7	4
M_2 :	4	10	6	5	8

15. (a) Explain the different environment in which decisions are made.

முடிவுகள் உருவாகும் வெவ்வேறு சூழ்நிலைகளை விளக்குக.

Or

(b) Solve the game whose pay off matrix is given by

	B_1	B_2	B_3
A_1	2	–2	4
A_2	6	1	12
A_3	–3	2	0

கீழ்கண்ட பந்தய விளையாட்டை தீர்க்க.

	B_1	B_2	B_3
A_1	2	–2	4
A_2	6	1	12
A_3	–3	2	0

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the advantages and disadvantages of quantitative methods.

அளவு முறைகளின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விளக்குக.

17. Fit a binomial distribution for the following data :

X :	0	1	2	3	4	5	6
Y :	3	10	25	50	70	40	10

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள விவரங்களுக்கு ஈருறுப்பு பரவலொன்று பொருத்துக.

X :	0	1	2	3	4	5	6
Y :	3	10	25	50	70	40	10

18. Find initial basic feasible solution to the following transportation problem using North- West corner rule.

	D_1	D_2	D_3	
O_1	5	7	8	70
O_2	4	4	6	30
O_3	6	7	7	50
	65	42	43	

வடமேற்கு மூலை விதிப்படி போக்குவரத்து பிரச்சனையை சாத்தியமான தீர்வுகள் மூலம் கண்டுபிடி.

	D_1	D_2	D_3	
O_1	5	7	8	70
O_2	4	4	6	30
O_3	6	7	7	50
	65	42	43	

19. Discuss about the Decision Tree analysis.

முடிவு–மர பகுப்பாய்வைப் பற்றி கலந்தாய்க.

20. From the data given below, compute regression equation of Y on X.

X :	146	152	158	164	170	176	182
Y :	75	78	77	79	82	85	86

கீழ்க்காணும் விவரங்களிலிருந்து Y தொடர்பு X–க்கு தொடர்பு போக்கு கணக்கிடுக.

X :	146	152	158	164	170	176	182
Y :	75	78	77	79	82	85	86

———————

D–4644	Sub. Code
	15

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/
B and F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P&OM/Co.Op Mgt DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

First Semester

FINANCIAL AND MANAGEMENT ACCOUNTING

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Management Accounting.
மேலாண்மை கணக்கியலை வரையறுக்கவும்.

2. Write a short on Sinking Fund Method.
சிங்கிங் ஃபண்ட் முறை பற்றி ஒரு குறிப்பு எழுதுங்கள்.

3. What is Common Size Statement?
பொதுவான அளவு அறிக்கை என்றால் என்ன?

4. What is Market Earnings Ratio?
சந்தை வருவாய் விகிதம் என்றால் என்ன?

5. What do you mean by Fund flow Statement?
நிதி ஓட்ட அறிக்கை என்றால் என்ன?

6. What is cost Centre?
செலவு மையம் என்றால் என்ன?

7. What is ABC Analysis?
ஏ.பி.சி பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

8. What is Incentive Schemes?

ஊக்கத் திட்டங்கள் என்றால் என்ன?

9. Define Marginal Costing.

விளிம்பு விலையை வரையறுக்கவும்.

10. What is Break - Even Point Analysis.

சமநிலைப் புள்ளி பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Enter the following in double column cash Book :

		Rs.
1999 Jan 1	Cash balance	13,750
2	Received from Balan	2,500
	Discount allowed to him	125
3	Purchased goods for cash	2,150
4	Paid into Bank	1,100
5	Withdrew from Bank for Personal Use	1,500
7	Paid office Rent by Cheque	800

பின்வருவனவற்றை இரட்டை நெடுவரிசை பணப் புத்தகத்தில் உள்ளிடவும் :

		ரூ.
1999 ஜனவரி 1	பண இருப்பு	13,750
2	பாலனிடம் இருந்து பெறப்பட்டது	2,500
	அவருக்கு தள்ளுபடி அனுமதிக்கப்பட்டது	125
3	காசு கொடுத்து பொருட்களை வாங்கினார்	2,150
4	வங்கியில் செலுத்தப்பட்டது	1,100
5	தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்காக வங்கியிலிருந்து திரும்பப் பெறப்பட்டது	1,500
7	காசோலை மூலம் அலுவலக வாடகை செலுத்தப்பட்டது	800

Or

(b) Calculate loss on sale of Plants under W.D.V. method from the following information :

Original cost of plant on 1-1-95: Rs. 3,00,000

Rate of depreciation: 10% on written down value

Sale value of plant: Rs. 1,56,000

Date of sale: 31.12.96

Assume that the accounts are closed on 31st March each year.

டபிள்யு.டி.வி இன் கீழ் தாவரங்களின் விற்பனையின் இழப்பைக் கணக்கிடுங்கள். பின்வரும் தகவலிலிருந்து முறையே :

1.1.95 அன்று தாவரத்தின் அசல் வார்ப்பு - ரூ. 3,00,000

தேய்மானம் விகிதம் – எழுதப்பட்ட மதிப்பில் 10%

செடியின் விற்பனை மதிப்பு – ரூ. 1,56,000

விற்பனை தேதி - 31.12.96

ஒவ்வொரு ஆண்டும் மார்ச் 31 அன்று கணக்குகள் முடிக்கப்படும் என்று வைத்துக்கொள்வோம்.

12. (a) From the information given below prepare Trading Account.

	Rs.
Opening Stock	1,00,000
Purchases	1,50,000
Purchase Returns	25,000
Direct expenses	10,000
Carriage inwards	5,000
Sales	4,00,000
Closing Stock	50,000

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள தகவல்களில் இருந்து டிரேடிங் கணக்கை தயார் செய்யவும்.

	ரூ.
தொடக்க சரக்கிருப்பு	1,00,000
கொள்முதல்	1,50,000
கொள்முதல் திருப்பம்	25,000
நேரடி செலவுகள்	10,000
உள்தூக்கு கூலி	5,000
விற்பனை	4,00,000
இறுதி சரக்கிருப்பு	50,000

Or

(b) The following information is taken from the books of a firm.

	Rs.
Sales	33,984
Sales Returns	8,068
Stock in the beginning	380
Stock at the end	1,378
Gross Profit	1,814

Calculate :

(i) Purchases

(ii) Rate of stock

(iii) Gross profit ratio.

பின்வரும் தகவல்கள் நிறுவனத்தின் புத்தகங்களிலிருந்து எடுக்கப்பட்டவை.

	ரூ.
விற்பனை	33,984
விற்பனை திருப்பம்	8,068
தொடக்கத்தில் பங்கு	380
இறுதியில் பங்கு	1,378
மொத்த லாபம்	1,814

கணக்கிடு :

(i) கொள்முதல்

(ii) பங்கு விகிதம்

(iii) மொத்த லாப விகிதம்.

13. (a) From the following Particulars, Prepare a funds flow statement.

Increase in working capital Rs. 4,000; Net Profit before writing off goodwill Rs. 10,750; Depreciation on fixed assets Rs. 1,750; Dividend of the previous year paid Rs. 3,500; goodwill written off Rs.5,000; Shares issued for cash Rs. 5,000; Purchase of machinery Rs.10,000.

பின்வரும் விவரங்களில் இருந்து, நிதி ஓட்ட அறிக்கையைத் தயாரிக்கவும்.

செயல்பாட்டு மூலதனத்தின் அதிகரிப்பு ரூ. 4,000; நல்லெண்ணத்தை எழுதுவதற்கு முன் நிகர லாபம் ரூ. 10,750; நிலையான சொத்துகளின் தேய்மானம் ரூ. 1,750; முந்தைய ஆண்டின் ஈவுத்தொகை ரூ. 3,500; நல்லெண்ணம் ரூ. 5,000 தள்ளுபடி; பணத்திற்காக வெளியிடப்பட்ட பங்குகள் ரூ. 5,000; இயந்திரங்கள் வாங்குதல் ரூ. 10,000.

Or

(b) Statement of financial position of Mr. Arun is given below :

Liabilities	30.6.1999	30.6.2000	Assets	30.6.1999	30.6.2000
	Rs.	Rs.		Rs.	Rs.
Accounts payable	29,000	25,000	Cash	40,000	30,000
			Debtors	20,000	17,000
Capital	7,39,000	6,15,000	Stock	8,000	13,000
			Building	1,00,000	80,000
			Other fixed assets	6,00,000	5,00,000
	7,68,000	6,40,000		7,68,000	6,40,000

Additional information :

(i) There were no drawings.

(ii) There were no purchases or sale of either building or other fixed assets. Prepare a statement of cash flow.

அருணின் நிதி நிலை அறிக்கை கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

பொறுப்புகள்	30.6.1999	30.6.2000	சொத்துக்கள்	30.6.1999	30.6.2000
	ரூ.	ரூ.		ரூ.	ரூ.
			பணம்	40,000	30,000
செலுத்த வேண்டிய கணக்குகள்	29,000	25,000	கடனாளிகள்	20,000	17,000
			பங்கு	8,000	13,000
மூலதனம்	7,39,000	6,15,000	கட்டிடம்	1,00,000	80,000
			பிற நிலையான சொத்துக்கள்	6,00,000	5,00,000
	7,68,000	6,40,000		7,68,000	6,40,000

கூடுதல் தகவல் :

(i) எடுப்புகள் எதுவும் இல்லை

(ii) கட்டிடம் அல்லது பிற நிலையான சொத்துக்கள் வாங்குதல் அல்லது விற்பனை செய்யப்படவில்லை. பணப்புழக்க அறிக்கையைத் தயாரிக்கவும்.

14. (a) Describe the uses and limitations of fund flow statement.

நிதி ஓட்ட அறிக்கையின் பயன்பாடுகள் மற்றும் வரம்புகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Show the year end value of inventory under FIFO method.

	Received		Issued
	Units	Rate (Rs.)	Units
I Quarter	20,000	2.25	16,000
II Quarter	30,000	2.50	20,000
III Quarter	25,000	2.40	33,000
IV Quarter	10,000	2.60	7,000

Assume that purchase was made on the first day of the quarter.

எப்.ஐ.எப்.ஓ முறையின் கீழ் சரக்குகளின் ஆண்டு இறுதி மதிப்பைக் காட்டு.

	பெற்றுது		வெளியிடப்பட்டது
	அலகுகள்	விலை (ரூ.)	அலகுகள்
I காலாண்டு	20,000	2.25	16,000
II காலாண்டு	30,000	2.50	20,000
III காலாண்டு	25,000	2.40	33,000
IV காலாண்டு	10,000	2.60	7,000

காலாண்டின் முதல் நாளில் கொள்முதல் செய்யப்பட்டது என்று வைத்துக்கொள்வோம்.

15. (a) The following informations are given for two companies.

	X Ltd.	Y Ltd.
	Rs.	Rs.
Units produced and sold	17,000	17,000
Revenues	1,70,000	1,70,000
Fixed costs	85,000	34,000
Operating income	51,000	51,000
Variable cost	34,000	85,000

Find out the Break - Even Point of each company both in units as well as in volume.

இரண்டு நிறுவனங்களுக்கு பின்வரும் தகவல்கள் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

	X லிமிடெட்	Y லிமிடெட்
	ரூ.	ரூ.
உற்பத்தி மற்றும் விற்பனை அலகுகள்	17,000	17,000
வருவாய்	1,70,000	1,70,000
நிலையான செலவுகள்	85,000	34,000
இயக்க வருமானம்	51,000	51,000
மாறுபடும் விலை	34,000	85,000

யூனிட் மற்றும் வால்யூம் ஆகிய இரண்டிலும் ஒவ்வொரு நிறுவனத்தின் சமநிலைப் புள்ளி ஆகியவற்றைக் கண்டறியவும்.

Or

(b) A project cost Rs. 5,00,000 and yields annually a profit of Rs. 80,000 after depreciation at 12% p.a. but before tax of 50%. Calculate payback period.

ஒரு திட்டத்திற்கு ரூ. 5,00,000 மற்றும் ஆண்டு வருமானம் ரூ. 80,000 தேய்மானத்திற்குப் பிறகு 12% p.a. ஆனால் 50% வரிக்கு முன், திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தைக் கணக்கிடுங்கள்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain various accounting concepts briefly.

பல்வேறு கணக்கியல் கருத்துகளை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

17. From the following Trial Balance, Prepare Trading, Profit and Loss A/c for the year ended 31-12-1981 and a Balance Sheet as on the date.

Trial Balance

Particulars	Rs.	Particulars	Rs.
Purchases	11,870	Capital	8,000
Debtors	7,580	Bad debts recovered	250
Return inwards	450	Creditors	1,250
Bank deposit	2,750	Return Outwards	350
Rent	360	Bank Overdraft	1,570
Salaries	850	Sales	14,690
Travelling expenses	300	Bills payable	1,350
Cash	210		
Stock	2,450		
Discount allowed	40		
Drawings	600		
	27,460		27,460

Adjustments :

(a) The Closing Stock on 31-12-81 was Rs.4,200

(b) Write off Rs.80 as bad debts and create a reserve for bad debts at 5% on Sundry debtors.

(c) Three months rent is outstanding.

பின்வரும் சோதனை இருப்புத் தொகையிலிருந்து, 31.12.1981இல் முடிவடைந்த ஆண்டிற்கான வர்த்தகம், லாபம் மற்றும் இழப்பு A/c மற்றும் தேதியின்படி இருப்புநிலைத் தாளைத் தயாரிக்கவும்.

சோதனை இருப்பு

விவரங்கள்	ரூ.	விவரங்கள்	ரூ.
கொள்முதல்	11,870	மூலதனம்	8,000
கடனாளிகள்	7,580	வராக்கடன்கள்	
உள்திருப்பு கூலி	450	வசூலிக்கப்பட்டன	250
வங்கி வைப்பு	2,750	கடன் கொடுத்தவர்கள்	1,250
வாடகை	360	வெளிதிருப்பு கூலி	350
சம்பளம்	850	வங்கி மிகைப்பற்று	1,570
பயண செலவுகள்	300	விற்பனை	14,690
பணம்	210	செலுத்த வேண்டிய	
சரக்கு	2,450	பில்கள்	1,350
தள்ளுபடி அனுமதிக்கப்படுகிறது	40		
எடுப்புகள்	600		
	27,460		27,460

சரிசெய்தல் :

(அ) 31.12.81 அன்று இறுதிப் பங்கு ரூ. 4,200

(ஆ) ரூ. 80ஐ வாராக் கடன்களாக தள்ளுபடி செய்து, சண்டிரி கடனாளிகளுக்கு 5% என்ற அளவில் வாராக் கடன்களுக்கான இருப்பை உருவாக்கவும்.

(இ) மூன்று மாத வாடகை நிலுவையில் உள்ளது.

18. Debtors Velocity 3 months, Gross profit Rs. 4,00,000, Stock Velocity 1.5 times, Bills Receivable Rs.25,000 Gross Profit Ratio 25%.

Closing stock is 20% more than the opening stock.

Calculate :

(a) Debtors

(b) Closing Stock.

கடனாளிகள் சுழற்சி மூன்று மாதங்கள், மொத்த லாபம் ரூ. 4,00,000, பங்கு சுழற்சி 1.5 மடங்கு, பெறத்தக்க பில்கள் ரூ. 25,000 மொத்த லாப விகிதம் 25%

தொடக்கப் பங்கை விட இறுதிப் பங்கு 20% அதிகம்

கணக்கிடுக :

(அ) கடனாளிகள்

(ஆ) இறுதிப் பங்கு

19. From the following balances you are required to calculate the cash from Operations.

Particulars	31.12.1998	31.12.1999	Particulars	31.12.1998	31.12.1999
Debtors	50,000	47,000	Accrued Income	600	750
Bills Receivable	10,000	12,500	Income received in advance	300	250
Creditors	20,000	25,000	Profit made during the year 1,30,000		
Bills Payable	8,000	6,000			
Outstanding expenses	1,000	1,200			
Prepaid expenses	800	700			

பின்வரும் நிலுவைகளில் இருந்து நீங்கள் நடவடிக்கைகளில் இருந்து பணத்தை கணக்கிட வேண்டும்.

விவரங்கள்	31.12.1998	31.12.1999	விவரங்கள்	31.12.1998	31.12.1999
கடனாளிகள்	50,000	47,000	சிறுக சிறுகச்		
பெறத்தக்க பில்கள்	10,000	12,500	வருமானம்	600	750
கடன் கொடுத்தவர்கள்	20,000	25,000	முன்கூட்டியே		
செலுத்த			பெறப்பட்ட வருமானம்	300	250
வேண்டிய பில்கள்	8,000	6,000	1,30,000 ஆண்டில்		
நிலுவையில்			லாபம் ஈட்டப்பட்டது		
உள்ள செலவுகள்	1,000	1,200			
முன்வைப்பு செலவுகள்	800	700			

20. Briefly explain the different types of budgets or what are functional budgets.

பல்வேறு வகையான பட்ஜெட்டுகள் அல்லது செயல்பாட்டு வரவு செலவுத் திட்டங்கள் என்றால் என்ன என்பதை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

———————

D–4645	Sub. Code
	21

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (General)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/ MM/SM/P&OM/Co.Op. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

RESEARCH METHODS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. State the objectives of research.
ஆராய்ச்சியின் நோக்கங்களைக் கூறுக.

2. Distinguish between analytical and synthetic research.
ஆய்வுமுறை ஆராய்ச்சியினை செயற்கையான ஆராய்ச்சியிலிருந்து வேறுபடுத்துக.

3. What is operational definition? Give examples.
செயற்பாட்டு வரையறை என்றால் என்ன? எடுத்துக்காட்டுகள் தருக.

4. What is sampling error? State its types.
மாதிரியில் பிழை என்பது யாது? அதன் வகைகளைக் கூறுக.

5. State the types of measurement scales.
அளவுகோலின் வகைகளைக் கூறுக.

6. What is interview schedule?
நேர்காணல் பட்டியல் என்றால் என்ன?

7. What do you mean by reliability?

நம்பகத் திறன் என்பது யாது?

8. What is multivariate analysis?

பன்முக ஆய்வு என்பது யாது?

9. Give the meaning of interpretation.

'விளக்கம்' என்பதன் பொருள் தருக.

10. What are the types of reports?

அறிக்கையின் வகைகள் யாவை?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Define Research. State its importance in business research.

ஆராய்ச்சி – வரையறுக்க. வணிக ஆய்வில் அதன் முக்கியப் பங்கினைக் கூறுக.

Or

(b) What is review of literature? How is it useful in research?

இலக்கிய மீளாய்வு என்பது யாது? ஆராய்ச்சியில் அது எங்ஙனம் பயன்படுத்தப்படுகிறது?

12. (a) What are the factors affecting research design?

ஆராய்ச்சி வடிவமைப்பினை பாதிக்கக் கூடிய காரணிகள் யாவை?

Or

(b) What are the different types of hypothesis? Give examples for each.

கருதுகோளின் பல்வேறு வகைகள் யாவை? ஒவ்வொரு வகைக்கும் உதாரணம் தருக.

13. (a) Distinguish questionnaire from interview schedule.

வினாபட்டியலை நேர்காணல் பட்டியலில் இருந்து வேறுபடுத்துக.

Or

(b) Explain the types of observational method of data collection.

தரவு சேகரிப்பின் கண்டறிபதிவு முறையின் வகைகளை விளக்குக.

14. (a) What are the essentials of a good sampling?

நல்ல மாதிரி எடுத்தலின் முக்கிய இயல்புகள் யாவை?

Or

(b) State the objects and rules of tabulation.

அட்டவணையின் நோக்கம் மற்றும் அதை தயாரிப்பதற்கான விதிகளைக் கூறுக.

15. (a) What is chi-square test? State its significance as a statistical tool.

கைஸ்கொயர் சோதனை என்பது யாது? புள்ளியியல் கருவியாக அதன் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

Or

(b) What are the features of a good research report?

சிறந்த ஆய்வு அறிக்கையின் சிறப்பியல்புகள் யாது?

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the different types of research.

ஆராய்ச்சியின் பல்வேறு வகைகளை விவாதிக்க.

17. What are the factors to be considered while formulating a research problem? How would you evaluate the research problem?

ஆராய்ச்சி தலைப்பு உருவாக்கத்தில் கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை? ஆராய்ச்சி தலைப்பினை எங்ஙனம் மதிப்பீடு செய்வீர்கள்?

18. Describe the stages in data processing.
தரவு செயலாக்கத்தில் உள்ள பல்வேறு நிலைகளை விவரிக்க.

19. What are the factors influencing in selection of sample?
மாதிரியை தெரிவு செய்வதை தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை?

20. Describe the contents of a research report.
ஆய்வறிக்கையின் உள்ளடக்கங்களை விவரிக்க.

———————

D–4646	Sub. Code
	22

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A.(G)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM
/MM/SM/P&OM/Co.Op. Mgt. DEGREE EXAMINATION,
MAY 2024.

Second Semester

BUSINESS ENVIRONMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Define the business environment.
வணிக சூழலை வரையறுக்கவும்.

2. What are the social cultural?
சமூக கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?

3. What is a political system?
அரசியல் அமைப்பு என்றால் என்ன?

4. What are the Economic developments?
பொருளாதார வளர்ச்சிகள் என்பது யாது?

5. What is a monetary policy example?
பணவியல் கொள்கை உதாரணம் என்ன?

6. What is the collaboration?
ஒத்துழைப்பு என்றால் என்ன?

7. What is mean by technology transfer?

தொழில்நுட்ப பரிமாற்றம் என்றால் என்ன?

8. What do you understand the co-operative sector?

கூட்டுறவுத் துறையைப் பற்றி நீங்கள் என்ன புரிந்துகொள்கிறீர்கள்?

9. What are the carbon foot print?

கார்பன் அச்சு தடம் என்றால் என்ன?

10. What is the role of WHO in consumer health?

நுகர்வோரின் நலனில் உலக சுகாதார அமைப்பின் பங்கு என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the four important factors of environment scanning?

சுற்றுச்சூழல் ஸ்கேனிங்கின் நான்கு முக்கியமான காரணிகள் யாவை?

Or

(b) Explain the characteristics of political Environment.

அரசியல் சூழலின் பண்புகளை விளக்குங்கள்.

12. (a) Describe the role of government promoting SSI.

சிறுதொழில் நிறுவனங்கள் ஊக்குவிக்கும் அரசாங்கத்தின் பங்கை விவரிக்கவும்.

Or

(b) Discuss the five phase of economic development.

பொருளாதார வளர்ச்சியின் ஐந்து கட்டங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

13. (a) State the objectives of banks.

வங்கிகளின் நோக்கங்களைக் குறிப்பிடவும்.

Or

(b) Describe the principles of labour security.

தொழிலாளர் பாதுகாப்பின் கொள்கைகளை விவரிக்கவும்.

14. (a) Distinguish between technology environment and technology.

தொழில்நுட்ப சூழல் மற்றும் தொழில்நுட்பத்தை வேறுபடுத்துங்கள்.

Or

(b) Evaluate the benefit of legal environment.

சட்டச் சூழலின் நன்மையை மதிப்பிடுங்கள்.

15. (a) Describe the types of primary capital markets.

முதன்மை மூலதனச் சந்தைகளின் வகைகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) State the advantages and disadvantages of privatization.

தனியார்மயமாக்கலின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளைக் குறிப்பிடவும்.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Briefly explain the components of Business Environment.

வணிகச் சூழலின் கூறுகளை சுருக்கமாக விளக்குங்கள்.

17. Briefly discuss the impact of government policy change on the business and Industry.

வணிகம் மற்றும் தொழில்துறையில் அரசாங்க கொள்கை மாற்றத்தின் தாக்கத்தை சுருக்கமாக விவாதிக்கவும்.

18. Explain the regulation and control of Stock exchange.

பங்குச் சந்தையின் ஒழுங்குமுறை மற்றும் கட்டுப்பாட்டை விளக்கவும்.

19. Describe the role of joint sector in mixed economy.

கலப்புப் பொருளாதாரத்தில் கூட்டுத் துறையின் பங்கை விவரிக்கவும்.

20. Evaluate the opportunities and threat by globalization.

உலகமயமாக்கலின் வாய்ப்புகள் மற்றும் அச்சுறுத்தல்களை மதிப்பிடுங்கள்.

———————

D–4647

Sub. Code
23

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (General)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/Co.OP Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

BUSINESS LAWS

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What is a contract?

   ஒப்பந்தம் என்றால் என்ன?

2. What is offer?

   முனைவு என்பது யாது?

3. Mention any two features of quasi contract.

   ஒப்பந்தப் போல்வின் ஏதேனும் இரண்டு அம்சங்களைக் குறிப்பிடவும்.

4. State any two rules regarding transfer of property.

   சொத்து பரிமாற்றம் தொடர்பாக ஏதேனும் இரண்டு விதிகளைக் குறிப்பிடவும்.

5. What do you understand the negotiable instrument?

   செலவாணிக் கருவி பற்றி நீங்கள் என்ன புரிந்து கொள்கிறீர்கள்?

6. Define insurance.

   காப்பீட்டை வரையறுக்கவும்.

7. State the principle of utmost good faith.

உச்ச நம்பிக்கைக் கொள்கையின் பொருள் கூறுக.

8. What is meant by Articles of Association?

அமைப்புத் துணைவிதிகள் என்பது யாது?

9. What is digital signature?

மின் கையொப்பம் என்றால் என்ன?

10. State the eligibility to be a partner under Indian Partnership Act, 1932.

இந்திய கூட்டாண்மை சட்டம், 1932-ன் கீழ் கூட்டாளி ஆவதற்கான தகுதியினைக் குறிப்பிடுக.

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the elements of contract?

ஒப்பந்தத்தின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) State the rules regarding offer and acceptance.

முனைவு மற்றும் முனை ஏற்பு தொடர்பான விதிகளைக் குறிப்பிடவும்.

12. (a) Distinguish between Bailment and Pledge.

ஒப்படைவு மற்றும் அடமானம் - வேறுபடுத்துங்கள்.

Or

(b) Explain the essential elements of contract of sale.

விற்பனை ஒப்பந்தத்தின் அத்தியாவசிய கூறுகளை விளக்குங்கள்.

13. (a) Explain the objectives of Negotiable Instruments.

செலவாணிக் கருவியின் நோக்கங்களை விளக்குங்கள்.

Or

(b) What are the five principles of insurance from the contract?

ஒப்பந்தத்தில் இருந்து காப்பீட்டின் ஐந்து கொள்கைகள் என்ன?

14. (a) State the significance of Memorandum of Association.

அமைப்பு முறையேட்டின் சிறப்பியல்புகளைக் கூறவும்.

Or

(b) What are the different kinds of companies?

நிறுவனங்களின் பல்வேறு வகைகள் யாவை?

15. (a) Write short note on Annual General Meeting.

வருடாந்திர பொதுக் கூட்டம் குறித்து சிறு குறிப்பை எழுதுங்கள்.

Or

(b) What are the salient features of Right to Information Act, 2005?

தகவல் அறியும் உரிமைச் சட்டம் 2005-ன் சிறப்பு இயல்புகள் யாவை?

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Briefly explain the classification of contracts.

ஒப்பந்தங்களின் வகைப்பாட்டை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

17. Discuss the rights and duties of bailer and bailee.

ஒப்படைவு செய்வோர் மற்றும் ஒப்படைவு பெறுபவரின் உரிமைகள் மற்றும் கடமைகளை விவாதிக்கவும்.

18. Describe the liabilities common carriers under the Railways act 1989.

ரயில்வே சட்டம் 1989 இன் கீழ் பொது சரக்கேற்றியின் பொறுப்புகளை விவரிக்கவும்.

19. Explain the procedure for appointment of Directors in Companies.

நிறுவன இயக்குநர் நியமனத்திற்கான வழிமுறையினை விவரிக்க.

20. Discuss the methods of winding up.

நிறுவன கலைப்பு முறைகளை விவாதிக்க.

———————

D–4648

Sub. Code
24

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A. (G)/
IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/
SM/P&OM/Co.Op. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. List the components of Information System.
   தகவல் முறைமையின் உட்கூறுகளை பட்டியலிடுக.

2. What do you mean by computerized MIS?
   கணினி மயமாக்கப்பட்ட மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையின் பொருள் கூறுக.

3. What is AI?
   செயற்கை நுண்ணறிவு என்றால் என்ன?

4. What is meant by resource management?
   வளம் மேலாண்மை என்பதன் பொருள் யாது?

5. List the Merits of MIS.
   மேலாண்மைத் தகவல் முறைமையின் வல்லமைகளை பட்டியலிடுக.

6. What do you mean by the term server?
   வழங்கன் என்ற சொல்லின் பொருள் யாது?

7. What is M-Commerce?

M-Commerce என்றால் என்ன?

8. List the business applications of Internet.

இணையத்தின் வர்த்தகப் பயன்பாடுகளை பட்டியலிடுக.

9. Name any two secondary storage devices.

துணை நினைவகங்கள் ஏதேனும் இரண்டின் பெயர் கூறுக.

10. What do you mean by the term spoofing?

Spoofing என்ற சொல்லின் பொருள் யாது?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Brief on the foundations of information system.

தகவல் முறைமையின் அடித்தளம் பற்றி சுருக்க உரை தருக.

Or

(b) MIS and DSS – Compare and Contrast.

மேலாண்மைத் தகவல் முறைமை மற்றும் முடிவெடுத்தல் ஆதரவு முறைமை ஒப்பீடு மற்றும் வேறுபாடு காண்க.

12. (a) What is Expert system? How it is used in information management?

நிபுணர் முறைமை என்றால் என்ன? அது எவ்வாறு தகவல் மேலாண்மையில் பயன்படுகிறது?

Or

(b) "MIS in Indian organizations" — Discuss.

"இந்திய நிறுவனங்களில் மேலாண்மைத் தகவல் முறைமை" - விவாதி.

13. (a) Write about Wide Area Network.

விரி பரப்பு பிணையம் பற்றி எழுதுக.

Or

(b) Write short notes on ERP.

ERP பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

14. (a) Give a brief account on types of computer system processing.

கணினி முறைமை தரப்படுத்துதலின் வகைகள் பற்றி சுருங்க விவரி.

Or

(b) Write short notes on distributed information management.

பரவு தகவல் மேலாண்மை பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

15. (a) Describe the use of anyone output device.

வெளியீட்டுக் கருவி ஏதேனும் ஒன்றினைப் பற்றி எடுத்துரை.

Or

(b) Write about facility control and procedural control in Information System.

தகவல் முறைமையில் வசதி மற்றும் செய்முறைக் கட்டுப்பாடு பற்றி எழுதுக.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe various activities and types of Information System.

தகவல் முறைமையின் வகைகள் மற்றும் பல்வேறு நடவடிக்கைகள் பற்றி எடுத்துரை.

17. Bring out various approaches to MIS development.

மேலாண்மைத் தகவல் முறைமை உருவாக்கலில் உள்ள பல்வேறு அணுகுமுறைகளை வெளிக்கொணர்க.

18. Describe the recent developments in Information Technology for MIS.

மேலாண்மைத் தகவல் முறைமைக்கான தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் சமீபத்திய முன்னேற்றங்கள் பற்றி எடுத்துரை.

19. Explain MIS for finance and inventory management.

நிதி மற்றும் இருப்புக் கட்டுப்பாடு மேலாண்மைத் தகவல் முறைமைகளை விளக்குக.

20. Describe information system architecture and management.

தகவல் முறைமைக் கட்டமைப்பு மற்றும் மேலாண்மை எடுத்துரை.

———————

D–4649	Sub. Code
	25

DISTANCE EDUCATION

Common for M.B.A. (G)/IB/
B & F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/
P & OM/CO-OP.MGT. DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Second Semester

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL the questions.

1. What are the operative functions of HRM?
   மனித வள மேலாண்மையின் செயல்பாட்டு செயல்பாடுகள் என்ன?
2. What are the social security aspects of HRM?
   மனித வள மேலாண்மையின் சமூக பாதுகாப்பு அம்சங்கள் என்ன?
3. What is the importance of recruitment?
   ஆட்சேர்ப்பின் முக்கியத்துவம் என்ன?
4. What is the job specification structure?
   வேலை விவரக்குறிப்பு அமைப்பு என்ன?
5. Why is executive development important in Indian conditions?
   இந்திய நிலைமைகளில் நிர்வாக மேம்பாடு ஏன் முக்கியமானது?
6. Define employee compensation.
   பணியாளர் ஊதியத்தை வரையறுக்கவும்.

7. How can HR retain employees?

மனித வளம் எவ்வாறு பணியாளர்களைத் தக்கவைத்துக் கொள்ள முடியும்?

8. What is called career planning?

தொழில் திட்டமிடல் என்று என்ன அழைக்கப்படுகிறது?

9. What is the difference between labour welfare and employee welfare?

தொழிலாளர் நலனுக்கும் பணியாளர் நலனுக்கும் என்ன வித்தியாசம்?

10. What is the human resource information system?

மனித வள தகவல் அமைப்பு என்றால் என்ன?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL the questions choosing either (a) or (b).

11. (a) State the nature of human resource management.

மனித வள மேலாண்மையின் தன்மையைக் கூறு.

Or

(b) Briefly explain the objectives of human resource management.

மனித வள மேலாண்மையின் நோக்கங்களை சுருக்கமாக விளக்கவும்.

12. (a) What are the factors determining recruitment? What is the process of HRIS?

ஆட்சேர்ப்பைத் தீர்மானிக்கும் காரணிகள் யாவை? மனித வள தகவல் அமைப்பின் செயல்முறை என்ன?

Or

(b) Write an essay on merits and demerits of human resource planning.

மனித வள திட்டமிடலின் தகுதிகள் மற்றும் தீமைகள் பற்றிய கட்டுரையை எழுதுங்கள்.

13. (a) Describe briefly the different types of training.

பல்வேறு வகையான பயிற்சிகளை சுருக்கமாக விவரிக்கவும்.

Or

(b) What are financial incentives?

நிதி ஊக்கத்தொகைகள் என்ன?

14. (a) Briefly explain the uses of performance appraisal.

செயல்திறன் மதிப்பீட்டின் பயன்பாடுகளை சுருக்கமாக விளக்குங்கள்.

Or

(b) Describe briefly the various welfare and recreational facilities offered to employees.

ஊழியர்களுக்கு வழங்கப்படும் பல்வேறு நலன் மற்றும் பொழுதுபோக்கு வசதிகளை சுருக்கமாக விவரிக்கவும்.

15. (a) What are the different types of labour welfare?

பல்வேறு வகையான தொழிலாளர் நலன்கள் என்ன?

Or

(b) Describe the structure of bargaining.

பேரம் பேசும் கட்டமைப்பை விவரிக்கவும்.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss the different procurement functions of personnel management.

பணியாளர் நிர்வாகத்தின் பல்வேறு கொள்முதல் செயல்பாடுகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

17. What kind of data is needed for job analysis? What are the techniques used for collecting the data and how they are collected?

வேலை பகுப்பாய்விற்கு என்ன வகையான தரவு தேவை? தரவுகளை சேகரிக்க என்ன நுட்பங்கள் பயன்படுத்தப்படுகின்றன மற்றும் அவை எவ்வாறு சேகரிக்கப்படுகின்றன?

18. Describe the importance of training.

பயிற்சியின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

19. Explain the issues of management and unions.

நிர்வாகம் மற்றும் தொழிற்சங்கங்களின் பிரச்சினைகளை விளக்குங்கள்.

20. What preparatory work to be done before the commencement of collective bargaining?

கூட்டு பேரம் பேசுவதற்கு முன் என்ன ஆயத்த வேலைகளைச் செய்ய வேண்டும் ?

———————

D–4650

Sub. Code
31

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR
M.B.A. (General)/IB/B&F/CS/PM/HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/
CM/FM/MM/SM/P&OM/CO.OP.Mgt.
DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

MARKETING MANAGEMENT

(CBCS 2018-19 Academic Year onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. Write any two differences between marketing and selling.

   சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் விற்பனைக்கு இடையே ஏதேனும் இரண்டு வேறுபாடுகளை எழுதவும்.

2. What is service marketing?

   சேவை சந்தைப்படுத்தல் என்றால் என்ன?

3. What do you understand by buying motives?

   வாங்குவதில் தூண்டுதலுணர்ச்சி என்பதன் மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்துகொள்கிறீர்கள்?

4. What is the demand forecasting?

   தேவை முன்கணிப்பு என்றால் என்ன?

5. Define product.

   பொருள் – வரையறுக்கவும்.

6. What is branding policies?
அடையாளக் குறியிடுதல் கொள்கைகள் என்றால் என்ன?

7. What do you mean by the distribution channel?
வழங்கல் வழி என்றால் என்ன?

8. Define sales promotion.
விற்பனை ஊக்குவிப்பு – வரையறுக்கவும்.

9. What is advertisement copy?
விளம்பர படி என்பது யாது?

10. What is meant by data warehousing?
தரவு சேமிப்புக் கிடங்கு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (a) What are the objectives of social marketing?
சமூக சந்தைப்படுத்தலின் நோக்கங்கள் என்ன?

Or

(b) Explain the elements of marketing mix.
சந்தைப்படுத்தல் கலவை கூறுகளை விளக்கவும்.

12. (a) What is positioning? State its importance.
நிலைப்படுத்துதல் என்றால் என்ன? அதன் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

Or

(b) What are the points to be considered for an effective MIS?
பயனுள்ள மேலாண்மை தகவல் அமைப்புக்கு என்னென்ன காரணிகளை கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்?

13. (a) What is new product development? State its need.

புதிய பொருள் மேம்பாடு என்றால் என்ன? அதன் தேவையை தெரிவிக்கவும்.

Or

(b) Write notes on

(i) Brand Image

(ii) Brand Identity

சிறு குறிப்பு தருக :

(i) முத்திரை படிமம்

(ii) முத்திரை அடையாளம்

14. (a) What do you understand by 'channel conflict'? How do you manage such conflicts?

'வழங்கல் வழி மோதல்' மூலம் நீங்கள் என்ன புரிந்துகொள்கிறீர்கள்? இத்தகைய மோதல்களை எவ்வாறு சமாளிப்பது?

Or

(b) Distinguish between recruitment and training.

ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் பயிற்சிக்கு இடையே வேறுபடுத்திக் காட்டுங்கள்.

15. (a) Discuss the benefits of online sales promotional activities.

வலைதள விற்பனை ஊக்குவிப்பு நடவடிக்கைகளின் நன்மைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) How would you evaluate the effectiveness of advertisement?

விளம்பரத்தின் செயல்திறனை எவ்வாறு மதிப்பிடுவீர்கள்?

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the different concepts related to the marketing activities.

சந்தைப்படுத்தல் நடவடிக்கைகள் தொடர்பான பல்வேறு கருத்துக்களை விளக்குக.

17. Describe the stages in consumer decision making process.

நுகர்வோர் முடிவெடுக்கும் செயல்முறையின் நிலைகளை விவரிக்கவும்.

18. Briefly explain the demand forecasting techniques.

தேவை முன்கணிப்பு நுட்பங்களை சுருக்கமாக விளக்குங்கள்.

19. Middlemen cannot be eliminated' - Discuss.

'இடைத்தரகர்களை ஒழிக்க முடியாது' – விவாதிக்கவும்.

20. Explain in detail the toots of publicity.

பொதுவிளம்பர கருவிகளை விரிவாக விளக்கவும்.

———————

D–4651

Sub. Code
32

DISTANCE EDUCATION

COMMON FOR M.B.A.(General)/IB/B&F/CS/PM/
HM/HRM/T/EM/RM/TM/LM/CM/FM/MM/SM/P&OM/
Co.Op. Mgt. DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

FINANCIAL MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — ($10 \times 2 = 20$ marks)

Answer ALL questions.

1. What are the objectives of financial management?
நிதி நிர்வாகத்தின் நோக்கங்கள் என்ன?

2. Explain the two approaches of finance function.
நிதி செயல்பாட்டின் இரண்டு அணுகுமுறைகளை விளக்குங்கள்.

3. Define debenture.
கடனீட்டுப்பத்திரம் வரையறு.

4. What do you mean by Cost of capital?
மூலதன செலவு என்பதன் பொருள் யாது?

5. What is financial Leverage?
நிதியியல் சலுகை என்றால் என்ன?

6. What is IRR?
ஐ.ஆர்.ஆர் என்றால் என்ன?

7. Write short note the various costs of receivables.
வரவுகளின் பல்வேறு செலவுகளை பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

8. What is Sensitivity analysis?

உணர்திறன் பகுப்பாய்வு என்றால் என்ன?

9. What are the main determinants of a dividend policy?

ஒரு பங்காதாயக் கொள்கையின் முக்கிய தீர்மானிகள் யாவை?

10. What is meant by 'Stock dividend'?

'ஊக்கப் பங்காதாயம்' என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Examine the role of financial management in the organization.

ஒரு நிறுவனத்தின் நிதியியல் மேலாண்மையின் பங்கினை ஆராய்க.

Or

(b) What are the types of debentures?

கடனீட்டுப்பத்திரத்தின் வகைகள் யாவை?

12. (a) X Ltd. expects a net operating income of Rs. 4,00,000. It has Rs. 4,00,000 in 10% debentures, the overall capitalization rate is 12%. Calculate the value of the firm and equity capital rate according to NOI approach.

X லிமிட்டெட்டால் எதிர்பார்க்கப்படும் நிகர நடைமுறை இலாபம் ரூ. 4,00,000. நிறுமம் 10% கடனீட்டுப் பத்திரங்கள் ரூ. 4,00,000-க்கு வைத்திருக்கிறது. மொத்த மூலதன ஆக்க விகிதம் 12%. நிகர நடைமுறை போக்கின்படி நிறுமத்தின் மொத்த மதிப்பினையும் மற்றும் மூலதன விகிதத்தையும் கணக்கிடுக.

Or

(b) What is overall cost of capital? How can the overall cost of capital be calculated?

மொத்த மூலதனக்கிரயம் என்றால் என்ன? அதனை எவ்வாறு கணக்கிடுவது?

13. (a) Explain the factors affecting the size of investment in receivables.

வரவுகளில் முதலீட்டின் அளவை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குங்கள்.

Or

(b) Prepare an estimate of working capital requirements from the following information of a trading concern:

Projected Annual sales 1,00,000 units

Selling Price Rs.8 per unit

Percentage of net profit on sales – 25%

Average credit allowed to customers – 8 weeks

Average credit allowed by suppliers – 4 weeks

Average stock holding in terms of sales requirements – 12 weeks

Allow 10% for contingencies.

பின்வரும் தகவலிலிருந்து வர்த்தக அக்கறையின் பணி மூலதனத் தேவைகளின் மதிப்பீட்டைத் தயாரிக்கவும்:

திட்டமிடப்பட்ட வருடாந்திர விற்பனை 1,00,000 அலகுகள்

ஒரு அலகுக்கு விற்பனை விலை ரூ. 8

விற்பனையில் நிகர லாபத்தின் சதவீதம் – 25%

வாடிக்கையாளர்களுக்கு அனுமதிக்கப்பட்ட சராசரி கடன் – 8 வாரங்கள்

சப்ளையர்களால் அனுமதிக்கப்பட்ட சராசரி கடன் – 4 வாரங்கள்

விற்பனைத் தேவைகளின் அடிப்படையில் சராசரி கையிருப்பு – 12 வாரங்கள்

எதிர்பாரா செலவுகளுக்கு 10% அனுமதிக்கவும்.

14. (a) Explain the irrelevance dividend theory in detail.

பொருத்தமற்ற பங்காதாயக் கோட்பாட்டினை விளக்கமாக விவரி.

Or

(b) Explain briefly the factors which affect the dividend policy of a firm.

ஒரு நிறுவனத்தின் பங்காதாய கொள்கையை பாதிக்கக்கூடிய காரணிகளை விவரி.

15. (a) Evaluate capital budgeting as a tool of managerial decision making. Discuss how capital budget of a firm is prepared.

நிர்வாக முடிவெடுக்கும் கருவியாக மூலதன வரவு செலவு பட்டியல் மதிப்பிடுங்கள். ஒரு நிறுவனத்தின் மூலதன வரவு செலவு பட்டியல் எவ்வாறு தயாரிக்கப்படுகிறது என்பதைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Explain the types of Inventory Management techniques in detail.

சரக்கு மேலாண்மை நுட்பங்களின் வகைகளை விரிவாக விளக்குக.

SECTION C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. "Wealth maximization is only a decision criteria and not a goal"- Comment.

செல்வத்தை அதிகரிப்பது என்பது ஒரு முடிவு காரணி மற்றப்படி இது ஒரு குறிக்கோள் அல்ல – கருத்து தெரிவி.

17. The value of the project is Rs. 5,00,000. The life times of project is 5 years. The scrap value of the same is Rs. 20,000. The year wise profit after tax from the project is as follow.

Year	Profit after tax (Rupees)
1st year	40,000
2nd year	60,000
3rd year	70,000
4th year	50,000
5th year	20,000

Calculate Average Rate of return for this project.

திட்டத்தின் மதிப்பு ரூ. 5,00,000 ஆகும். திட்டத்தின் ஆயுட்காலம் 5 ஆண்டுகள் ஆகும். இதன் கழிவு மதிப்பு ரூ. 20,000 ஆகும். இந்த திட்டத்திலிருந்து கிடைக்கபெறும் ஆண்டுவாரியான இலாபம் வரிபோக கீழ்கண்டவாறு உள்ளது.

ஆண்டு	இலாபம் வரிபோக ரூ
முதல் ஆண்டு	40,000
2 ஆம் ஆண்டு	60,000
3 ஆம் ஆண்டு	70,000
4 ஆம் ஆண்டு	50,000
5 ஆம் ஆண்டு	20,000

முதலீட்டின் சராசரி பலனைக் கணக்கீடுக.

18. From the following information extracted from the books of a manufacturing concern, compute the operating cycle in days:

Period covered 365 days

Average period of credit allowed by suppliers 16 days

Average total of debtors outstanding Rs. 480

Raw material consumption Rs. 4,400

Total production cost Rs. 10,000

Total cost of goods sold for the year Rs. 10,500

Sales for the year Rs. 16,000

Value of average stock maintained:

Raw material Rs. 320

Work-in-progress Rs. 350

Finished goods Rs. 260

உற்பத்தி தொடர்பான புத்தகங்களிலிருந்து பிரித்தெடுக்கப்பட்ட பின்வரும் தகவலிலிருந்து, இயக்க சுழற்சியை நாட்களில் கணக்கிடவும்:

காலம் 365 நாட்கள்

சப்ளையர்களால் அனுமதிக்கப்பட்ட சராசரி கடன் காலம் 16 நாட்கள்

நிலுவையில் உள்ள கடனாளிகளின் சராசரி மொத்தம் ரூ. 480

மூலப்பொருட்களின் நுகர்வு ரூ. 4,400

மொத்த உற்பத்தி செலவு ரூ. 10,000

ஆண்டுக்கு விற்கப்பட்ட பொருட்களின் மொத்த விலை ரூ. 10,500

ஆண்டுக்கான விற்பனை ரூ. 16,000

பராமரிக்கப்படும் சராசரி பங்குகளின் மதிப்பு:

மூலப்பொருள் ரூ. 320

வேலை நடந்து கொண்டிருக்கிறது ரூ. 350

முடிக்கப்பட்ட பொருட்கள் ரூ. 260

19. Determine the market price per share under Gordon's model.

Rate of return – 20%

Capitalisation rate – 15%

Earning per share – Rs. 14

If retention is:

(a) 40%

(b) 60%

(c) 20%

கீழ்காணும் அனுமானங்களைக் கொண்டு கார்டன் மாதிரியின் படி பங்கின் சந்தை மதிப்பினைக் காண்க.

முதலீட்டின் மீதான வருவாய் விகிதம் – 20%

மூலதன ஆக்க விகிதம் – 15%

ஒரு பங்கின் மீதான ஈட்டல் – ரூ. 14

பங்காதாய வழங்கும் விகிதம் :

(அ) 40%

(ஆ) 60%

(இ) 20%

20. Discuss the types and basic features of Preference Shares and Debentures.

முன்னுரிமைப் பங்குகள் மற்றும் கடன் பத்திரங்களின் வகைகள் மற்றும் அடிப்படை அம்சங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

———————

D–4716

Sub. Code
33833

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

TOURISM AND ACCOMMODATION

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define outbound tourism.

2. Elucidate the components of Leiper's model,

3. What are the various types of accommodation?

4. Enumerate the characteristics of tourism product.

5. What are the factors that affect the room rates?

6. What are different types of tariffs of a hotel?

7. What are the three important things in housekeeping?

8. List out the basic menu criteria.

9. Mention the objectives of food and beverage control.

10. Define institutional catering.

PART B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write note on pleasure tourism.

Or

(b) Brief the interdisciplinary approach to tourism.

12. (a) What are the various types of accommodation? Mention their importance in tourism.

Or

(b) What are hotel chains? How do they function?

13. (a) What is the function of guest relations?

Or

(b) Discuss the aspects of tourist profile. Why profiling of tourism is important?

14. (a) Describe the methods of inventory control.

Or

(b) Write note on menu merchandising. Explain the pricing of menu.

15. (a) Describe the objectives of food and beverage control.

Or

(b) Explain the role of HR in Hotels and Tourism development.

PART C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Brief the components of tourism.

17. Explain the functions of hotel industry and departments of hotel in tourism.

18. Discuss the process of menu planning and mention the factors influencing menu planning.

19. Describe the methods of beverage control. How do you calculate the beverage cost?

20. Write note on various catering categories.

———————

D–4717	Sub. Code
	33834

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

TOUR OPERATORS AND TRAVEL AGENCIES

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Mention the types of domestic tourism.

2. What documents are required for international travel?

3. What are inland waterways?

4. What are travel motivators?

5. Define transparent agencies.

6. Elucidate the criteria for opening overseas offices.

7. What do you mean by overland holidays?

8. List out the four main stages of Tour development?

9. Mention the purpose of tour broucher,

10. What are the advantages of tour cost sheet?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the impact of technology in tourism.

Or

(b) Write note on history of travel and tourism.

12. (a) Explain the future of tourism in India.

Or

(b) Why cruise is categorized as luxurious vacation? Justify.

13. (a) Classify the travel circuits with suitable examples. Mention its importance.

Or

(b) Elaborate the functions of Computerized reservation systems.

14. (a) What are the barriers to travel?

Or

(b) Explain the services offered by travel agency with regard to air and water.

15. (a) Discuss the objectives and importance of destination research in tourism.

Or

(b) Describe the various components of tour cost.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the basic components and elements of travel and tourism. Highlight the nature of travel and tourism.

17. Write note on customized and regularized tourism packages.

18. Describe the role and functions of travel agencies. Discuss its types.

19. Enumerate the reasons for the need of organizations in tourism. What are the factors influencing the tourism organizations?

20. Discuss in detail the procedure of setting up of travel agency in India.

———————

D–4718

Sub. Code
33835

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Third Semester

QUALITY IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is quality management?

2. What are the quality determinants in tourism?

3. What do you mean by tourist destination life cycle?

4. List out the ISO standards for the tourism and hospitality industry.

5. What is service quality management?

6. Define services.

7. What is the emergency assistance in tourism?

8. What is deterioration of quality?

9. What are the quality standards in transport services?

10. What do you mean by crises management?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance of quality management in urban tourism

Or

(b) Discuss the detection and prevention of offences against tourists,

12. (a) Write a note on quality project management techniques and skills.

Or

(b) Describe briefly about application of service quality in managing tourist destinations.

13. (a) Explain the total quality management in tourism,

Or

(b) Explain the role of the customer in the service process.

14. (a) What are the challenges in the service sector? Explain in detail,

Or

(b) Explain the process involved in event operations.

15. (a) Discuss about sanitary and health requirements of the tourist.

Or

(b) Write a detailed note on tourists rights for consumer protection.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the standards in food safety and food quality.

17. Discuss the classification of services in tourism.

18. Illustrate the importance of services and its impact in daily life.

19. Explain the significance of information in tourism and travel assistance.

20. Explain the key elements of managerial skill in the tourism and hospitality industry.

———————

D–4719

Sub. Code
33841

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fourth Semester

TOURISM ENTREPRENEURSHIP

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is tourism entrepreneurship?

2. What are the ownership structures in tourism enterprises?

3. What do you mean by risk and return?

4. State the role of government in tourism.

5. What is entrepreneurial culture?

6. What do you mean by business plan?

7. List out the reason for industrial sickness in tourism.

8. What are the entrepreneurship theories?

9. What is the difference between Entrepreneurship and Intrapreneurship?

10. State the importance of networking in tourism.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the influence of socio economic and political environment on entrepreneurship.

Or

(b) Describe briefly about venture creation and management in tourism.

12. (a) Explain the managerial process in small scale enterprises.

Or

(b) What are the promotional agencies for SMEs in India explain in detail?

13. (a) Explain the scope of accommodation sector in tourism.

Or

(b) Outline the entrepreneurial opportunities in transportation sector. Give suitable examples.

14. (a) Explain the sources of finance for shopping and restaurant enterprises.

Or

(b) Write a detailed note on tourism attraction and development.

15. (a) Explain the role and functions on marketing in tourism.

Or

(b) Discuss the special programs of assistance for Intrapreneurship.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the assessment process of entrepreneurial performance.

17. What are the risk and return aspects of the opportunity in transportation.

18. Discuss the expenditure of tourists on restaurant services.

19. Explain the process of business idea generation and evaluation.

20. What are the legal procedures in setting up a tourism enterprise?

———————

D–4720	Sub. Code
	33842

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fourth Semester

TOURISM PROJECT MANAGEMENT

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is project management?

2. What is SWOT analysis?

3. What is projected cash flow statement?

4. State Internal rate of return.

5. Define social cost benefit.

6. State PERT and CPM

7. What do you mean by industrial sickness?

8. Define working capita!

9. What is shadow pricing of resource?

10. What is capital budgeting?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write a note on tools & techniques of project management.

Or

(b) Explain the demand forecasting techniques.

12. (a) Describe briefly about the characteristic of financial statement.

Or

(b) Discuss about net profitability index in detail.

13. (a) Explain the significance of social cost benefit analysis.

Or

(b) Write a short note on preliminary feasibility study.

14. (a) Discuss about resource monitoring and control.

Or

(b) Explain the role and functions of MIS in project audit.

15. (a) Explain the project management software in detail.

Or

(b) Illustrate the identification of the project opportunities process.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the project evaluation techniques and appraisal criteria.

17. Illustrate the steps involved in generation of ideas for project.

18. Outline the Financial estimation of different costs in project.

19. Explain the process of market and demand analysis in detail.

20. Explain the human aspects of project management and team building.

———————

D–4721

Sub. Code
33843

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fourth Semester

INSTITUTIONAL FRAMEWORK OF TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the term tourist.

2. What are the types of tourist statistics?

3. List out the global level associations of hoteliers.

4. What is pacific Area Travel Association (PATA)?

5. State domestic tourism.

6. Write a short note on travel agents.

7. What are the local bodies regulating tourism?

8. What is human resource planning?

9. What do you mean by multiplier effect?

10. What do you mean by IUOTO?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Explain the importance of tourist statistics.

Or

(b) Discuss briefly about the methods of measurement in tourist statistics.

12. (a) Explain the functions of world tourism organisation.

Or

(b) Outline the rote of tourism development beard.

13. (a) Explain the significance of international hotel association.

Or

(b) Describe the creation of tourist friendly environment.

14. (a) Illustrate the assessment of tourist demand and supply.

Or

(b) Explain the marketing and promotion of tourism.

15. (a) Write a note on economic benefits of tourism.

Or

(b) What is cultural tourism? Explain in detail.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the need for measuring tourism phenomenon.

17. Discuss about global level associations of travel agents.

18. Outline the manila declaration of world tourism.

19. Explain the role and functions of national level hotel association.

20. Illustrate the effect of tourism on employment.

———————

D–4722

Sub. Code
33844

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fourth Semester

GLOBAL TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Elucidate any two principles of Sustainable Development.

2. Mention the aim of WCED 1987.

3. Define eco-tourism.

4. What is the theme of World Conference on Sustainable Tourism 1995?

5. Mention the benefits of Environmental Impact Assessment.

6. Enumerate the types of carrying capacity.

7. Define Sustainable Tourism.

8. Explain the principles of Eco-tourism.

9. What do you mean by manmade calamities?

10. Mention the challenges of outbound tourism.

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Discuss the dimensions of sustainability.

Or

(b) What was the Kyoto Protocol and why did it fail?

12. (a) Discuss the impact of global warming and climate change in global tourism.

Or

(b) Describe the principles of Sustainable Tourism Development.

13. (a) Explain the different types of community participation.

Or

(b) How sustainable tourism alleviate poverty in less developed countries?

14. (a) What are the different activities involved in eco-tourism and mention their impact.

Or

(b) Brief the share of Western Europe and North American countries in global tourism.

15. (a) How advertisements promote the global tourism?

Or

(b) Brief the global tourism resource distribution over major regions.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Write note on World Commission on Environment & Development (WCED) 1987 and Brundtland Commission. Mention their role in Global tourism.

17. Discuss the Agenda 21 for Travel and Tourism Industry. How it will develop the tourism industry globally?

18. Brief the functions and role of Environmental Information System in Global Tourism,

19. Explain the global tourism markets in Middle East Countries and South East Asian Countries, Discuss their respective renowned tourism attractions in their market segment.

20. Discuss the recent trends in International and Domestic tourism across the globe. Mention the impact of Covid-19 pandemic on tourism industry.

———————

D–4723	Sub. Code
	33845

DISTANCE EDUCATION

M.B.A. (Tourism) DEGREE EXAMINATION, MAY 2024.

Fourth Semester

EMERGING ISSUES IN TOURISM

(CBCS 2018 – 2019 Academic Year Onwards)

Time : Three hours Maximum : 75 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by special tourism zones?

2. Enumerate the benefits of sustainable tourism development.

3. What are the three components of sustainable design?

4. What does the ISO 14000 covers?

5. Define standards in tourism.

6. Elucidate the benefits of Eco-tourism.

7. List out the harmful effects of unfettered tourism.

8. Define medical tourism.

9. Write the aim of health spa.

10. Why global tourism is increasing?

PART B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (a) Write note on Community-based tourism.

Or

(b) Describe the effect of tourism on poverty.

12. (a) Discuss the relationship between global warming and sustainable development.

Or

(b) Write the mission, vision and objectives of World Conference on Sustainable Tourism.

13. (a) Brief the need and importance of tourism sustainability.

Or

(b) Explain the concept of responsible tourism.

14. (a) Why is tourism a vital force for global peace?

Or

(b) Discuss the role of tourism as means of employment generation.

15. (a) Describe the steps of rebuilding tourism in natural catastrophes affected areas.

Or

(b) Brief the economic tourism strategy.

PART C — ($3 \times 10 = 30$ marks)

Answer any THREE questions.

16. Explain the social responsibility and ethical concerns taken into consideration in tourism.

17. Describe in detail the dimensions of sustainability.

18. Brief the role of tourism organizations in sustainable tourism development.

19. Discuss the methods of mitigating ill effects of tourism on ecology and environment.

20. How overseas education influence the growth of tourism?

———————